

Sistema IXG

Interfono compatibile con la rete IP

Manuale d'uso software di monitoraggio IXG (strumento di supervisione IXG)

Versione software: 5.0.0.0 o successiva

Importante

- Leggere il presente "Manuale d'uso" prima di iniziare l'utilizzo del dispositivo, al fine di garantire il corretto funzionamento in sicurezza.

Indice

Introduzione

1. Simboli notazionali in questo manuale	4
2. Tipo di dispositivo	5
3. Manuali del prodotto	6
4. Strumento di supervisione IXG	7

Installazione e avvio

1. Requisiti di sistema	9
2. Installazione dello Strumento di supervisione IXG	10
3. Login	11

Barra menu

1. File	13
1.1 Rubrica	13
1.2 Area delle notifiche	19
1.3 Chiudi programma	20
2. Modifica	21
2.1 Impostazioni per i test	21
2.2 Impostazioni del software	28
3. Strumenti	30
3.1 Stato dell'errore	30
3.2 Cronologia	34
3.3 Scaricare le registrazioni	35
4. Visualizzazione	37
5. Guida	38
5.1 Info	38

Introduzione




Il presente manuale fornisce i dettagli relativi al Software di monitoraggio (strumento di supervisione IXG).

Il sistema IXG offre un manuale separato per l'installazione, le impostazioni e le operazioni. Fare riferimento al relativo manuale.

Per chiarimenti o assistenza sulla modalità di impostazione e sul funzionamento dei prodotti e software serie IXG, consultare il nostro sito Web "<https://www.aiphone.net/support/>."

1. Simboli notazionali in questo manuale

I seguenti simboli identificano importanti informazioni relative alle procedure operative.

	Indica che gli utenti potrebbero richiedere attenzione (incluso avviso/attenzione).
	Limita le azioni dell'utente / fornisce istruzioni.
	Suggerimenti e informazioni aggiuntive per il funzionamento.

- I termini visualizzati su un PC sono indicati come "[XXXX]".
- I riferimenti alla pagina vengono visualizzati come "[Titolo \(→ pagina XX\)](#)," ([→ pagina XX](#)), o [pagina XX](#).
- Le illustrazioni e gli screenshot contenuti nel presente manuale possono variare rispetto a quelli reali.

Informazioni sulla sicurezza di rete

Questo sistema è utilizzato connesso a una rete, pertanto potrebbe essere esposto ai seguenti rischi:

- Violazione o perdita dei dati tramite il sistema
- Funzionamento illecito, compromissione o interruzione del sistema da parte di terzi malintenzionati

Per impedire tali rischi di sicurezza, è necessario adottare, sotto la propria responsabilità, misure atte a proteggere la rete, come le seguenti:

- Il sistema deve essere utilizzato su una rete protetta da firewall o simili.
- Quando si utilizza l'unità in un sistema insieme a computer o a dispositivi simili, assicurarsi che sia protetta contro virus informatici, programmi illeciti e simili.
- Per impedire violazioni di rete dei dati video o audio, i dati di autenticazione (nomi utente e password), dati delle e-mail di notifica e simili, adottare misure quali la limitazione dell'accesso mediante l'autenticazione dell'utente.
- Memorizzare i dati di autenticazione (nomi utente e password) con attenzione e mantenendosi a distanza dalla vista di terzi.
- Non installare il sistema o i cavi in maniera tale che possano essere facilmente rimossi o danneggiati.

2. Tipo di dispositivo

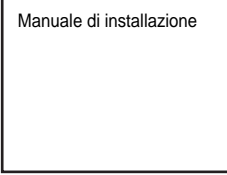
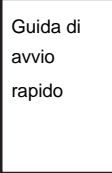
Gli interni sono mostrati nel modo seguente.

	Tipo di dispositivo	Nome modello di esempio
Postazione inquilino	IXG-2C7(-*)	IXG-2C7, IXG-2C7-L
Interno principale	IX-MV7-*	IX-MV7-HW, IX-MV7-HW-JP, IX-MV7-W, IX-MV7-HB, IX-MV7-B
Interno di guardia	IXG-MK	IXG-MK
Terminale mobile	IX-RS-*	IX-RS-W, IX-RS-B
Stazione PC Master	IX-SOFT	IX-SOFT
Unità di ingresso	IXG-DM7(-*)	IXG-DM7, IXG-DM7-HID, IXG-DM7-HIDA, IXG-DM7-10K
Videocitofono	IX-DV, IX-DVF(-*)	IX-DV, IX-DVF, IX-DVF-P, IX-DVF-L, IX-DVF-2RA, IX-DVF-RA
	IX-DA, IX-DB	IX-DA, IX-DB
	IX-EA, IX-EAU	IX-EA, IX-EAU※ ¹
	IX-DVM	IX-DVM
Unità di porta audio	IX-SSA(-*)	IX-SSA, IX-SSA-2RA, IX-SSA-RA
	IX-SS-2G	IX-SS-2G
	IX-BA, IX-BB	IX-BA, IX-BB
	IX-FA	IX-FA※ ¹
Adatt. contr. ascensore	IXGW-LC	IXGW-LC
Adattatore ingresso	IXGW-(T)GW	IXGW-GW, IXGW-TGW(.En)
Adattatore I/O	IXW-MA	IXW-MA
Interno secondario audio	IX-SPMIC	IX-SPMIC* ¹
App dell'interfono (AIPHONE IXG)	App dell'interfono	ASP-IXGI, ASP-IXGA

※¹ solo Giappone

3. Manuali del prodotto

Leggere il "Manuale di installazione," "Manuale di impostazione," e "Manuale d'uso" secondo necessità. La persona che installa o configura il prodotto deve consultare i manuali pertinenti.

 <p>Manuale di installazione</p>	<p>Manuale di installazione (in dotazione con ogni interno). Consultare durante l'installazione e il collegamento di ogni interno. (Per gli installatori)</p>
 <p>Guida di avvio rapido</p>	<p>Guida di avvio rapido (in dotazione con IXGW-(T)GW(En).) La presente versione ridotta del manuale descrive le procedure di programmazione più comuni dello strumento di supporto IXG. (Per l'amministratore di sistema)</p>
<p>I manuali elencati a destra sono disponibili sul nostro sito Web all'indirizzo (https://www.aiphone.net/support/software-documents/) per il download e la consultazione. Scaricare e fare riferimento a questi manuali se necessario.</p>	<p>Manuale di impostazione strumento di supporto IXG (Formato elettronico.) Questo documento descrive la modalità di configurazione e di gestione del sistema utilizzando lo Strumento di supporto IXG. (Per l'amministratore di sistema)</p>
	<p>Guida di avvio rapido (Formato elettronico.) La presente versione ridotta del manuale descrive le procedure di programmazione più comuni dello Strumento di supporto IXG. (Per l'amministratore di sistema)</p>
	<p>Manuale d'uso software di monitoraggio (strumento di supervisione IXG) (formato elettronico.) Descrive come utilizzare Strumento di supervisione IXG. (Per l'amministratore di sistema)</p>
	<p>Manuale d'uso (formato elettronico.) Descrive come utilizzare ogni interno. (Per l'utente)</p> <p>Manuale di installazione (Formato elettronico.) Descrive come installare ogni interno. (Per gli installatori)</p>

4. Strumento di supervisione IXG

È possibile utilizzare lo Strumento di supervisione IXG per eseguire la supervisione di linea e il controllo dei dispositivi.

È possibile monitorare fino a 9.999 interni.

La configurazione della Rubrica, dell'intervallo di monitoraggio e delle Impostazioni per i test determina l'esecuzione automatica dello Strumento di supervisione IXG nell'area delle notifiche e l'avvio del monitoraggio all'avvio del PC.

Supervisione di linea

Nella verifica della risposta a un ping, questa funzione conferma che l'interno è stato connesso correttamente alla rete.

Controllo dei dispositivi

Questa funzione controlla i seguenti elementi per determinare se gli interni funzionano correttamente.

Il controllo dei dispositivi necessita della versione firmware 3.0 o superiore per IXG-2C7(-*), IXG-MK, IXG-DM7(-*), IXGW-(T)GW e IXGW-LC.

- Programmazione
- Altoparlante/microfono
- Pulsante di chiamata
- Pulsante di ripristino
- Ingresso contatti

Importante

- L'interno produrrà un segnale acustico quando viene sottoposto al controllo dell'altoparlante/microfono.
- Il monitoraggio del pulsante di chiamata e del pulsante di ripristino non rileva i danni fisici o problemi simili.
- È possibile monitorare unicamente la programmazione di IX-SOFT, IX-DA, IX-DB, IX-BA, IX-BB, IXG-DM7(-*), IXG-2C7(-*), IXG-MK, IXGW-(T)GW e IXGW-LC.
- Non è possibile monitorare le telecamere di rete, i telefoni IP e l'App Mobile.

È possibile eseguire la supervisione di linea e il controllo dei dispositivi utilizzando i tre metodi seguenti.

- Monitorare automaticamente ad un orario preimpostato
- Monitorare automaticamente a intervalli preimpostati
- Monitorare manualmente quando necessario

La supervisione di linea e il controllo dei dispositivi generano dei registri. Controllare questi registri secondo necessità. Configurare l'applicazione affinché i registri siano inoltrati tramite e-mail all'indirizzo specificato.

Inoltre, è possibile utilizzare lo strumento di supervisione IX per recuperare da remoto i dati delle registrazioni di IX-MV7-*, IXG-MK, IXG-DM7(-*), IX-DVM, IX-DV, IX-DVF(-*), IX-EA e IX-SSA(-*).

Tuttavia, non è possibile recuperare i dati delle registrazioni da IX-SOFT, IX-MV7-* (firmware 5.99 o precedente), IXG-2C7(-*), IXG-MK (firmware 2.99 o precedente) o IXG-DM7(-*) (firmware 2.99 o precedente).

Installazione e avvio

1. Requisiti di sistema

Requisiti del PC per l'utilizzo dello Strumento di supervisione IXG.

Sistema operativo	Windows 7 Windows 8 Windows 8,1 Windows 10 Windows 11
CPU	Processore a 32 bit (x86) o processore a 64 bit (x64) da 1 GHz o superiore
Memoria	4 GB di RAM o superiore
Risoluzione	1280x768 o superiore

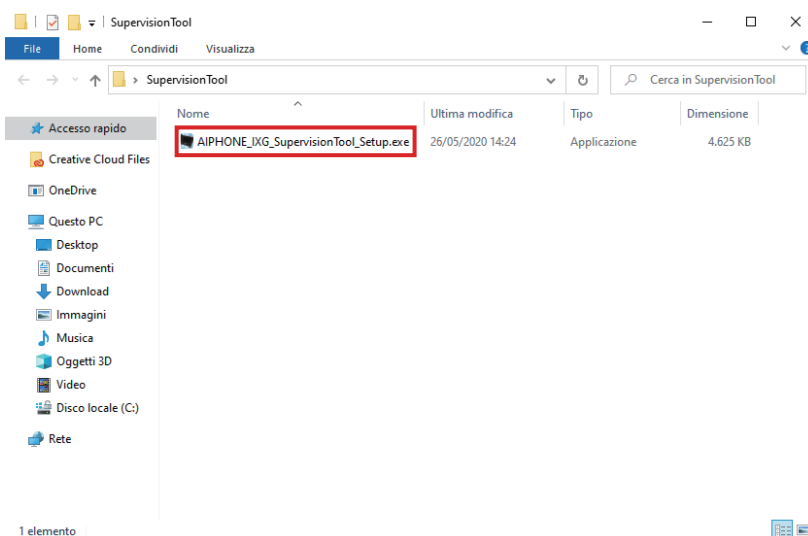


Nota

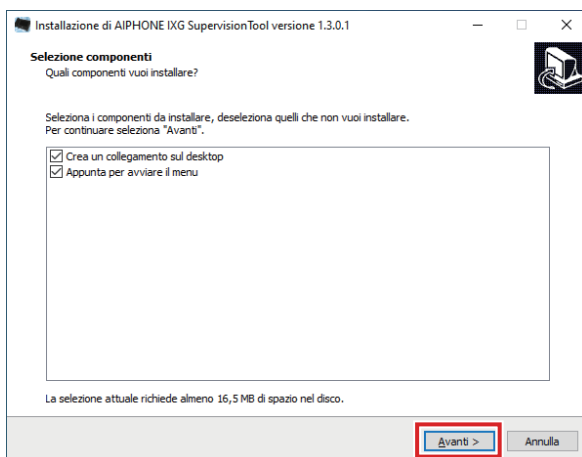
- Impostare le dimensioni di visualizzazione del PC su "100%".
Se impostato su un valore diverso da "100%", la schermata dello Strumento di supervisione IXG potrebbe non essere visualizzata correttamente.
- Windows è un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti d'America e in altri Paesi.

2. Installazione dello Strumento di supervisione IXG

1. Accedere al nostro sito Web all'indirizzo (<https://www.aiphone.net/support/software-documents/>) e scaricare sul PC l'applicazione per il monitoraggio.
2. Fare doppio clic sul file scaricato ("AIPHONE_IXG_SupervisionTool_Setup.exe") per installare Strumento di supervisione IXG.



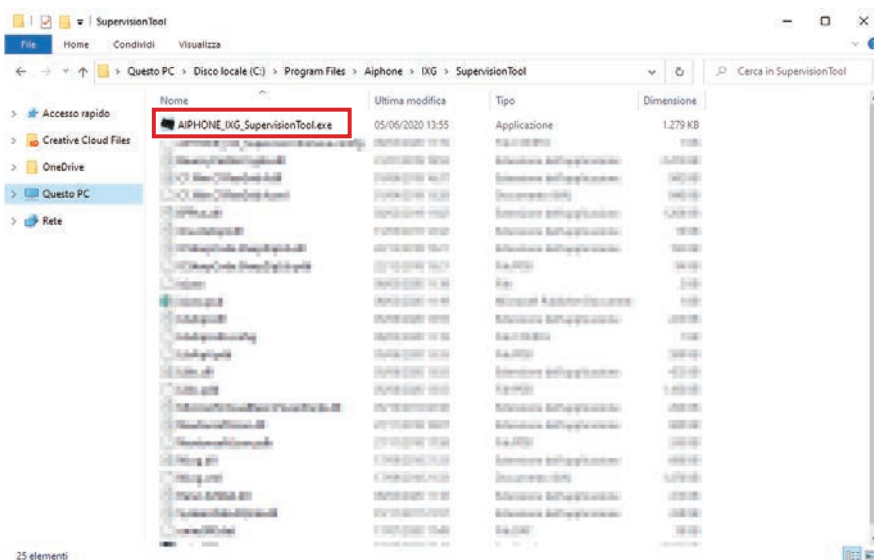
3. Selezionare i componenti da installare per lo Strumento di supervisione IXG, quindi fare clic su **[Avanti]**.



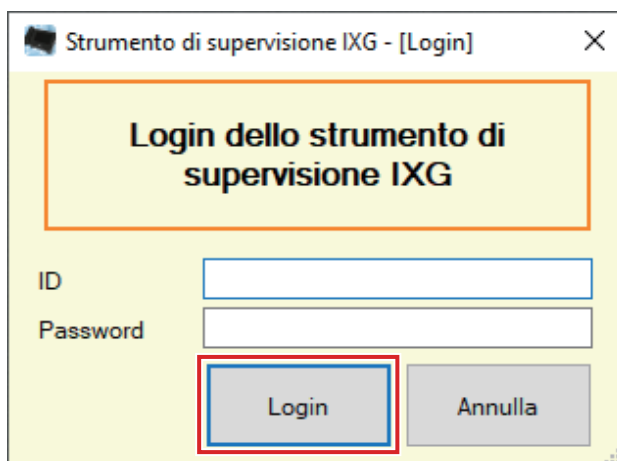
4. Fare clic su **[Fine]**.
*Lo Strumento di supervisione IXG è ora installato.

3. Login

1. Fare doppio clic su una delle seguenti opzioni.
 - Il collegamento "AIPHONE IXG SupervisionTool" creato sul desktop
 - "AIPHONE IXG SupervisionTool" nel menu Start
 - "Disco locale (C:) - "Programmi" - "Aiphone" - "IXG" - "SupervisionTool" - "AIPHONE_IXG_SupervisionTool.exe"
- * Al termine dell'installazione, la configurazione della Rubrica e delle Impostazioni per i test avviano l'esecuzione automatica dello Strumento di supervisione IXG nell'area delle notifiche e l'avvio del monitoraggio all'avvio del PC.



2. Inserire "ID" e "Password," e fare clic su **[Login]**.
 - Viene visualizzata la schermata dello "Stato dell'errore".
 - Al primo accesso allo Strumento di supervisione IXG, verrà visualizzata la finestra di registrazione della rubrica. Consultare "[Rubrica \(→pagina 13\)](#)" e registrare la Rubrica.



L'ID e la password predefiniti sono "admin."

Barra menu

1. File

1.1 Rubrica

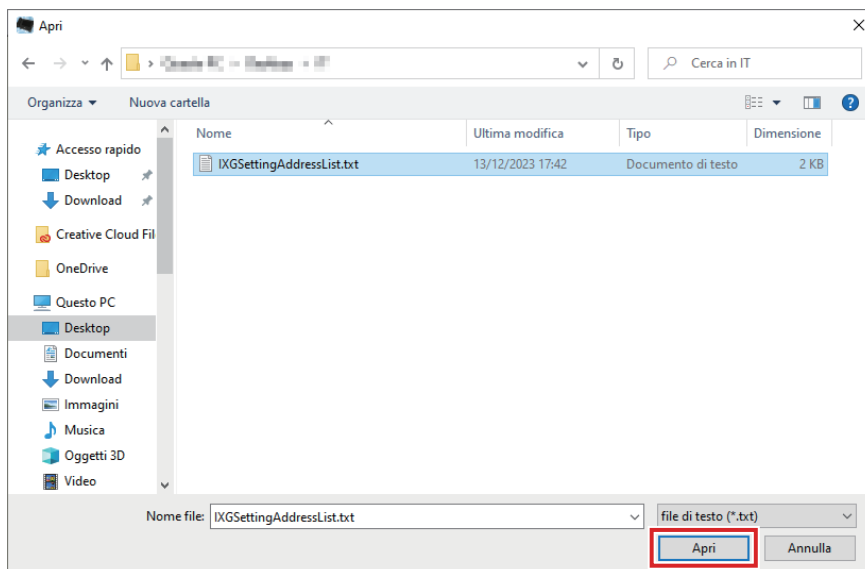
Registrare un nuovo Elenco interni.

Fare clic su "File" - "Rubrica." Verrà visualizzata la schermata "Rubrica".

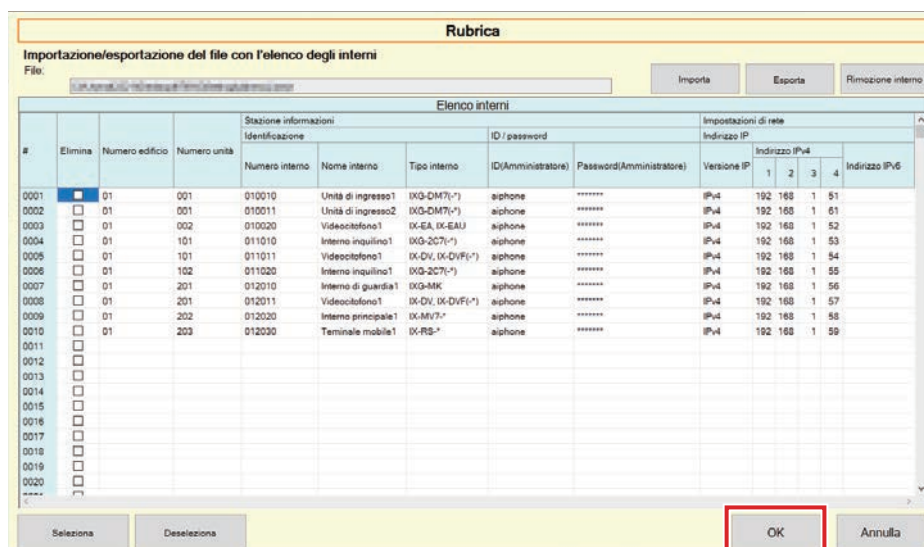
#	Elimina	Numero edificio	Numero unità	Stazione informazioni			ID / password		Impostazioni di rete					
				Identificazione			ID(Administratore)	Password(Administratore)	Indirizzo IP		Indirizzo IPv4			Indirizzo IPv6
				Numero interno	Nome interno	Tipo interno			Versione IP	1	2	3	4	
0001	<input checked="" type="checkbox"/>													
0002	<input type="checkbox"/>													
0003	<input type="checkbox"/>													
0004	<input type="checkbox"/>													
0005	<input type="checkbox"/>													
0006	<input type="checkbox"/>													
0007	<input type="checkbox"/>													
0008	<input type="checkbox"/>													
0009	<input type="checkbox"/>													
0010	<input type="checkbox"/>													
0011	<input type="checkbox"/>													
0012	<input type="checkbox"/>													
0013	<input type="checkbox"/>													
0014	<input type="checkbox"/>													
0015	<input type="checkbox"/>													
0016	<input type="checkbox"/>													
0017	<input type="checkbox"/>													
0018	<input type="checkbox"/>													
0019	<input type="checkbox"/>													
0020	<input type="checkbox"/>													

1.1.1 Registrazione di una nuova Rubrica

1. Fare clic su **[Importa]**.
2. Fare clic su **[Sì]**.
 - Fare clic su **[No]** per tornare alla schermata "Rubrica" senza effettuare l'importazione.
3. Selezionare il file da importare e fare clic su **[Apri]**.
 - È possibile creare il file della Rubrica da importare dallo Strumento di supporto IXG. Consultare il "Manuale di impostazione strumento di supporto IXG."



4. Fare clic su **[OK]**.
5. Fare clic su **[OK]**.
 - Quando viene visualizzato il messaggio che avvisa del completamento del processo, fare clic su **[OK]**.



- * È possibile inserire manualmente le informazioni per la registrazione dell'Elenco interni.
- Al termine della registrazione, verrà visualizzata la schermata "Stato dell'errore". ["Stato dell'errore \(→pagina 30\)"](#)

■ Numero edificio

Descrizione	Impostazione del numero dell'edificio.
Impostazioni	01 - 99
Valore predefinito	-

■ Numero unità

Descrizione	Impostazione del numero dell'unità.
Impostazioni	Sistema edificio unico: 3-4 cifre Sistema edifici multipli: 3-10 cifre
Valore predefinito	-

■ Numero interno

Descrizione	Impostare il numero dell'interno.
Impostazioni	3-24 cifre
Valore predefinito	-

■ Nome interno

Descrizione	Impostare il nome dell'interno.
Impostazioni	1-24 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

■ Tipo interno

Descrizione	Selezionare il tipo di interno.
Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • IX-MV7-* • IX-SOFT • IX-DV, IX-DVF(-*) • IX-DVM • IX-EA, IX-EAU • IX-DA, IX-DB • IX-SSA(-*) • IX-SS-2G • IX-FA • IX-SPMIC • IX-BA, IX-BB • IX-RS-* • IXW-MA • IXG-2C7(-*) • IXG-DM7(-*) • IXG-MK • IXGW-LC • IXGW-(T)GW
Valore predefinito	-

■ ID(Administratore)

Descrizione	Impostare l'ID dell'account amministratore di ciascun interno.
Impostazioni	1-32 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

■ Password(Amministratore)

Descrizione	Impostare la password dell'account amministratore di ciascun interno.
Impostazioni	1-32 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

■ Versione IP

Descrizione	Selezionare il protocollo.
Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • IPv4 • IPv6
Valore predefinito	-

■ Indirizzo IPv4

Descrizione	Impostare l'indirizzo IPv4 dell'interno.
Impostazioni	1.0.0.1 - 223.255.255.254
Valore predefinito	-

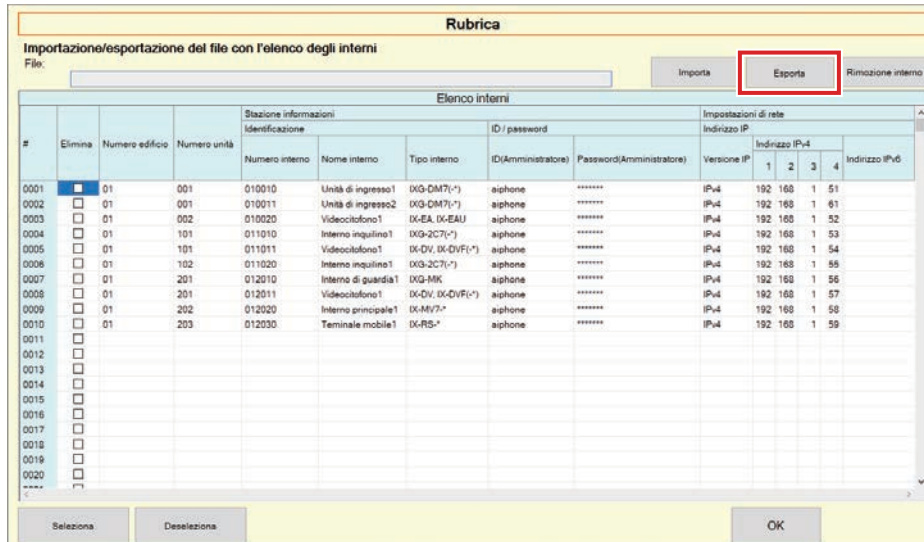
■ Indirizzo IPv6

Descrizione	Impostare l'indirizzo IPv6 dell'interno.
Impostazioni	2000::0 - 3FFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF o FD00::0 - FDFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF
Valore predefinito	-

1.1.2 Esportazione di una Rubrica registrata

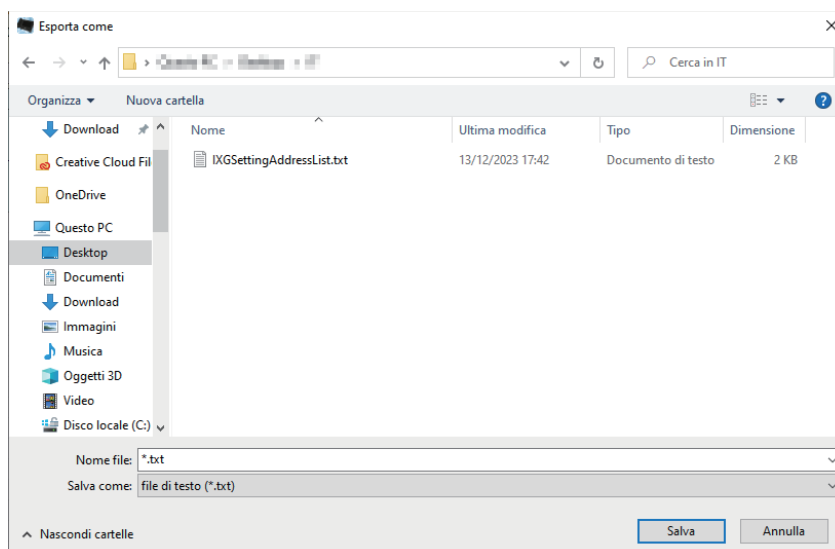
Esportare un Elenco interni registrato su un file.

1. Fare clic su [Esporta].



2. Selezionare la posizione dove esportare l'Elenco interni registrato e salvare il file con un nome differente.

- Quando viene visualizzato il messaggio che avvisa del completamento del processo, fare clic su [OK].



1.1.3 Eliminazione degli interni da una Rubrica registrata

Eliminare gli interni dall'Elenco interni (ad esempio, in caso di sostituzione di un interno).

1. Fare clic su per selezionare l'interno da eliminare.
 - Fare clic su **[Selezione]** per selezionare tutti gli interni registrati sulla Rubrica.
 - Fare clic su **[Deselezione]** per togliere i segni di spunta da tutti gli interni.

Rubrica

Importazione/esportazione del file con l'elenco degli interni

File: _____

Importa Esporta Rimozione interno

Elenco interni

#	Elimina	Numero edificio	Numero unità	Stazione informazioni			ID / password		Impostazioni di rete						
				Identificazione					Indirizzo IP						
				Numero interno	Nome interno	Tipo interno	ID(Administratore)	Password(Administratore)	Versione IP	Indirizzo IPv4	1	2	3	4	Indirizzo IPv6
0001	<input type="checkbox"/>	01	001	010010	Unità di ingresso1	DXG-DM7(-)	alphone	*****	IPv4	192.168.1.51					
0002	<input type="checkbox"/>	01	001	010011	Unità di ingresso2	DXG-DM7(-)	alphone	*****	IPv4	192.168.1.61					
0003	<input type="checkbox"/>	01	002	010020	Videofonofono1	DX-EA, DX-EAU	alphone	*****	IPv4	192.168.1.52					
0004	<input type="checkbox"/>	01	101	011010	Interno inquilino1	DXG-2C7(-)	alphone	*****	IPv4	192.168.1.53					
0005	<input checked="" type="checkbox"/>	01	101	011011	Videofonofono1	DX-DV, DX-DVF(-)	alphone	*****	IPv4	192.168.1.54					
0006	<input type="checkbox"/>	01	102	011020	Interno inquilino1	DXG-2C7(-)	alphone	*****	IPv4	192.168.1.55					
0007	<input type="checkbox"/>	01	201	012010	Interno di guardia1	DXG-MK	alphone	*****	IPv4	192.168.1.56					
0008	<input type="checkbox"/>	01	201	012011	Videofonofono1	DX-DV, DX-DVF(-)	alphone	*****	IPv4	192.168.1.57					
0009	<input type="checkbox"/>	01	202	012020	Interno principale1	DX-MV7*	alphone	*****	IPv4	192.168.1.58					
0010	<input type="checkbox"/>	01	203	012030	Terminale mobile1	DX-RS*	alphone	*****	IPv4	192.168.1.59					
0011	<input type="checkbox"/>														
0012	<input type="checkbox"/>														
0013	<input type="checkbox"/>														
0014	<input type="checkbox"/>														
0015	<input type="checkbox"/>														
0016	<input type="checkbox"/>														
0017	<input type="checkbox"/>														
0018	<input type="checkbox"/>														
0019	<input type="checkbox"/>														
0020	<input type="checkbox"/>														

Selezione Deselezione OK

2. Fare clic su **[Rimozione interno]**.
 - Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **[Sì]**.
 - Quando viene visualizzato il messaggio che avvisa del completamento del processo, fare clic su **[OK]**.

Rubrica

Importazione/esportazione del file con l'elenco degli interni

File: _____

Importa Esporta **Rimozione interno**

Elenco interni

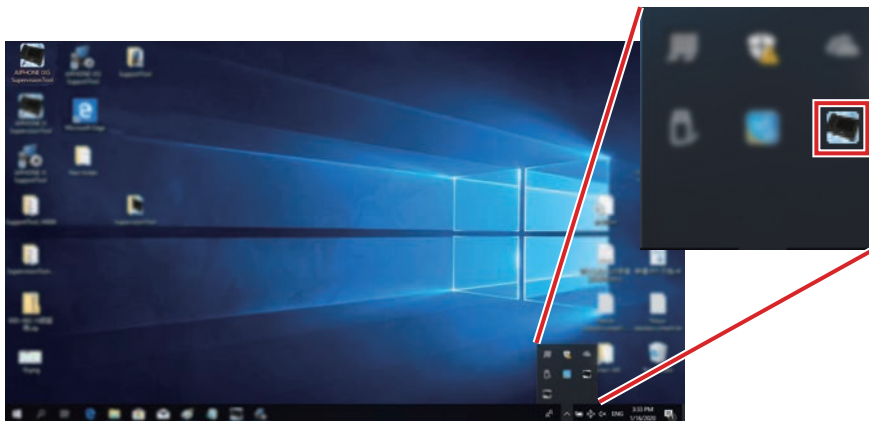
#	Elimina	Numero edificio	Numero unità	Stazione informazioni			ID / password		Impostazioni di rete						
				Identificazione					Indirizzo IP						
				Numero interno	Nome interno	Tipo interno	ID(Administratore)	Password(Administratore)	Versione IP	Indirizzo IPv4	1	2	3	4	Indirizzo IPv6
0001	<input type="checkbox"/>	01	001	010010	Unità di ingresso1	DXG-DM7(-)	alphone	*****	IPv4	192.168.1.51					
0002	<input type="checkbox"/>	01	001	010011	Unità di ingresso2	DXG-DM7(-)	alphone	*****	IPv4	192.168.1.61					
0003	<input type="checkbox"/>	01	002	010020	Videofonofono1	DX-EA, DX-EAU	alphone	*****	IPv4	192.168.1.52					
0004	<input type="checkbox"/>	01	101	011010	Interno inquilino1	DXG-2C7(-)	alphone	*****	IPv4	192.168.1.53					
0005	<input checked="" type="checkbox"/>	01	101	011011	Videofonofono1	DX-DV, DX-DVF(-)	alphone	*****	IPv4	192.168.1.54					
0006	<input type="checkbox"/>	01	102	011020	Interno inquilino1	DXG-2C7(-)	alphone	*****	IPv4	192.168.1.55					
0007	<input type="checkbox"/>	01	201	012010	Interno di guardia1	DXG-MK	alphone	*****	IPv4	192.168.1.56					
0008	<input type="checkbox"/>	01	201	012011	Videofonofono1	DX-DV, DX-DVF(-)	alphone	*****	IPv4	192.168.1.57					
0009	<input type="checkbox"/>	01	202	012020	Interno principale1	DX-MV7*	alphone	*****	IPv4	192.168.1.58					
0010	<input type="checkbox"/>	01	203	012030	Terminale mobile1	DX-RS*	alphone	*****	IPv4	192.168.1.59					
0011	<input type="checkbox"/>														
0012	<input type="checkbox"/>														
0013	<input type="checkbox"/>														
0014	<input type="checkbox"/>														
0015	<input type="checkbox"/>														
0016	<input type="checkbox"/>														
0017	<input type="checkbox"/>														
0018	<input type="checkbox"/>														
0019	<input type="checkbox"/>														
0020	<input type="checkbox"/>														


Selezione Deselezione OK

3. Fare clic su **[OK]**.
 - Quando viene visualizzato il messaggio che avvisa del completamento del processo, fare clic su **[OK]**.

1.2 Area delle notifiche

Selezionare "File" - "Area delle notifiche." La schermata sarà ridotta a icona e spostata nell'area delle notifiche.

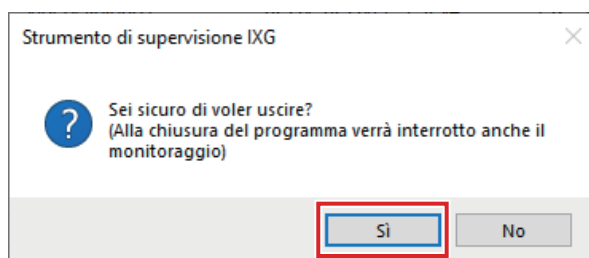


Per visualizzare l'applicazione di monitoraggio, fare doppio clic su  o clic destro e selezionare la voce da visualizzare.

1.3 Chiudi programma

Fare clic su "File" - "Chiudi programma." Verranno visualizzate le seguenti schermate.

1. Fare clic su **[Sì]** per chiudere Strumento di supervisione IXG.



2. Modifica

2.1 Impostazioni per i test

Configurare il metodo di monitoraggio per la supervisione di linea automatica e per il controllo dei dispositivi, il metodo di notifica dei risultati del monitoraggio e le varie impostazioni per l'invio dei risultati del monitoraggio tramite e-mail.

Fare clic su "Modifica" - "Impostazioni per i test." Verrà visualizzata la schermata "Impostazioni per i test".

Impostazioni per i test

Impostazioni automatiche

Metodo per il test della supervisione di linea

Pianificazione
 Periodica
 Manuale

Impostazioni della pianificazione

Dom Ora Minuto

Ora periodica

Metodo per il test del controllo di dispositivi

Pianificazione
 Periodica
 Manuale

Impostazioni della pianificazione

Dom Ora Minuto

Ora periodica

Messaggio pop-up

Messaggio di errore pop-up

Attivare Nessuna

Notifiche email

Inviare i risultati dei test

Invia Disattivare

Email

Impostazioni del server

Server SMTP (*)

Porta SMTP 1 - 65535

Crittografia SMTP Disattiva TLS STARTTLS

Impostazioni di autenticazione

Autenticazione SMTP Attiva Disattiva

Modalità LOGIN CRAM-MD5

ID (*)

Password (*)

Indirizzi email

Destinazione 1 (*)

Destinazione 2 (*)

Destinazione 3 (*)

Indirizzo di partenza (*)

Trigger evento e-mail

	Indirizzo di destinazione			
	(1)	(2)	(3)	
Supervisione della linea (riuscita)	Nessuna	Nessuna	Nessuna	(*)
Supervisione della linea (non riuscita)	Nessuna	Nessuna	Nessuna	(*)
Controllo dispositivo (riuscito)	Nessuna	Nessuna	Nessuna	(*)
Controllo dispositivo (non riuscito)	Nessuna	Nessuna	Nessuna	(*)

Oggetto dell'email

	Oggetto	
Supervisione della linea (riuscita)	<input type="text" value=""/>	(*)
Supervisione della linea (non riuscita)	<input type="text" value=""/>	(*)
Controllo dispositivo (riuscito)	<input type="text" value=""/>	(*)
Controllo dispositivo (non riuscito)	<input type="text" value=""/>	(*)

Inviare email di prova

(*) 1 - 255 caratteri alfanumerici
 (**) 1 - 64 caratteri alfanumerici
 (***) Attivare o disattivare
 (****) 0 - 64 caratteri alfanumerici

■ Modalità di configurazione

1. Configurare ogni voce.
2. Fare clic su **[OK]**.

- Al termine della registrazione, verrà visualizzata la schermata "Stato dell'errore". ["Stato dell'errore \(→pagina 30\)"](#)

2.1.1 Impostazioni automatiche

■ Metodo per il test della supervisione di linea

Descrizione	Selezionare la modalità di esecuzione della Supervisione di linea.
Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Pianificazione: Monitora automaticamente la linea a un orario specifico. • Periodica: Monitora automaticamente la linea per un periodo specifico. • Manuale: Non monitora automaticamente la linea.
Valore predefinito	Manuale

■ Impostazioni della pianificazione (supervisione di linea)

Descrizione	Se " Metodo per il test della supervisione di linea (→pagina 22) " è stato impostato su "Pianificazione," impostare il giorno della settimana e l'orario per monitorare automaticamente la linea.
Impostazioni	Giorno della settimana: <ul style="list-style-type: none"> • Giornaliero • Dom • Lun • Mar • Mer • Gio • Ven • Sab Orario: <ul style="list-style-type: none"> • 00:00-23:59
Valore predefinito	Dom 00 Ora 00 Minuto

■ Ora periodica (supervisione di linea)

Descrizione	Se " Metodo per il test della supervisione di linea (→pagina 22) " è stato impostato su "Periodica," impostare il periodo quando monitorare automaticamente la linea.
Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • 15 sec • 20 min • 30 min • 60 min
Valore predefinito	15 sec

■ Metodo per il test del controllo di dispositivi

Descrizione	Selezionare la modalità di esecuzione del controllo dei dispositivi.
Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Pianificazione: esegue automaticamente il controllo dei dispositivi ad orari specifici. • Periodica: esegue automaticamente il controllo dei dispositivi in un intervallo specifico. • Manuale: non esegue automaticamente il controllo dei dispositivi.
Valore predefinito	Manuale

■ Impostazioni della pianificazione (controllo dei dispositivi)

Descrizione	Se " Metodo per il test del controllo di dispositivi (→pagina 22) " è stato impostato su "Pianificazione", impostare il giorno della settimana e l'orario per eseguire automaticamente il controllo dei dispositivi.
Impostazioni	Giorno della settimana: <ul style="list-style-type: none"> • Giornaliero • Dom • Lun • Mar • Mer • Gio • Ven • Sab Orario: <ul style="list-style-type: none"> • 00:00-23:59
Valore predefinito	Dom 00 Ora 00 Minuto

■ Ora periodica (controllo dei dispositivi)

Descrizione	Se " Metodo per il test del controllo di dispositivi (→pagina 22) " è stato impostato su "Periodica", impostare il periodo quando eseguire automaticamente il controllo dei dispositivi.
Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • 10 min • 20 min • 30 min • 60 min
Valore predefinito	10 min

2.1.2 Messaggio pop-up

■ Messaggio di errore pop-up

Descrizione	Configurare se visualizzare i risultati del monitoraggio in un messaggio pop-up.
Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Attivare • Nessuna
Valore predefinito	Attivare

2.1.3 Notifiche email

■ Inviare i risultati dei test

Descrizione	Attivare/Disattivare la notifica email per l'invio del risultato del monitoraggio.
Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Invia • Disattivare
Valore predefinito	Disattivare

2.1.4 Email

Se "[Inviare i risultati dei test \(→pagina 23\)](#)" è stato impostato su "Invia," accertarsi di configurare questa impostazione.

2.1.4.1 Impostazioni del server

■ Server SMTP

Descrizione	Impostare il server SMTP. Configurare l'indirizzo IP oppure l'hostname. Se si effettua la configurazione utilizzando l'hostname, configurare sul PC anche le impostazioni del server DNS.
Impostazioni	1-255 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

■ Porta SMTP

Descrizione	Impostare il numero di porta per SMTP.
Impostazioni	1-65535
Valore predefinito	-

■ Crittografia SMTP

Descrizione	Selezionare il tipo di crittografia per SMTP.
Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Disattiva • TLS • STARTTLS
Valore predefinito	Disattiva

2.1.4.2 Impostazioni di autenticazione

■ Autenticazione SMTP

Descrizione	Attivare l'autenticazione SMTP.
Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Attiva • Disattiva
Valore predefinito	Disattiva

■ Modalità

Descrizione	Selezionare la modalità di autenticazione SMTP.
Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • LOGIN • CRAM-MD5
Valore predefinito	LOGIN

■ ID

Descrizione	Impostare l'ID per l'autenticazione SMTP.
Impostazioni	1-64 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

■ Password

Descrizione	Impostare la password per l'autenticazione SMTP.
Impostazioni	1-64 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

2.1.4.3 Indirizzi email

■ Destinazione 1

Descrizione	Impostare l'indirizzo e-mail.
Impostazioni	1-64 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

■ Destinazione 2

Descrizione	Impostare l'indirizzo e-mail.
Impostazioni	1-64 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

■ Destinazione 3

Descrizione	Impostare l'indirizzo e-mail.
Impostazioni	1-64 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

■ Indirizzo di partenza

Descrizione	Impostare l'indirizzo e-mail di origine.
Impostazioni	1-64 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

2.1.4.4 Trigger evento e-mail

Configura il trigger da utilizzare per inviare l'email agli indirizzi per "Destinazione 1" fino a "Destinazione 3."

■ Supervisione della linea (riuscita)

Descrizione	Inviare l'email quando la supervisione di linea è "Riuscita".
Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Attivare: Inviare • Nessuna: Non inviare
Valore predefinito	Nessuna

■ Supervisione della linea (non riuscita)

Descrizione	Inviare l'email quando la supervisione di linea è "Non riuscita".
Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Attivare: Inviare • Nessuna: Non inviare
Valore predefinito	Nessuna

■ Controllo dispositivo (riuscito)

Descrizione	Sarà inviata un'e-mail al superamento del controllo dei dispositivi.
Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Attivare: inviare • Nessuna: non inviare
Valore predefinito	Nessuna

■ Controllo dispositivo (non riuscito)

Descrizione	Sarà inviata un'e-mail al mancato superamento del controllo dei dispositivi.
Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Attivare: inviare • Nessuna: non inviare
Valore predefinito	Nessuna

2.1.4.5 Oggetto dell'email

Impostare il testo dell'oggetto del messaggio dell'email per ogni trigger.

■ Supervisione della linea (riuscita)

Descrizione	Impostare l'oggetto dell'email quando la supervisione di linea è riuscita.
Impostazioni	1-64 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

■ Supervisione della linea (non riuscita)

Descrizione	Impostare l'oggetto dell'email quando la supervisione di linea non è riuscita.
Impostazioni	1-64 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

■ Controllo dispositivo (riuscito)

Descrizione	Impostare l'oggetto dell'email quando il controllo dei dispositivi è stato superato.
Impostazioni	1-64 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

■ Controllo dispositivo (non riuscito)

Descrizione	Impostare il testo dell'oggetto dell'email quando il controllo dei dispositivi non è stato superato.
Impostazioni	1-64 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

Importante

- [UTF-8] utilizzato per la codifica di "Oggetto", l'oggetto potrebbe essere decodificato erroneamente a seconda del server di posta.

2.1.4.6 Inviare email di prova

Inviare un messaggio di email di prova all'indirizzo email specificato in ["Indirizzi email \(→pagina 25\)"](#).

■ Modalità di invio dell'email di prova

1. Fare clic su **[Invia]**.

2. La seguente email sarà inviata all'indirizzo email specificato.

Esempio di invio di un messaggio email:

Se "Nome del sistema:" in ["Impostazioni del software \(→pagina 28\)"](#) è stato impostato su "Strumento di supervisione"

Da	*****@*****.com
Data e ora	2024/11/20 15:22
A CC	xxxx@xxxxx.co.jp
Oggetto	Test email strumento di supervisione
Descrizione	Email di prova inviata il "2024/11/20 15:22:46". Numero interno: "-" Nome interno: "SupervisionTool" Ubicazione: "-"

2.2 Impostazioni del software

Impostare l'ID amministratore e password da utilizzare per accedere allo Strumento di supervisione IXG. Impostare anche il nome del sistema e la versione IP. Le informazioni sull'installatore, le informazioni sul proprietario e le note inserite qui saranno visualizzate nella schermata "Info". ["Info \(→pagina 38\)"](#)
Fare clic su "Modifica" - "Impostazioni del software." Verrà visualizzata la schermata "Impostazioni del software".

Strumento di supervisione IXG - [Impostazioni del software]

Impostazioni del software

Impostazioni del software

ID e password

ID (Amministratore) ♦

Password (Amministratore) ♦

Conferma password ♦

Impostazioni del sistema

Nome del sistema: ♦

Versione IP ♦

Inserire le informazioni di contatto:

Informazioni sull'installatore
-

Informazioni sul proprietario:
-

Note:
-

♦ Impostazioni richieste

OK Annulla

■ Modalità di configurazione

1. Configurare ogni voce.
 - Le voci contrassegnate con ♦ devono essere configurate.
2. Fare clic su **[OK]**.
 - Fare clic su **[Annulla]** per uscire senza registrare.

2.2.1 Impostazioni del software

2.2.1.1 ID e password

■ ID(Amministratore)◆

Descrizione	Impostare un ID per accedere allo Strumento di supervisione IXG.
Impostazioni	1-32 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	admin

■ Password(Amministratore)◆

Descrizione	Impostare una password per accedere allo Strumento di supervisione IXG.
Impostazioni	1-32 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	admin

■ Conferma password◆

Descrizione	Immettere nuovamente la "Password(Amministratore)".
Impostazioni	1-32 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	admin

2.2.1.2 Impostazioni del sistema

■ Nome del sistema:◆

Descrizione	Modificare il nome del sistema.
Impostazioni	1-64 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	Supervision Tool

■ Versione IP◆

Descrizione	Impostare la versione IP per lo Strumento di supervisione IXG.
Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • IPv4 • IPv6
Valore predefinito	IPv4

■ Informazioni sull'installatore

Descrizione	Immettere le informazioni sull'installatore.
Impostazioni	1-64 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

■ Informazioni sul proprietario:

Descrizione	Inserire le informazioni sul proprietario.
Impostazioni	1-64 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

■ Note:

Descrizione	Inserire le note.
Impostazioni	1-64 caratteri alfanumerici
Valore predefinito	-

3. Strumenti

3.1 Stato dell'errore

Monitorare gli interni nel sistema per possibili errori.

Fare clic su "Strumenti" - "Stato dell'errore." Verrà visualizzata la schermata "Stato dell'errore".

Verranno visualizzate le informazioni degli interni per l'errore di comunicazione.

* Anche se la rete funziona correttamente, potrebbe essere rilevato un errore se un interno è difettoso.

Stato dell'errore Interrompere tutte le operazioni di monitoraggio

Supervisione di linea manuale completata alle 14/12/2024 14:02:42
Stato: completato. Sono stati rilevati errori. Supervisione di linea manuale

Errori nella supervisione di linea				
Numero edificio	Numero unità	Nome interno	Indirizzo IP	Stato
01	102	Interno principale1	192.168.1.59	Errore di connessione
01	102	Interno inquilino1	192.168.1.55	Errore di connessione
01	101	Unità di ingresso2	192.168.1.61	Errore di connessione
01	201	Videocitofono1	192.168.1.57	Errore di connessione
01	002	Videocitofono1	192.168.1.52	Errore di connessione
01	203	Terminale mobile1	192.168.1.59	Errore di connessione
01	001	Unità di ingresso1	192.168.1.51	Errore di connessione
01	201	Interno di guardia1	192.168.1.56	Errore di connessione
01	101	Videocitofono1	192.168.1.54	Errore di connessione
01	101	Interno inquilino1	192.168.1.53	Errore di connessione

Controllo manuale del dispositivo completato alle 14/12/2024 14:02:45
Stato: completato. Sono stati rilevati errori. Controllo dispositivo manuale

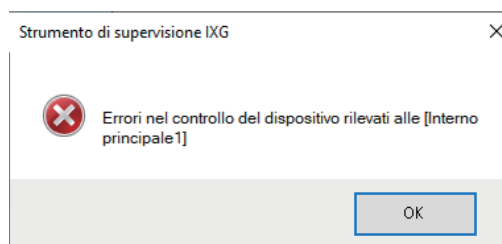
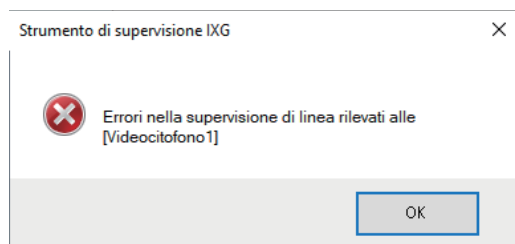
Errori nel controllo dei dispositivi					Informazioni sull'errore				
Numero edificio	Numero unità	Nome interno	Indirizzo IP	Stato	Programma	altoparlante/microfono	pulsante di chiamata 1	pulsante di chiamata 2	pulsante di chiamata 3
01	202	Interno principale1	192.168.1.58	Errore di connessione					
01	203	Terminale mobile1	192.168.1.59	Errore di connessione					
01	001	Unità di ingresso2	192.168.1.61	Errore di connessione					
01	101	Videocitofono1	192.168.1.54	Errore di connessione					
01	102	Interno inquilino1	192.168.1.55	Errore di connessione					
01	001	Unità di ingresso1	192.168.1.51	Errore di connessione					
01	201	Videocitofono1	192.168.1.57	Errore di connessione					
01	101	Interno inquilino1	192.168.1.53	Errore di connessione					
01	002	Videocitofono1	192.168.1.52	Errore di connessione					
01	201	Interno di guardia1	192.168.1.56	Errore di connessione					

Rubrica Impostazioni per i test Cronologia Chiudi programma

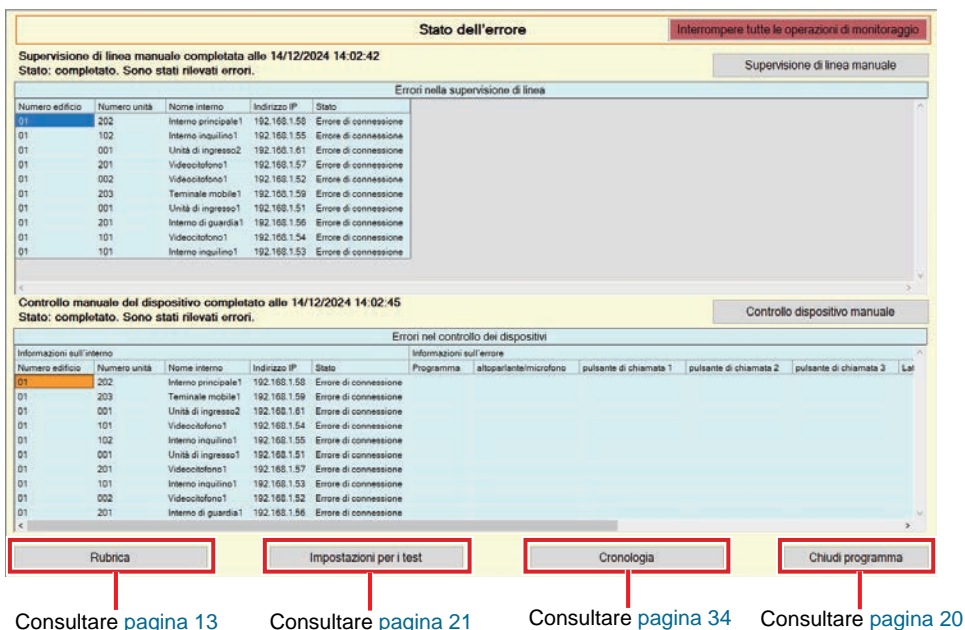
Verrà visualizzata l'informazione dell'interno difettoso.

* Se nello stato viene mostrato "Errore di connessione", potrebbe essersi verificato un errore di rete.

Se "Attivare" è impostato per "[Messaggio di errore pop-up \(→pagina 23\)](#)", verrà visualizzata la seguente schermata in caso di rilevamento di un errore.

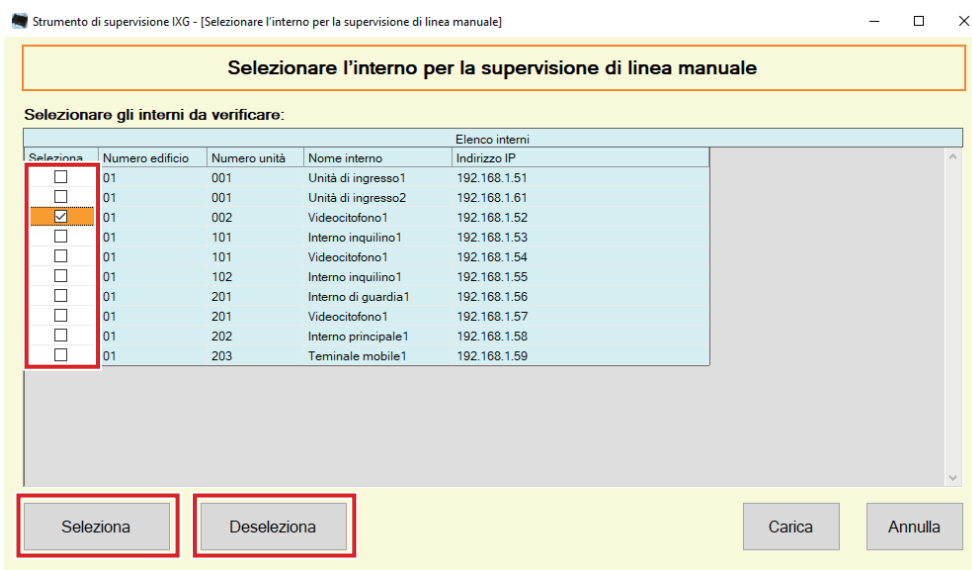


Anche se l'errore è stato ripristinato o si verifica un nuovo errore, la schermata non verrà aggiornata automaticamente. Per aggiornare la schermata, consultare ["Spunta manuale del monitoraggio \(→pagina 31\)"](#) e confermare nuovamente il monitoraggio manuale. La schermata verrà aggiornata periodicamente se "Pianificazione" o "Periodica" è stata configurata.



■ Spunta manuale del monitoraggio

1. Per eseguire la supervisione di linea, fare clic su **[Supervisione di linea manuale]**. Sarà visualizzata la schermata "Selezionare l'interno per la supervisione di linea manuale". Per eseguire il controllo dei dispositivi, fare clic su **[Controllo dispositivo manuale]**. Sarà visualizzata la schermata "Selezionare l'interno per il controllo del dispositivo manuale".
2. Spuntare dell'interno da monitorare.
 - Fare clic su **[Selezione]** per selezionare tutti gli interni registrati sulla Rubrica.
 - Fare clic su **[Deselezione]** per togliere i segni di spunta da tutti gli interni.



3. Fare clic su **[Carica]** per avviare la conferma del monitoraggio.
- Fare clic su **[Annulla]** per tornare alla schermata "Stato dell'errore" senza confermare il monitoraggio.
- * In base al numero degli interni, il monitoraggio potrebbe impiegare alcuni minuti. Per interrompere il monitoraggio, fare clic su **[Annulla]**.

Velocità di progressione: numero degli interni controllati / numero degli interni selezionati

Stato dell'errore

Interrompere tutte le operazioni di monitoraggio

Supervisione di linea manuale iniziata alle 14/12/2024 14:22:49

Stato di avanzamento: 0/1

Annulla

Errori nella supervisione di linea

Numero edificio	Numero unità	Nome interno	Indirizzo IP	Stato

Controllo del dispositivo

Stato di avanzamento:

Controllo dispositivo manuale

Errori nel controllo dei dispositivi

Informazioni sull'interno				Informazioni sull'errore						
Numero edificio	Numero unità	Nome interno	Indirizzo IP	Stato	Programma	altoparlante/microfono	pulsante di chiamata 1	pulsante di chiamata 2	pulsante di chiamata 3	Lati

Rubrica

Impostazioni per i test

Cronologia

Chiudi programma

4. Al termine del monitoraggio, verrà visualizzato lo stato dell'errore. Se "Attivare" è stato impostato per ["Messaggio di errore pop-up \(→pagina 23\)"](#), verrà visualizzato il risultato del monitoraggio in caso di rilevamento di un errore. Fare clic su **[OK]**.

In assenza di errori rilevati, la schermata visualizzerà il messaggio ("Stato: completato. Nessun errore rilevato.").

Data e ora di quando l'interno è stato monitorato

Stato dell'errore

Interrompere tutte le operazioni di monitoraggio

Supervisione di linea manuale completata alle 14/12/2024 14:22:58

Stato: completato. Sono stati rilevati errori.

Supervisione di linea manuale

Errori nella supervisione di linea

Numero edificio	Numero unità	Nome interno	Indirizzo IP	Stato
01	002	Videofono1	192.168.1.52	Errore di connessione

Controllo del dispositivo

Stato di avanzamento:

Controllo dispositivo manuale

Errori nel controllo dei dispositivi

Informazioni sull'interno				Informazioni sull'errore						
Numero edificio	Numero unità	Nome interno	Indirizzo IP	Stato	Programma	altoparlante/microfono	pulsante di chiamata 1	pulsante di chiamata 2	pulsante di chiamata 3	Lati

Rubrica

Impostazioni per i test

Cronologia

Chiudi programma

■ Interruzione di tutti i monitoraggi

1. Fare clic su **[Interrompere tutte le operazioni di monitoraggio]**.

Stato dell'errore Interrompere tutte le operazioni di monitoraggio

Supervisione di linea manuale completata alle 14/12/2024 14:02:42
Stato: completato. Sono stati rilevati errori.

Supervisione di linea manuale

Errori nella supervisione di linea				
Numero edificio	Numero unità	Nome interno	Indirizzo IP	Stato
01	202	Interno principale1	192.168.1.58	Errore di connessione
01	102	Interno inquilino1	192.168.1.55	Errore di connessione
01	001	Unità di ingresso2	192.168.1.61	Errore di connessione
01	201	Videocitofono1	192.168.1.57	Errore di connessione
01	002	Videocitofono1	192.168.1.52	Errore di connessione
01	203	Terminale mobile1	192.168.1.59	Errore di connessione
01	001	Unità di ingresso1	192.168.1.51	Errore di connessione
01	201	Interno di guardia1	192.168.1.56	Errore di connessione
01	101	Videocitofono1	192.168.1.54	Errore di connessione
01	101	Interno inquilino1	192.168.1.53	Errore di connessione

Controllo manuale del dispositivo completato alle 14/12/2024 14:02:45
Stato: completato. Sono stati rilevati errori.

Controllo dispositivo manuale

Errori nel controllo dei dispositivi					Informazioni sull'errore				
Numero edificio	Numero unità	Nome interno	Indirizzo IP	Stato	Programma	altoparlante/microfono	pulsante di chiamata 1	pulsante di chiamata 2	pulsante di chiamata 3
01	202	Interno principale1	192.168.1.58	Errore di connessione					
01	203	Terminale mobile1	192.168.1.59	Errore di connessione					
01	001	Unità di ingresso2	192.168.1.61	Errore di connessione					
01	101	Videocitofono1	192.168.1.54	Errore di connessione					
01	102	Interno inquilino1	192.168.1.55	Errore di connessione					
01	001	Unità di ingresso1	192.168.1.51	Errore di connessione					
01	201	Videocitofono1	192.168.1.57	Errore di connessione					
01	101	Interno inquilino1	192.168.1.53	Errore di connessione					
01	002	Videocitofono1	192.168.1.52	Errore di connessione					
01	201	Interno di guardia1	192.168.1.56	Errore di connessione					

Rubrica Impostazioni per i test Cronologia Chiudi programma

2. Fare clic su **[Sì]**.
 - Fare clic su **[No]** per tornare alla schermata "Stato dell'errore" senza interrompere tutti i monitoraggi.
3. **[Interrompere tutte le operazioni di monitoraggio]** passa a **[Riprendere il monitoraggio]**.
 - Per riprendere la supervisione di linea e il controllo dei dispositivi, fare clic su **[Riprendere il monitoraggio]**.

3.2 Cronologia

Controllo della cronologia del controllo dei dispositivi o la cronologia della supervisione di linea.

Fare clic su "Strumenti" - "Cronologia." Verrà visualizzata la schermata "Cronologia".

Selezionare la funzione desiderata (Controllo del dispositivo o Supervisione di linea), la data, il risultato (tutti, ✓: superato, o x: non superato) e fare clic su **[Applica]** per visualizzare il registro delle supervisioni.

Imposta data e ora	Tipo di test	Numero edificio	Numero unità	Nome interno	Indirizzo IP	Risultato	Elenco di controllo	Errori
14/12/2024 14:02:45	Manuale	01	001	Unità di ingresso2	192.168.1.61	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:02:45	Manuale	01	002	Videocitofono1	192.168.1.52	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:02:45	Manuale	01	101	Interno inquilino1	192.168.1.53	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:02:45	Manuale	01	101	Videocitofono1	192.168.1.54	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:02:45	Manuale	01	102	Interno inquilino1	192.168.1.55	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:02:45	Manuale	01	201	Interno di guardia1	192.168.1.56	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:02:45	Manuale	01	201	Videocitofono1	192.168.1.57	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:02:45	Manuale	01	202	Interno principale1	192.168.1.58	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:02:45	Manuale	01	203	Terminale mobile1	192.168.1.59	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:16:58	Manuale	01	001	Unità di ingresso1	192.168.1.51	✓	Programma	Errore di connessione
14/12/2024 14:16:58	Manuale	01	002	Unità di ingresso2	192.168.1.61	✓		Errore di connessione
14/12/2024 14:16:58	Manuale	01	101	Interno inquilino1	192.168.1.53	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:16:58	Manuale	01	101	Videocitofono1	192.168.1.54	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:16:58	Manuale	01	102	Interno inquilino1	192.168.1.55	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:16:58	Manuale	01	201	Interno di guardia1	192.168.1.56	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:16:58	Manuale	01	201	Videocitofono1	192.168.1.57	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:16:58	Manuale	01	202	Interno principale1	192.168.1.58	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:16:58	Manuale	01	203	Terminale mobile1	192.168.1.59	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:25:27	Manuale	01	001	Unità di ingresso1	192.168.1.51	✓	Programma	Errore di connessione
14/12/2024 14:25:27	Manuale	01	102	Interno inquilino1	192.168.1.55	✓	Programma	Errore di connessione
14/12/2024 14:25:27	Manuale	01	201	Interno di guardia1	192.168.1.56	✓	Programma	Errore di connessione
14/12/2024 14:25:27	Manuale	01	202	Interno principale1	192.168.1.58	✓	Programma / coparlante/microfono / Uscita opzionale 1 / Uscita opzionale 2 / I	Errore di connessione
14/12/2024 14:25:28	Manuale	01	101	Videocitofono1	192.168.1.54	✓	Programma / coparlante/microfono / pulsante di chiamata 1 / Uscita opzionale	Errore di connessione
14/12/2024 14:25:28	Manuale	01	201	Videocitofono1	192.168.1.57	✓	Programma / coparlante/microfono / pulsante di chiamata 1 / Uscita opzionale	Errore di connessione
14/12/2024 14:25:37	annuale	01	001	Unità di ingresso2	192.168.1.61	x		Errore di connessione
14/12/2024 14:25:37	annuale	01	002	Videocitofono1	192.168.1.52	x		Errore di connessione

Saranno visualizzate le informazioni sull'interno che è stato monitorato. (Numero edificio, Numero unità, Nome interno, Indirizzo IP)

Tipo di test:
Visualizza se il monitoraggio è stato effettuato manualmente o automaticamente.

Imposta data e ora:
Verrà visualizzata la data e l'ora in cui è stato effettuato il monitoraggio.

Errori:

Visualizza gli elementi che sono stati controllati e che presentano errori. Se è visualizzato "Errore di connessione", significa che non era in grado di comunicare con l'interno.
* Non è visualizzato per la supervisione di linea.

Elenco di controllo:

Visualizza tutti gli elementi monitorati.
* Non è visualizzato per il monitoraggio di linea.

Risultato:

Verrà visualizzato il risultato del monitoraggio.
✓: superato
x: non superato

3.3 Scaricare le registrazioni

Per scaricare le registrazioni degli interni (IX-MV7-*, IXG-MK, IXG-DM7(-*), IX-DVM, IX-DV, IX-DVF(-*), IX-EAe IX-SSA(-*)) (impossibile eliminarle da remoto).

* Non è possibile recuperare i dati delle registrazioni di IX-SOFT, IX-MV7-* (Ver.5.99 o precedente), IXG-2C7(-*), IXG-MK (Ver.2.99 o precedente) e IXG-DM7(-*) (Ver.2.99 o precedente).

! Importante

- Impostare "Funzionalità CGI" su "Attiva" sull'interno dal quale ottenere i dati delle registrazioni.

Selezionare "Strumenti" - "Scaricare le registrazioni." Sarà visualizzata la schermata "Scaricare le registrazioni".

Scaricare le registrazioni

Selezionare l'interno

Selezione	Numero edificio	Numero unità	Nome interno	Tipo interno
<input checked="" type="radio"/>	01	001	Unità di ingresso1	IXG-DM7(-*)
<input type="radio"/>	01	001	Unità di ingresso2	IXG-DM7(-*)
<input type="radio"/>	01	002	Videocitofono1	IX-EA, IX-EAU
<input type="radio"/>	01	101	Videocitofono1	IX-DV, IX-DVF(*)
<input type="radio"/>	01	201	Interno di guardia1	IXG-MK
<input type="radio"/>	01	201	Videocitofono1	IX-DV, IX-DVF(*)
<input type="radio"/>	01	202	Interno principale1	IX-MV7*

Elenco interni

1. Fare clic su dell'interno per ottenere i dati delle registrazioni.

2. Fare clic su **[Il prossimo]**. Sarà visualizzata la schermata "Scaricare le registrazioni".

Numero del file: il numero di sequenza del file di dati.

Numero clip: quando si suddividono i file in più parti, sarà visualizzato il numero di sequenza dei dati.

Data: Verrà visualizzata la data della registrazione.

Lunghezza della registrazione

Nome del file di messaggio: Verrà visualizzato il nome del file della registrazione.

Selezione	Numero del file	Numero clip	Data	Lunghezza della registrazione	Nome del file di messaggio
<input type="checkbox"/>	1	1	2024/1/22	0h 0m 5s	001_001_2024_01_22_07_06.avi
<input type="checkbox"/>	2	1	2024/1/1	0h 0m 5s	002_001_2024_01_01_13_35.avi
<input type="checkbox"/>	3	1	2024/1/22	0h 0m 5s	003_001_2024_01_22_07_07.avi
<input type="checkbox"/>	3	1	2024/1/1	0h 0m 10s	003_001_2024_01_01_09_55.avi
<input type="checkbox"/>	3	1	2024/1/22	0h 0m 7s	003_001_2024_01_22_07_07.avi
<input type="checkbox"/>	4	1	2024/1/1	0h 0m 19s	004_001_2024_01_01_09_57.avi
<input type="checkbox"/>	5	1	2024/1/1	0h 0m 3s	005_001_2024_01_01_09_39.avi
<input type="checkbox"/>	290	1	2024/1/5	0h 0m 7s	290_001_2024_01_05_07_40.avi

3. Confermare l'interno per ottenere i dati delle registrazioni.
- Fare clic su **[Cambiare interno]**. La schermata tornerà alla schermata "Scaricare le registrazioni", affinché sia possibile selezionare un interno diverso da cui ottenere i dati delle registrazioni.
 - Fare clic su **[Aggiornare]** per ottenere nuovamente i dati delle registrazioni.
4. Spuntare per selezionare la registrazione da scaricare.
- Fare clic su **[Seleziona]** per selezionare tutti i file di dati delle registrazioni visualizzati nell'elenco.
 - Inserire il numero del file di dati della registrazione da emettere e fare clic su **[Seleziona]** per selezionare tutti i relativi file di dati delle registrazioni.
 - Fare clic su **[Deseleziona]** per deselezionare tutti i file di dati delle registrazioni visualizzati nell'elenco.
5. Fare clic su **[Sfoggia]** per specificare la posizione in cui scaricare i file selezionati.
6. Fare clic su **[Avviare il download]**.
7. Fare clic su **[OK]**.

4. Visualizzazione

Impostare la lingua delle seguenti voci.

- La visualizzazione dello Strumento di supervisione IXG.
- La lingua del testo di inserimento delle voci di impostazione. (Elenco interni, ecc).
- Il contenuto del messaggio e-mail.

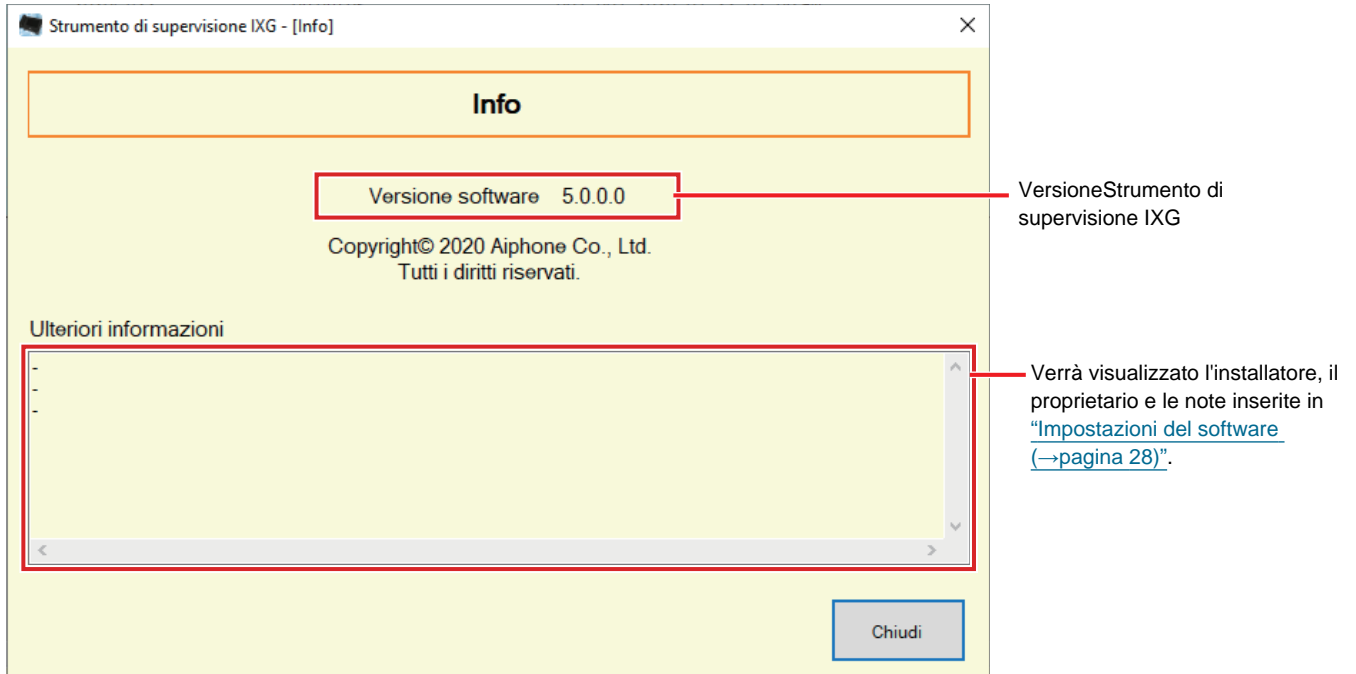
Impostazioni: English / Français / Nederlands / Español / Deutsch / Italiano / Norsk / Suomi / Türk / 繁體中文 / 简体中文 / 日本語

- 1.** Fare clic su "Visualizzazione" - "Lingua" per passare alla lingua selezionata.

5. Guida

5.1 Info

Fare clic su "Guida" - "Info." Verrà visualizzata la schermata "Info".



- Fare clic su **[Chiudi]** per chiudere la schermata "Info".



<https://www.aiphone.net/>

AIPHONE CO., LTD., NAGOYA, JAPAN

Data di pubblicazione: Mag 2024 © 0524 UQ 66264