

IXG 系統

IP 網路相容對講系統

IXG 監控軟體（IXG 監督工具）操作手冊

軟體版本：5.0.0.0 或以上

! 重要

- 在開始使用裝置之前請先閱讀本「作業手冊」，以確保安全和正確的作業。

目錄

簡介

1. 本手冊中所用之符號	4
2. 裝置類型	5
3. 產品手冊	6
4. IXG 監督工具	7

安裝和啟動

1. 系統需求	9
2. 安裝 IXG 監督工具	10
3. 登入	11

功能表列

1. 檔案	13
1.1 通訊錄	13
1.2 通知區域	19
1.3 關閉程式	20
2. 編輯	21
2.1 測試設定	21
2.2 軟體設定	28
3. 工具	31
3.1 錯誤狀態	31
3.2 歷史記錄	35
3.3 下載錄製	36
4. 檢視	38
5. 說明	39
5.1 關於	39

簡介




本手冊提供監控軟體（IXG 監督工具）的詳細資訊。

IXG 系統提供了一本單獨的安裝、設定和作業手冊。請參閱相關手冊。

如有疑問或需要如何設定及操作 IXG 系列產品及軟體的支援，請參閱我們的網站「<https://www.aiphone.net/support/>」。

1. 本手冊中所用之符號

下列符號可識別與作業程式有關之重要訊息。

	表示使用者可能需要注意（包括警告 / 注意）。
	限制使用者動作 / 提供說明。
	關於操作的提示及附加資訊。

- PC 上顯示的術語為「 [XXXX] 」。
- 頁面參考如「[標題 \(→第 XX 頁\)](#)」、「[\(→第 XX 頁\)](#)」或第 XX 頁所示。
- 本手冊中之插圖和截圖可能與實際有所不同。

關於網路安全

連線至網路時會使用此系統，因此可能暴露在下列風險中：

- 資料透過系統外洩或洩漏
- 惡意第三方對系統進行非法操作、損害或停止

為防止這些安全風險，您必須自行負責實施網路安全措施，例如：

- 應在受到防火牆或類似防護的網路上使用系統。
- 在系統上使用裝置及電腦和類似裝置時，請確保這些均受到保護免於電腦病毒、非法程式等的侵害。
- 為防止影片或音訊資料、驗證資料（使用者名稱和密碼）、通知電子郵件資料等在網路上被外洩，請實施以使用者驗證的方式限制存取權限等措施。
- 請小心儲存驗證資料（使用者名稱和密碼），讓第三方無法存取該資料。
- 請勿以方便移除或毀損的方式安裝系統或電纜。

2. 裝置類型

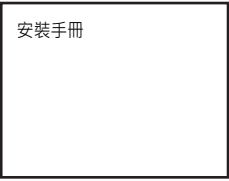

這些站台如下所示。

	裝置類型	設備型號名稱示例
住戶站台	IXG-2C7(-*)	IXG-2C7、IXG-2C7-L
主控站台	IX-MV7-*	IX-MV7-HW、IX-MV7-HW-JP、IX-MV7-W、IX-MV7-HB、IX-MV7-B
管理室站台	IXG-MK	IXG-MK
聽筒型子站台	IX-RS-*	IX-RS-W、IX-RS-B
PC 主控站台	IX-SOFT	IX-SOFT
玄關站台	IXG-DM7(-*)	IXG-DM7、IXG-DM7-HID、IXG-DM7-HIDA、IXG-DM7-10K
視訊站台	IX-DV、IX-DVF(-*)	IX-DV、IX-DVF、IX-DVF-P、IX-DVF-L、IX-DVF-2RA、IX-DVF-RA
	IX-DA、IX-DB	IX-DA、IX-DB
	IX-EA、IX-EAU	IX-EA、IX-EAU* ¹
	IX-DVM	IX-DVM
音訊站台	IX-SSA(-*)	IX-SSA、IX-SSA-2RA、IX-SSA-RA
	IX-SS-2G	IX-SS-2G
	IX-BA、IX-BB	IX-BA、IX-BB
	IX-FA	IX-FA* ¹
電梯控制轉換器	IXGW-LC	IXGW-LC
通訊閘轉換器	IXGW-(T)GW	IXGW-GW、IXGW-TGW(.En)
I/O 適配器	IXW-MA	IXW-MA
音訊子站台	IX-SPMIC	IX-SPMIC* ¹
對講機 App (AIPHONE IXG)	對講機 App	ASP-IXGI、ASP-IXGA

*¹ 僅限日本

3. 產品手冊

請按需要閱讀「安裝手冊」、「設定手冊」和「作業手冊」。讓負責安裝或配置產品的人參閱相關手冊。

	<p>安裝手冊 (每個站台隨附。) 安裝和連接每個站台時參閱。(適用於安裝人員)</p>
	<p>快速啟動指南 (隨附 IXGW-(T)GW(.En)。) 本簡冊介紹了 IXG 管理工具常用的系統編程設定。(系統管理員適用)</p>
<p>手冊右側列出的內容可在我們的網站 (https://www.aiphone.net/support/software-documents/) 下載和參考。視需要下載並參考這些手冊。</p>	<p>IXG 支援工具 設定手冊 (電子格式。) 描述如何對可以使用 IXG 支援工具之系統進行配備和維護。(系統管理員適用)</p>
	<p>快速啟動指南 (電子格式。) 本簡短手冊說明 IXG 支援工具最常見的程式設計流程。(系統管理員適用)</p>
	<p>監控軟體 (IXG 監督工具) 操作手冊 (電子格式。) 描述如何使用 IXG 監督工具。(適用於系統管理員)</p>
	<p>作業手冊 (電子格式。) 描述如何使用每個站台。(適用於使用者)</p>
<p>安裝手冊 (電子格式。) 描述如何安裝每個站台。(適用於安裝人員)</p>	

4. IXG 監督工具

IXG 監督工具 可用於執行線路監控和裝置檢查。最多可監控 9,999 個站台。
配置通訊錄、監控間隔和測試設定將使 IXG 監督工具 自動在通知區域運行，並在電腦啟動時開始監控。

線路監督

此功能透過檢查站台對 ping 的反應來確認它是否正確連接到網路。

裝置檢查

此功能可用來確認以下項目是否正常運行或出現故障。

設備要求 :IXG-2C7(-*)、IXG-MK、IXG-DM7(-*)、IXGW-(T)GW 和 IXGW-LC; 韌體版本為 3.0 或更高。

- 編程設定
- 揚聲器 / 麥克風
- 呼叫按鈕
- 恢復按鈕
- 乾接點輸入

重要

- 當檢查到揚聲器 / 麥克風有問題時，管理平臺會發出蜂鳴聲。
- 無法檢測出呼叫按鈕和恢復按鈕的物理損壞或類似問題。
- 只有以下設備能作檢測 :IX-SOFT, IX-DA, IX-DB, IX-BA, IX-BB, IXG-DM7(-*), IXG-2C7(-*), IXG-MK, IXGW-(T)GW, IXGW-LC.
- 無法用來檢測網路攝像頭, IP 電話和行動 APP 等裝置。

可以使用以下三種方法執行線路監控和裝置檢查。

- 在預設時間自動進行監控
- 在預設間隔自動進行監控
- 需要時手動進行監控

線路監控和裝置檢查留下日誌。視需要檢查這些日誌。配置應用程式以透過電子郵件將日誌傳送到指定地址。

此外，您還可以使用 IXG 管理工具遠端擷取 IX-MV7-*、IXG-MK、IXG-DM7(-*)、IX-DVM、IX-DV、IX-DVF(-*)、IX-EA 和 IX-SSA(-*) 記錄資料。

但是，無法從 IX-SOFT、IX-MV7-* (韌體 5.99 或更早版本)、IXG-2C7(-*)、IXG-MK (韌體 2.99 或更早版本) 或 IXG-DM7(-*) (韌體 2.99 或更早版本) 記錄資料。

安裝和啟動

1. 系統需求

使用 IXG 監督工具的 PC 要求。

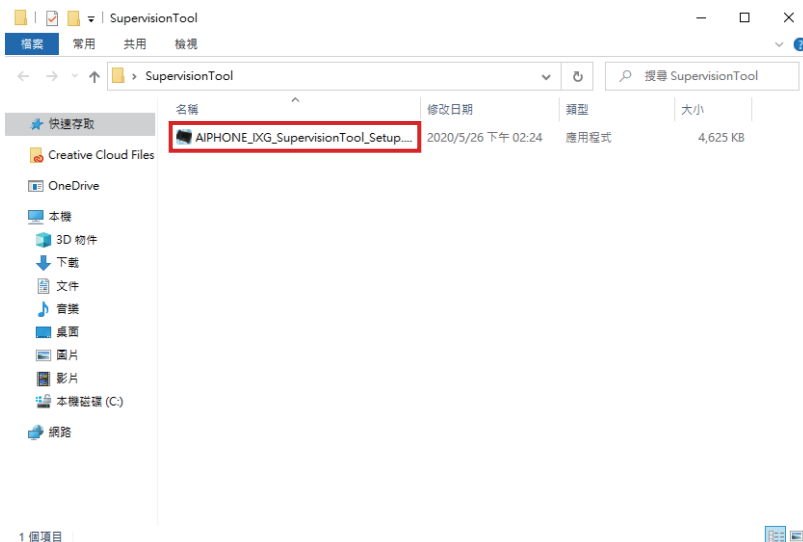
作業系統	Windows 7 Windows 8 Windows 8.1 Windows 10 Windows11
CPU	1 GHz 或更高主頻之 32 位 (x86) 處理器或 64 位 (x64) 處理器
記憶體	4 GB RAM 或更高
解析度	1280X768 或以上

註記

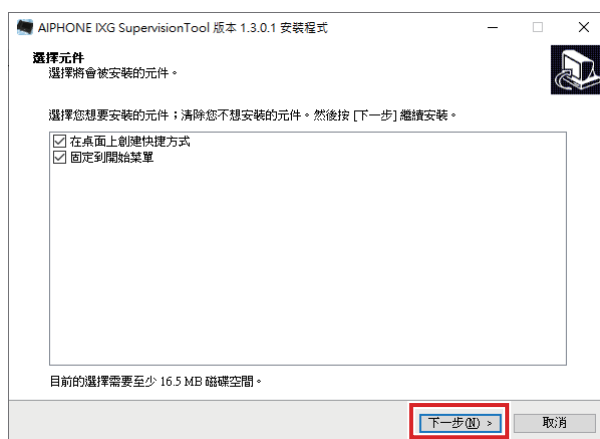
- 將 PC 的顯示畫面大小設定為「100%」。
如果設定為「100%」以外的值，IXG 監督工具畫面可能不會正確顯示。
- Windows 是微軟公司在美國和 / 或其他國家的註冊商標。

2. 安裝 IXG 監督工具

1. 造訪網站 (<https://www.aiphone.net/support/software-documents/>) 下載監控應用程式至個人電腦。
2. 連按兩下已下載的檔案 (「AIPHONE_IXG_SupervisionTool_Setup.exe」) 以安裝 IXG 監督工具。



3. 選擇要為 IXG 監督工具安裝的組件，然後按一下 [下一步]。



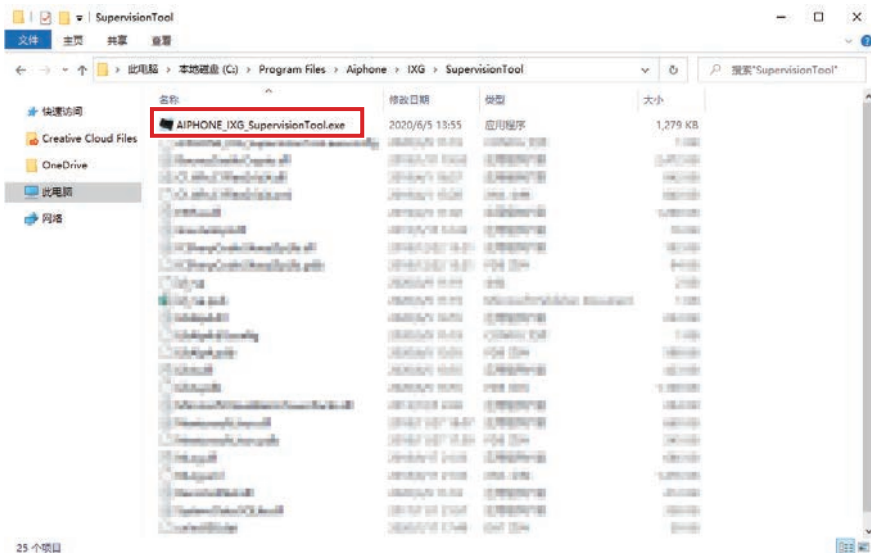
4. 按一下 [完成]。
*IXG 監督工具現已安裝。

3. 登入

1. 連按兩下以下任意項目。

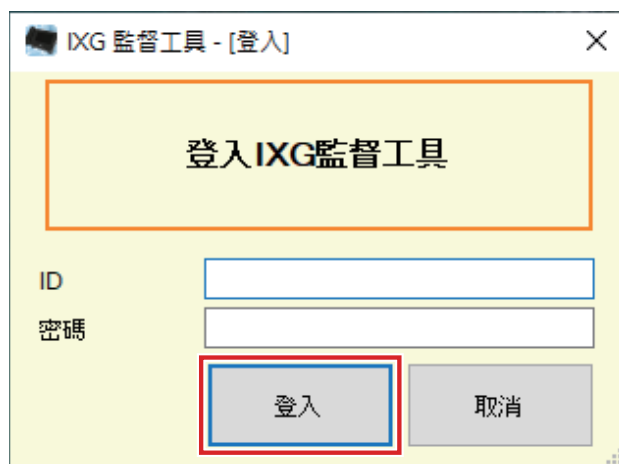
- 桌面上建立的「AIPHONE IXG 監督工具」快捷方式
- 「開始」功能表中的「AIPHONE IXG 監督工具」
- 「本地磁碟 (C)」- 「程式檔案」- 「Aiphone」- 「IXG」- 「SupervisionTool」- 「AIPHONE_IXG_SupervisionTool.exe」

* 安裝完成後，配置通訊錄和測試設定將使 IXG 監督工具自動在通知區域運行，並在電腦啟動時開始監控。



2. 輸入「ID」和「密碼」，然後按一下 [登入]。

- 「錯誤狀態」畫面將會顯示。
- 第一次登入到 IXG 監督工具時，將會顯示「通訊錄登錄」視窗。請參閱「[通訊錄 \(→第 13 頁\)](#)」並登錄通訊錄。



預設 ID 與密碼為「admin」。

功能表列

1. 檔案

1.1 通訊錄

登錄新的站台清單。

按一下「檔案」-「通訊錄」。「通訊錄」畫面將會顯示。

通訊錄

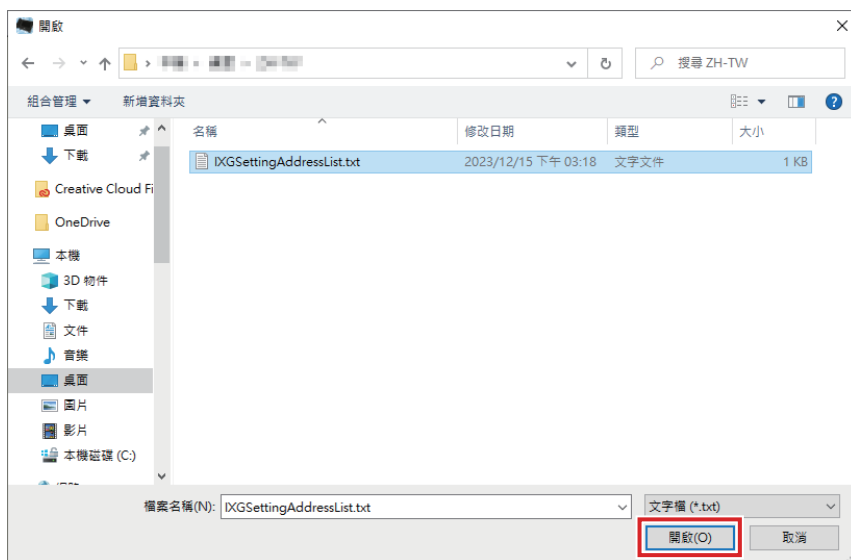
站台清單檔案匯入/匯出

檔案:

編號	選擇	類別/號碼	信-號碼	站台資訊		ID與密碼		網路設定						
				類別	名稱	站台類型	系統管理員ID	系統管理員密碼	IP版本	1	2	3	4	IPv6位址
0001	<input checked="" type="checkbox"/>													
0002	<input type="checkbox"/>													
0003	<input type="checkbox"/>													
0004	<input type="checkbox"/>													
0005	<input type="checkbox"/>													
0006	<input type="checkbox"/>													
0007	<input type="checkbox"/>													
0008	<input type="checkbox"/>													
0009	<input type="checkbox"/>													
0010	<input type="checkbox"/>													
0011	<input type="checkbox"/>													
0012	<input type="checkbox"/>													
0013	<input type="checkbox"/>													
0014	<input type="checkbox"/>													
0015	<input type="checkbox"/>													
0016	<input type="checkbox"/>													
0017	<input type="checkbox"/>													
0018	<input type="checkbox"/>													
0019	<input type="checkbox"/>													
0020	<input type="checkbox"/>													

1.1.1 登錄新的通訊錄

1. 按一下 [匯入] 。
2. 按一下 [是] 。
 - 按一下 [否] 以返回「通訊錄」畫面而不匯入。
3. 選擇要匯入的檔案，然後按一下 [開啟] 。
 - 要匯入的通訊錄檔案可從 IXG 支援工具建立。請參閱「IXG 支援工具 設定手冊」。



4. 按一下 [確定] 。
5. 按一下 [登錄] 。
 - 在表示處理程序已完成的訊息顯示後，按一下 [確定] 。



- * 可以手動輸入資料以在站台清單中登錄。
- 在登錄完成時，「錯誤狀態」畫面將會顯示。[「錯誤狀態 \(→第 31 頁\)」](#)

■ 棟別號碼

描述	設定棟別號碼。
設定	01 - 99
預設值	-

■ 住戶號碼

描述	設定住戶號碼。
設定	獨棟系統：3-4 位數 多棟系統：3-10 位數
預設值	-

■ 號碼

描述	設定站台號碼。
設定	3 至 24 個數字
預設值	-

■ 名稱

描述	設定站台名稱。
設定	1 至 12 個漢字 · 1 至 24 個英數字
預設值	-

■ 站台類型

描述	選擇站台類型。
設定	<ul style="list-style-type: none"> • IX-MV7-* • IX-SOFT • IX-DV、IX-DVF(-*) • IX-DVM • IX-EA、IX-EAU • IX-DA、IX-DB • IX-SSA(-*) • IX-SS-2G • IX-FA • IX-SPMIC • IX-BA、IX-BB • IX-RS-* • IXW-MA • IXG-2C7(-*) • IXG-DM7(-*) • IXG-MK • IXGW-LC • IXGW-(T)GW
預設值	-

■ 系統管理員 ID

描述	設置每個站台端的管理員 ID。
設定	1 至 32 個英數字
預設值	-

■ 系統管理員密碼

描述	設置每個站台端的管理員密碼。
設定	1 至 32 個英數字
預設值	-

■ IP 版本

描述	選擇通訊協定。
設定	<ul style="list-style-type: none"> • IPv4 • IPv6
預設值	-

■ IPv4 位址

描述	設定站台的 IPv4 位址。
設定	1.0.0.1 至 223.255.255.254
預設值	-

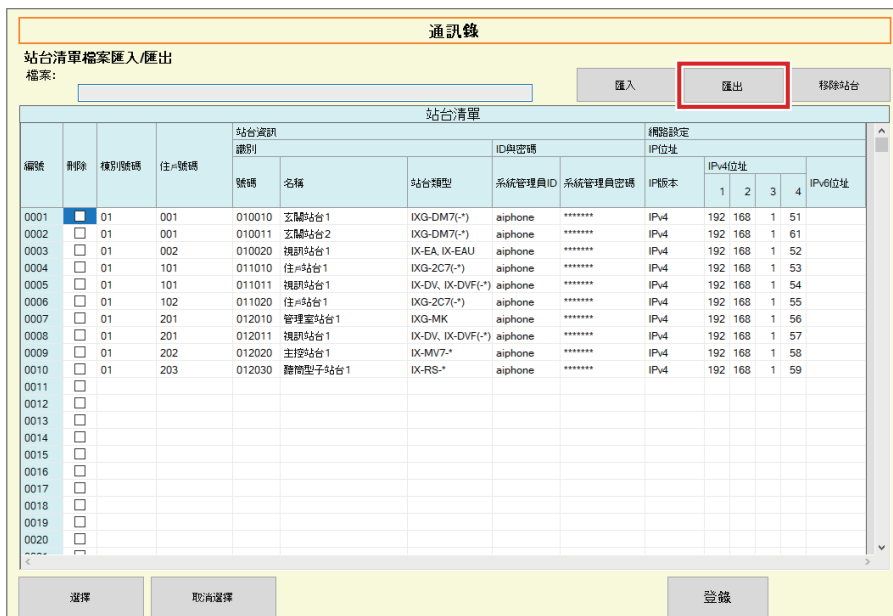
■ IPv6 位址

描述	設定站台的 IPv6 位址。
設定	2000::0 - 3FFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF 或 FD00::0 - FDFE:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF
預設值	-

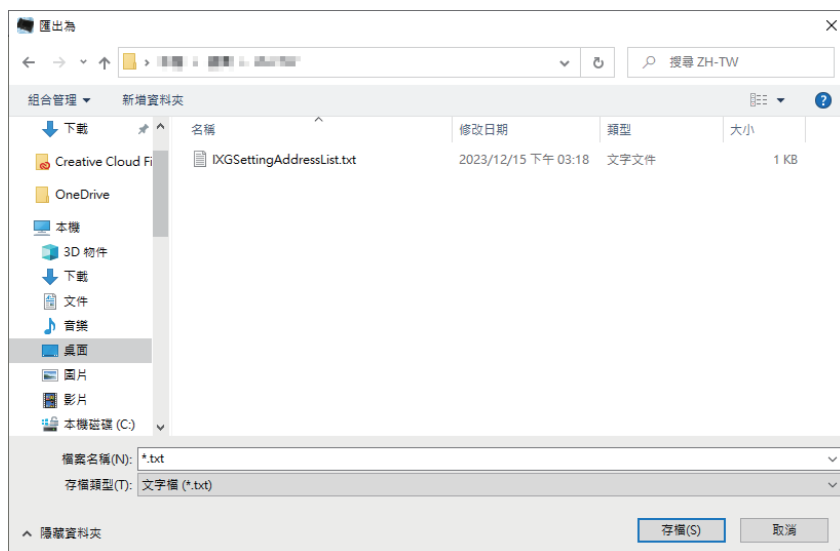
1.1.2 匯出已登錄的通訊錄

將已登錄的站台清單匯出至檔案。

1. 按一下 [匯出] 。



2. 選擇位置以匯出登錄的站台清單，並使用另一個檔案名稱儲存該檔案。
 - 在表示處理程序已完成的訊息顯示後，按一下 [確定] 。



1.1.3 從已登錄的通訊錄中刪除站台

從站台清單中刪除站台（例如：更換站台時）。

- 按一下 選擇要刪除的站台。
 - 按一下 [選擇] 以選擇所有已登錄到通訊錄的站台。
 - 按一下 [取消選擇] 以移除所有站台的核取標記。

通訊錄

站台清單檔案匯入/匯出
檔案: 匯入 匯出 移除站台

編號	刪除	標別號碼	注#號碼	站台資訊			ID與密碼		網路設定					
				類別	號碼	名稱	站台類型	系統管理員ID	系統管理員密碼	IP版本	IPv4位址			
0001	<input type="checkbox"/>	01	001	010010	玄關站台1	IXG-DM7(-)	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	51	
0002	<input type="checkbox"/>	01	001	010011	玄關站台2	IXG-DM7(-)	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	61	
0003	<input type="checkbox"/>	01	002	010020	視訊站台1	IX-EA, IX-EAU	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	52	
0004	<input type="checkbox"/>	01	101	011010	住#站台1	IXG-2C7(-)	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	53	
0005	<input checked="" type="checkbox"/>	01	101	011011	視訊站台1	IX-DV, IX-DVF(-)	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	54	
0006	<input type="checkbox"/>	01	102	011020	住#站台1	IXG-2C7(-)	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	55	
0007	<input type="checkbox"/>	01	201	012010	管理室站台1	IXG-MK	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	56	
0008	<input type="checkbox"/>	01	201	012011	視訊站台1	IX-DV, IX-DVF(-)	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	57	
0009	<input type="checkbox"/>	01	202	012020	主控站台1	IX-MV7(-)	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	58	
0010	<input type="checkbox"/>	01	203	012030	聽筒型子站台1	IX-RS(-)	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	59	
0011	<input type="checkbox"/>													
0012	<input type="checkbox"/>													
0013	<input type="checkbox"/>													
0014	<input type="checkbox"/>													
0015	<input type="checkbox"/>													
0016	<input type="checkbox"/>													
0017	<input type="checkbox"/>													
0018	<input type="checkbox"/>													
0019	<input type="checkbox"/>													
0020	<input type="checkbox"/>													

選擇 取消選擇 登錄

- 按一下 [移除站台]。
 - 在確認訊息顯示後，按一下 [是]。
 - 在表示處理程序已完成的訊息顯示後，按一下 [確定]。

通訊錄

站台清單檔案匯入/匯出
檔案: 匯入 匯出 移除站台

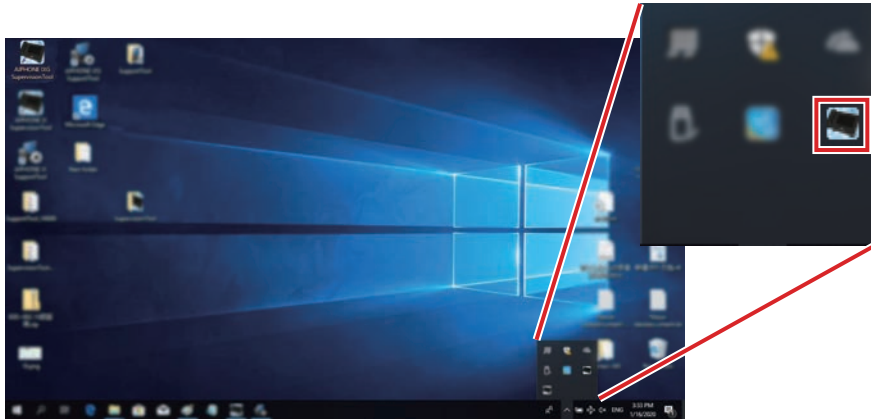
編號	刪除	標別號碼	注#號碼	站台資訊			ID與密碼		網路設定					
				類別	號碼	名稱	站台類型	系統管理員ID	系統管理員密碼	IP版本	IPv4位址			
0001	<input type="checkbox"/>	01	001	010010	玄關站台1	IXG-DM7(-)	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	51	
0002	<input type="checkbox"/>	01	001	010011	玄關站台2	IXG-DM7(-)	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	61	
0003	<input type="checkbox"/>	01	002	010020	視訊站台1	IX-EA, IX-EAU	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	52	
0004	<input type="checkbox"/>	01	101	011010	住#站台1	IXG-2C7(-)	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	53	
0005	<input checked="" type="checkbox"/>	01	101	011011	視訊站台1	IX-DV, IX-DVF(-)	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	54	
0006	<input type="checkbox"/>	01	102	011020	住#站台1	IXG-2C7(-)	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	55	
0007	<input type="checkbox"/>	01	201	012010	管理室站台1	IXG-MK	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	56	
0008	<input type="checkbox"/>	01	201	012011	視訊站台1	IX-DV, IX-DVF(-)	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	57	
0009	<input type="checkbox"/>	01	202	012020	主控站台1	IX-MV7(-)	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	58	
0010	<input type="checkbox"/>	01	203	012030	聽筒型子站台1	IX-RS(-)	aiphone	*****	IPv4	192	168	1	59	
0011	<input type="checkbox"/>													
0012	<input type="checkbox"/>													
0013	<input type="checkbox"/>													
0014	<input type="checkbox"/>													
0015	<input type="checkbox"/>													
0016	<input type="checkbox"/>													
0017	<input type="checkbox"/>													
0018	<input type="checkbox"/>													
0019	<input type="checkbox"/>													
0020	<input type="checkbox"/>													

選擇 取消選擇 登錄

- 按一下 [登錄]。
 - 在表示處理程序已完成的訊息顯示後，按一下 [確定]。

1.2 通知區域

選擇「檔案」-「通知區域」。畫面將會最小化，且移至通訊區域。

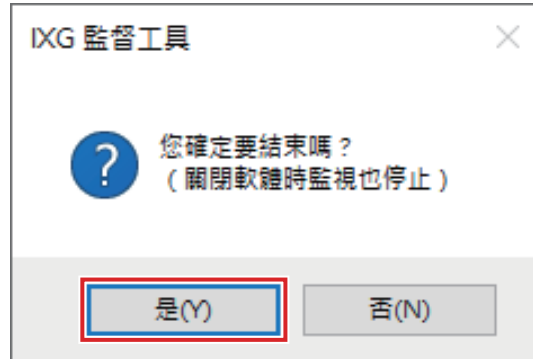


若要檢視監控應用程式，請連按兩下  或按一下滑鼠右鍵並選擇要檢視的項目。

1.3 關閉程式

按一下「檔案」-「關閉程式」。將顯示下列畫面。

1. 按一下 [是] 關閉 IXG 監督工具。



2. 編輯

2.1 測試設定

配置自動線路監控和裝置檢查的監控方法、監控結果的通知方法以及透過電子郵件傳送監控結果時的各種設定。按一下「編輯」-「測試設定」。「測試設定」畫面將會顯示。

測試設定

自動設定

線路監控測試方法

排程表
 定期
 手動

排程表設定

週日 時 分

定期時間
15秒鐘

裝置檢查測試方法

排程表
 定期
 手動

排程表設定

週日 時 分

定期時間
10分鐘

快顯訊息

快顯錯誤訊息

啟用 停用

電子郵件通知

傳送測試結果

傳送 停用

電子郵件

伺服器設定

SMTP伺服器 (*1)

SMTP通訊埠 1至65535

SMTP加密 否 TLS STARTTLS

驗證設定

SMTP驗證 是 否

模式 登入 CRAM-MD5

ID (*2)

密碼 (*2)

電子郵件地址

目的地1 (*2)

目的地2 (*2)

目的地3 (*2)

來源位址 (*2)

電子郵件事件驅動程序

	目的位址			
	(1)	(2)	(3)	
線路監控(通過)	停用	停用	停用	(*3)
線路監控(失敗)	停用	停用	停用	(*3)
裝置檢查(通過)	停用	停用	停用	(*3)
裝置檢查(失敗)	停用	停用	停用	(*3)

電子郵件主旨

	主旨	
線路監控(通過)	<input type="text" value=""/>	(*4)
線路監控(失敗)	<input type="text" value=""/>	(*4)
裝置檢查(通過)	<input type="text" value=""/>	(*4)
裝置檢查(失敗)	<input type="text" value=""/>	(*4)

傳送測試電子郵件

(*1) 1 至 255 個英數字
 (*2) 1 至 64 個英數字
 (*3) 啟用或停用
 (*4) 0 至 64 個英數字

登錄

■ 如何配置

1. 配置每一項。

2. 按一下 [登錄] 。

- 在登錄完成時，「錯誤狀態」畫面將會顯示。[「錯誤狀態 \(→第 31 頁\)」](#)

2.1.1 自動設定

■ 線路監督測試方法

描述	選擇如何執行線路監控。
設定	<ul style="list-style-type: none"> • 排程表：在指定的時間自動監控線路。 • 定期：在指定的時段內自動監控線路。 • 手動：不自動監控線路。
預設值	手動

■ 排程表設定（線路監控）

描述	如果「 線路監督測試方法（→第 22 頁） 」設定為「排程表」，請設定自動監控線路的星期和時間。
設定	星期： <ul style="list-style-type: none"> • 每日 • 週日 • 週一 • 週二 • 週三 • 週四 • 週五 • 週六 時間： <ul style="list-style-type: none"> • 00:00-23:59
預設值	週日 00 小時 00 分鐘

■ 定期時間（線路監控）

描述	如果「 線路監督測試方法（→第 22 頁） 」設定為「定期」，請設定自動監控線路的持續時間。
設定	<ul style="list-style-type: none"> • 15 秒鐘 • 20 分鐘 • 30 分鐘 • 60 分鐘
預設值	15 秒鐘

■ 裝置檢查測試方法

描述	選擇如何執行裝置檢查。
設定	<ul style="list-style-type: none"> • 排程表：在指定時間自動執行裝置檢查。 • 定期：在指定時段內自動裝置檢查。 • 手動：不自動執行裝置檢查。
預設值	手動

■ 排程表設定（裝置檢查）

描述	如果「 裝置檢查測試方法(→第22頁) 」設定為「排程表」，則設定自動執行裝置檢查的星期和時間。
設定	星期： <ul style="list-style-type: none"> • 每日 • 週日 • 週一 • 週二 • 週三 • 週四 • 週五 • 週六 時間： <ul style="list-style-type: none"> • 00:00-23:59
預設值	週日 00 小時 00 分鐘

■ 定期時間（裝置檢查）

描述	如果「 裝置檢查測試方法(→第22頁) 」設定為「定期」，則設定自動執行裝置檢查的時段。
設定	<ul style="list-style-type: none"> • 10 分鐘 • 20 分鐘 • 30 分鐘 • 60 分鐘
預設值	10 分鐘

2.1.2 快顯訊息

■ 快顯錯誤訊息

描述	配置是否在快顯訊息中顯示監控結果。
設定	<ul style="list-style-type: none"> • 啟用 • 停用
預設值	啟用

2.1.3 電子郵件通知

■ 傳送測試結果

描述	啟用 / 禁用電子郵件通知以傳送監控結果。
設定	<ul style="list-style-type: none"> • 傳送 • 停用
預設值	停用

2.1.4 電子郵件

如果「[傳送測試結果 \(→第 23 頁\)](#)」設定為「傳送」，請確保配置此設定。

2.1.4.1 伺服器設定

■ SMTP 伺服器

描述	設定 SMTP 伺服器。 配置 IP 位址或主機名稱。 如果配置使用主機名稱，另請在 PC 上配置 DNS 伺服器設定。
設定	1 至 255 個英數字
預設值	-

■ SMTP 通訊埠

描述	為 SMTP 設定連接埠號。
設定	1 至 65535
預設值	-

■ SMTP 加密

描述	選擇 SMTP 的加密類型。
設定	<ul style="list-style-type: none"> • 否 • TLS • STARTTLS
預設值	否

2.1.4.2 驗證設定

■ SMTP 驗證

描述	啟用 SMTP 驗證
設定	<ul style="list-style-type: none"> • 是 • 否
預設值	否

■ 模式

描述	選擇 SMTP 驗證模式。
設定	<ul style="list-style-type: none"> • 登入 • CRAM-MD5
預設值	登入

■ ID

描述	設定 SMTP 驗證的 ID。
設定	1 至 64 個英數字
預設值	-

■ 密碼

描述	設定 SMTP 驗證的密碼。
設定	1 至 64 個英數字
預設值	-

2.1.4.3 電子郵件地址

■ 目的地 1

描述	設定電郵地址。
設定	1 至 64 個英數字
預設值	-

■ 目的地 2

描述	設定電郵地址。
設定	1 至 64 個英數字
預設值	-

■ 目的地 3

描述	設定電郵地址。
設定	1 至 64 個英數字
預設值	-

■ 來源位址

描述	設定來源電子郵件地址。
設定	1 至 64 個英數字
預設值	-

2.1.4.4 電子郵件事件觸發程序

為「目的地 1」至「目的地 3」配置要使用哪一個觸發程序傳送電子郵件。

■ 線路監控（通過）

描述	當線路監督「通過」時傳送電子郵件。
設定	<ul style="list-style-type: none"> • 啟用：傳送 • 停用：不傳送
預設值	停用

■ 線路監控（失敗）

描述	當線路監督「失敗」時傳送電子郵件。
設定	<ul style="list-style-type: none"> • 啟用：傳送 • 停用：不傳送
預設值	停用

■ 裝置檢查（通過）

描述	通過裝置檢查後將傳送電子郵件。
設定	<ul style="list-style-type: none"> • 啟用：發送 • 停用：不傳送
預設值	停用

■ 裝置檢查 (失敗)

描述	在裝置檢查失敗時將傳送一封電子郵件。
設定	<ul style="list-style-type: none"> • 啟用：發送 • 停用：不傳送
預設值	停用

2.1.4.5 電子郵件主旨

為每一次觸發設定電子郵件訊息之主旨文字。

■ 線路監控 (通過)

描述	在通過線路監控後設定電子郵件的主旨。
設定	1 至 64 個英數字
預設值	-

■ 線路監控 (失敗)

描述	在線路監控失敗時設定電子郵件的主旨。
設定	1 至 64 個英數字
預設值	-

■ 裝置檢查 (通過)

描述	在通過裝置檢查後設定電子郵件的主旨。
設定	1 至 64 個英數字
預設值	-

■ 裝置檢查 (失敗)

描述	在裝置檢查失敗時設定電子郵件的主旨文字。
設定	1 至 64 個英數字
預設值	-

重要

- 「主旨」編碼使用 [UTF-8]；依據郵件伺服器的不同，主旨可能解碼不正確。

2.1.4.6 傳送測試電子郵件

將測試電子郵件傳送到「[電子郵件地址 \(→第 25 頁\)](#)」中指定的電郵地址。

■ 如何傳送測試電子郵件

1. 按一下 [傳送] 。
2. 以下電子郵件將傳送到指定的電郵地址。
傳送電子郵件訊息之示例：
如果「[軟體設定 \(→第 28 頁\)](#)」中的「系統名稱：」設定為「監督工具」

發件者	*****@*****.com
日期與時間	2024/11/20 15:22
收件者 副本	xxxx@xxxxx.co.jp
主旨	監督工具電子郵件測試
描述	測試電子郵件傳送時間為「2024/11/20 15:22:46」。 號碼：「-」 名稱：「監督工具」 設置位置：「-」

2.2 軟體設定

設定要用於登入到 IXG 監督工具的系統管理員 ID 和密碼。另請設定系統名稱和 IP 版本。在此輸入的安裝程式資訊、所有者資訊及附註將顯示在「關於」螢幕中。[「關於 \(→第 39 頁\)」](#)
按一下「編輯」-「軟體設定」。「軟體設定」畫面將會顯示。

The screenshot shows the 'IXG 監督工具' (IXG Supervision Tool) window with the '軟體設定' (Software Settings) tab selected. The window is divided into two main sections: '軟體設定' (Software Settings) and '系統設定' (System Settings). The '軟體設定' section includes fields for '系統管理員 ID' (System Administrator ID) with the value 'admin', '系統管理員密碼' (System Administrator Password), and '確認密碼' (Confirm Password). The '系統設定' section includes '系統名稱' (System Name) set to 'Supervision Tool', '通訊協定' (Communication Protocol) set to 'IPv4', and three text input fields for '輸入聯絡資訊' (Enter Contact Information), '擁有者資訊' (Owner Information), and '備註' (Remarks). A red diamond icon indicates required settings. At the bottom right, there are '登錄' (Login) and '取消' (Cancel) buttons, with the '登錄' button highlighted by a red box.

■ 如何配置

1. 配置每一項。
 - 標有 ◆ 的項目必須配置。
2. 按一下 [登錄]。
 - 按一下 [取消] 退出而不登錄。

2.2.1 軟體設定

2.2.1.1 ID 與密碼

■ 系統管理員 ID ◆

描述	設定用於登入到 IXG 監督工具的 ID。
設定	1 至 32 個英數字
預設值	admin

■ 系統管理員密碼 ◆

描述	設定用於登入到 IXG 監督工具的密碼。
設定	1 至 32 個英數字
預設值	admin

■ 確認密碼 ◆

描述	再次輸入「系統管理員密碼」。
設定	1 至 32 個英數字
預設值	admin

2.2.1.2 系統設定

■ 系統名稱：◆

描述	更改系統名稱。
設定	1 至 64 個英數字元
預設值	Supervision Tool

■ 通訊協定 ◆

描述	設定 IXG 監督工具的 IP 版本。
設定	<ul style="list-style-type: none"> • IPv4 • IPv6
預設值	IPv4

■ 安裝程式資訊：

描述	安裝程式資訊。
設定	1 至 64 個英數字元
預設值	-

■ 擁有者資訊：

描述	輸入使用者資訊。
設定	1 至 64 個英數字元
預設值	-

■ 備註：

描述	輸入備註。
設定	1 至 64 個英數字元
預設值	-

3. 工具

3.1 錯誤狀態

監控系統中之站台是否存在任何故障。
 按一下「工具」-「錯誤狀態」。「錯誤狀態」畫面將會顯示。

將顯示通訊故障的站台資訊。
 * 即使網路本身正常工作，如果站台出現故障，也可能偵測到故障。

The screenshot shows the '錯誤狀態' (Error Status) window. It has a title bar with '錯誤狀態' and '停止所有監視'. Below the title bar, there are two sections:

線路監督錯誤 (Line Supervision Errors):

線路號碼	住=號	名稱	IP位址	狀態
01	102	住=站台1	192.168.1.55	連線錯誤
01	101	住=站台1	192.168.1.53	連線錯誤
01	101	視訊站台1	192.168.1.54	連線錯誤
01	201	視訊站台1	192.168.1.57	連線錯誤
01	002	視訊站台1	192.168.1.52	連線錯誤
01	001	空關站台1	192.168.1.51	連線錯誤
01	202	主控站台1	192.168.1.58	連線錯誤
01	001	空關站台2	192.168.1.61	連線錯誤
01	203	離機型子站台1	192.168.1.59	連線錯誤
01	201	管理室站台1	192.168.1.56	連線錯誤

裝置檢查錯誤 (Device Check Errors):

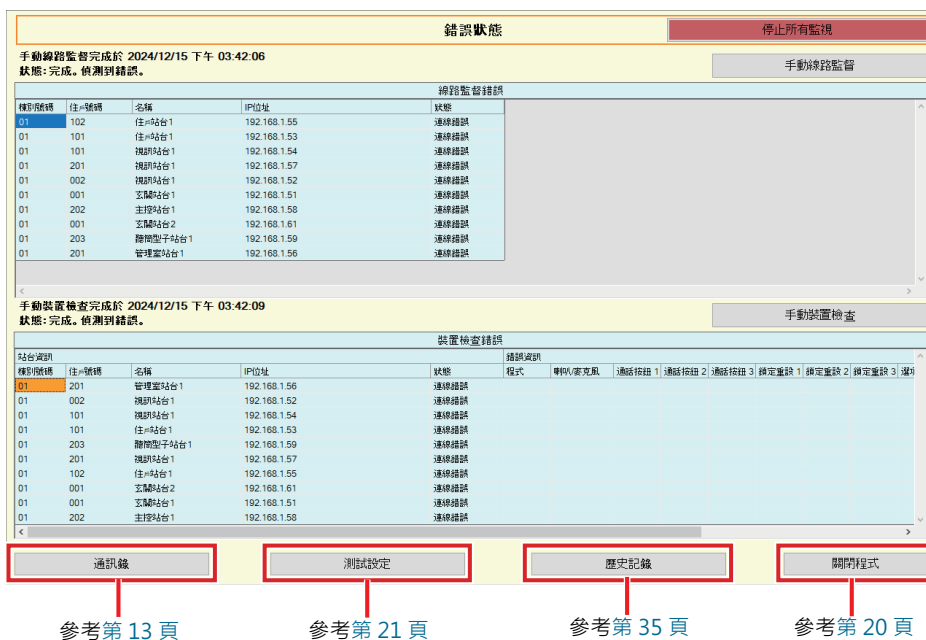
站台資訊	住=號	名稱	IP位址	錯誤資訊	程式	呼叫/麥克風	通話按鈕 1	通話按鈕 2	通話按鈕 3	綁定重號 1	綁定重號 2	綁定重號 3	選擇
01	201	管理室站台1	192.168.1.56	連線錯誤									
01	002	視訊站台1	192.168.1.52	連線錯誤									
01	101	視訊站台1	192.168.1.54	連線錯誤									
01	101	住=站台1	192.168.1.53	連線錯誤									
01	203	離機型子站台1	192.168.1.59	連線錯誤									
01	201	視訊站台1	192.168.1.57	連線錯誤									
01	102	住=站台1	192.168.1.55	連線錯誤									
01	001	空關站台1	192.168.1.61	連線錯誤									
01	001	空關站台1	192.168.1.51	連線錯誤									
01	202	主控站台1	192.168.1.58	連線錯誤									

將顯示故障站台的資訊。
 * 當狀態顯示「連線錯誤」時，可能會發生網路故障。

為「快顯錯誤訊息 (→第 23 頁)」設定「啟用」時，如果偵測到錯誤，將顯示下列畫面。

The first dialog box shows: 'IXG 監督工具' with a red 'X' icon and the text '在 [視訊站台 1] 中偵測到線路監督錯誤'. The second dialog box shows: 'IXG 監督工具' with a red 'X' icon and the text '在 [主控站台 1] 中偵測到裝置檢查錯誤'. Both have an 'OK' button.

即使該錯誤已恢復或發生新的錯誤，該畫面亦不會自動重新整理。若要重新整理畫面，請參閱「[手動檢查監控 \(→第 32 頁\)](#)」並再次手動確認監控。如果「排程表」或「定期」已配置，該畫面將會定期重新整理。

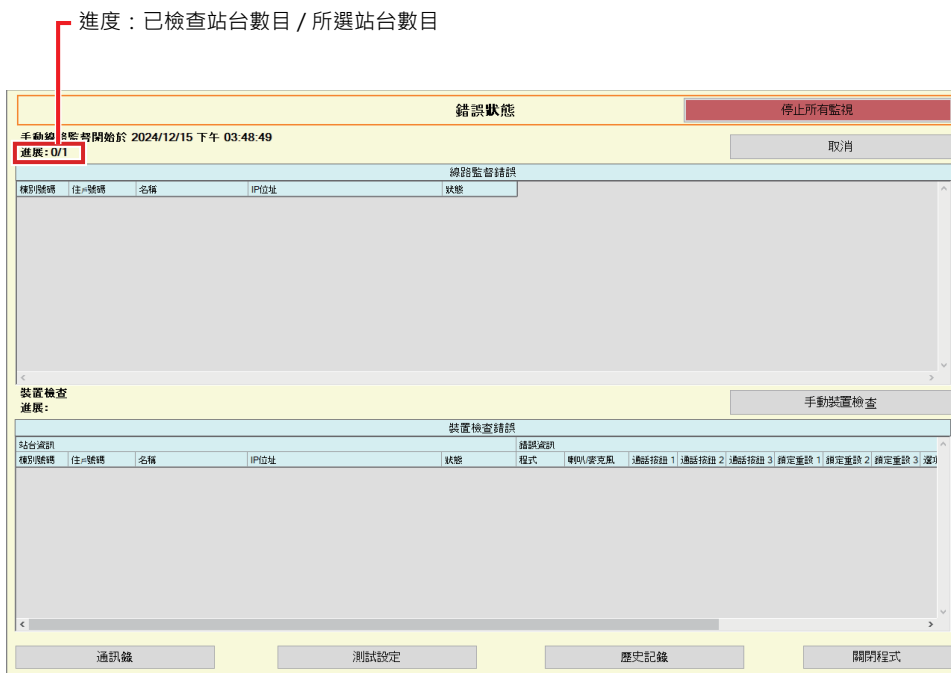


■ 手動檢查監控

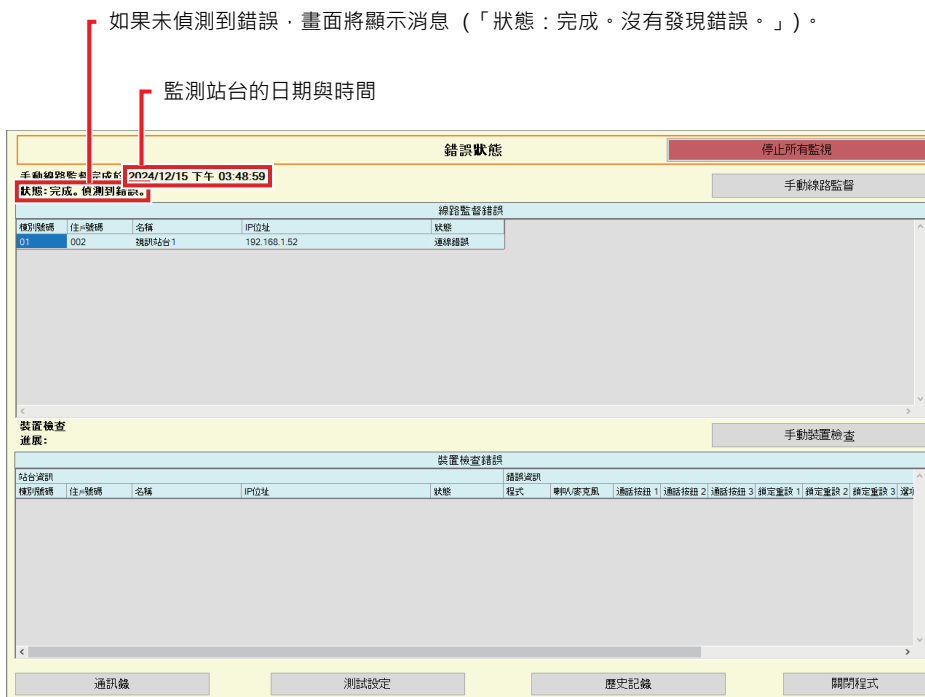
1. 要執行線路監控，請點擊 [手動線路監督]。將顯示「選擇手動線路監督站台」畫面。要執行裝置檢查，請點擊 [手動裝置檢查]。將顯示「選擇手動裝置檢查站台」畫面。
2. 檢查要監控的站台的 。
 - 按一下 [選擇] 以選擇所有已登錄到通訊錄的站台。
 - 按一下 [取消選擇] 以移除所有站台的核取標記。



- 按一下 [執行] 開始監控確認。
 - 按一下 [取消] 以返回「錯誤狀態」畫面而不確認監控。
 - * 根據站台數量，監控可能需要幾分鐘。要停止檢控，請點擊 [取消]。



- 監控完成後，將顯示錯誤狀態。為「快顯錯誤訊息 (→第 23 頁)」選擇「啟用」時，如果偵測到錯誤，將顯示監控結果。按一下 [確定]。



■ 停止所有監控

1. 點擊 [停止所有監視] 。

錯誤狀態 停止所有監視

手動線路監督完成於 2024/12/15 下午 03:42:06
狀態: 完成。偵測到錯誤。 手動線路監督

線路監督錯誤					
線路號碼	注冊號碼	名稱	IP位址	狀態	
D1	102	住戶站台 1	192.168.1.55	連線錯誤	
D1	101	住戶站台 1	192.168.1.53	連線錯誤	
D1	101	視訊站台 1	192.168.1.54	連線錯誤	
D1	201	視訊站台 1	192.168.1.57	連線錯誤	
D1	002	視訊站台 1	192.168.1.52	連線錯誤	
D1	001	空關站台 1	192.168.1.51	連線錯誤	
D1	202	主控站台 1	192.168.1.58	連線錯誤	
D1	001	空關站台 2	192.168.1.61	連線錯誤	
D1	203	離間型子站台 1	192.168.1.59	連線錯誤	
D1	201	管理室站台 1	192.168.1.56	連線錯誤	

手動裝置檢查完成於 2024/12/15 下午 03:42:09
狀態: 完成。偵測到錯誤。 手動裝置檢查

裝置檢查錯誤													
站台資訊	注冊號碼	名稱	IP位址	狀態	錯誤資訊	程式	喇叭吹風	通話按鈕 1	通話按鈕 2	通話按鈕 3	綁定靈敏 1	綁定靈敏 2	綁定靈敏 3
D1	201	管理室站台 1	192.168.1.56	連線錯誤									
D1	002	視訊站台 1	192.168.1.52	連線錯誤									
D1	101	視訊站台 1	192.168.1.54	連線錯誤									
D1	101	住戶站台 1	192.168.1.53	連線錯誤									
D1	203	離間型子站台 1	192.168.1.59	連線錯誤									
D1	201	視訊站台 1	192.168.1.57	連線錯誤									
D1	102	住戶站台 1	192.168.1.55	連線錯誤									
D1	001	空關站台 2	192.168.1.61	連線錯誤									
D1	001	空關站台 1	192.168.1.51	連線錯誤									
D1	202	主控站台 1	192.168.1.58	連線錯誤									

通訊錄 測試設定 歷史記錄 關閉程式

2. 按一下 [是] 。

- 按一下 [否] 以返回「錯誤狀態」畫面而不停止所有監控。

3. [停止所有監視] 切換到 [恢復監視] 。

- 要恢復線路監控和裝置檢查，請點擊 [恢復監視] 。

3.2 歷史記錄

檢查裝置檢查歷史記錄或線路監控歷史記錄。

按一下「工具」-「歷史記錄」。「歷史記錄」畫面將會顯示。

選擇所需的功能（裝置檢查 or 線路監控）、日期、結果（所有、✓：通過、或 ×：失敗），然後點擊 [套用] 檢視監控日誌。

歷史記錄						
選擇日期:						
裝置檢查	2024	年	12	月	15	日
					所有	套用
裝置檢查歷史記錄						
設定日期與時間	測試類型	棟別號碼	住戶號碼	名稱	IP位址	結果
2024/12/15 下午 03:47:17	手動	01	002	通訊站台 2	192.168.1.52	×
2024/12/15 下午 03:47:17	手動	01	101	住戶站台 1	192.168.1.53	×
2024/12/15 下午 03:47:17	手動	01	101	通訊站台 1	192.168.1.54	×
2024/12/15 下午 03:47:17	手動	01	102	住戶站台 1	192.168.1.55	×
2024/12/15 下午 03:47:17	手動	01	201	管理室站台 1	192.168.1.56	×
2024/12/15 下午 03:47:17	手動	01	201	通訊站台 1	192.168.1.57	×
2024/12/15 下午 03:47:17	手動	01	202	主控站台 1	192.168.1.58	×
2024/12/15 下午 03:47:17	手動	01	203	體操室子站台 1	192.168.1.59	×
2024/12/15 下午 03:50:31	手動	01	001	玄關站台 1	192.168.1.51	✓
2024/12/15 下午 03:50:31	手動	01	001	玄關站台 2	192.168.1.61	×
2024/12/15 下午 03:50:31	手動	01	002	通訊站台 1	192.168.1.52	×
2024/12/15 下午 03:50:31	手動	01	101	住戶站台 1	192.168.1.53	×
2024/12/15 下午 03:50:31	手動	01	101	通訊站台 1	192.168.1.54	×
2024/12/15 下午 03:50:31	手動	01	102	住戶站台 1	192.168.1.55	×
2024/12/15 下午 03:50:31	手動	01	201	管理室站台 1	192.168.1.56	×
2024/12/15 下午 03:50:31	手動	01	201	通訊站台 1	192.168.1.57	×
2024/12/15 下午 03:50:31	手動	01	202	主控站台 1	192.168.1.58	×
2024/12/15 下午 03:50:31	手動	01	203	體操室子站台 1	192.168.1.59	×
2024/12/15 下午 03:50:39	手動	01	001	玄關站台 1	192.168.1.51	✓
2024/12/15 下午 03:50:39	手動	01	101	住戶站台 1	192.168.1.53	✓
2024/12/15 下午 03:50:39	手動	01	102	住戶站台 1	192.168.1.55	✓
2024/12/15 下午 03:50:39	手動	01	201	管理室站台 1	192.168.1.56	✓
2024/12/15 下午 03:50:39	手動	01	202	主控站台 1	192.168.1.58	✓
2024/12/15 下午 03:50:40	手動	01	101	通訊站台 1	192.168.1.54	✓
2024/12/15 下午 03:50:40	手動	01	201	通訊站台 1	192.168.1.57	✓
2024/12/15 下午 03:50:49	手動	01	001	玄關站台 2	192.168.1.61	×
2024/12/15 下午 03:50:49	手動	01	002	通訊站台 1	192.168.1.52	×
2024/12/15 下午 03:50:49	手動	01	203	體操室子站台 1	192.168.1.59	×

將顯示受監控站台的資訊。(棟別號碼、住戶號碼、名稱、IP位址)

測試類型：
顯示監控是手動還是自動執行。

設定日期與時間：
將會顯示監控執行的日期與時間。

結果：
將會顯示監控的結果。
✓：通過
×：失敗

錯誤：
顯示已檢查並發現錯誤的項目。如果顯示「連線錯誤」，則表示無法與站台通訊。
* 不適用於線路監督。

檢查清單：
顯示所有監控項目。
* 不適用於線路監控。

3.3 下載錄製

下載 (IX-MV7-*、IXG-MK、IXG-DM7(-*)、IX-DVM、IX-DV、IX-DVF(-*)、IX-EA 和 IX-SSA(-*)) 的錄音。(無法遠端刪除)。

* IX-SOFT、IX-MV7-* (Ver.5.99 或更早版本)、IXG-2C7(-*)、IXG-MK (Ver.2.99 或更早版本) 和 IXG-DM7(-*) (Ver.2.99 或更早版本) 記錄資料無法檢索。無法檢索記錄資料。

! 重要

- 在要取得錄製資料的站台上將「CGI 功能」設定為「是」。

選擇「工具」-「下載錄製」。將顯示「下載錄製」畫面。

下載錄製

選擇站台

選擇	類別號碼	住#號碼	名稱	站台類型
<input checked="" type="radio"/>	01	001	玄關站台1	IXG-DM7(-*)
<input type="radio"/>	01	001	玄關站台2	IXG-DM7(-*)
<input type="radio"/>	01	002	視訊站台1	IX-EA, IX-EAU
<input type="radio"/>	01	101	視訊站台1	IX-DV, IX-DVF(-*)
<input type="radio"/>	01	201	管理室站台1	IXG-MK
<input type="radio"/>	01	201	視訊站台1	IX-DV, IX-DVF(-*)
<input type="radio"/>	01	202	主控站台1	IX-MV7-*

站台清單

1. 點擊該站台的 以取得錄製資料。

2. 點擊 [下一步] 。將顯示 「下載錄製」 畫面。

檔案號碼：數據檔案的序號。

片段號碼：當資料被分割成多個部分時，將顯示資料序號。

日期：將顯示錄製日期。

視訊長度

訊息檔案名稱：將顯示錄製的檔案名稱。

選擇	檔案號碼	片段號碼	日期	視訊長度	訊息檔案名稱
<input type="checkbox"/>	1	1	2024/1/22	0h 0m 6s	001_001_2024_01_22_07_06.avi
<input type="checkbox"/>	2	1	2024/1/1	0h 0m 5s	002_001_2024_01_01_13_35.avi
<input type="checkbox"/>	2	1	2024/1/22	0h 0m 8s	002_001_2024_01_22_07_07.avi
<input type="checkbox"/>	3	1	2024/1/1	0h 0m 10s	003_001_2024_01_01_09_55.avi
<input type="checkbox"/>	3	1	2024/1/22	0h 0m 7s	003_001_2024_01_22_07_07.avi
<input type="checkbox"/>	4	1	2024/1/1	0h 0m 15s	004_001_2024_01_01_09_57.avi
<input type="checkbox"/>	5	1	2024/1/1	0h 0m 3s	005_001_2024_01_01_09_39.avi
<input type="checkbox"/>	6	1	2024/2/9	0h 0m 2s	006_001_2024_02_09_12_11.avi
<input type="checkbox"/>	7	1	2024/2/9	0h 0m 2s	007_001_2024_02_09_12_09.avi
<input type="checkbox"/>	9	1	2024/2/9	0h 0m 2s	009_001_2024_02_09_12_07.avi
<input type="checkbox"/>	10	1	2024/2/9	0h 0m 2s	010_001_2024_02_09_12_00.avi
<input type="checkbox"/>	11	1	2024/2/9	0h 0m 2s	011_001_2024_02_09_12_01.avi
<input type="checkbox"/>	12	1	2024/2/9	0h 0m 2s	012_001_2024_02_09_12_00.avi
<input type="checkbox"/>	13	1	2024/2/9	0h 0m 2s	013_001_2024_02_09_12_00.avi
<input type="checkbox"/>	14	1	2024/2/9	0h 0m 2s	014_001_2024_02_09_12_00.avi
<input type="checkbox"/>	16	1	2024/2/9	0h 0m 3s	016_001_2024_02_09_12_00.avi
<input type="checkbox"/>	17	1	2024/2/9	0h 0m 4s	017_001_2024_02_09_12_00.avi
<input type="checkbox"/>	18	1	2024/2/9	0h 0m 3s	018_001_2024_02_09_12_04.avi
<input type="checkbox"/>	19	1	2024/2/9	0h 0m 3s	019_001_2024_02_09_12_00.avi
<input type="checkbox"/>	20	1	2024/2/9	0h 0m 2s	020_001_2024_02_09_12_00.avi
<input type="checkbox"/>	21	1	2024/2/9	0h 0m 3s	021_001_2024_02_09_12_00.avi
<input type="checkbox"/>	22	1	2024/2/9	0h 0m 3s	022_001_2024_02_09_12_00.avi
<input type="checkbox"/>	23	1	2024/2/9	0h 0m 3s	023_001_2024_02_09_12_00.avi

3. 確認取得錄製資料的站台。

- 點擊 [變更站台] 。將返回 「下載錄製」 畫面，以選擇不同的站台取得錄製資料。
- 點擊 [重新整理] 以再次取得錄製資料。

4. 檢查 以選擇要下載的錄像。

- 點擊 [選擇] 以選擇清單中顯示的所有錄製資料檔案。
- 輸入要輸出的錄製資料檔案號碼，然後點擊 [選擇] 以選擇所有相關的錄製資料檔案。
- 點擊 [取消選擇] 以刪除清單顯示的所有錄製資料檔案的檢查。

5. 點擊 [瀏覽 ...] 以指定下載所選檔案的位置。

6. 點擊 [開始下載] 。

7. 點擊 [確定] 。

4. 檢視

設定以下各項之語言。

- IXG 監督工具的顯示畫面。
- 設定項目的輸入文字語言。(站台清單等)。
- 電子郵件的內容。

設定：English / Français / Nederlands / Español / Deutsch / Italiano / Norsk / Suomi / Türk / 繁體中文 / 简体中文 / 日本語

1. 按一下「檢視」-「語言」以切換至所選語言。



<https://www.aiphone.net/>

日本名古屋愛峰有限公司

發行日期：2024年5月 © 0524 UQ 66264