

# Systeme IXG

Intercom compatible réseau IP

## IXG Manuel d'utilisation du logiciel de surveillance (Outil de supervision IXG)

**Version du logiciel : 5.0.0.0 ou version ultérieure**

### Important

- Lisez ce « Manuel d'utilisation » avant de commencer à utiliser l'appareil afin de garantir un fonctionnement sûr et correct.

# Table des matières

## Introduction

1. Symboles de notation dans le présent manuel .....	4
2. Type d'appareil .....	5
3. Manuels de produit .....	6
4. Outil de supervision IXG .....	7

## Installation et démarrage

1. Configuration système requise .....	9
2. Installation de l'Outil de supervision IXG .....	10
3. Connexion .....	11

## Barre de menu

1. Fichier .....	13
1.1 Carnet d'adresses .....	13
1.2 Zone de notification .....	19
1.3 Fermer le programme .....	20
2. Modifier .....	21
2.1 Paramètres de test .....	21
2.2 Paramètres du logiciel .....	28
3. Outils .....	30
3.1 Statut d'erreur .....	30
3.2 Historique .....	34
3.3 Télécharger un enregistrement .....	35
4. Afficher .....	37
5. Aide .....	38
5.1 À propos de .....	38

# Introduction




Il fournit des détails sur le Manuel d'utilisation du logiciel de surveillance (Outil de supervision IXG).

Le Système IXG offre un manuel distinct pour l'installation, la programmation et l'utilisation. Consultez le manuel approprié.

Pour toute question ou assistance concernant la configuration et le fonctionnement des produits et logiciels de la série IXG, veuillez consulter notre site Web « <https://www.aiphone.net/support/> ».

# 1. Symboles de notation dans le présent manuel

Les symboles suivants identifient les informations importantes au sujet des procédures d'utilisation.

	Invite les utilisateurs à faire preuve de prudence (avertissement/mise en garde).
	Restreint les actions des utilisateurs/Fournit des instructions.
	Conseils et informations complémentaires au sujet du fonctionnement.

- Les termes apparaissant sur l'ordinateur personnel sont mentionnés sous la forme « [XXXX] ».
- Les références des pages sont représentées sous la forme « Titre (→ page XX), » (→ page XX) ou page XX.
- Les illustrations et les captures d'écran qui apparaissent dans ce manuel peuvent varier en conditions réelles.

## À propos de la sécurité du réseau

L'utilisation de ce système nécessite qu'il soit connecté à un réseau. Il peut donc être exposé aux risques suivants :

- Intrusion ou fuite de données via le système
- Utilisation frauduleuse, dégradation ou arrêt du système par un cybercriminel

Afin de prévenir ces risques de sécurité, vous devez vous-même mettre en place les mesures de sécurité réseau suivantes :

- Le système doit être connecté à un réseau sécurisé par un pare-feu ou toute autre protection similaire.
- Lorsque l'appareil est connecté à un système comprenant des ordinateurs et des dispositifs similaires, ceux-ci doivent être protégés contre les virus informatiques, les programmes malveillants, etc.
- Pour éviter les violations de données vidéo ou audio, de données d'authentification (noms d'utilisateurs et mots de passe), de données de notification par courrier électronique, etc. sur le réseau, appliquez des mesures telles que la restriction de l'accès à travers l'authentification de l'utilisateur.
- Conservez les données d'authentification (noms d'utilisateur et mots de passe) en lieu sûr et inaccessible par des tiers.
- N'installez pas le système ou les câbles de manière à ce qu'ils puissent être facilement enlevés ou détruits.

## 2. Type d'appareil

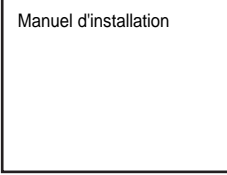
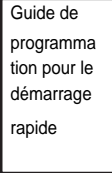
Les postes sont représentés comme suit.

	Type d'appareil	Nom de modèle en exemple
Postes de locataire	IXG-2C7(-*)	IXG-2C7, IXG-2C7-L
Postes maîtres	IX-MV7-*	IX-MV7-HW, IX-MV7-HW-JP, IX-MV7-W, IX-MV7-HB, IX-MV7-B
Poste de gardien	IXG-MK	IXG-MK
Combiné audio	IX-RS-*	IX-RS-W, IX-RS-B
Poste maître PC	IX-SOFT	IX-SOFT
Poste d'entrée	IXG-DM7(-*)	IXG-DM7, IXG-DM7-HID, IXG-DM7-HIDA, IXG-DM7-10K
Platine de rue vidéo	IX-DV, IX-DVF(-*)	IX-DV, IX-DVF, IX-DVF-P, IX-DVF-L, IX-DVF-2RA, IX-DVF-RA
	IX-DA, IX-DB	IX-DA, IX-DB
	IX-EA, IX-EAU	IX-EA, IX-EAU※1
	IX-DVM	IX-DVM
Platine de rue audio	IX-SSA(-*)	IX-SSA, IX-SSA-2RA, IX-SSA-RA
	IX-SS-2G	IX-SS-2G
	IX-BA, IX-BB	IX-BA, IX-BB
	IX-FA	IX-FA※1
Adapt. contr. ascenseur	IXGW-LC	IXGW-LC
Adaptateur passerelle	IXGW-(T)GW	IXGW-GW, IXGW-TGW(.En)
Adaptateur I/O	IXW-MA	IXW-MA
Poste de porte audio	IX-SPMIC	IX-SPMIC*1
Application Interphone (AIPHONE IXG)	Application Interphone	ASP-IXGI, ASP-IXGA

※1 Japon uniquement

## 3. Manuels de produit

Lisez le « Manuel d'installation », « Manuel de programmation », et « Manuel d'utilisation » selon vos besoins. Demandez à la personne qui installe ou configure le produit de se référer aux manuels correspondants.

 <p>Manuel d'installation</p>	<p><b>Manuel d'installation (est livré avec chaque poste.)</b> Consultez cette section pour l'installation et la connexion de chaque poste. (Pour les installateurs)</p>
 <p>Guide de programmation pour le démarrage rapide</p>	<p><b>Guide de programmation pour le démarrage rapide (va avec IXGW-(T)GW(.En).)</b> Ce manuel abrégé décrit les procédures de programmation les plus courantes pour l'outil d'assistance IXG. (Pour l'administrateur système)</p>
<p>Les manuels énumérés à droite peuvent être téléchargés et consultés sur notre site web (<a href="https://www.aiphone.net/support/software-documents/">https://www.aiphone.net/support/software-documents/</a>). Téléchargez ces manuels et consultez-les si nécessaire.</p>	<p><b>Manuel de programmation d'outil d'assistance IXG (Format électronique.)</b> Ce document décrit comment configurer et entretenir le système à l'aide du logiciel Outil d'assistance IXG. (Pour l'administrateur système)</p>
	<p><b>Guide de programmation pour le démarrage rapide (Format électronique.)</b> Ce manuel abrégé décrit les procédures de programme les plus courants pour le Outil d'assistance IXG. (Pour l'administrateur système)</p>
	<p><b>Manuel d'utilisation du logiciel de surveillance (Outil de supervision IXG) (Format électronique.)</b> Décrit l'utilisation de l'Outil de supervision IXG. (Pour l'administrateur système)</p>
	<p><b>Manuel d'utilisation (Format électronique.)</b> Décrit l'utilisation de chaque poste. (Pour l'utilisateur)</p>
	<p><b>Manuel d'installation (Format électronique.)</b> Décrit l'installation de chaque poste. (Pour les installateurs)</p>

## 4. Outil de supervision IXG

Outil de supervision IXG peut être utilisé pour effectuer la supervision de ligne et la vérification de dispositif. Il est possible d'être sous surveillance jusqu'à 9 999 stations.

La configuration du carnet d'adresses, de la surveillance intervalle et des paramètres de test permet à Outil de supervision IXG de s'exécuter automatiquement dans la zone de notification et de démarrer la surveillance au démarrage de l'ordinateur.

### Supervision de ligne

En vérifiant la réponse à un signal ping, cette fonction confirme que le poste est correctement connecté au réseau.

### Vérification de dispositif

Cette fonction vérifie les rubriques suivantes de manière à déterminer si les postes fonctionnent normalement ou non. La vérification de dispositif nécessite la version 3.0 ou une version plus récente du micrologiciel de l'appareil IXG-2C7(-\*), IXG-MK, IXG-DM7(-\*), IXGW-(T)GW, et IXGW-LC.

- Programme
- Haut-parleur/microphone
- Bouton d'appel
- Bouton de restauration
- Entrée de contact

#### Important

- Le poste émet un bip lorsqu'il est coché pour des problèmes de haut-parleur/microphone.
- La surveillance du bouton d'appel et du bouton de surveillance ne détecte pas les dommages physique ou autres problèmes.
- Seule la programmation peut être contrôlée pour IX-SOFT, IX-DA, IX-DB, IX-BA, IX-BB, IXG-DM7(-\*), IXG-2C7(-\*), IXG-MK, IXGW-(T)GW, et IXGW-LC.
- Les caméras réseau, les téléphones IP et l'application mobile ne peuvent pas être sous surveillance.

Les trois méthodes suivantes permettent de surveiller la ligne et de contrôler l'appareil.

- Surveiller automatiquement à la date et l'heure prédéfinies
- Surveiller automatiquement selon les intervalles prédéfinis
- Surveiller manuellement en cas de besoin

La supervision de ligne et la vérification de dispositif de sortie. Cochez ces journaux si nécessaire. Configurez l'application pour qu'elle envoie les journaux par Email à l'adresse spécifiée.

En outre, vous pouvez utiliser l'outil de supervision IX pour télécharger à distance les données d'enregistrement des IX-MV7-\*, IXG-MK, IXG-DM7(-\*), IX-DVM, IX-DV, IX-DVF(-\*), IX-EA, et IX-SSA(-\*).

Cependant, les données d'enregistrement ne peuvent pas être téléchargées à partir de IX-SOFT, IX-MV7-\* (firmware 5.99 ou antérieur), IXG-2C7(-\*), IXG-MK (firmware 2.99 ou antérieur), ou IXG-DM7(-\*) (firmware 2.99 ou antérieur).



# Installation et démarrage



# 1. Configuration système requise

Configuration système requise pour l'utilisation de l'Outil de supervision IXG.

Système d'exploitation	Windows 7 Windows 8 Windows 8,1 Windows 10 Windows 11
Unité centrale	Processeur 32 bits (x86) ou processeur 64 bits (x64) de 1 GHz ou supérieur
Mémoire	4 Go de RAM ou plus
Résolution	1280 x 768 ou plus

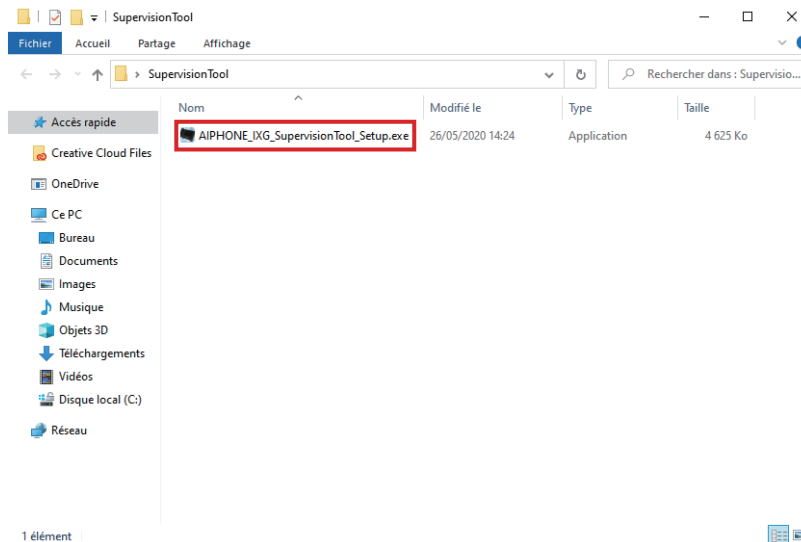


## Remarque

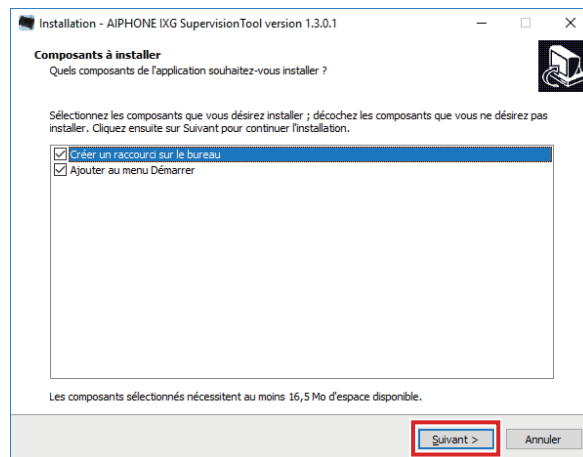
- Définissez le réglage de la taille d'affichage de votre PC sur « 100 % ».  
Si le paramètre est différent de « 100 % », l'écran de l'Outil de supervision IXG risque de ne pas s'afficher correctement.
- Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

## 2. Installation de l'Outil de supervision IXG

1. Accédez au site web (<https://www.aiphone.net/support/software-documents/>) et téléchargez l'application de surveillance sur l'ordinateur.
2. Double-cliquez sur le fichier téléchargé (« AIPHONE\_IXG\_SupervisionTool\_Setup.exe ») pour installer l'Outil de supervision IXG.



3. Sélectionnez les composants à installer pour l'Outil de supervision IXG, puis cliquez sur **[Suivant]**.



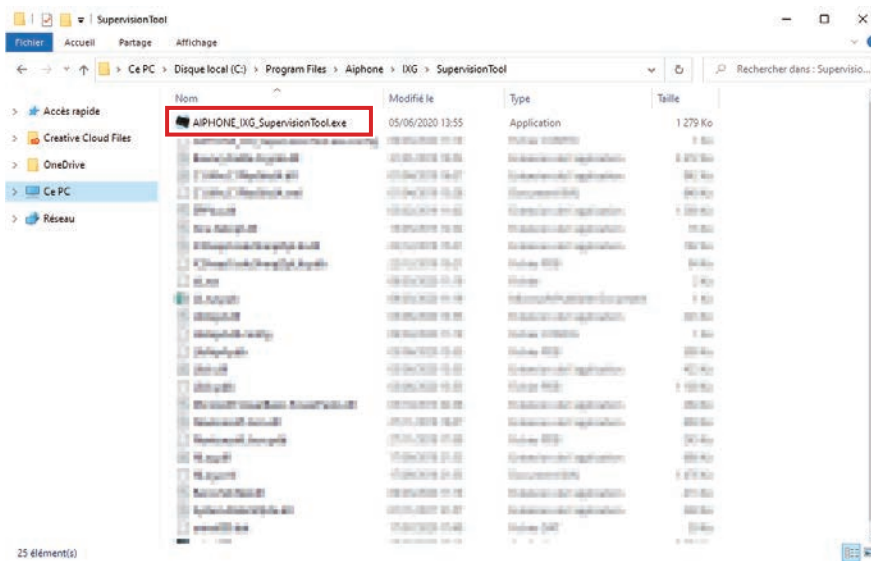
4. Cliquez sur **[Terminer]**.  
\*L'Outil de supervision IXG est désormais installé.

## 3. Connexion

1. Double-cliquez sur l'un des éléments suivants.

- Le raccourci « AIPHONE IXG SupervisionTool » qui a été créé sur le bureau
- « AIPHONE IXG SupervisionTool » dans le menu Démarrer
- « Disque local (C) » - « Fichiers de programme » - « Aiphone » - « IXG » - « SupervisionTool » - « AIPHONE\_IXG\_SupervisionTool.exe »

Après l'installation, la configuration du carnet d'adresses et des paramètres de test permet à l'Outil de supervision IXG de s'exécuter automatiquement dans la zone de notification et de démarrer la surveillance au démarrage du PC.



2. Saisissez les « ID » et « Mot de passe », puis cliquez sur **[Login]**.

- L'écran « Statut d'erreur » s'affiche.
- Lors de la première connexion à l'Outil de supervision IXG, la fenêtre d'enregistrement du carnet d'adresses s'affiche. Consultez [«Carnet d'adresses \(→page 13\)»](#) et enregistrez le carnet d'adresses.

The image shows a login window titled 'Outil de supervision IXG - [Login]'. The window has a yellow background and contains the following elements:

- Header: 'Login d'outil de supervision IXG' (highlighted with an orange box)
- Input fields: 'ID' and 'Mot de passe' (password field)
- Buttons: 'Login' (highlighted with a red box) and 'Annuler' (greyed out)

L'ID et le mot de passe définis par défaut sont « admin ».

# Barre de menu

# 1. Fichier

## 1.1 Carnet d'adresses

Enregistrez une nouvelle liste de postes.

Cliquez sur « Fichier » - « Carnet d'adresses ». L'écran « Carnet d'adresses » s'affiche.

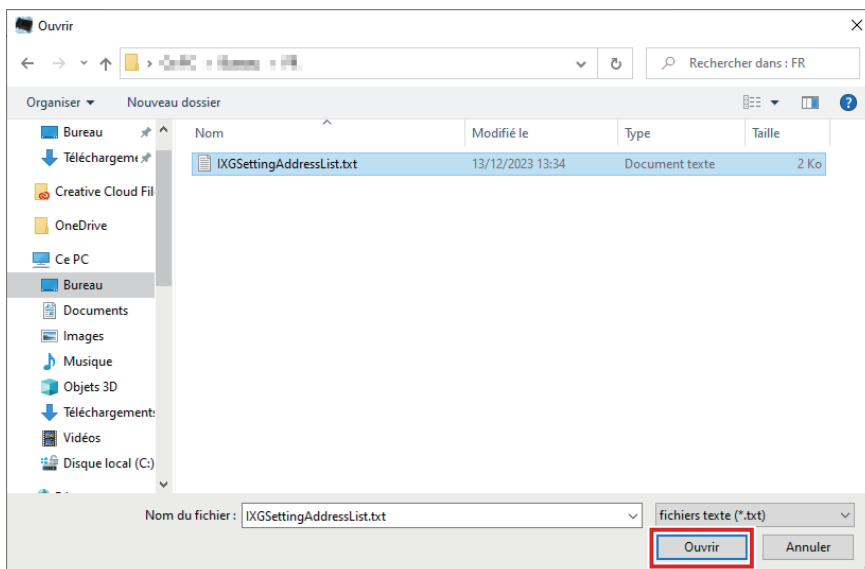
**Carnet d'adresses**

**Importation / Exportation d'une liste de postes sur fichier**  
 Fichier :

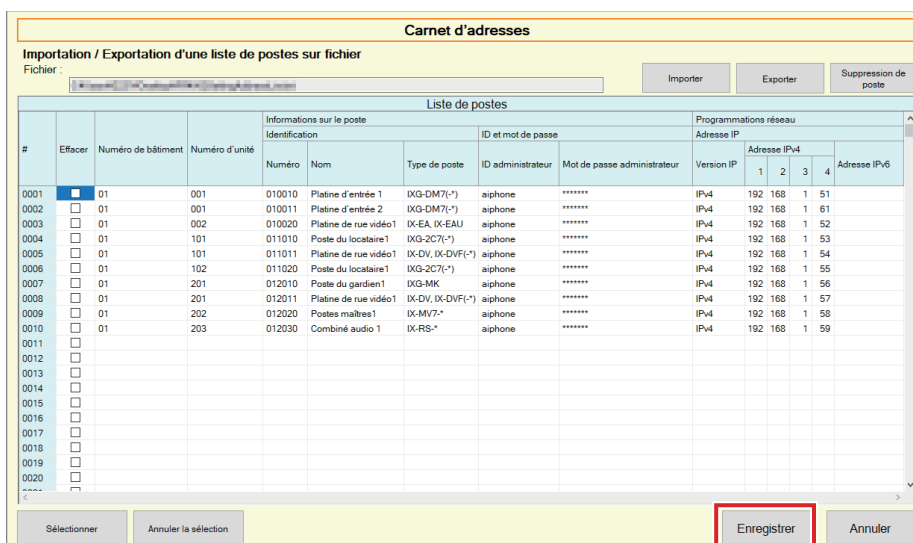
#	Effacer	Numéro de bâtiment	Numéro d'unité	Informations sur le poste				Programmations réseau					
				Identification			ID et mot de passe		Adresse IP				
				Numéro	Nom	Type de poste	ID administrateur	Mot de passe administrateur	Version IP	Adresse IPv4			Adresse IPv6
							1	2	3	4			
0001	<input checked="" type="checkbox"/>												
0002	<input type="checkbox"/>												
0003	<input type="checkbox"/>												
0004	<input type="checkbox"/>												
0005	<input type="checkbox"/>												
0006	<input type="checkbox"/>												
0007	<input type="checkbox"/>												
0008	<input type="checkbox"/>												
0009	<input type="checkbox"/>												
0010	<input type="checkbox"/>												
0011	<input type="checkbox"/>												
0012	<input type="checkbox"/>												
0013	<input type="checkbox"/>												
0014	<input type="checkbox"/>												
0015	<input type="checkbox"/>												
0016	<input type="checkbox"/>												
0017	<input type="checkbox"/>												
0018	<input type="checkbox"/>												
0019	<input type="checkbox"/>												
0020	<input type="checkbox"/>												
.....	<input type="checkbox"/>												

### 1.1.1 Enregistrement d'un nouveau carnet d'adresses

1. Cliquez sur **[Importer]**.
2. Cliquez sur **[Oui]**.
  - Cliquez sur **[Non]** pour revenir à l'écran « Carnet d'adresses » sans importer.
3. Sélectionnez le fichier à importer et cliquez sur **[Ouvrir]**.
  - Le fichier de carnet d'adresses à importer peut être créé à partir de l'Outil d'assistance IXG. Consultez le « Manuel de programmation de l'outil d'assistance IXG ».



4. Cliquez sur **[OK]**.
5. Cliquez sur **[Enregistrer]**.
  - Une fois qu'un message indiquant que le processus est terminé s'affiche, cliquez sur **[OK]**.



- \* Il est possible de saisir manuellement les informations pour enregistrer la liste des postes.
- Une fois l'enregistrement terminé, l'écran « Statut d'erreur » s'affiche. [« Statut d'erreur \(→page 30\) »](#)

## ■ Numéro de bâtiment

Description	Définissez le numéro du bâtiment.
Programmations	01 - 99
Valeur par défaut	-

## ■ Numéro d'unité

Description	Définissez le numéro d'unité.
Programmations	Système à bâtiment unique : 3 à 4 chiffres Système à bâtiment multiples : 3 à 10 chiffres
Valeur par défaut	-

## ■ Numéro

Description	Définissez le numéro du poste.
Programmations	3 à 24 chiffres
Valeur par défaut	-

## ■ Nom

Description	Définissez le nom de poste.
Programmations	1 à 24 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	-

## ■ Type de poste

Description	Sélectionnez le type de poste.
Programmations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IX-MV7-*</li> <li>• IX-SOFT</li> <li>• IX-DV, IX-DVF(-*)</li> <li>• IX-DVM</li> <li>• IX-EA, IX-EAU</li> <li>• IX-DA, IX-DB</li> <li>• IX-SSA(-*)</li> <li>• IX-SS-2G</li> <li>• IX-FA</li> <li>• IX-SPMIC</li> <li>• IX-BA, IX-BB</li> <li>• IX-RS-*</li> <li>• IXW-MA</li> <li>• IXG-2C7(-*)</li> <li>• IXG-DM7(-*)</li> <li>• IXG-MK</li> <li>• IXGW-LC</li> <li>• IXGW-(T)GW</li> </ul>
Valeur par défaut	-

## ■ ID administrateur

Description	Paramétrez l'ID du compte d'administrateur de chaque poste.
Paramètres	1 à 32 caractères alphanumériques
Valeurs par défaut	-

## ■ Mot de passe administrateur

Description	Paramétrez le mot de passe du compte d'administrateur de chaque poste.
Paramètres	1 à 32 caractères alphanumériques
Valeurs par défaut	-

## ■ Version IP

Description	Sélectionnez le Protocole.
Programmations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPv4</li> <li>• IPv6</li> </ul>
Valeur par défaut	-

## ■ Adresse IPv4

Description	Paramétrez l'adresse IPv4 du poste.
Programmations	1.0.0.1 à 223.255.255.254
Valeur par défaut	-

## ■ Adresse IPv6

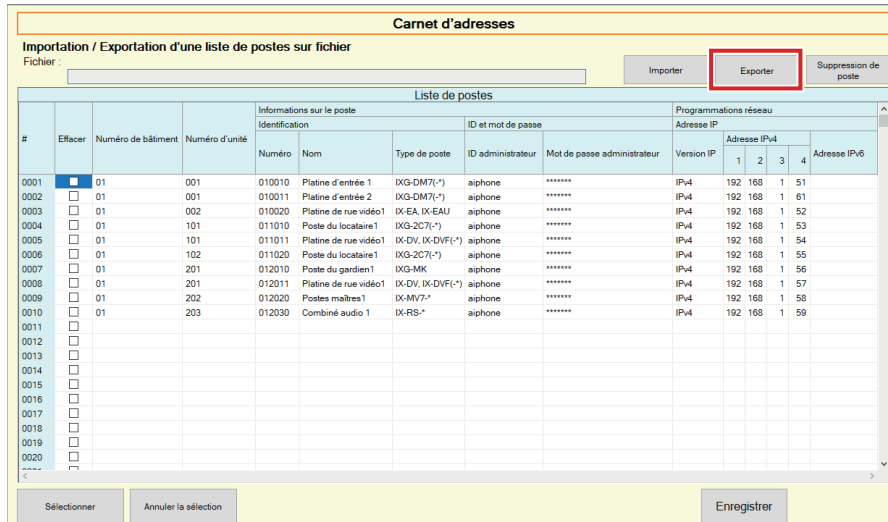
Description	Paramétrez l'adresse IPv6 du poste.
Programmations	2000::0 - 3FFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF ou FD00::0 - FDFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF
Valeur par défaut	-



## 1.1.2 Exportation d'un carnet d'adresses enregistré

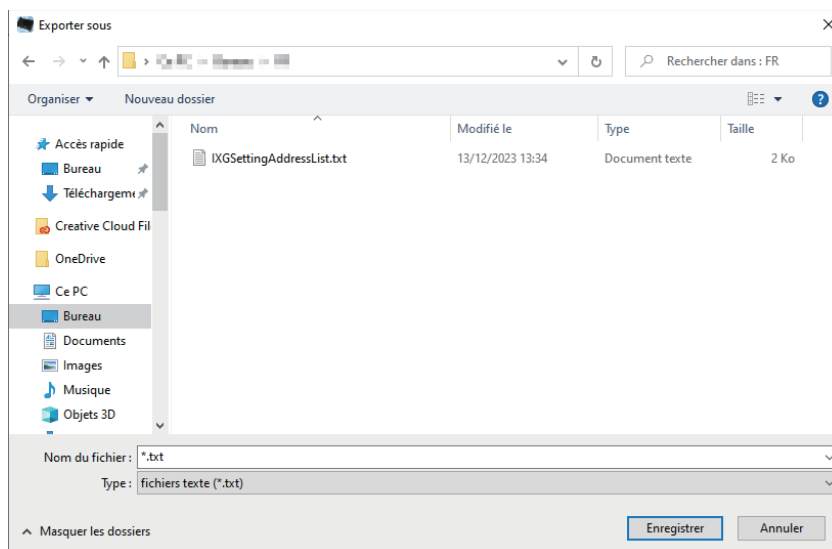
Exportez une liste de postes enregistrée dans un fichier.

### 1. Cliquez sur [Exporter].



### 2. Sélectionnez l'emplacement pour exporter la liste des postes enregistrés, et enregistrez le fichier en utilisant un autre nom de fichier.

- Une fois qu'un message indiquant que le processus est terminé s'affiche, cliquez sur [OK].



### 1.1.3 Suppression de postes dans un carnet d'adresses enregistré

Supprimez des postes dans la liste des postes (lorsque vous remplacez un poste, par exemple).

1. Cliquez sur  pour sélectionner le poste à effacer.
  - Cliquez sur **[Sélectionner]** pour sélectionner tous les postes enregistrés dans le carnet d'adresses.
  - Cliquez sur **[Annuler la sélection]** pour supprimer les contrôles de tous les postes.

The screenshot shows the 'Carnet d'adresses' window with a table of posts. The 'Effacer' column has checkboxes for each post. The 'Sélectionner' button is highlighted in red.

#	Effacer	Numéro de bâtiment	Numéro d'unité	Informations sur le poste		ID et mot de passe		Programmations réseau						
				Numéro	Nom	Type de poste	ID administrateur	Mot de passe administrateur	Version IP	Adresse IPv4			Adresse IPv6	
0001	<input type="checkbox"/>	01	001	010010	Engangestation1	IXG-DM7(-)	alphone	*****	IPV4	192.168.1	51			
0002	<input type="checkbox"/>	01	001	010011	Engangestation2	IXG-DM7(-)	alphone	*****	IPV4	192.168.1	61			
0003	<input type="checkbox"/>	01	002	010020	Video-Turstation1	IX-EA, IX-EAU	alphone	*****	IPV4	192.168.1	52			
0004	<input type="checkbox"/>	01	101	011010	Master-Station1	IXG-2C7(-)	alphone	*****	IPV4	192.168.1	53			
0005	<input checked="" type="checkbox"/>	01	101	011011	Video-Turstation1	IX-DV, IX-DV(F(-)	alphone	*****	IPV4	192.168.1	54			
0006	<input type="checkbox"/>	01	102	011020	Master-Station1	IXG-2C7(-)	alphone	*****	IPV4	192.168.1	55			
0007	<input type="checkbox"/>	01	201	012010	Flörtnet-Station1	IXG-MK	alphone	*****	IPV4	192.168.1	56			
0008	<input type="checkbox"/>	01	201	012011	Video-Turstation1	IX-DV, IX-DV(F(-)	alphone	*****	IPV4	192.168.1	57			
0009	<input type="checkbox"/>	01	202	012020	Master-Station1	IX-MV7(-)	alphone	*****	IPV4	192.168.1	58			
0010	<input type="checkbox"/>	01	203	012030	Handhöner Nebenstelle1	IX-RS*	alphone	*****	IPV4	192.168.1	59			

2. Cliquez sur **[Suppression de poste]**.
  - Lorsque le message de confirmation s'affiche, cliquez sur **[Oui]**.
  - Une fois qu'un message indiquant que le processus est terminé s'affiche, cliquez sur **[OK]**.

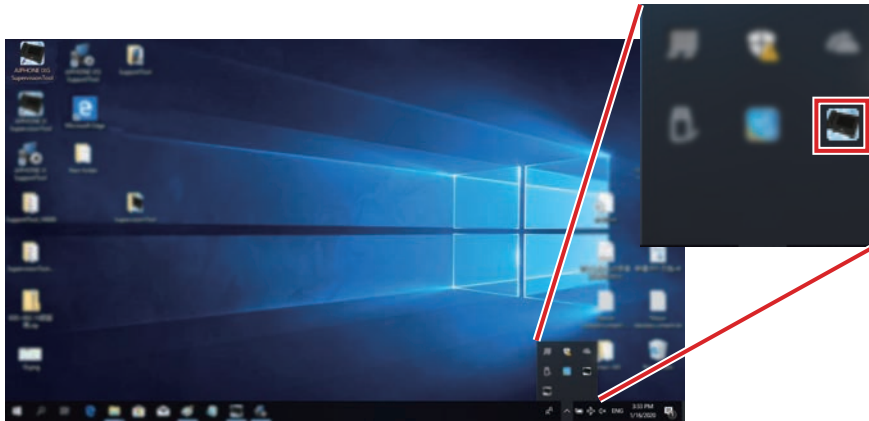
The screenshot shows the 'Carnet d'adresses' window with the 'Suppression de poste' button highlighted in red.


#	Effacer	Numéro de bâtiment	Numéro d'unité	Informations sur le poste		ID et mot de passe		Programmations réseau						
				Numéro	Nom	Type de poste	ID administrateur	Mot de passe administrateur	Version IP	Adresse IPv4			Adresse IPv6	
0001	<input type="checkbox"/>	01	001	010010	Engangestation1	IXG-DM7(-)	alphone	*****	IPV4	192.168.1	51			
0002	<input type="checkbox"/>	01	001	010011	Engangestation2	IXG-DM7(-)	alphone	*****	IPV4	192.168.1	61			
0003	<input type="checkbox"/>	01	002	010020	Video-Turstation1	IX-EA, IX-EAU	alphone	*****	IPV4	192.168.1	52			
0004	<input type="checkbox"/>	01	101	011010	Master-Station1	IXG-2C7(-)	alphone	*****	IPV4	192.168.1	53			
0005	<input checked="" type="checkbox"/>	01	101	011011	Video-Turstation1	IX-DV, IX-DV(F(-)	alphone	*****	IPV4	192.168.1	54			
0006	<input type="checkbox"/>	01	102	011020	Master-Station1	IXG-2C7(-)	alphone	*****	IPV4	192.168.1	55			
0007	<input type="checkbox"/>	01	201	012010	Flörtnet-Station1	IXG-MK	alphone	*****	IPV4	192.168.1	56			
0008	<input type="checkbox"/>	01	201	012011	Video-Turstation1	IX-DV, IX-DV(F(-)	alphone	*****	IPV4	192.168.1	57			
0009	<input type="checkbox"/>	01	202	012020	Master-Station1	IX-MV7(-)	alphone	*****	IPV4	192.168.1	58			
0010	<input type="checkbox"/>	01	203	012030	Handhöner Nebenstelle1	IX-RS*	alphone	*****	IPV4	192.168.1	59			

3. Cliquez sur **[Enregistrer]**.
  - Une fois qu'un message indiquant que le processus est terminé s'affiche, cliquez sur **[OK]**.

## 1.2 Zone de notification

Sélectionnez « Fichier » - « Zone de notification ». L'écran sera réduit au minimum et sera déplacé vers la zone de notification.

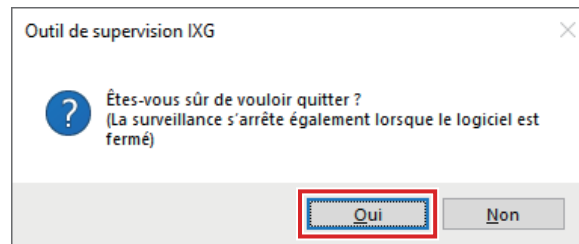


Pour afficher l'application de surveillance, double-cliquez  ou faites un clic droit et choisissez l'élément à afficher.

## 1.3 Fermer le programme

Cliquez sur « Fichier » - « Fermer le programme ». L'écran suivant s'affiche.

1. Cliquez sur **[Oui]** pour fermer l'Outil de supervision IXG.



## 2. Modifier

### 2.1 Paramètres de test

Configurez la méthode de surveillance pour la supervision automatique de ligne et la vérification de dispositif, la méthode de notification des résultats de la surveillance et divers paramètres pour l'envoi des résultats de la surveillance par Email.

Cliquez sur « Modifier » - « Paramètres de test ». L'écran « Paramètres de test » s'affiche.

**Paramètres de test**

**Paramètres automatiques**

Méthode de test de supervision de la ligne

Planifiée  
 Périodique  
 Manuelle

Paramètres de planification

dim.  Heure  Minute

Temps périodique

Méthode de test de vérification de dispositif

Planifiée  
 Périodique  
 Manuelle

Paramètres de planification

dim.  Heure  Minute

Temps périodique

Message d'écran

Message d'erreur sur l'écran

Activer  Désactiver

Notifications par e-mail

Envoyer les résultats de test

Envoyer  Désactiver

**Email**

Programmations de serveur

Serveur SMTP  (\*)

Port SMTP

Chiffrement SMTP  Non  TLS  STARTTLS

Programmations d'authentification

Authentification SMTP  Oui  Non

Mode  LOGIN  CRAM-MD5

ID  (\*)

Mot de passe  (\*)

Adresses de messagerie électronique

Destinataire 1  (\*)

Destinataire 2  (\*)

Destinataire 3  (\*)

Adresse source  (\*)

Déclencheur d'événement de messagerie électronique

	Adresse de destinataire			
	(1)	(2)	(3)	
Télésurveillance (réussi)	Désactiver	Désactiver	Désactiver	(*)
Télésurveillance (échec)	Désactiver	Désactiver	Désactiver	(*)
Contrôle appareil (réussi)	Désactiver	Désactiver	Désactiver	(*)
Contrôle appareil (échec)	Désactiver	Désactiver	Désactiver	(*)

Objet de l'e-mail

	Objet	
Télésurveillance (réussi)	<input type="text" value=""/>	(*)
Télésurveillance (échec)	<input type="text" value=""/>	(*)
Contrôle appareil (réussi)	<input type="text" value=""/>	(*)
Contrôle appareil (échec)	<input type="text" value=""/>	(*)

Envoyer l'email de test

(\*) 1 à 255 caractères alphanumériques  
(\*) 1 à 64 caractères alphanumériques  
(\*) Activer ou Désactiver  
(\*) 0 à 64 caractères alphanumériques

#### ■ Comment configurer

1. Configurez chaque élément.

2. Cliquez sur **[Enregistrer]**.

- Une fois l'enregistrement terminé, l'écran « Statut d'erreur » s'affiche. [«Statut d'erreur \(→page 30\)»](#)

## 2.1.1 Paramètres automatiques

### ■ Méthode de test de supervision de la ligne

Description	Sélectionnez la manière de procéder à la surveillance de ligne.
Programmations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planifiée : Surveiller automatiquement la ligne à l'heure spécifiée.</li> <li>• Périodique: Surveiller automatiquement la ligne pendant la période spécifiée.</li> <li>• Manuelle: Ne pas surveiller automatiquement la ligne.</li> </ul>
Valeur par défaut	Manuelle

### ■ Paramètres de planification (surveillance de ligne)

Description	Si « <a href="#">Méthode de test de supervision de la ligne (→page 22)</a> » a été configuré sur « Planifiée », réglez le jour de la semaine et l'heure pour surveiller automatiquement la ligne.
Programmations	Jour de la semaine : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journalier</li> <li>• dim.</li> <li>• lun.</li> <li>• mar.</li> <li>• mer.</li> <li>• jeu.</li> <li>• ven.</li> <li>• sam.</li> </ul> Heure : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 00:00-23:59</li> </ul>
Valeur par défaut	dim. 00 heure 00 minutes

### ■ Temps périodique (surveillance de ligne)

Description	Si « <a href="#">Méthode de test de supervision de la ligne (→page 22)</a> » a été configuré sur « Périodique », réglez la période pendant laquelle la ligne sera automatiquement surveillée.
Programmations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 sec</li> <li>• 20 min</li> <li>• 30 min</li> <li>• 60 min</li> </ul>
Valeur par défaut	15 sec

### ■ Méthode de test de vérification de dispositif

Description	Sélectionnez la manière de procéder au contrôle de l'appareil.
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planifiée : Effectuer automatiquement la vérification de dispositif à temps spécifiée.</li> <li>• Périodique : Effectuer automatiquement la vérification de dispositif pendant la période spécifiée.</li> <li>• Manuelle : Ne pas effectuer automatiquement la vérification de dispositif.</li> </ul>
Valeurs par défaut	Manuelle

## ■ Paramètres de planification (contrôle de l'appareil)

Description	Si <a href="#">«Méthode de test de vérification de dispositif (→page 22)»</a> est défini sur "Planifiée," définissez le jour de la semaine et le temps de surveillance automatique pour la vérification de dispositif.
Paramètres	Jour de la semaine : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journalier</li> <li>• dim.</li> <li>• lun.</li> <li>• mar.</li> <li>• mer.</li> <li>• jeu.</li> <li>• ven.</li> <li>• sam.</li> </ul> Heure : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 00:00-23:59</li> </ul>
Valeurs par défaut	dim. 00 heure 00 minutes

## ■ Temps périodique (contrôle de l'appareil)

Description	Si <a href="#">«Méthode de test de vérification de dispositif (→page 22)»</a> est défini sur "Périodique," définissez la période de surveillance automatique pour la vérification de dispositif.
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 min</li> <li>• 20 min</li> <li>• 30 min</li> <li>• 60 min</li> </ul>
Valeurs par défaut	10 min

### 2.1.2 Message d'écran

#### ■ Message d'erreur sur l'écran

Description	Configurez l'affichage ou non des résultats de la surveillance dans un message contextuel.
Programmations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer</li> <li>• Désactiver</li> </ul>
Valeur par défaut	Activer

### 2.1.3 Notifications par e-mail

#### ■ Envoyer les résultats de test

Description	Activez/désactivez la notification par messagerie électronique pour voir les résultats de la surveillance.
Programmations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoyer</li> <li>• Désactiver</li> </ul>
Valeur par défaut	Désactiver

## 2.1.4 Email

Si «[Envoyer les résultats de test \(→page 23\)](#)» a été réglé sur « Envoyer », assurez-vous de configurer ce paramètre.

### 2.1.4.1 Programmations de serveur

#### ■ Serveur SMTP

Description	Paramétrez le serveur SMTP. Configurez soit l'adresse IP, soit le nom d'hôte. Si vous utilisez le nom d'hôte, configurez également les paramètres du serveur DNS sur le PC.
Programmations	1 à 255 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	-

#### ■ Port SMTP

Description	Paramétrez le numéro de port pour SMTP.
Programmations	1 à 65535
Valeur par défaut	-

#### ■ Chiffrement SMTP

Description	Sélectionnez le type de cryptage pour SMTP.
Programmations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non</li> <li>• TLS</li> <li>• STARTTLS</li> </ul>
Valeur par défaut	Non

### 2.1.4.2 Programmations d'authentification

#### ■ Authentification SMTP

Description	Validez l'authentification SMTP.
Programmations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui</li> <li>• Non</li> </ul>
Valeur par défaut	Non

#### ■ Mode

Description	Sélectionnez le mode d'authentification SMTP.
Programmations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LOGIN</li> <li>• CRAM-MD5</li> </ul>
Valeur par défaut	LOGIN

#### ■ ID

Description	Configurez l'ID pour l'authentification SMTP.
Programmations	1 à 64 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	-



## ■ Mot de passe

Description	Configurez le mot de passe pour l'authentification SMTP.
Programmations	1 à 64 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	-

### 2.1.4.3 Adresses de messagerie électronique

#### ■ Destinataire 1

Description	Paramétrez l'adresse de messagerie électronique.
Programmations	1 à 64 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	-

#### ■ Destinataire 2

Description	Paramétrez l'adresse de messagerie électronique.
Programmations	1 à 64 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	-

#### ■ Destinataire 3

Description	Paramétrez l'adresse de messagerie électronique.
Programmations	1 à 64 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	-

#### ■ Adresse source

Description	Définissez l'adresse de messagerie électronique source.
Programmations	1 à 64 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	-

### 2.1.4.4 Déclencheur d'événement de messagerie électronique

Configurez le déclencheur à utiliser pour envoyer des courriers électroniques pour les adresses de « Destinataire 1 » à « Destinataire 3 ».

#### ■ Télésurveillance (réussi)

Description	Envoyer un courrier électronique lorsque la surveillance de ligne est « Réussie ».
Programmations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer: Envoyer</li> <li>• Désactiver: Ne pas envoyer</li> </ul>
Valeur par défaut	Désactiver

#### ■ Télésurveillance (échec)

Description	Envoyer un courrier électronique lorsque la surveillance de ligne est « Échouée ».
Programmations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer: Envoyer</li> <li>• Désactiver: Ne pas envoyer</li> </ul>
Valeur par défaut	Désactiver

### ■ Contrôle appareil (réussi)

Description	Un message électronique est envoyé si le contrôle de l'appareil réussit.
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer : Envoyer</li> <li>• Désactiver : Ne pas envoyer</li> </ul>
Valeurs par défaut	Désactiver

### ■ Contrôle appareil (échec)

Description	Un message électronique est envoyé si le contrôle de l'appareil échoue.
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer : Envoyer</li> <li>• Désactiver : Ne pas envoyer</li> </ul>
Valeurs par défaut	Désactiver

#### 2.1.4.5 Objet de l'e-mail

Paramétrez le texte de l'objet du message de courrier électronique pour chaque déclenchement.

### ■ Télésurveillance (réussi)

Description	Paramétrez le texte de l'objet du message de courrier électronique en cas de réussite de la surveillance de ligne.
Programmations	1 à 64 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	-

### ■ Télésurveillance (échec)

Description	Paramétrez le texte de l'objet du courrier électronique en cas d'échec de la surveillance de ligne.
Programmations	1 à 64 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	-

### ■ Contrôle appareil (réussi)

Description	Paramétrez le texte de l'objet du message de courrier électronique en cas de réussite du contrôle de l'appareil.
Paramètres	1 à 64 caractères alphanumériques
Valeurs par défaut	-

### ■ Contrôle appareil (échec)

Description	Paramétrez le texte de l'objet du message électronique en cas d'échec du contrôle de l'appareil.
Paramètres	1 à 64 caractères alphanumériques
Valeurs par défaut	-

### ! Important

- [UTF-8] utilisé pour l'encodage d'« Objet » ; l'objet pouvant être mal décodé en fonction du serveur de messagerie.

### 2.1.4.6 Envoyer l'email de test

Envoyez un courriel de test à l'adresse électronique spécifiée dans [«Adresses de messagerie électronique \(→page 25\)»](#).

#### ■ Comment envoyer le courriel de test

1. Cliquez sur **[Envoyer]**.
2. Le courriel est envoyé à l'adresse de courriel spécifiée.  
Exemple d'envoi d'un courriel :  
Si « Nom de système : » dans [«Paramètres du logiciel \(→page 28\)»](#) a été réglé sur « Outil de supervision »

De	*****@*****.com
Date et heure	20/11/2024/ 15:22
À CC	xxxx@xxxxx.co.jp
Objet	Test du courriel de l'outil de supervision
Description	Email test envoyé à « 20/11/2024 15:22:46 ».  Numéro : "-" Nom : "Outil de supervision" Emplacement : "-"

## 2.2 Paramètres du logiciel

Définissez l'identifiant et le mot de passe de l'administrateur à utiliser pour vous connecter à l'Outil de supervision IXG. Définissez également le nom du système et la version IP. Les informations sur l'installateur, le propriétaire et les notes saisies ici s'affichent sur l'écran « À propos de ». [«À propos de \(→page 38\)»](#)  
Cliquez sur « Modifier » - « Paramètres du logiciel ». L'écran « Paramètres du logiciel » s'affiche.

### ■ Comment configurer

1. Configurez chaque élément.
  - Les éléments marqués avec ♦ doivent être configurés.
2. Cliquez sur **[Enregistrer]**.
  - Cliquez sur **[Annuler]** pour quitter sans vous enregistrer.

## 2.2.1 Paramètres du logiciel

### 2.2.1.1 ID et mot de passe

#### ■ ID administrateur◆

Description	Définir un identifiant (ID) pour se connecter sur l'Outil de supervision IXG.
Programmations	1 à 32 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	admin

#### ■ Mot de passe administrateur◆

Description	Définir un mot de passe pour se connecter sur l'Outil de supervision IXG.
Programmations	1 à 32 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	admin

#### ■ Confirmez le mot de passe◆

Description	Saisissez à nouveau le « Mot de passe administrateur ».
Programmations	1 à 32 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	admin

### 2.2.1.2 Programmations du système

#### ■ Nom de système :◆

Description	Changer le service des noms (DNS).
Programmations	1 à 64 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	Supervision Tool

#### ■ Protocole◆

Description	Définissez la version IP pour l'Outil de supervision IXG.
Programmations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPv4</li> <li>• IPv6</li> </ul>
Valeur par défaut	IPv4

#### ■ Informations sur l'installateur :

Description	Saisissez les informations sur l'installateur.
Programmations	1 à 64 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	-

#### ■ Informations sur le propriétaire :

Description	Saisissez les informations sur le propriétaire.
Programmations	1 à 64 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	-

#### ■ Remarques :

Description	Saisissez les remarques.
Programmations	1 à 64 caractères alphanumériques
Valeur par défaut	-

## 3. Outils

### 3.1 Statut d'erreur

Surveille les postes dans le système pour tout cas d'échec.

Cliquez sur « Outils » - « Statut d'erreur ». L'écran « Statut d'erreur » s'affiche.

Les informations sur les postes seront indiquées en cas d'erreur de communication.  
\* Même si le réseau lui-même fonctionne correctement, un échec peut être détecté en cas de poste défectueux.

**Statut d'erreur** Arrêter toute la surveillance

Supervision manuelle de ligne terminée à 13/12/2024 14:06:23  
Statut : Terminé. Des erreurs sont détectées. Supervision manuelle de ligne

Erreurs de supervision de ligne				
Numéro de bâtiment	Numéro d'unité	Nom	Adresse IP	Statut
01	001	Ingangstation2	192.168.1.61	Erreur de connexion
01	101	Huuderstation1	192.168.1.53	Erreur de connexion
01	101	Video deurpost1	192.168.1.54	Erreur de connexion
01	002	Video deurpost1	192.168.1.52	Erreur de connexion
01	001	Ingangstation1	192.168.1.51	Erreur de connexion
01	203	Kamer subpost1	192.168.1.59	Erreur de connexion
01	102	Huuderstation1	192.168.1.55	Erreur de connexion
01	201	Conciergepost1	192.168.1.56	Erreur de connexion
01	201	Video deurpost1	192.168.1.57	Erreur de connexion
01	202	Hoofdstations1	192.168.1.58	Erreur de connexion

Vérification manuelle de dispositif terminée à 13/12/2024 14:06:26  
Statut : Terminé. Des erreurs sont détectées. Vérification manuelle de dispositif

Erreurs de vérification de dispositif					Informations sur l'erreur	
Numéro de bâtiment	Numéro d'unité	Nom	Adresse IP	Statut	Programme	Haut-parleur / Bouton d'al
01	001	Ingangstation2	192.168.1.61	Erreur de connexion		
01	102	Huuderstation1	192.168.1.55	Erreur de connexion		
01	002	Video deurpost1	192.168.1.52	Erreur de connexion		
01	001	Ingangstation1	192.168.1.51	Erreur de connexion		
01	203	Kamer subpost1	192.168.1.59	Erreur de connexion		
01	202	Hoofdstations1	192.168.1.58	Erreur de connexion		
01	101	Video deurpost1	192.168.1.54	Erreur de connexion		
01	201	Conciergepost1	192.168.1.56	Erreur de connexion		
01	101	Huuderstation1	192.168.1.53	Erreur de connexion		
01	201	Video deurpost1	192.168.1.57	Erreur de connexion		

Carnet d'adresses Paramètres de test Historique Fermer le programme

Les informations sur le poste défectueux seront indiquées.  
\* Lorsque "Erreur de connexion" figure dans le statut, cela peut indiquer un échec réseau.

Lorsque « Activer » est réglé sur « Message d'erreur sur l'écran (→page 23) », l'écran suivant s'affiche si une erreur est détectée.

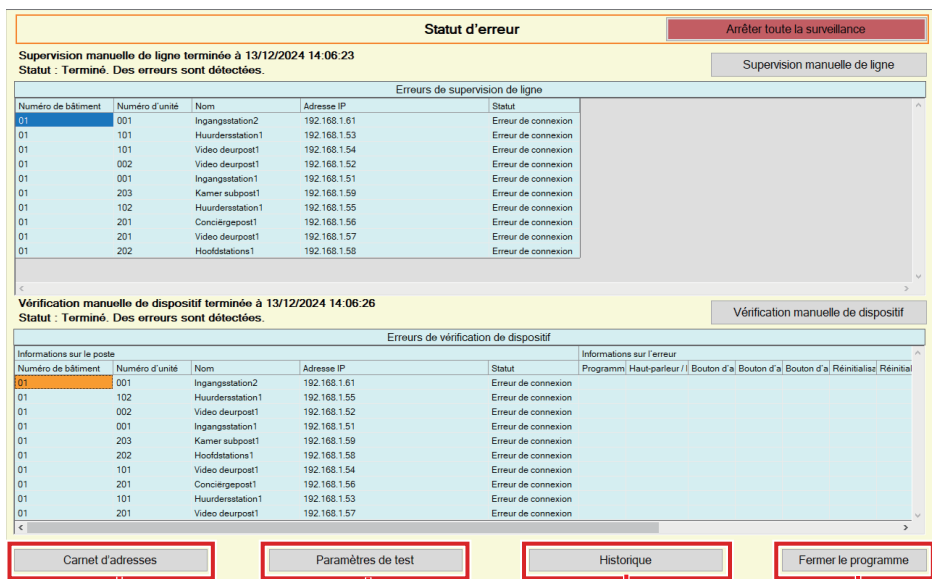
Outil de supervision IXG ✕

Erreurs de supervision de ligne détectées à [Video deurpost1]

Outil de supervision IXG ✕

Erreurs de vérification de dispositif détectées à [Video deurpost1]

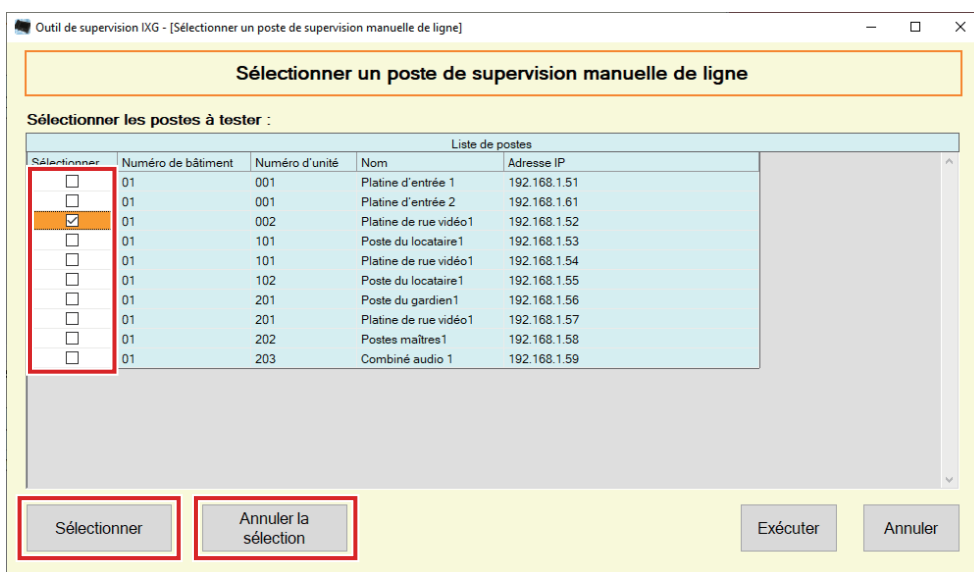
Même si l'erreur est supprimée ou si une nouvelle erreur se produit, l'écran ne sera pas automatiquement rafraîchi. Pour rafraîchir l'écran, consultez «[Surveillance et contrôle manuels \(→page 31\)](#)» et confirmez à nouveau manuellement la surveillance. L'écran sera régulièrement rafraîchi si « Planifiée » ou « Périodique » a été configuré.



Référez-vous à [page 13](#). Référez-vous à [page 21](#). Référez-vous à [page 34](#). Référez-vous à [page 20](#).

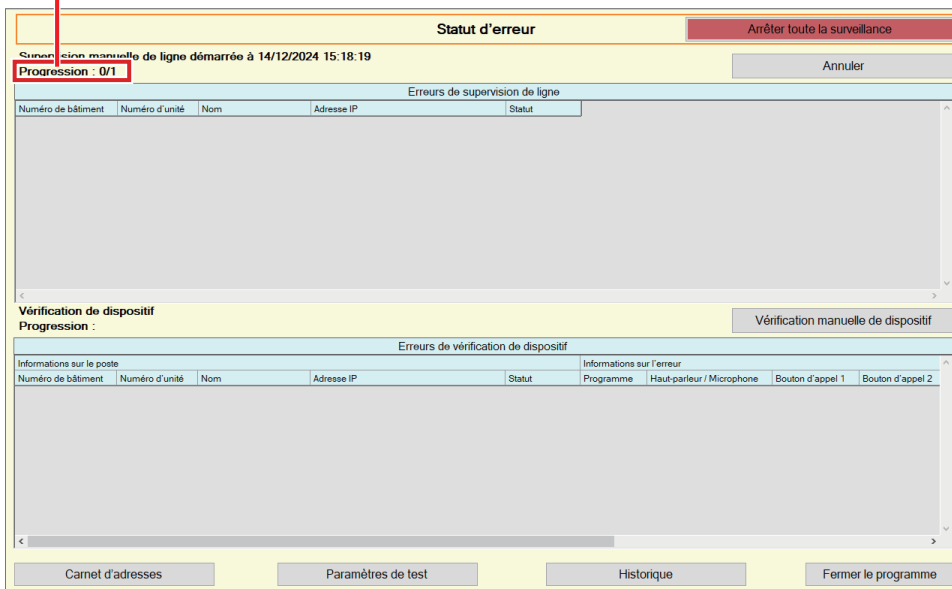
## ■ Surveillance et contrôle manuels

1. Pour effectuer une supervision de ligne, cliquez sur [**Supervision manuelle de ligne**]. L'écran "Sélectionner un poste de supervision manuelle de ligne" s'affiche. Pour effectuer la vérification de dispositif, cliquez sur [**Vérification manuelle de dispositif**]. L'écran "Sélectionner un poste de vérification manuelle de dispositif" s'affiche.
2. Cochez la case  du poste à surveiller.
  - Cliquez sur [**Sélectionner**] pour sélectionner tous les postes enregistrés dans le carnet d'adresses.
  - Cliquez sur [**Annuler la sélection**] pour supprimer les contrôles de tous les postes.



3. Cliquez sur **[Exécuter]** pour lancer la surveillance.
  - Cliquez sur **[Annuler]** pour revenir à l'écran « Statut d'erreur » sans lancer la surveillance.
  - \* Selon le nombre de postes, la surveillance peut durer plusieurs minutes. Pour cesser la surveillance, cliquez sur **[Annuler]**.

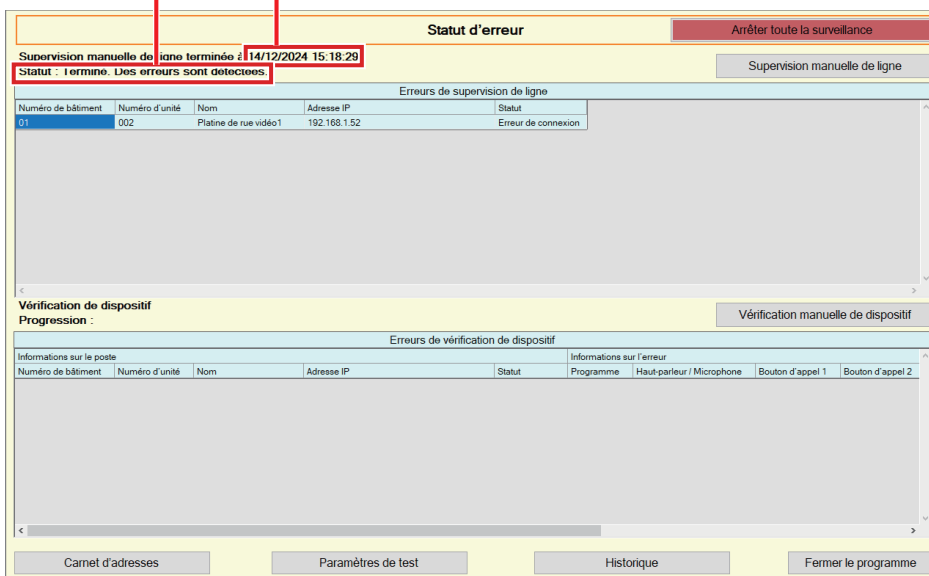
Taux de progression : Numéro de postes cochées / Numéro de postes sélectionnées



4. À l'issue de la surveillance, le statut d'erreur apparaît. Lorsque « Activer » est sélectionné pour [«Message d'erreur sur l'écran \(→page 23\)»](#), le résultat du contrôle s'affiche si une erreur est détectée. Cliquez sur **[OK]**.

Si aucune erreur n'est trouvée, l'écran affiche le message ("Statut : Terminé. Pas d'erreurs trouvées.").

Date et heure auxquelles le poste a été surveillé





## ■ Arrêt de l'ensemble de la surveillance

1. Cliquez sur **[Arrêter toute la surveillance]**.

**Statut d'erreur** Arrêter toute la surveillance

Supervision manuelle de ligne terminée à 13/12/2024 14:06:23  
Statut : Terminé. Des erreurs sont détectées. Supervision manuelle de ligne

Erreurs de supervision de ligne				
Numéro de bâtiment	Numéro d'unité	Nom	Adresse IP	Statut
01	001	Ingangsstation2	192.168.1.61	Erreur de connexion
01	101	Huuderstation1	192.168.1.53	Erreur de connexion
01	101	Video deurpost1	192.168.1.54	Erreur de connexion
01	002	Video deurpost1	192.168.1.52	Erreur de connexion
01	001	Ingangsstation1	192.168.1.51	Erreur de connexion
01	203	Kamer subpost1	192.168.1.59	Erreur de connexion
01	102	Huuderstation1	192.168.1.55	Erreur de connexion
01	201	Conciërgepost1	192.168.1.56	Erreur de connexion
01	201	Video deurpost1	192.168.1.57	Erreur de connexion
01	202	Hoofdstations1	192.168.1.58	Erreur de connexion

Vérification manuelle de dispositif terminée à 13/12/2024 14:06:26  
Statut : Terminé. Des erreurs sont détectées. Vérification manuelle de dispositif

Erreurs de vérification de dispositif					
Informations sur le poste				Informations sur l'erreur	
Numéro de bâtiment	Numéro d'unité	Nom	Adresse IP	Statut	Programmi. Haut-parleur / Bouton d'a. Bouton d'a. Bouton d'a. Réinitialisat. Réinitial
01	001	Ingangsstation2	192.168.1.61	Erreur de connexion	
01	102	Huuderstation1	192.168.1.55	Erreur de connexion	
01	002	Video deurpost1	192.168.1.52	Erreur de connexion	
01	001	Ingangsstation1	192.168.1.51	Erreur de connexion	
01	203	Kamer subpost1	192.168.1.59	Erreur de connexion	
01	202	Hoofdstations1	192.168.1.58	Erreur de connexion	
01	101	Video deurpost1	192.168.1.54	Erreur de connexion	
01	201	Conciërgepost1	192.168.1.56	Erreur de connexion	
01	101	Huuderstation1	192.168.1.53	Erreur de connexion	
01	201	Video deurpost1	192.168.1.57	Erreur de connexion	

Carnet d'adresses
Paramètres de test
Historique
Fermer le programme

2. Cliquez sur **[Oui]**.

- Cliquez sur **[Non]** pour revenir à l'écran « Statut d'erreur » sans arrêter toute la surveillance.

3. **[Arrêter toute la surveillance]** passe à **[Reprendre la surveillance]**.

- Pour reprendre la surveillance de ligne et la vérification de dispositif, cliquez sur **[Reprendre la surveillance]**.

## 3.2 Historique

Cocher historique de vérification de dispositif ou historique de supervision de ligne.

Cliquez sur « Outils » - « Historique ». L'écran « Historique » s'affiche.

Sélectionnez la fonction souhaitée (Vérification de dispositif ou Supervision de ligne), la date, le résultat (tous, ✓ : Réussi, ou × : Échec) et cliquez sur **[Appliquer]** pour afficher le journal de supervision.

Historique							
Sélectionnez la date							
Vérification de dispositif	2024	Année	12	Mois	13	Jour	Tout
							Appliquer
Historique de vérification de dispositif							
Régler la date et l'heure	Type de test	Numéro de bâtiment	Numéro d'unité	Nom	Adresse IP	Résultat	Liste de vérification
13/12/2024 16:14:28	Manuelle	01	001	Eingangstation1	192.168.1.51	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:14:28	Manuelle	01	001	Eingangstation2	192.168.1.81	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:14:28	Manuelle	01	002	Video-Türstation1	192.168.1.52	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:14:28	Manuelle	01	101	Mieter-Station1	192.168.1.53	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:14:28	Manuelle	01	101	Video-Türstation1	192.168.1.54	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:14:28	Manuelle	01	102	Mieter-Station1	192.168.1.55	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:14:28	Manuelle	01	201	Plötner-Station1	192.168.1.56	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:14:28	Manuelle	01	201	Video-Türstation1	192.168.1.57	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:14:28	Manuelle	01	202	Master-Station1	192.168.1.58	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:14:28	Manuelle	01	203	Handhörer Nebenstelle1	192.168.1.59	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:22:25	Manuelle	01	001	Eingangstation1	192.168.1.51	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:22:25	Manuelle	01	001	Eingangstation2	192.168.1.81	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:22:25	Manuelle	01	002	Video-Türstation1	192.168.1.52	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:22:25	Manuelle	01	101	Mieter-Station1	192.168.1.53	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:22:25	Manuelle	01	101	Video-Türstation1	192.168.1.54	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:22:25	Manuelle	01	102	Mieter-Station1	192.168.1.55	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:22:25	Manuelle	01	201	Plötner-Station1	192.168.1.56	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:22:25	Manuelle	01	201	Video-Türstation1	192.168.1.57	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:22:25	Manuelle	01	202	Master-Station1	192.168.1.58	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:22:25	Manuelle	01	203	Handhörer Nebenstelle1	192.168.1.59	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:27:27	Manuelle	01	001	Eingangstation1	192.168.1.51	✓	Programme
13/12/2024 16:27:27	Manuelle	01	101	Mieter-Station1	192.168.1.53	✓	Programme
13/12/2024 16:27:27	Manuelle	01	201	Plötner-Station1	192.168.1.56	✓	Programme
13/12/2024 16:27:27	Manuelle	01	202	Master-Station1	192.168.1.58	✓	Programme / Haut-parleur / Microphone / Entrée d'option 1
13/12/2024 16:27:28	Manuelle	01	101	Video-Türstation1	192.168.1.54	✓	Programme / Haut-parleur / Microphone / Bouton d'appel 1
13/12/2024 16:27:28	Manuelle	01	102	Mieter-Station1	192.168.1.55	✓	Programme
13/12/2024 16:27:28	Manuelle	01	201	Video-Türstation1	192.168.1.57	✓	Programme / Haut-parleur / Microphone / Bouton d'appel 1
13/12/2024 16:27:37	Manuelle	01	001	Eingangstation2	192.168.1.81	×	Erreur de connexion
13/12/2024 16:27:37	Manuelle	01	002	Video-Türstation1	192.168.1.52	×	Erreur de connexion

Des informations sur la poste sous surveillance s'affichent. (Numéro de bâtiment, Numéro d'unité, Nom, Adresse IP)

Type de test :  
S'affiche si la surveillance a été effectuée manuellement ou automatiquement.

Régler la date et l'heure :  
La date et l'heure auxquelles le contrôle a été effectué seront indiquées.

Erreurs :  
Affiche les éléments qui ont été cochés et qui présentent des erreurs. Si "Erreur de connexion" s'affiche, cela signifie qu'il n'a pas été possible de communiquer avec la poste.  
\* Non indiqué pour la surveillance de ligne.

Liste de vérification :  
Affiche tous les éléments sous surveillance.  
\* Non indiqué pour la surveillance de ligne.

Résultat :  
Le résultat de la surveillance s'affiche.  
✓ : Réussi  
× : Échec

### 3.3 Télécharger un enregistrement

Pour télécharger les enregistrements des postes (IX-MV7-\*, IXG-MK, IXG-DM7(-\*), IX-DVM, IX-DV, IX-DVF(-\*), IX-EA, et IX-SSA(-\*)) (il n'est pas possible de les supprimer à distance).

\* IX-SOFT, IX-MV7-\* (Ver.5.99 ou antérieur), IXG-2C7(-\*), IXG-MK (Ver.2.99 ou antérieur), and IXG-DM7(-\*) (Ver.2.99 ou antérieur) les données d'enregistrement ne peuvent pas être récupérées.

#### ! Important

- Définissez "Fonctionnalité CGI" sur "Oui" sur la poste pour laquelle vous souhaitez obtenir des données d'enregistrement.

Sélectionnez "Outils" - "Télécharger un enregistrement." L'écran "Télécharger un enregistrement" s'affiche.

Télécharger un enregistrement

**Sélectionner un poste**

Sélectionner	Numéro de bâtiment	Numéro d'unité	Nom	Type de poste
<input checked="" type="radio"/>	01	001	Ingangsstation1	IXG-DM7(-*)
<input type="radio"/>	01	001	Ingangsstation2	IXG-DM7(-*)
<input type="radio"/>	01	002	Video deurpost1	IX-EA, IX-EAU
<input type="radio"/>	01	101	Video deurpost1	IX-DV, IX-DVF(-*)
<input type="radio"/>	01	201	Conciërgepost1	IXG-MK
<input type="radio"/>	01	201	Video deurpost1	IX-DV, IX-DVF(-*)
<input type="radio"/>	01	202	Hoofdstations1	IX-MV7-*

1. Cliquer sur  du poste pour obtenir les données d'enregistrement.

## 2. Cliquez sur **[Suivant]**. L'écran "Télécharger un enregistrement" s'affiche.

Numéro de fichier : Le numéro de séquence du fichier de données.

Numéro de clip : Lorsque les données sont divisées en plusieurs parties, le numéro de séquence des données est affiché.

Date : La date de l'enregistrement est indiquée.

Durée de la vidéo

Nom du fichier de message : Nom de fichier : le nom du fichier de l'enregistrement est indiqué.

Sélectionner	Numéro de fichier	Numéro de clip	Date	Durée de la vidéo	Nom du fichier de message
<input type="checkbox"/>	1	1	2024/1/22	0h 0m 6s	001_001_2024_01_22_07_06.avi
<input type="checkbox"/>	2	1	2024/1/1	0h 0m 5s	002_001_2024_01_01_13_35.avi
<input type="checkbox"/>	2	1	2024/1/22	0h 0m 8s	002_001_2024_01_22_07_07.avi
<input type="checkbox"/>	3	1	2024/1/1	0h 0m 10s	003_001_2024_01_01_09_55.avi
<input type="checkbox"/>	3	1	2024/1/22	0h 0m 7s	003_001_2024_01_22_07_07.avi
<input type="checkbox"/>	4	1	2024/1/1	0h 0m 19s	004_001_2024_01_01_09_57.avi
<input type="checkbox"/>	5	1	2024/1/1	0h 0m 3s	005_001_2024_01_01_09_39.avi
<input type="checkbox"/>	290	1	2024/1/5	0h 0m 7s	290_001_2024_01_05_07_40.avi

3. Confirmer la poste pour obtenir les données d'enregistrement.
  - Cliquez sur **[Changer le poste]**. L'écran revient à l'écran "Télécharger un enregistrement", ce qui permet de sélectionner une autre poste pour obtenir des données d'enregistrement.
  - Cliquez sur **[Actualiser]** pour obtenir à nouveau les données d'enregistrement.
4. Cochez la case  pour sélectionner l'enregistrement à télécharger.
  - Cliquez sur **[Sélectionner]** pour sélectionner tous les fichiers de données d'enregistrement affichés dans la liste.
  - Saisissez le numéro de fichier des données d'enregistrement à éditer et cliquez sur **[Sélectionner]** pour sélectionner tous les fichiers de données d'enregistrement concernés.
  - Cliquez sur **[Annuler la sélection]** pour supprimer les contrôles de tous les fichiers de données d'enregistrement affichés dans la liste.
5. Cliquez sur **[Parcourir...]** pour spécifier l'emplacement de téléchargement des fichiers sélectionnés.
6. Cliquez sur **[Démarrer le téléchargement]**.
7. Cliquez sur **[OK]**.

## 4. Afficher

---

Définissez la langue des rubriques suivantes.

- L'affichage de l'Outil de supervision IXG.
- La langue du texte d'entrée des paramètres. (Liste de postes, etc).
- Contenu du courriel.

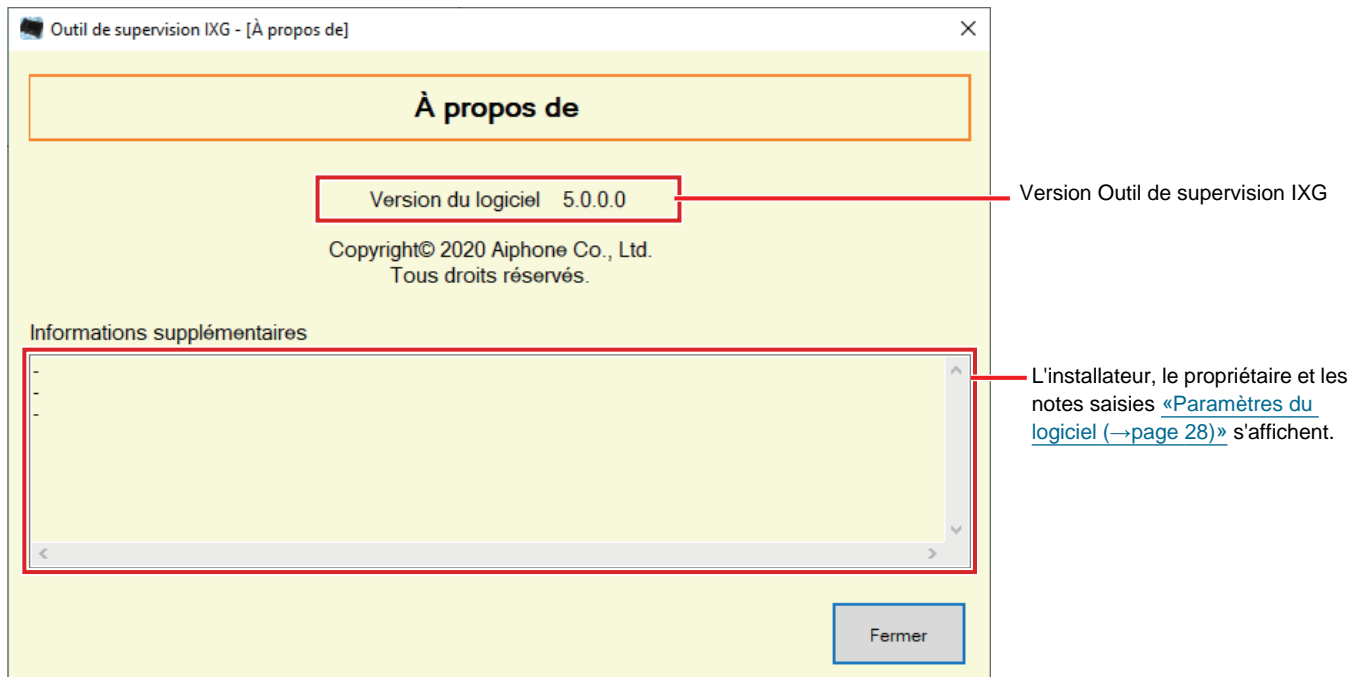
Programmations : English / Français / Nederlands / Español / Deutsch / Italiano / Norsk / Suomi / Türk / 繁體中文 / 简体中文 / 日本語

1. Cliquez sur « Afficher » - « Langue » pour passer à la langue sélectionnée.

# 5. Aide

## 5.1 À propos de

Cliquez sur « Aide » - « À propos de ». L'écran « À propos de » s'affiche.



- Cliquez sur **[Fermer]** pour fermer l'écran «À propos de» .



<https://www.aiphone.net/>

AIPHONE CO., LTD., NAGOYA, JAPAN

Date de publication : Mai 2024 © 0524 UQ 66264