

IXG-systeem

IP-netwerk-compatibele intercom

IXG Monitoring Software (IXG Supervision Tool) Bedieningshandleiding

Software-versie: 5.0.0.0 of later

 **Belangrijk**

- Lees eerst deze "Bedieningshandleiding" voordat u het apparaat gebruikt voor een veilige en juiste bediening.

Inhoudsopgave

Inleiding

1. In de handleiding gebruikte symbolen	4
2. Toesteltype	5
3. Producthandleidingen	6
4. IXG Supervision Tool	7

Installeren en opstarten

1. Systeemvereisten	9
2. De IXG Supervision Tool installeren	10
3. Login	11

Menubalk

1. Bestand	13
1.1 Adresboek	13
1.2 Meldingscentrum	19
1.3 Programma sluiten	20
2. Bewerken	21
2.1 Testinstellingen	21
2.2 Software-instellingen	28
3. Tools	30
3.1 Foutstatus	30
3.2 Geschiedenis	34
3.3 Opname downloaden	35
4. Weergave	37
5. Help	38
5.1 Over	38

Inleiding




Deze handleiding bevat gegevens over de Monitoring Software (IXG Supervision Tool).

Het IXG-systeem bevat een aparte installatie-, instellings- en bedieningshandleiding. Raadpleeg de betreffende handleiding.

Voor vragen of ondersteuning bij het configureren en bedienen van IXG Series-producten en -software, zie onze website "<https://www.aiphone.net/support/>."

1. In de handleiding gebruikte symbolen

De volgende symbolen geven belangrijke informatie voor het gebruik aan.

	Geeft aan dat voorzichtigheid nodig is (inclusief waarschuwing/voorzichtigheid).
	Beperkt gebruikershandelingen/geeft instructies.
	Tips en aanvullende informatie voor het gebruik.

- Termen die worden weergegeven op een pc, worden aangeduid als "[XXXX]."
- Verwijzingen naar pagina's worden getoond als "[Titel \(→ pagina XX\)](#)," ([→ pagina XX](#)) of [pagina XX](#)."
- De illustraties en schermafbeeldingen in deze handleiding kunnen van de daadwerkelijke illustraties en afbeeldingen afwijken.

Over Netwerkbeveiliging

Dit systeem wordt gebruikt wanneer verbonden met een netwerk en kan aldus aan de volgende risico's blootgesteld worden:

- Gegevensinbreuk of -lek via het systeem
- Illegale werking, storing of onderbreking van het systeem door een kwaadwillende derde

Om deze beveiligingsrisico's te voorkomen, moet u, op uw eigen verantwoordelijkheid, netwerkbeveiligingsmaatregelen nemen, waaronder de volgende:

- Het systeem moet worden gebruikt op een netwerk dat wordt beveiligd door een firewall of iets dergelijks.
- Wanneer het toestel op een systeem wordt gebruikt samen met computers en soortgelijke apparaten, zorg dat deze beschermd zijn tegen computervirussen, illegale programma's en dergelijke.
- Om netwerkinbreuken van video- of audiogegevens, verificatiegegevens (gebruikersnamen en wachtwoorden), e-mailmeldingen en dergelijke te voorkomen, neem maatregelen zoals het beperken van toegang via gebruikersverificatie.
- Bewaar verificatiegegevens (gebruikersnamen en wachtwoorden) zorgvuldig en uit het zicht van derden.
- Installeer het systeem of de kabels niet zodat ze eenvoudig verwijderd of vernield kunnen worden.

2. Toesteltype



De onderstaande stations worden weergegeven.

	Toesteltype	Voorbeeld Modelnaam
Binnenstation	IXG-2C7(-*)	IXG-2C7, IXG-2C7-L
Hoofdstation	IX-MV7-*	IX-MV7-HW, IX-MV7-HW-JP, IX-MV7-W, IX-MV7-HB, IX-MV7-B
Conciërgepost	IXG-MK	IXG-MK
Kamer subpost	IX-RS-*	IX-RS-W, IX-RS-B
PC hoofdpost	IX-SOFT	IX-SOFT
Toegangsstation	IXG-DM7(-*)	IXG-DM7, IXG-DM7-HID, IXG-DM7-HIDA, IXG-DM7-10K
Video deurpost	IX-DV, IX-DVF(-*)	IX-DV, IX-DVF, IX-DVF-P, IX-DVF-L, IX-DVF-2RA, IX-DVF-RA
	IX-DA, IX-DB	IX-DA, IX-DB
	IX-EA, IX-EAU	IX-EA, IX-EAU※1
	IX-DVM	IX-DVM
Audio deurpost	IX-SSA(-*)	IX-SSA, IX-SSA-2RA, IX-SSA-RA
	IX-SS-2G	IX-SS-2G
	IX-BA, IX-BB	IX-BA, IX-BB
	IX-FA	IX-FA※1
Liftbesturingsadapter	IXGW-LC	IXGW-LC
Gatewayadapter	IXGW-(T)GW	IXGW-GW, IXGW-TGW(.En)
I/O Adapter	IXW-MA	IXW-MA
Audio subpost	IX-SPMIC	IX-SPMIC*1
Intercom-app (AIPHONE IXG)	Intercom-app	ASP-IXGI, ASP-IXGA

※1 alleen Japan

3. Producthandleidingen

Lees de "Installatiehandleiding," "Instellingenhandleiding," en "Bedieningshandleiding" indien vereist. Laat de persoon die het product installeert of configureert de relevante handleidingen raadplegen.

	<p>Installatiehandleiding (wordt met elk station geleverd.) Te raadplegen tijdens de installatie en aansluiting van elk station. (Voor installateurs)</p>
	<p>Snelstartgids (wordt geleverd met IXGW-(T)GW(.En).) Deze beknopte handleiding beschrijft de meest gebruikelijke programmaprocedures voor de IXG Support Tool. (Voor systeembeheerder)</p>
<p>Handleidingen die rechts worden weergegeven kunt u vinden op onze website (https://www.aiphone.net/support/software-documents/) om te downloaden en te raadplegen. Download en raadpleeg deze handleidingen, indien nodig.</p>	<p>IXG-ondersteuningsprogramma Instellingenhandleiding (Elektronisch formaat.) Dit document beschrijft de manier waarop het systeem met de IXG Support Tool kan worden geconfigureerd en onderhouden. (Voor systeembeheerder)</p>
	<p>Snelstartgids (Elektronisch formaat.) Deze beknopte handleiding beschrijft de meest gebruikelijke programmaprocedures voor de IXG Support Tool. (Voor systeembeheerder)</p>
	<p>Monitoring Software (IXG Supervision Tool) Bedieningshandleiding (elektronisch formaat.) Beschrijft hoe het IXG Supervision Tool moet worden gebruikt. (Voor systeembeheerder)</p>
	<p>Bedieningshandleiding (elektronisch formaat.) Beschrijft hoe elk station moet worden gebruikt. (Voor gebruiker)</p>
	<p>Installatiehandleiding (elektronisch formaat.) Beschrijft hoe elk station moet worden geïnstalleerd. (Voor installateurs)</p>

4. IXG Supervision Tool

IXG Supervision Tool kan worden gebruikt voor lijnsupervisie en toestelcontrole uit te voeren. Er kunnen maximaal 9.999 groepen worden gemonitord.

Als u het adressenboek, de monitoring interval en testinstellingen configureert, zal de IXG Supervision Tool automatisch lopen in het meldingscentrum en beginnen met monitoren zodra de pc start.

Lijn-supervisie

Door de reactie op een ping te controleren, bevestigt deze functie dat het station correct is verbonden met het netwerk.

Toestelcontrole

Deze functie controleert de volgende items om te bepalen of de stations normaal werken of defect zijn.

Toestelcontrole vereist firmwareversie 3.0 of hoger voor de IXG-2C7(-*), IXG-MK, IXG-DM7(-*), IXGW-(T)GW en IXGW-LC.

- Programma
- Luidspreker/microfoon
- Oproepleid
- Herstelknop
- Contactingang

Belangrijk

- Het station piept wanneer het wordt gecontroleerd op problemen met de luidspreker/microfoon.
- Bij monitoring van de oproepleid en de herstelknop worden fysieke beschadiging of soortgelijke problemen niet gedetecteerd.
- Alleen de programma's van IX-SOFT, IX-DA, IX-DB, IX-BA, IX-BB, IXG-DM7(-*), IXG-2C7(-*), IXG-MK, IXGW-(T)GW en IXGW-LC kunnen worden gemonitord.
- Netwerkkamera's, IP-telefoons en de Mobiele app kunnen niet worden gemonitord.

Lijn-supervisie en Toestelcontrole kunnen worden uitgevoerd aan de hand van de drie volgende methoden.

- Automatische monitoring op een vooraf ingesteld tijdstip
- Automatische monitoring op vooraf ingestelde intervallen
- Handmatige monitoring indien nodig

Lijn-supervisie en Toestelcontrole beschikken over logboeken. Controleer deze logboeken, indien nodig. Configureer de toepassing om de logboeken via e-mail naar het opgegeven adres te sturen.

Bovendien kunt u de IX Supervision Tool gebruiken om IX-MV7-*, IXG-MK, IXG-DM7(-*), IX-DVM, IX-DV, IX-DVF(-*), IX-EA en IX-SSA(-*) opnamegegevens op afstand op te halen.

Opnamegegevens kunnen echter niet worden opgehaald van IX-SOFT, IX-MV7-* (firmware 5.99 of vroeger), IXG-2C7(-*), IXG-MK (firmware 2.99 of vroeger) of IXG-DM7(-*) (firmware 2.99 of vroeger).

Installeren en opstarten

1. Systeemvereisten

PC-vereisten voor het gebruik van IXG Supervision Tool.

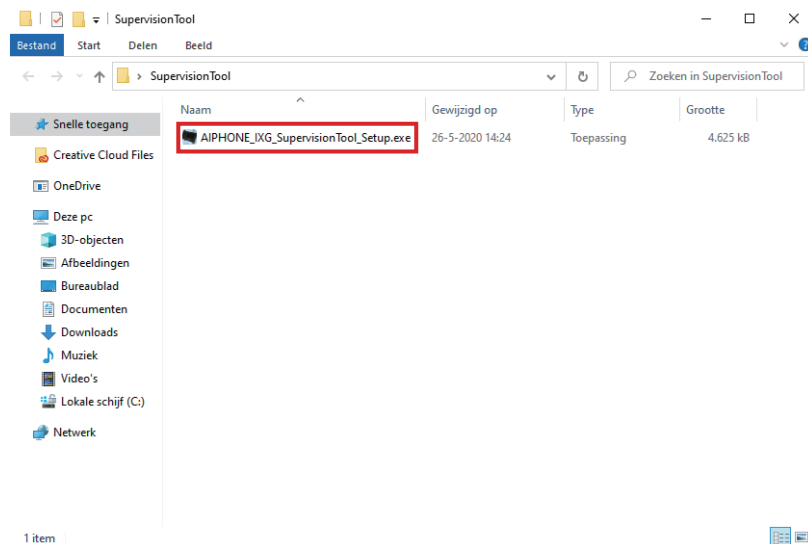
Besturingssysteem	Windows 7 Windows 8 Windows 8,1 Windows 10 Windows 11
CPU	32 bit (x86) processor of 64 bit (x64) 1 GHz-processor of hoger
Geheugen	4 GB RAM of meer
Resolutie	1280x768 of hoger

Opmerking

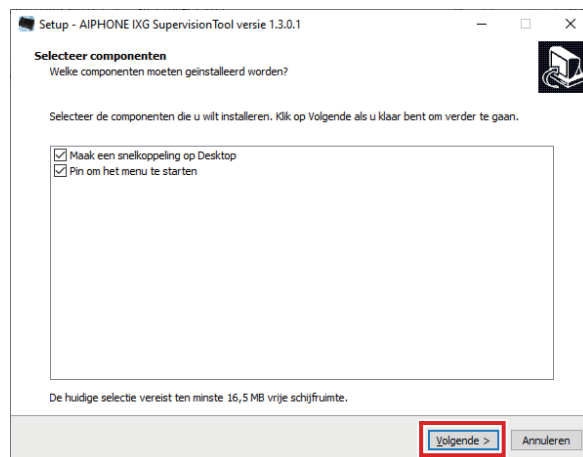
- Stel de weergavegrootte-instellingen van uw PC in op "100%".
Indien ingesteld op een andere instelling dan "100%", wordt het scherm van het IXG Supervision Tool mogelijk niet correct weergegeven.
- Windows is een geregistreerd handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

2. De IXG Supervision Tool installeren

1. Ga naar onze website (<https://www.aiphone.net/support/software-documents/>) en download het monitoringprogramma op de pc.
2. Dubbelklik op het gedownloadde bestand ("AIPHONE_IXG_SupervisionTool_Setup.exe") om IXG Supervision Tool te installeren.



3. Selecteer de onderdelen die u wilt installeren voor IXG Supervision Tool en klik vervolgens op **[Volgende]**.



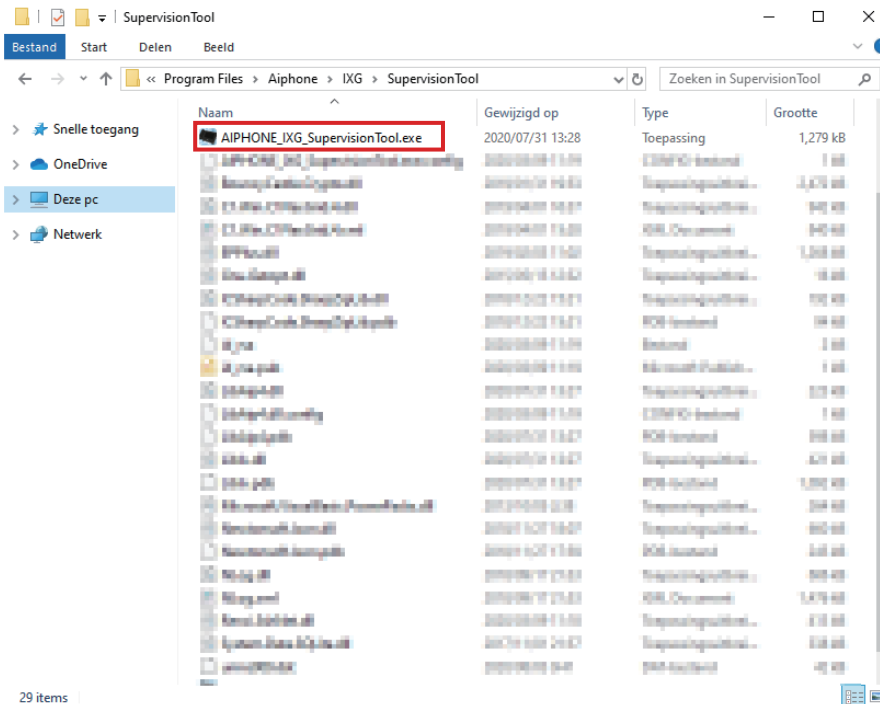
4. Klik op **[Voltoeien]**.
*IXG Supervision Tool is nu geïnstalleerd.

3. Login

1. Dubbelklik op een van de volgende items.

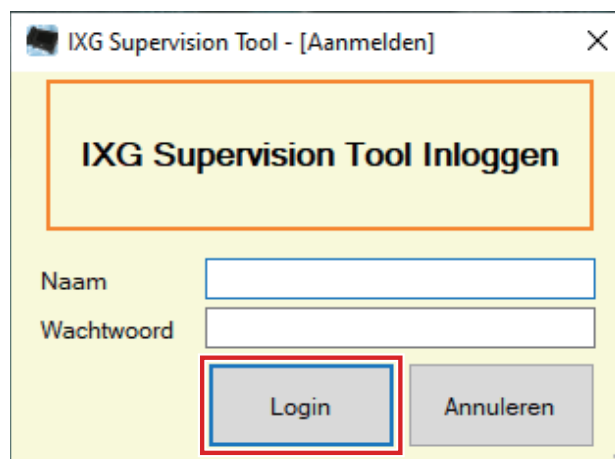
- De "AIPHONE IXG SupervisionTool"-snelkoppeling die op het bureaublad is aangemaakt
- "AIPHONE IXG SupervisionTool" in het Startmenu
- "Lokale schijf (C)" - "Programmabestanden" - "Aiphone" - "IXG" - "SupervisionTool" - "AIPHONE_IXG_SupervisionTool.exe"

* Als u na de installatie het adresboek en de Testinstellingen configureert, zal de IXG Supervision Tool automatisch lopen in het meldingscentrum en beginnen met monitoren zodra de pc start.



2. Voer "Naam" en "Wachtwoord," in en klik op [Login].

- Het scherm "Foutstatus" wordt weergegeven.
- Wanneer u voor het eerst op de IXG Supervision Tool inlogt, wordt het scherm Adresboekregistratie weergegeven. Zie "[Adresboek \(→pagina 13\)](#)" en registreer het Adresboek.



De standaardnaam en het wachtwoord zijn "admin."



Menubalk

1. Bestand

1.1 Adresboek

Registreer een nieuwe stationslijst

Klik op "Bestand" - "Adresboek." Het scherm "Adresboek" wordt weergegeven.

Adresboek

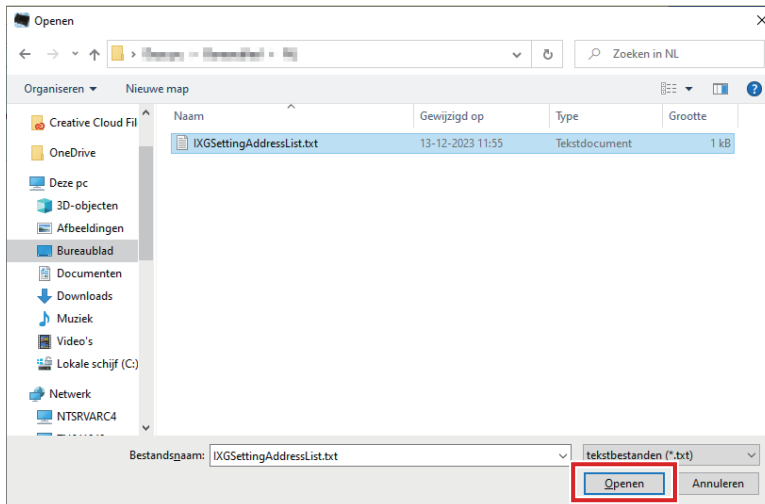
Stationlijstbestand importeren/exporteren
Bestand: Importeren Exporteren Verwijderen station

#	Verwijderen	Nummer gebouw	Nummer unit	Informatie station			Naam en wachtwoord		Netwerkinstellingen					
				Identificatie	Nummer	Naam	Type station	Administrator ID	Administrator wachtwoord	IP-versie	IP-adres			
										1	2	3	4	IPv6-adres
0001	<input checked="" type="checkbox"/>													
0002	<input type="checkbox"/>													
0003	<input type="checkbox"/>													
0004	<input type="checkbox"/>													
0005	<input type="checkbox"/>													
0006	<input type="checkbox"/>													
0007	<input type="checkbox"/>													
0008	<input type="checkbox"/>													
0009	<input type="checkbox"/>													
0010	<input type="checkbox"/>													
0011	<input type="checkbox"/>													
0012	<input type="checkbox"/>													
0013	<input type="checkbox"/>													
0014	<input type="checkbox"/>													
0015	<input type="checkbox"/>													
0016	<input type="checkbox"/>													
0017	<input type="checkbox"/>													
0018	<input type="checkbox"/>													
0019	<input type="checkbox"/>													
0020	<input type="checkbox"/>													
----	<input type="checkbox"/>													

Selecteren Selectie ongedaan maken Registreren Annuleren

1.1.1 Een nieuw Adresboek registreren

1. Klik op **[Importeren]**.
2. Klik op **[Ja]**.
 - Klik op **[Nee]** om terug te keren naar het scherm "Adresboek" zonder te importeren.
3. Selecteer het bestand om te importeren en klik op **[Openen]**.
 - Het te importeren Adresboekbestand kan worden aangemaakt via de IXG Support Tool. Zie de "IXG-ondersteuningsprogramma Instellingshandleiding."



4. Klik op **[OK]**.
5. Klik op **[Registreren]**.
 - Wanneer het bericht wordt weergegeven dat het proces is voltooid, klikt u op **[OK]**.

The screenshot shows the 'Adresboek' application interface. At the top, there is a title bar 'Adresboek' and a subtitle 'Stationlijstbestand importeren/exporteren'. Below the subtitle, there are buttons for 'Importeren', 'Exporteren', and 'Verwijderen station'. The main area contains a table titled 'Stationlijst' with columns for station information and network settings. The 'Registreren' button at the bottom right is highlighted with a red box.

#	Verwijderen	Nummer gebouw	Nummer unit	Informatie station			Naam en wachtwoord		Netwerkinstellingen					
				Identificatie	Naam	Type station	Administrator ID	Administrator wachtwoord	IP-adres	IP4-adres			IP6-adres	
				Nummer					IP-versie	1	2	3	4	
0001	<input checked="" type="checkbox"/>	01	001	010010	Ingangsstation1	IXG-DM7(-)	alphone	*****	IP4	192	168	1	51	
0002	<input type="checkbox"/>	01	001	010011	Ingangsstation2	IXG-DM7(-)	alphone	*****	IP4	192	168	1	61	
0003	<input type="checkbox"/>	01	002	010020	Video deurpost1	IX-EA, IX-EAU	alphone	*****	IP4	192	168	1	52	
0004	<input type="checkbox"/>	01	101	011010	Huuderstation1	IXG-2C7(-)	alphone	*****	IP4	192	168	1	53	
0005	<input type="checkbox"/>	01	101	011011	Video deurpost1	IX-DV, IX-DV(-)	alphone	*****	IP4	192	168	1	54	
0006	<input type="checkbox"/>	01	102	011020	Huuderstation1	IXG-2C7(-)	alphone	*****	IP4	192	168	1	55	
0007	<input type="checkbox"/>	01	201	012010	Conceigepost1	IXG-MK	alphone	*****	IP4	192	168	1	56	
0008	<input type="checkbox"/>	01	201	012011	Video deurpost1	IX-DV, IX-DV(-)	alphone	*****	IP4	192	168	1	57	
0009	<input type="checkbox"/>	01	202	012020	Hocfstations1	IX-MV7*	alphone	*****	IP4	192	168	1	58	
0010	<input type="checkbox"/>	01	203	012030	Kamer subpost1	IX-RS*	alphone	*****	IP4	192	168	1	59	
0011	<input type="checkbox"/>													
0012	<input type="checkbox"/>													
0013	<input type="checkbox"/>													
0014	<input type="checkbox"/>													
0015	<input type="checkbox"/>													
0016	<input type="checkbox"/>													
0017	<input type="checkbox"/>													
0018	<input type="checkbox"/>													
0019	<input type="checkbox"/>													
0020	<input type="checkbox"/>													
0021	<input type="checkbox"/>													

*De informatie voor registratie in de Stationslijst kan handmatig worden ingevoerd.

- Wanneer de registratie is voltooid, wordt het scherm "Foutstatus" weergegeven. ["Foutstatus \(→pagina 30\)"](#)

■ Nummer gebouw

Beschrijving	Selecteer het gebouwnummer.
Instellingen	01 - 99
Standaardwaarde	-

■ Nummer unit

Beschrijving	Selecteer het unit-nummer.
Instellingen	Systeem voor enkel gebouw: 3-4 tekens Systeem voor meerdere gebouwen: 3-10 tekens
Standaardwaarde	-

■ Nummer

Beschrijving	Stel het stationnummer in.
Instellingen	3-24 tekens
Standaardwaarde	-

■ Naam

Beschrijving	Stel de naam van het station in.
Instellingen	1-24 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-

■ Type station

Beschrijving	Selecteer het type station.
Instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • IX-MV7-* • IX-SOFT • IX-DV, IX-DVF(-*) • IX-DVM • IX-EA, IX-EAU • IX-DA, IX-DB • IX-SSA(-*) • IX-SS-2G • IX-FA • IX-SPMIC • IX-BA, IX-BB • IX-RS-* • IXW-MA • IXC-2C7(-*) • IXC-DM7(-*) • IXC-MK • IXCW-LC • IXCW-(T)GW
Standaardwaarde	-

■ Administrator ID

Beschrijving	Stel de naam van de beheerdersaccount van elk station in.
Instellingen	1-32 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-

■ Administrator wachtwoord

Beschrijving	Stel het wachtwoord van de beheerdersaccount van elk station in.
Instellingen	1-32 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-

■ IP-versie

Beschrijving	Selecteer het protocol.
Instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • IPv4 • IPv6
Standaardwaarde	-

■ IPv4-adres

Beschrijving	Stel het IPv4-adres van het station in.
Instellingen	1.0.0.1 - 223.255.255.254
Standaardwaarde	-

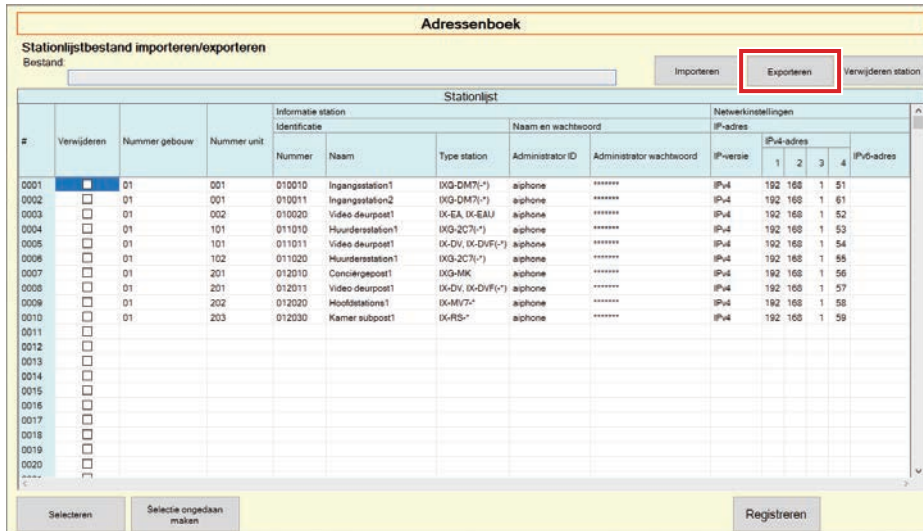
■ IPv6-adres

Beschrijving	Stel het IPv6-adres van het station in.
Instellingen	2000::0 - 3FFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF of FD00::0 - FDFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF
Standaardwaarde	-

1.1.2 Een geregistreerd Adressenboek exporteren

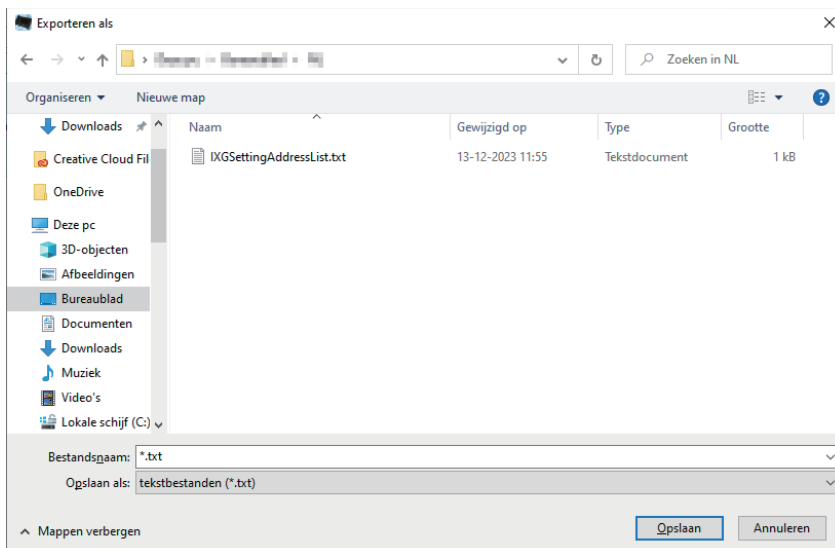
Exporteer een geregistreerde Stationslijst naar een bestand.

1. Klik op **[Exporteren]**.



2. Selecteer de locatie waarnaar u de geregistreerde Stationslijst wilt exporteren en sla het bestand onder een andere bestandsnaam op.

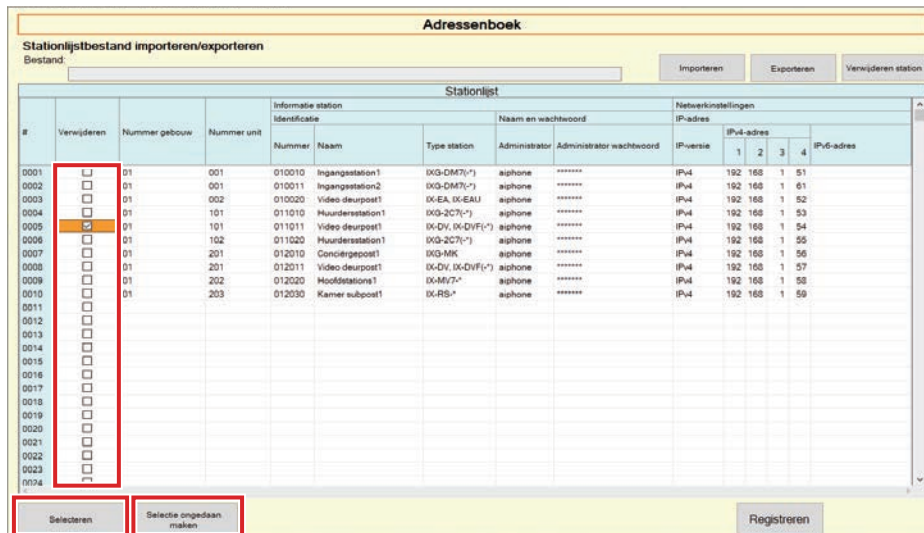
- Wanneer het bericht wordt weergegeven dat het proces is voltooid, klikt u op **[OK]**.



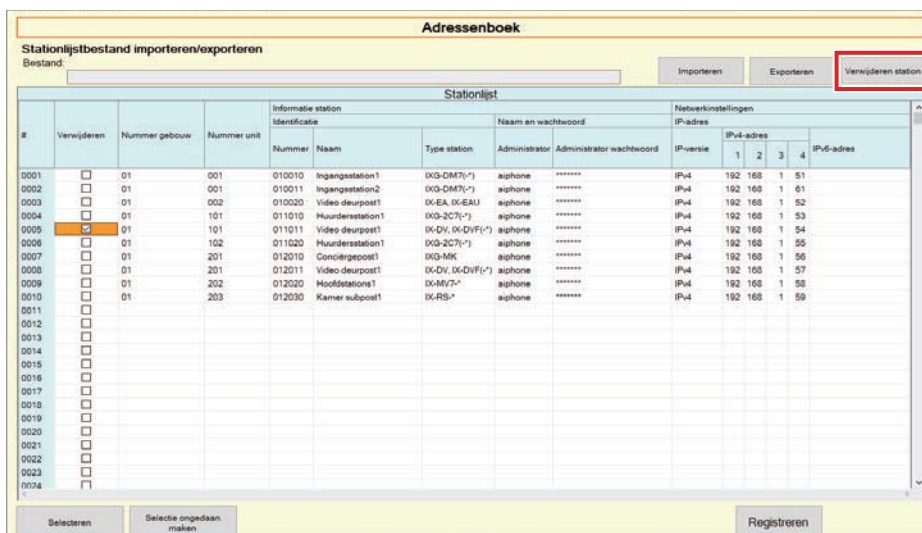
1.1.3 Stations verwijderen uit een geregistreerd Adressenboek

Verwijder stations uit de Stationslijst (bijvoorbeeld om een station te vervangen).

1. Klik op naast het station dat moet worden verwijderd.
 - Klik op **[Selecteren]** om alle stations die in het Adressenboek zijn opgenomen, te selecteren.
 - Klik op **[Selectie ongedaan maken]** om de vinkjes van alle stations te verwijderen.



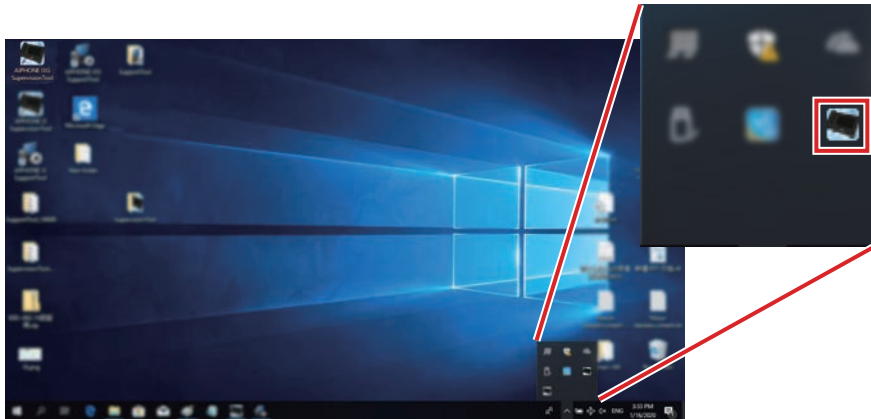
2. Klik op **[Verwijderen station]**.
 - Wanneer het bevestigingsbericht wordt weergegeven, klikt u op **[Ja]**.
 - Wanneer het bericht wordt weergegeven dat het proces is voltooid, klikt u op **[OK]**.




3. Klik op **[Registreren]**.
 - Wanneer het bericht wordt weergegeven dat het proces is voltooid, klikt u op **[OK]**.

1.2 Meldingscentrum

Selecteer "Bestand" - "Meldingscentrum." Het scherm wordt geminimaliseerd en wordt naar het meldingscentrum geplaatst.

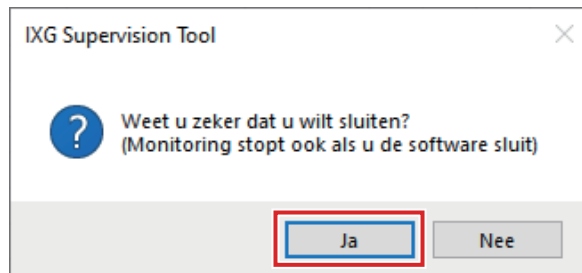


Dubbelklik op  of klik met de rechtermuisknop op het item dat u wilt bekijken om de monitoringsapplicatie te bekijken.

1.3 Programma sluiten

Klik op "Bestand" - "Programma sluiten." Het volgende scherm worden weergegeven.

1. Klik op **[Ja]** om IXG Supervision Tool te sluiten.



2. Bewerken

2.1 Testinstellingen

Configureer de monitoringmethode voor Automatische Lijnsupervisie en Toestelcontrole, de meldingsmethode voor monitoringresultaten en diverse instellingen bij het versturen van monitoringresultaten per e-mail. Klik op "Bewerken" - "Testinstellingen." Het scherm "Testinstellingen" wordt weergegeven.

Testinstellingen

Automatische instellingen

Lijn-supervisie testmethode

Schema
 Periodiek
 Handmatig

Schema-instellingen

zo

00 Uur 00 Minuut

Periodieke tijd

15 sec

Toestelcontrole testmethode

Schema
 Periodiek
 Handmatig

Schema-instellingen

zo

00 Uur 00 Minuut

Periodieke tijd

10 min

Pop-up-melding

Pop-up-foutmelding

Inschakelen Uitschakelen

E-mailnotificaties

Verstuur testresultaten

Versturen Uitschakelen

Email

Serverinstellingen

SMTP-server (*)

SMTP-poort 1 - 65535

SMTP-versleuteling Nee TLS STARTTLS

Instellingen verificatie

SMTP-verificatie Ja Nee

Modus LOGIN CRAM-MD5

Naam (*)

Wachtwoord (*)

Emailadressen

Bestemming 1 (*)

Bestemming 2 (*)

Bestemming 3 (*)

Bronadres (*)

Trigger gebeurtenis e-mailen

	Doeladres			
	(1)	(2)	(3)	
Lijnsupervisie (geslaagd)	Uitschakelen	Uitschakelen	Uitschakelen	(*)
Lijnsupervisie (mislukt)	Uitschakelen	Uitschakelen	Uitschakelen	(*)
Apparaatcontrole (geslaagd)	Uitschakelen	Uitschakelen	Uitschakelen	(*)
Apparaatcontrole (mislukt)	Uitschakelen	Uitschakelen	Uitschakelen	(*)

E-mailonderwerp

	Subject	
Lijnsupervisie (geslaagd)	<input type="text"/>	(*)
Lijnsupervisie (mislukt)	<input type="text"/>	(*)
Apparaatcontrole (geslaagd)	<input type="text"/>	(*)
Apparaatcontrole (mislukt)	<input type="text"/>	(*)

Verstuur testemail

(*) 1 - 255 alfanumerieke tekens
 (*) 2 - 64 alfanumerieke tekens
 (*) 3 - Inschakelen of uitschakelen
 (*) 4 - 64 alfanumerieke tekens

■ Configureren

1. Configureer elk item.

2. Klik op **[Registreren]**.

- Wanneer de registratie is voltooid, wordt het scherm Foutstatus weergegeven. ["Foutstatus \(→pagina 30\)"](#)

2.1.1 Automatische instellingen

■ Lijn-supervisie testmethode

Beschrijving	Selecteer hoe Lijnsupervisie moet worden uitgevoerd.
Instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Schema: Monitort de lijn automatisch op de opgegeven tijd. • Periodiek: Monitort de lijn automatisch tijdens de opgegeven periode. • Handmatig: Monitort de lijn niet automatisch.
Standaardwaarde	Handmatig

■ Schema-instellingen (Lijn-supervisie)

Beschrijving	Als " Lijn-supervisie testmethode (→pagina 22) " is ingesteld op "Schema," stelt u de weekdag en tijd in om de lijn automatisch te monitoren.
Instellingen	Dag van de week: <ul style="list-style-type: none"> • Dagelijks • zo • ma • di • wo • do • vr • za Tijdstip: <ul style="list-style-type: none"> • 00:00-23:59
Standaardwaarde	zo 00 Uur 00 Minuut

■ Periodiek tijdstip (Lijn-supervisie)

Beschrijving	Als " Lijn-supervisie testmethode (→pagina 22) " is ingesteld op "Periodiek," stelt u de periode in om de lijn automatisch te monitoren.
Instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • 15 sec • 20 min • 30 min • 60 min
Standaardwaarde	15 sec

■ Toestelcontrole testmethode

Beschrijving	Selecteer hoe Apparaatcontrole moet worden uitgevoerd.
Instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Schema: Automatisch een Toestelcontrole uitvoeren op de gespecificeerde tijd. • Periodiek: Automatisch een Toestelcontrole uitvoeren in de gespecificeerde periode. • Handmatig: Geen automatische Toestelcontrole uitvoeren.
Standaardwaarde	Handmatig

■ Schema-instellingen (Toestelcontrole)

Beschrijving	Als " Toestelcontrole testmethode (→pagina 22) " is ingesteld op "Schema," stel dan de dag van de week en het tijdstip voor automatische Toestelcontrole in.
Instellingen	Dag van de week: <ul style="list-style-type: none"> • Dagelijks • zo • ma • di • wo • do • vr • za Tijdstip: <ul style="list-style-type: none"> • 00:00-23:59
Standaardwaarde	zo 00 Uur 00 Minuut

■ Periodieke tijd (Toestelcontrole)

Beschrijving	Als " Toestelcontrole testmethode (→pagina 22) " is ingesteld op "Periodiek," stel dan de periode voor automatische Toestelcontrole in.
Instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • 10 min • 20 min • 30 min • 60 min
Standaardwaarde	10 min

2.1.2 Pop-up-melding

■ Pop-up-foutmelding

Beschrijving	Configureer of de resultaten als pop-up-melding worden weergegeven.
Instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Inschakelen • Uitschakelen
Standaardwaarde	Inschakelen

2.1.3 E-mailnotificaties

■ Verstuur testresultaten

Beschrijving	Schakel e-mailnotificatie in/uit om het meetresultaat te verzenden.
Instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Versturen • Uitschakelen
Standaardwaarde	Uitschakelen

2.1.4 Email

Als "[Verstuur testresultaten \(→pagina 23\)](#)" is ingesteld op "Versturen," vergeet dan niet deze instelling te configureren.

2.1.4.1 Serverinstellingen

■ SMTP-server

Beschrijving	Stel de SMTP-server in. Configureer het Ip-adres of de hostnaam. Als u de hostnaam configureert, moet u ook de DNS-serverinstellingen op de pc configureren.
Instellingen	1-255 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-

■ SMTP-poort

Beschrijving	Stel het poortnummer in voor SMTP.
Instellingen	1-65535
Standaardwaarde	-

■ SMTP-versleuteling

Beschrijving	Selecteer het type codering voor SMTP.
Instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Nee • TLS • STARTTLS
Standaardwaarde	Nee

2.1.4.2 Instellingen verificatie

■ SMTP-verificatie

Beschrijving	Schakel de SMTP-verificatie in.
Instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Ja • Nee
Standaardwaarde	Nee

■ Modus

Beschrijving	Selecteer de SMTP-verificatiemodus.
Instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • LOGIN • CRAM-MD5
Standaardwaarde	LOGIN

■ Naam

Beschrijving	Stel de gebruikersnaam in voor SMTP-authenticatie.
Instellingen	1-64 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-

■ Wachtwoord

Beschrijving	Stel het wachtwoord in voor SMTP-authenticatie.
Instellingen	1-64 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-

2.1.4.3 Emailadressen

■ Bestemming 1

Beschrijving	Stel het e-mailadres in.
Instellingen	1-64 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-

■ Bestemming 2

Beschrijving	Stel het e-mailadres in.
Instellingen	1-64 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-

■ Bestemming 3

Beschrijving	Stel het e-mailadres in.
Instellingen	1-64 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-

■ Bronadres

Beschrijving	Stel het e-mailadres van de bron in.
Instellingen	1-64 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-

2.1.4.4 Trigger gebeurtenis e-mailen

Configureer welke 'trigger' wordt gebruikt om e-mails te versturen naar adressen "Bestemming 1" t/m "Bestemming 3."

■ Lijnsupervisie (geslaagd)

Beschrijving	Verstuur een e-mail wanneer lijnsupervisie "Geslaagd" is.
Instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Inschakelen: Versturen • Uitschakelen: Niet versturen
Standaardwaarde	Uitschakelen

■ Lijnsupervisie (mislukt)

Beschrijving	Verstuur een e-mail wanneer lijnsupervisie "Mislukt" is.
Instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Inschakelen: Versturen • Uitschakelen: Niet versturen
Standaardwaarde	Uitschakelen

■ Apparaatcontrole (geslaagd)

Beschrijving	Er wordt een e-mail verzonden als de Apparaatcontrole is gelukt.
Instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Inschakelen: Versturen • Uitschakelen: Niet versturen
Standaardwaarde	Uitschakelen

■ Apparaatcontrole (mislukt)

Beschrijving	Er wordt een e-mail verzonden als de Apparaatcontrole niet is gelukt.
Instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Inschakelen: Versturen • Uitschakelen: Niet versturen
Standaardwaarde	Uitschakelen

2.1.4.5 E-mailonderwerp

Stel de onderwerptekst in voor het e-mailbericht van elke trigger.

■ Lijnsupervisie (geslaagd)

Beschrijving	Stel het onderwerp in van de e-mail die wordt verzonden als de Lijnsupervisie is gelukt.
Instellingen	1-64 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-

■ Lijnsupervisie (mislukt)

Beschrijving	Stel het onderwerp in van de e-mail die wordt verzonden als de Lijnsupervisie niet is gelukt.
Instellingen	1-64 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-

■ Apparaatcontrole (geslaagd)

Beschrijving	Stel het onderwerp in van de e-mail die wordt verzonden als de Apparaatcontrole is gelukt.
Instellingen	1-64 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-

■ Apparaatcontrole (mislukt)

Beschrijving	Stel de onderwerptekst in van de e-mail die wordt verzonden als de Apparaatcontrole niet is gelukt.
Instellingen	1-64 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-



Belangrijk

- [UTF-8] gebruikt voor "Subject" decoding, het subject kan verkeerd gedecodeerd zijn afhankelijk van mailserver.

2.1.4.6 Verstuur testemail

Verzend een e-mailbericht als test naar het e-mailadres dat is opgegeven in [“Emailadressen \(→pagina 25\)”](#).

■ De test-e-mail versturen

1. Klik op **[Versturen]**.

2. De volgende e-mail wordt naar het opgegeven e-mailadres verzonden.

Voorbeeld van het verzenden van een e-mailbericht:

Als "Systeemnaam:" in [“Software-instellingen \(→pagina 28\)”](#) is ingesteld op "Supervision Tool"

Van	*****@*****.com
Datum en tijd	2024/11/20 15:22
Naar CC	xxxx@xxxxx.co.jp
Onderwerp	Test-e-mail Supervision Tool
Beschrijving	Test-e-mail verstuurd op "2024/11/20 15:22:46". Nummer: "-" Naam: "SupervisionTool" Locatie: "-"

2.2 Software-instellingen

Stel het administrator-ID en -wachtwoord in om in te loggen op IXG Supervision Tool. Configureer ook de systeemnaam en de IP-versie. De Installateursinformatie, Eigenaarsinformatie en hier ingevoerde Notities, worden weergegeven op het scherm "Over". ["Over \(→pagina 38\)"](#)

Klik op "Bewerken" - "Software-instellingen." Het scherm "Software-instellingen" wordt weergegeven.

■ Configureren

1. Configureer elk item.
 - Items gemarkeerd met ♦ moeten worden geconfigureerd.
2. Klik op **[Registreren]**.
 - Klik op **[Annuleren]** om af te sluiten zonder te registreren.

2.2.1 Software-instellingen

2.2.1.1 Naam en wachtwoord

■ Administrator ID◆

Beschrijving	Stel een ID in om in te loggen op IXG Supervision Tool.
Instellingen	1-32 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	admin

■ Administrator wachtwoord◆

Beschrijving	Stel een wachtwoord in om in te loggen op IXG Supervision Tool.
Instellingen	1-32 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	admin

■ Bevestig wachtwoord◆

Beschrijving	Voert het "Administrator wachtwoord" nogmaals in.
Instellingen	1-32 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	admin

2.2.1.2 Systeeminstellingen

■ Systeemnaam:◆

Beschrijving	Wijzig de systeemnaam.
Instellingen	1-64 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	Supervision Tool

■ Protocol◆

Beschrijving	Stel de IP-versie in voor IXG Supervision Tool.
Instellingen	<ul style="list-style-type: none"> • IPv4 • IPv6
Standaardwaarde	IPv4

■ Info installateur:

Beschrijving	Voer de informatie van het programma voor de installateur in.
Instellingen	1-64 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-

■ Gegevens over de eigenaar:

Beschrijving	Voer de informatie van de eigenaar in.
Instellingen	1-64 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-

■ Opmerkingen:

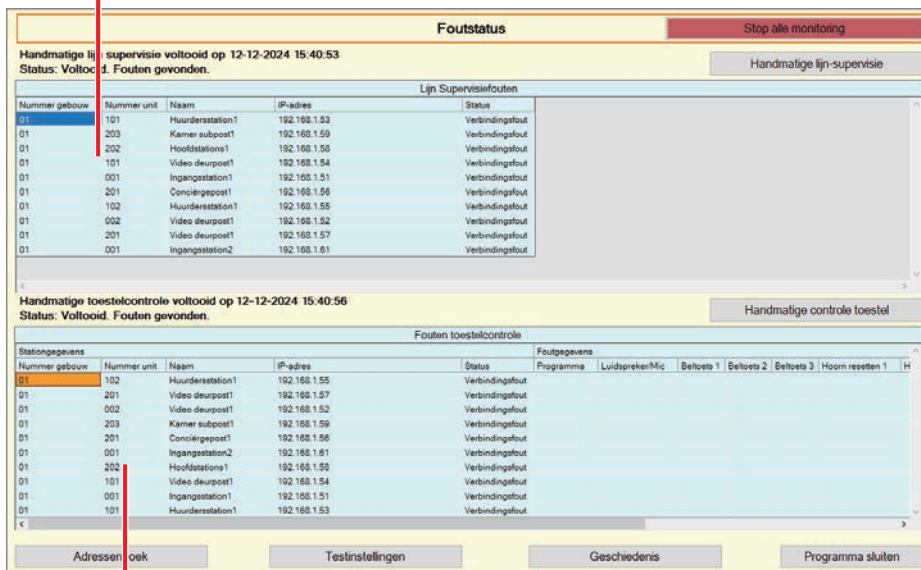
Beschrijving	Voer de opmerkingen in.
Instellingen	1-64 alfanumerieke tekens
Standaardwaarde	-

3. Tools

3.1 Foutstatus

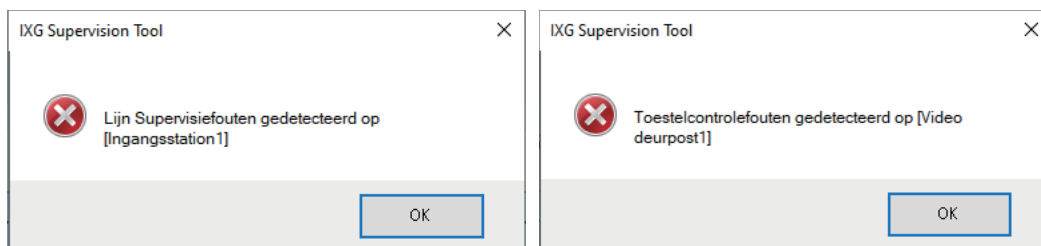
Monitor of de stations in het systeem een storing vertonen.
 Klik op "Tools" - "Foutstatus." Het scherm "Foutstatus" wordt weergegeven.

De informatie van de stations voor een verbindingfout wordt weergegeven.
 *Zelfs als het netwerk zelf correct functioneert, kan een storing worden gedetecteerd als een station niet naar behoren werkt.

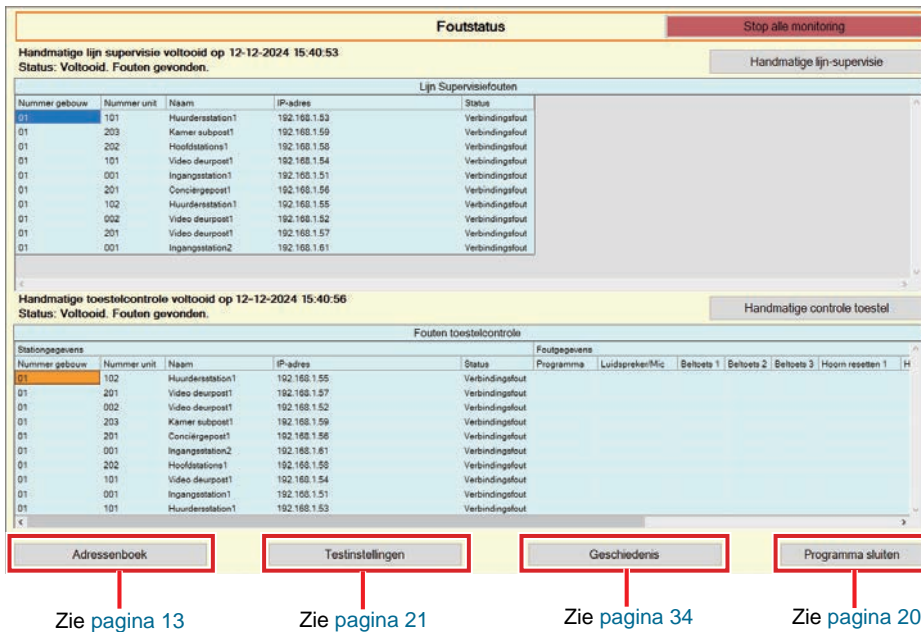


De informatie van het defecte station wordt weergegeven.
 * Als "Verbindingfout" wordt weergegeven in de status, kan er sprake zijn van een netwerkfout.

Als "Inschakelen" is ingesteld voor "[Pop-up-foutmelding \(→pagina 23\)](#)", wordt het volgende scherm worden weergegeven wanneer er een fout wordt gedetecteerd.

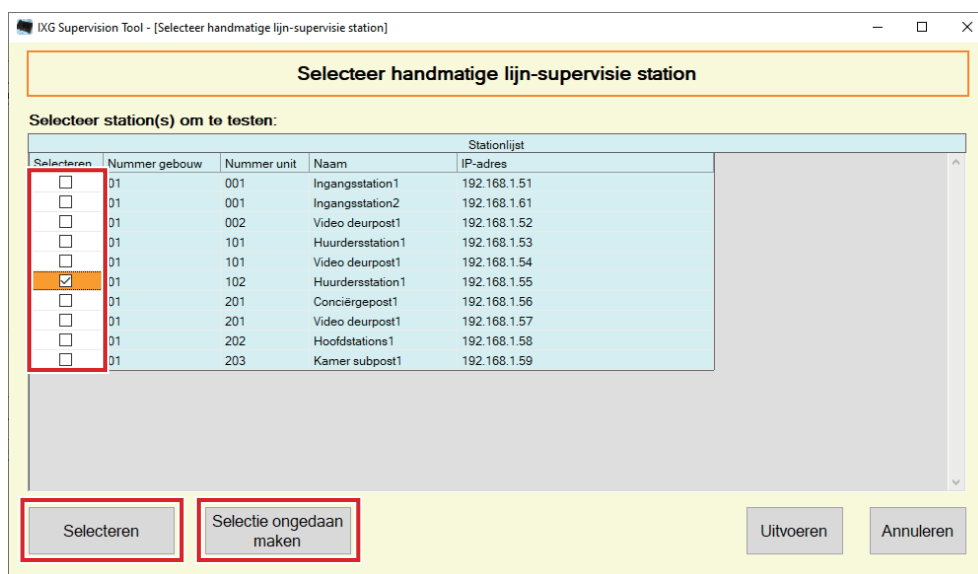


Het scherm wordt niet automatisch ververs, zelfs niet als de fout wordt hersteld of er een nieuwe fout optreedt. Zie "[Monitoring handmatig controleren \(→pagina 31\)](#)" en voer de monitoring nogmaals handmatig uit om het scherm te verversen. Het scherm wordt periodiek ververs als "Schema" of "Periodiek" is geselecteerd.



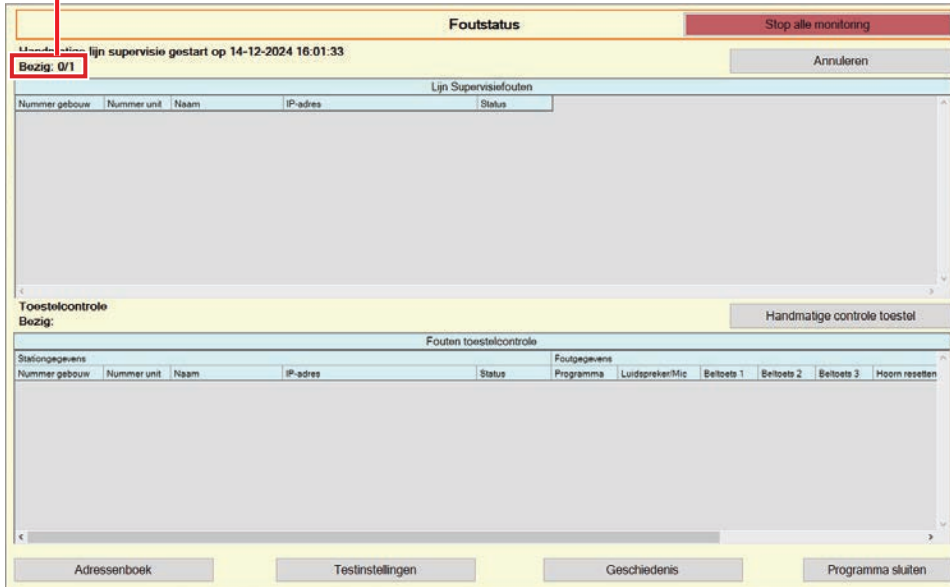
■ Monitoring handmatig controleren

1. Om Lijnsupervisie uit te voeren, klik op **[Handmatige lijn-supervisie]**. Het scherm "Selecteer handmatige lijn-supervisie station" wordt weergegeven. Om Toestelcontrole uit te voeren, klik op **[Handmatige controle toestel]**. Het scherm "Selecteer handmatige toestel controle station" wordt weergegeven.
2. Vink aan van het te monitoren station.
 - Klik op **[Selecteren]** om alle stations die in het Adresboek zijn opgenomen, te selecteren.
 - Klik op **[Selectie ongedaan maken]** om de vinkjes van alle stations te verwijderen.



3. Klik op **[Uitvoeren]** om het starten van de monitoring te bevestigen.
- Klik op **[Annuleren]** om terug te keren naar het scherm "Foutstatus" zonder de monitoring te bevestigen.
- * Afhankelijk van het aantal stations kan de monitoring enkele minuten tijd in beslag nemen. Om de monitoring te stoppen, klikt u op **[Annuleren]**.

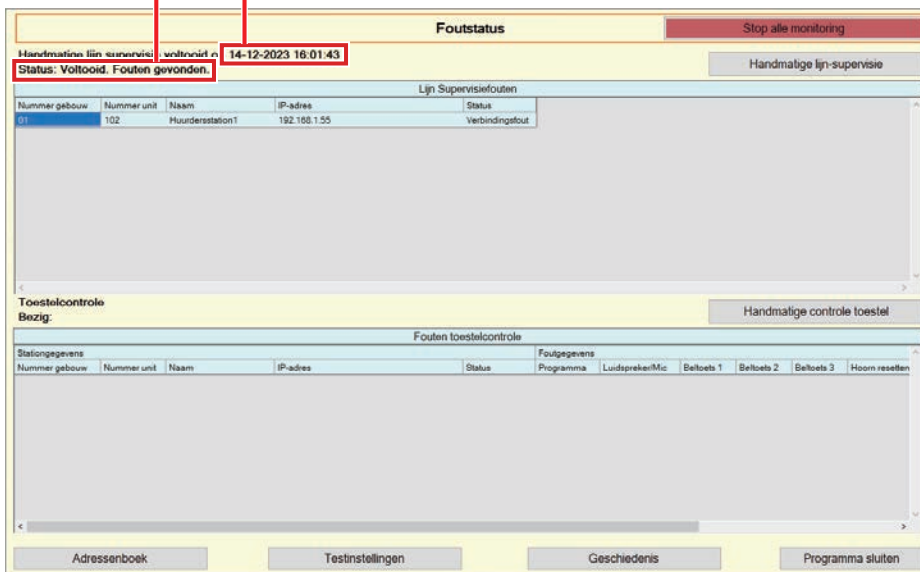
Voortgangssnelheid: Aantal aangevinkte stations / aantal geselecteerde stations



4. Als de monitoring is afgelopen, wordt de foutstatus weergegeven. Wanneer "Inschakelen" is geselecteerd voor "[Pop-up-foutmelding \(→pagina 23\)](#)", wordt het resultaat weergegeven wanneer een fout wordt gedetecteerd. Klik op **[OK]**.

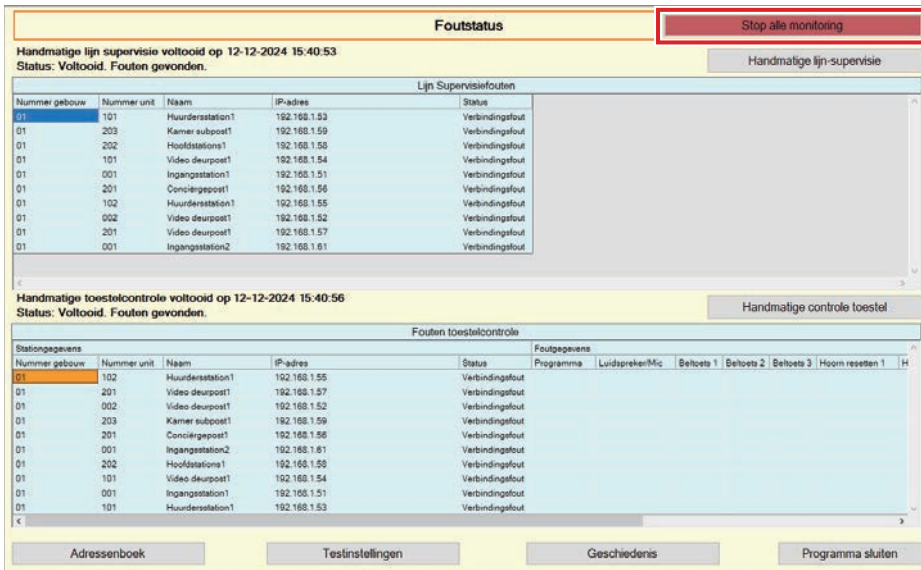
Als er geen fouten werden gedetecteerd, verschijnt op het scherm een bericht ("Status: Voltooid. Geen fouten gevonden.")

Datum en tijd van monitoring van het station



■ Monitoring stoppen

1. Klik op **[Stop alle monitoring]**.



2. Klik op **[Ja]**.

- Klik op **[Nee]** om terug te keren naar het scherm "Foutstatus" zonder de monitoring te stoppen.

3. **[Stop alle monitoring]** verandert in **[Hervat de monitoring]**.

- Om de Lijnsupervisie en Toestelcontrole te hervatten, klikt u op **[Hervat de monitoring]**.

3.2 Geschiedenis

Controleer de toestelcontrole historie of lijnsupervisie historie.

Klik op "Tools" - "Geschiedenis." Het scherm "Geschiedenis" wordt weergegeven.

Selecteer de gewenste functie (Toestelcontrole of Lijn-supervisie), datum, resultaat (alles, ✓: Geslaagd of ×: mislukt) en klik op **[Toepassen]** om het supervisielogboek te bekijken.

Datum en tijd instellen	Type test	Nummer gebouw	Nummer unit	Naam	IP-adres	Resultaat	Checklijst	Fouten
13-12-2024 16:14:28	Handmatig	01	001	Engangestation1	192.168.1.51	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:14:28	Handmatig	01	001	Engangestation2	192.168.1.61	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:14:28	Handmatig	01	002	Video-Turstation1	192.168.1.52	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:14:28	Handmatig	01	101	Master-Station1	192.168.1.53	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:14:28	Handmatig	01	101	Video-Turstation1	192.168.1.54	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:14:28	Handmatig	01	102	Master-Station1	192.168.1.55	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:14:28	Handmatig	01	201	Ploemen-Station1	192.168.1.56	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:14:28	Handmatig	01	201	Video-Turstation1	192.168.1.57	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:14:28	Handmatig	01	202	Master-Station1	192.168.1.58	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:14:28	Handmatig	01	203	HandDriver Nebenstelle1	192.168.1.59	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:22:25	Handmatig	01	001	Engangestation1	192.168.1.51	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:22:25	Handmatig	01	002	Video-Turstation1	192.168.1.52	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:22:25	Handmatig	01	101	Master-Station1	192.168.1.53	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:22:25	Handmatig	01	101	Video-Turstation1	192.168.1.54	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:22:25	Handmatig	01	102	Master-Station1	192.168.1.55	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:22:25	Handmatig	01	201	Ploemen-Station1	192.168.1.56	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:22:25	Handmatig	01	201	Video-Turstation1	192.168.1.57	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:22:25	Handmatig	01	202	Master-Station1	192.168.1.58	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:22:25	Handmatig	01	203	HandDriver Nebenstelle1	192.168.1.59	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:27:27	Handmatig	01	001	Engangestation1	192.168.1.51	✓	Programma	
13-12-2024 16:27:27	Handmatig	01	101	Master-Station1	192.168.1.53	✓	Programma	
13-12-2024 16:27:27	Handmatig	01	201	Ploemen-Station1	192.168.1.56	✓	Programma	
13-12-2024 16:27:27	Handmatig	01	202	Master-Station1	192.168.1.58	✓	Programma / Luidspreker/Mic / Optie invoer 1 / Optie invoer 2 / C	
13-12-2024 16:27:28	Handmatig	01	101	Video-Turstation1	192.168.1.54	✓	Programma / Luidspreker/Mic / Beltoets 1 / Optie invoer 1 / Optie	
13-12-2024 16:27:28	Handmatig	01	102	Master-Station1	192.168.1.55	✓	Programma	
13-12-2024 16:27:28	Handmatig	01	201	Video-Turstation1	192.168.1.57	✓	Programma / Luidspreker/Mic / Beltoets 1 / Optie invoer 1 / Optie	
13-12-2024 16:27:37	Handmatig	01	001	Engangestation2	192.168.1.61	×		Verbindingsfout
13-12-2024 16:59:59	Manueel	01	001	Video-Turstation1	192.168.1.57	×		Verbindingsfout

Informatie over het gemonitorde station wordt weergegeven. (Nummer gebouw, Nummer unit, Naam, IP-adres)

Type test:
Geeft weer of de monitoring handmatig of automatisch is uitgevoerd.

Datum en tijd instellen:
De datum en tijd van de monitoring wordt weergegeven.

Fouten:
Geeft de geselecteerde items weer waarin fouten zijn gevonden. Als "Verbindingsfout" wordt weergegeven, dan betekent dit dat er geen communicatie met het station kon worden gemaakt.
*Dit wordt niet weergegeven voor lijnsupervisie.

Checklijst:
Geeft alle gemonitorde items weer.
*Dit wordt niet weergegeven voor lijnmonitoring.

Resultaat:
Het resultaat van de monitoring wordt weergegeven.
✓: Geslaagd
×: Mislukt

3.3 Opname downloaden

Voor het downloaden van opnames van de Stations (IX-MV7-*, IXG-MK, IXG-DM7(-*), IX-DVM, IX-DV, IX-DVF(-*), IX-EA en IX-SSA(-*)) (kunnen niet op afstand worden verwijderd).

* IX-SOFT, IX-MV7-* (Ver.5.99 of vroeger), IXG-2C7(-*), IXG-MK (Ver.2.99 of vroeger) en IXG-DM7(-*) (Ver.2.99 of vroeger) opnamegegevens kunnen niet worden opgehaald.

! Belangrijk

- Stel "CGI-functionaliteit" in op "Inschakelen" op het station waarvan u opnamegegevens wilt krijgen.

Selecteer "Tools" - "Opname downloaden." Het scherm "Opname downloaden" wordt weergegeven.

Opname downloaden

Selecteer station

Selecteren	Nummer gebouw	Nummer unit	Naam	Type station
<input checked="" type="radio"/>	01	001	Ingangstation1	IXG-DM7(-*)
<input type="radio"/>	01	001	Ingangstation2	IXG-DM7(-*)
<input type="radio"/>	01	002	Video deurpost1	IX-EA, IX-EAU
<input type="radio"/>	01	101	Video deurpost1	IX-DV, IX-DVF(-*)
<input type="radio"/>	01	201	Conciërgepost1	IXG-MK
<input type="radio"/>	01	201	Video deurpost1	IX-DV, IX-DVF(-*)
<input type="radio"/>	01	202	Hoofdstations1	IX-MV7-*

Stationlijst

1. Klik op naast het station om de opnamegegevens te krijgen.

2. Klik op **[Volgende]**. Het scherm "Opname downloaden" wordt weergegeven.

Bestandsnummer: Het volgnummer van het gegevensbestand.

Clipnummer: Als gegevens in meerdere delen worden opgesplitst, wordt het volgnummer van de gegevens weergegeven.

Datum: De datum van de opname wordt weergegeven.

Videolengte

Naam berichtenbestand: De bestandsnaam van de opname wordt weergegeven.

Selecteren	Bestandsnummer	Clipnummer	Datum	Videolengte	Naam berichtenbestand
<input checked="" type="checkbox"/>	1	1	2024/1/22	0h 0m 6s	001_001_2024_01_22_07_06.avi
<input type="checkbox"/>	2	1	2024/1/1	0h 0m 5s	002_001_2024_01_01_13_35.avi
<input type="checkbox"/>	3	1	2024/1/22	0h 0m 8s	003_001_2024_01_22_07_07.avi
<input type="checkbox"/>	4	1	2024/1/1	0h 0m 10s	004_001_2024_01_01_09_35.avi
<input type="checkbox"/>	5	1	2024/1/22	0h 0m 7s	005_001_2024_01_22_07_07.avi
<input type="checkbox"/>	290	1	2024/1/1	0h 0m 19s	006_001_2024_01_01_09_39.avi
<input type="checkbox"/>	290	1	2024/1/5	0h 0m 3s	007_001_2024_01_05_07_40.avi

3. Bevestig het station om opnamegegevens te krijgen.

- Klik op **[Wijzig station]**. Het scherm keert terug naar het scherm "Opname downloaden", zodat een ander station kan worden geselecteerd om opnamegegevens te krijgen.
- Klik op **[Vernieuwen]** om opnieuw opnamegegevens te krijgen.

4. Controleer om de opname die moet worden gedownload, te selecteren.

- Klik op **[Selecteren]** om alle opnamegegevens in de lijst te selecteren.
- Vul het bestandsnummer in voor de uit te voeren opnamegegevens en klik op **[Selecteren]** om alle relevante opnamegegevens te selecteren.
- Klik op **[Selectie ongedaan maken]** om de vinkjes van alle opnamegegevensbestanden in de lijst te verwijderen.

5. Klik op **[Browse...]** om de locatie op te geven waar de geselecteerde bestanden moeten worden gedownload.

6. Klik op **[Downloaden starten]**.

7. Klik op **[OK]**.

4. Weergave

Stel de taal in van de volgende items.

- De weergave van IXG Supervision Tool.
- De invoertaal voor de instellingen. (Stationlijst, enz).
- De inhoud van het e-mailbericht.

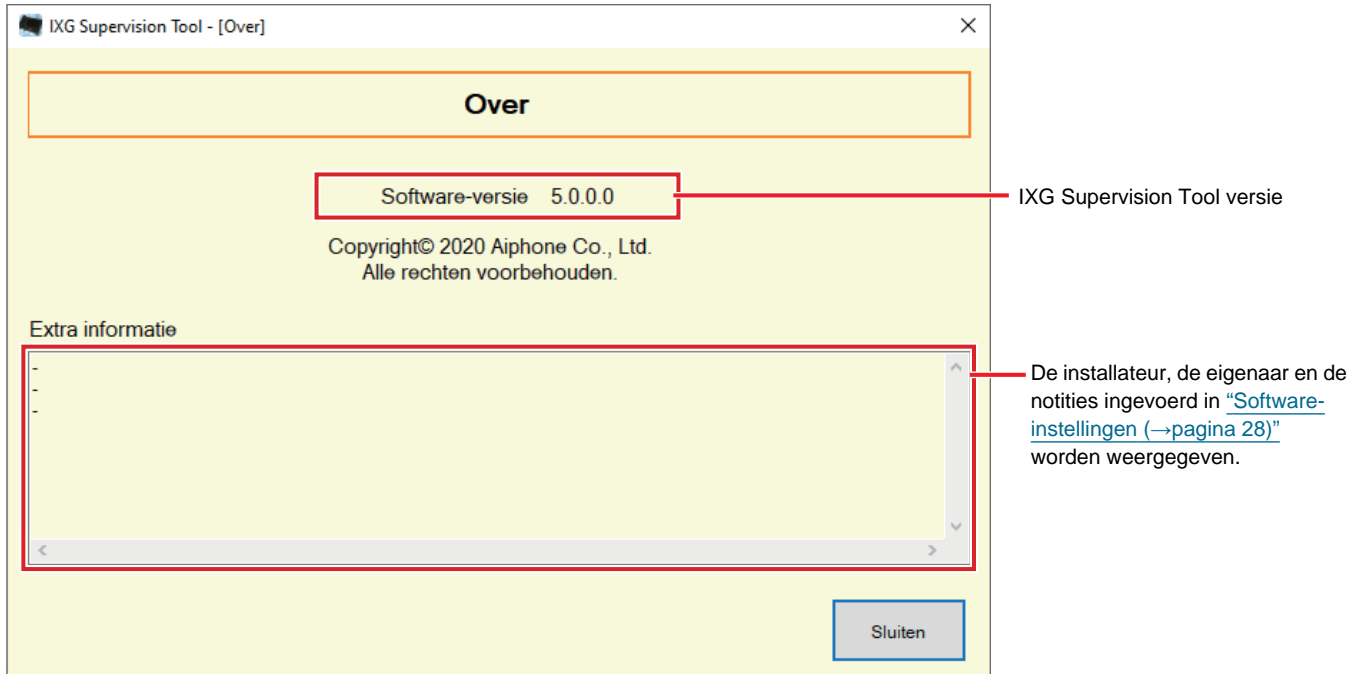
Instellingen: English / Français / Nederlands / Español / Deutsch / Italiano / Norsk / Suomi / Türk / 繁體中文 / 简体中文 / 日本語

- 1.** Klik op "Weergave" - "Taal" om de geselecteerde taal te activeren.

5. Help

5.1 Over

Klik op "Help" - "Over." Het scherm "Over" wordt weergegeven.



- Klik op **[Sluiten]** om het scherm "Over" te sluiten.



<https://www.aiphone.net/>

AIPHONE CO., LTD., NAGOYA, JAPAN

Datum van uitgave: Mei 2024 © 0524 UQ 66264