

IXG 系统

室内分机

室内分机（助听支持功能）

IXG-2C7

IXG-2C7-L

操作手册

软件版本 3.00 或更高版本



IXG-2C7







IXG-2C7-L

重要

- 请务必先阅读本文档（操作手册）以正确使用产品。
- 本手册中使用的插图和图片可能与实物有所不同。

文献信息

下列符号标记了有关正确操作和注意事项的重要信息。

	提醒用户需加以注意（包括警告 / 注意）。
	警告用户禁止作出某一行为。
	禁止用户的行为 / 提供说明。
	关于操作的建议及补充信息。

- 用 [XXXX] 表示站台和电脑屏幕上显示的术语和按钮名称。
- 参考页面将以“[标题](#)（→第 XX 页）”表示。
- 在本文档中，视频门户站台和无摄像机的门户站台被统称为“门户站台”。
- 描述视频门户站台的操作与说明时使用“视频门户站台”。
- 对讲应用程序简称为“应用程序”。
- 二维码是 Denso Wave Incorporated 的注册商标。

注意事项



警告

该符号表示未正确操作设备，忽略这些注意事项可能会造成严重伤害或死亡。



请勿拆解或改装站台。
否则可能引发起火或触电。



请保持站台远离液体。
如果站台接触到液体，请拔掉 LAN 电缆，否则可能会起火或触电。



请保持站台远离易燃物品。
如果发生了，请移除站台的网线，这可能会引发起火或触电。



如发现有烟雾、异常气味、异常声音、或站台已损坏，请立即断开站台的网线连接。
否则可能引发起火或触电。



在任何情况下都不要打开站台。
某些内部组件中的电压可能会导致电击。



注意

疏忽可能会导致人身伤害或财产损失。



请勿试图以任何方式覆盖、隔离、或涂覆站台。
否则可能引发起火或故障。



请勿向液晶显示屏施加过大的压力。
如果屏幕被刺破可能会导致意外受伤。



如果液晶显示屏被刺破，请勿触摸屏幕内部的液晶。
否则可能导致发炎。

- 如果不慎摄入液晶，请立即用清水漱口并咨询医生。
- 如果发生接触，请用水彻底冲洗或清洗发生接触的区域并咨询医生。



请勿用尖锐物品刺戳液晶显示屏。
如果屏幕被刺破，可能会导致意外受伤。



使用站台时，请勿将耳朵靠近扬声器。
如果突然发出巨大的噪音，可能会对耳朵造成伤害。

操作注意事项

要求

- 本产品不能直接连接到通信公司（移动通信运营商、固定电话通信公司、互联网提供商等）的通讯线路（包括公共无线局域网）。将本产品连接至互联网时，请务必通过路由器等进行连接。
- 使本机器与收音机或电视机保持 1 米以上距离。
- 请保持站台与无线路由器或无线电话等无线设备之间的距离至少 20 厘米。这些设备可能会导致图像或声音失真。
- 请在距离本站台不超过 30 厘米的范围内通话，如果您站得太远，对方可能很难听到通话。
- 为防止因存储在设备中的特定信息外泄而导致意外事故的发生，客户有责任在废弃、转让或退还设备时删除存储在设备中的设置、录像录音以及其他信息。请联系管理员或物业公司以删除信息。
- 在本系统中使用门铃或其他非 Aiphone 品牌的设备时，请根据制造商和销售商提供的规格和保修内容进行使用。
- 请勿在阳光直射下安装本站台，如有需要，请保护站台免受阳光直射，否则可能难以看到屏幕。
- 安装或使用站台时，系统所有者有责任根据当地法规贴出标识或警告信息，以保护被拍摄对象的隐私权。
- 务必从配置本系统的人手上接收并妥善存储设置文件。如果设置文件丢失，可能无法恢复并需要创建新的设置文件。

注意

- 对于由本产品的内容和规格导致的一切损害，Aiphone 概不负责。
- 对于由本产品的故障、缺陷或误用而导致的一切损害，Aiphone 概不负责。
- 本站台在停电时无法使用。
- 当本站台在有商用无线设备（如无线电收发器或移动电话）的区域使用时，可能会导致故障。
- 本站台仅限在室内使用，您无法在室外使用。
- 本站台不具备保护生命或财产的功用。对于任何由此造成的严重事故、灾难事故或身体伤害，Aiphone 概不承担责任。
- 液晶面板上会有一小部分图像元素始终点亮或根本不亮，您应对此不可避免的事实提前注意，不能将之视为机器故障。
- 装置主体可能会略微发热，但这并不是故障。
- 免提通话是一种在发射器和接收器之间自动切换的方法，以便两者中更响亮者获得优先权，使其能够被两者中更安静者听到。如果周围区域很响，通话可能会中断，从而难以作出响应。
- 通话期间，当您在对方通话结束前讲话时，您的声音可能不会清晰传出。当您等待对方通话结束之后再讲话，通话将顺利进行。
- 降噪功能可能会确定某些音调是噪音并且切断那些音调的传输，这并不是故障。
- 照在门户站台上的暖色光可能会改变屏幕上图像的色调。
- 如果光线进入摄像头，液晶显示屏的亮度可能会闪烁不定，同时摄像头的拍摄对象可能会因背光而变暗，这并不是故障。
- 当安装在墙上时，站台的顶部可能会变暗。这并不表示出现了故障。
- 如果显示条纹图案或其他精细图案，背景或颜色可能与实际图像有所不同，这并不是故障。
- 如果来自 LED 灯、荧光灯等光源的光线进入视频门禁站或其他产品的摄像头，则液晶显示屏上可能会出现黑色条纹，屏幕可能会闪烁，或者颜色可能会改变，这并不是故障。
- 如果室外温度急剧下降（例如下雨后），则可能会因为视频门户站台、门口主机或网络摄像机内部与外界的温差而起雾，导致图像模糊，但这并不是故障，温差消失后即可恢复原状。
- Aiphone 对已保存信息的损坏（比如，更改或删除已保存信息）不承担任何责任。请事先意识到这一点。
- 如果通讯变得拥塞或者系统中的多个视频门户站台发出呼叫，则音频可能会出现丢失、延迟的现象或无法正常运行。
- 对于由于网络设备故障、互联网服务或线路或通信系统中断等 Aiphone 责任以外的任何原因导致的延迟、服务中断或通信系统中的错误 / 损失所造成的任何及所有损害，Aiphone 不承担任何责任。
- 对于因拦截、未经授权的访问或其他通信路径原因导致的信息泄露或篡改引起的任何损失，Aiphone 不承担责任。
- 可供使用的功能和服务取决于已装入系统的规格。
- 系统包括 PoE 集线器等设备，这些设备使用的组件寿命有限。对于寿命有限的组件，必须定期予以更换。

注意

- 使用荧光灯可以周期性地改变屏幕的颜色（色滚动），这并不是故障。
- 产品电源断开（例如发生停电）时，站台中所显示的日期和时间将还原为初始设置。
- 此设备仅适合安装在墙上，不能在桌子上使用。
- 在更新系统设置时，您可能无法操作站台。
- 将助听器设置为 T 模式并靠近装置时，根据安装环境的不同，内部通话系统可能会受到电波干扰等的影响。
- 如果呼叫目的地位于容易产生回音的场所，您的声音和周围的杂音则可能会产生回音，并在进行呼叫时被对方站台听到。该问题可通过调整您所使用的站台扩音器的音量或对方站台的接收音量得到改善。

关于网络安全

本系统需联网使用，因此可能面临以下风险：

- 数据通过系统发生外泄或者泄漏
- 恶意第三方非法操作、破坏或者停止系统

为防范此类安全风险，您有责任采取网络安全措施，比如：

- 应在有防火墙或者类似保护措施的网络上使用该系统。
- 在系统上与计算机及类似设备一起使用该装置时，确保为这些设备采取防范病毒、非法程序等的保护措施。
- 应采取措施（比如通过用户身份验证来限制访问）防止视频或者音频数据、身份验证数据（用户名和密码）、通知电子邮件数据等发生网络泄漏。
- 谨慎存储身份验证数据（用户名和密码），避免第三方看到。
- 系统或者电缆的安装应确保它们不会轻易地被拆除或破坏。

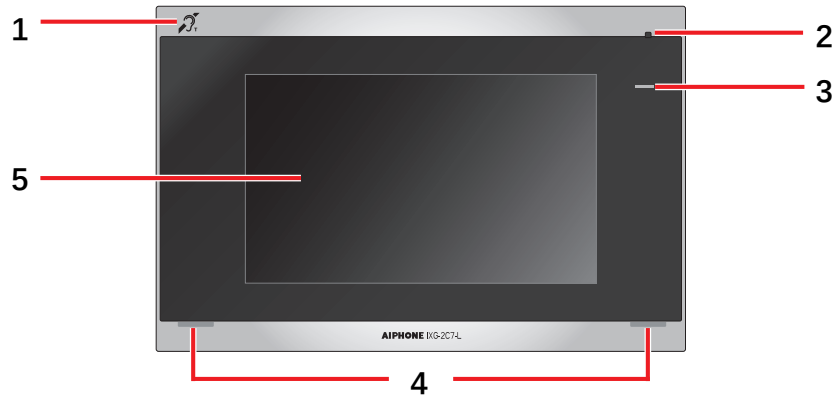
目录

1 注意事项	
文献信息	2
文献信息	2
注意事项	3
注意事项	3
操作注意事项	4
2 使用前	
部件名称	9
部件名称	9
状态指示灯	10
状态指示灯	10
按钮	11
按钮	11
用户界面	12
用户界面	12
3 如何使用	
发出呼叫	15
从呼叫历史呼叫	15
呼叫对方	16
呼叫管理员主机	17
接听呼叫	18
接听呼叫	18
收到转接呼叫	19
接收门铃的来电呼叫	20
呼叫电梯	21
呼叫电梯	21
广播	22
接听广播	22
监控	23
监控门户站台	23
查看记录	24
查看记录	24
回放屏幕	25
发出呼叫、通话中、广播和监控时的操作	27
解开门锁	27
录制视频 / 音频	28
调整视频以增强可见度	29
切换视频	31
查看最近通话	32

查看最近通话	32
查看通知	35
查看通知	35
4 设置与调整	
设置与调整	37
执行设置更改	37
注册 APP 程序	40
5 其他	
故障诊断	41
故障诊断	41
错误画面的故障排除	42
附录	43
规格	43
维护	43
关于软件的通告	44
关于软件的通告	44
站台的正确使用	45
规程	45
质量保证	46

部件名称

室内分机 IXG-2C7 和 IXG-2C7-L（兼容助听器）



号码	名称和描述
1	兼容助听器（T 模式）的扩音器（仅限 IXG-2C7-L） 建立一个听力回路，以便更加容易地听到 T 模式助听器的音频。
2	麦克风 请勿粘贴任何贴纸、胶带等。这可能会使通信失真或受阻。
3	状态指示灯（蓝色） 显示此站台的状态。 “状态指示灯（→第 10 页）”
4	扬声器
5	LCD 触摸屏 使用前取下保护膜。

状态指示灯

IXG-2C7-L



状态指示灯

☀️ : 亮起, □ : 熄灭

名称	状态 (模式)		描述
状态指示灯	蓝灯	☀️	待机
	蓝灯闪烁	☀️ 1秒 → □ 1秒 重复3次, 然后再打开	呼叫目的地通话中
		☀️ 2秒 → □ 2秒	接听广播
		☀️ 0.75秒 → □ 0.75秒	引导
		☀️ 0.25秒 → □ 0.25秒	去电呼叫 监控
		☀️ 0.25秒 → □ 0.25秒 → ☀️ 0.25秒 → □ 0.75秒	来电呼叫
		☀️ 0.5秒 → □ 0.5秒	未接来电 门锁 ^{*1} 未确认的消息
		☀️ 0.5秒 → □ 4秒	通话故障
		☀️ 0.5秒 → □ 2.5秒	自动打开已启用
☀️ 1秒 → □ 0.25秒 → ☀️ 0.25秒 → □ 0.25秒 → ☀️ 0.25秒 → □ 0.25秒	固件版本更新		

*1 如门锁超时设定为 3 秒或更短时间, 则会以 3 秒间隔闪烁。

按钮

图例：通话屏幕



图例：设置屏幕



按钮	描述
	轻触以结束操作。
	下列项目可以进行调整。 更改铃声、门铃、自动接听音和广播预告音的音量。这些更改将会保存。 更改接收音、回电铃声、通话超时通知、忙线回复音、呼叫失败音、门锁解锁、通话结束通知音和传呼的音量。这些更改将会保存。 更改屏幕亮度。这些更改将会保存。 对门口主机或视频门户站台应用背光补偿和夜间灵敏度校正。“ 调整视频以增强可见度 (→第 29 页) ”
	轻触以显示网络摄像机的视频。“ 切换视频 (→第 31 页) ”
	轻触以开始通话。
	在通话过程中，轻触以关闭该站台的麦克风，这样音频就不会发送给对方。 如需取消，轻触 或结束通话。
	轻触以将门解锁。“ 解开门锁 (→第 27 页) ” 根据所安装的系统，这可能会控制外部设备，而不是打开门锁。
	轻触以将门解锁。“ 解开门锁 (→第 27 页) ” 根据所安装的系统，这可能会控制外部设备，而不是打开门锁。
	轻触以开始记录视频 / 音频。“ 录制视频 / 音频 (→第 28 页) ”
	轻触以显示上一屏幕。 如果在第一个屏幕上轻触该按钮，显示最后一个屏幕。
	轻触以显示下一屏幕。 如果在最后一个屏幕上轻触该按钮，显示第一个屏幕。
	返回先前显示的屏幕。


• 按钮显示根据所安装的系统而异。

用户界面

显示的画面因设置而异。
在待机模式中，LCD 显示器处于关闭状态。



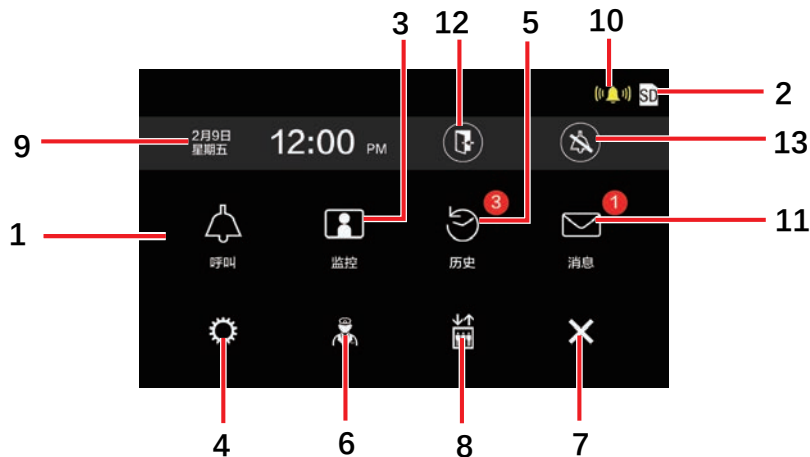
备注

- 在以下情况下，如果没有发出呼叫或执行其他操作，显示器将切换至待机模式。
 - 如果大约 60 秒内没有屏幕操作
 - 轻触 。

主屏幕

在下列情形中显示主屏幕。

- 当站台处于待机模式时，轻触 LCD 触摸屏。
- 当接收门铃的来电呼叫时



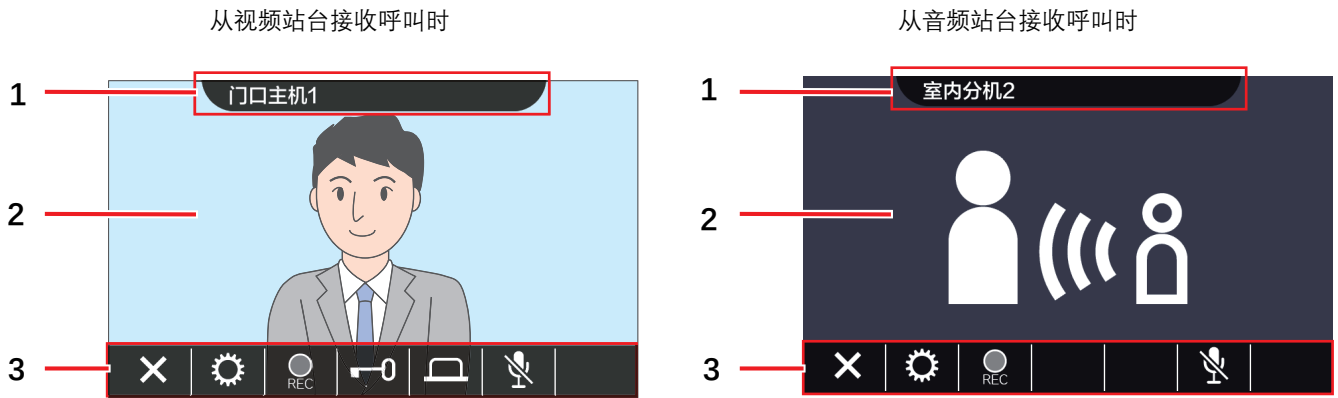
号码	描述
1	轻触以呼叫主控站台通讯录中的指定站台。 “呼叫对方 (→第 16 页)”
2	当插入 micro SD 卡时显示。
3	轻触以监控指定站台。 “监控门户站台 (→第 23 页)”
4	轻触以配置各种设置。 “执行设置更改 (→第 37 页)”
5	轻触以确认历史和记录。当存在未确认的未接来电时，显示 1 。 “从呼叫历史呼叫 (→第 15 页)” 、“ 查看呼叫历史 (→第 32 页) ”、“ 查看未接来电 (→第 33 页) ”、“ 查看记录历史 (→第 34 页) ”
6	轻触以呼叫管理员主机。 ^{*1} “呼叫管理员主机 (→第 17 页)”
7	轻触以关闭屏幕。
8	轻触以呼叫电梯到单元楼层。 ^{*1} “呼叫电梯 (→第 21 页)”
9	显示当前日期与时间。
10	当接到门铃的来电呼叫时显示。
11	轻触以确认消息。当存在未确认的消息时，显示 1 。 “查看通知 (→第 35 页)”
12	轻触以设置自动打开。 ^{*1} “执行设置更改 (→第 37 页)”  自动打开已禁用。  自动打开已启用。
13	轻触以设置请勿打扰。 “执行设置更改 (→第 37 页)”  请勿打扰已禁用。  请勿打扰已启用。

*1 可能不会显示，具体视乎设置而定。

操作画面

当开始与对方进行通话时，会显示如下屏幕。


图例：通话屏幕




号码	描述
1	显示有关目的地站台的信息。 轻触以显示详细信息。
2	显示目的地站台摄像机拍摄的视频。视频可能不会显示，具体视乎目的地站台类型而定。
3	显示操作按钮。 当视频显示时，轻触屏幕上除按钮以外的任何地方约 3 秒钟可隐藏按钮。再次轻触屏幕以显示按钮。 “按钮 (→第 11 页)”

从呼叫历史呼叫

如果在来电时没有应答，来电呼叫历史将作为未接来电保存。

当存在未接来电时，显示 。

如果另一站台接听了，则不显示 。


如果呼叫不是来自门口主机或门户站台，请从历史记录中发出呼叫。

1. 轻触主屏幕上的 [历史]。

2. 轻触 。

- 此时会显示未接来电屏幕。



3. 轻触  图标以发起呼叫。

4. 当对方应答时开始讲话。



- 有关呼叫期间可以执行的操作，请参考[“按钮\(→第 11 页\)”](#)。

5. 轻触  以结束通话。

备注

- 当即将到达预先设置的通话时间时，系统将自动结束去电呼叫。通话结束前，系统将播放通知提示音。
- 进行去电呼叫或通话期间，如果收到来自另一站台更高优先级的广播，去电呼叫或通话将中断，站台将切换至该广播。
- 大约 3 分钟后，通话自动结束。结束前约 10 秒钟将会播放通知音。
- 无法在本站台延长通话时间。如果在目的地站台上延长通话时间，则通话时间延长。
- 呼叫优先级为“正常。”

呼叫对方

使用呼叫按钮向下列其中一个单元或站台发出呼叫。

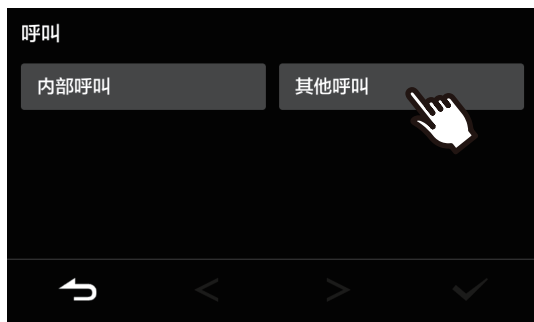
- 管理员主机
- 室内公共区域
- 商业单元
- 其他住宅单元
- 位于同一住宅单元内的其他室内分机、听筒子站台、移动应用或电话。(所有站台、移动 APP 和电话)
- 位于同一住宅单元内的其他室内分机、听筒子站台。(所有站台)
- 位于同一住宅单元内的移动应用和电话。(所有 App 和电话)
- 位于同一住宅单元内的单一室内分机或听筒子站台。(个别)

如果在同一住宅单元内注册了多个移动应用，那么会对所有已注册的移动应用发出呼叫。它会与第一个应答的移动应用程序通话。

1. 轻触主屏幕上的 [呼叫]。

2. 轻触呼叫目的地。

- 此时会向所选方发出呼叫。



- 听到回电铃声。

3. 当对方应答时开始讲话。



- 视频可能不会显示，具体视乎目的地站台而定。此时会显示章节“[操作画面\(→第14页\)](#)”中的“从音频站台接收呼叫时”屏幕内容。
- 有关呼叫期间可以执行的操作，请参考“[按钮\(→第11页\)](#)”。


4. 轻触 以结束通话。

备注

- 当预先设置的呼叫超时耗尽时，自动结束去电呼叫。当去电呼叫结束时，播放通知音。
- 进行去电呼叫或通话期间，如果收到来自另一站台更高优先级的广播，去电呼叫或通话将中断，站台将切换至该广播。
- 大约 3 分钟后，通话自动结束。结束前约 10 秒钟将会播放通知音。
- 无法在此站台上延长呼叫时间。如果在目的地站台上延长通话，呼叫时间将延长。
- 呼叫优先级为“正常。”

呼叫管理员主机

可以使用管理员按钮呼叫已注册的管理员主机。

根据设置情况，当主屏幕上未显示  时，在主屏幕上的 [呼叫] 下选择管理员以对其发起呼叫。

1. 轻触主屏幕上的 。

- 此时将播放回电铃声。

2. 与对方通话。



- 有关呼叫期间可以执行的操作，请参考[“按钮\(→第 11 页\)”](#)。

3. 轻触 以结束通话。

备注

- 当预先设置的呼叫超时耗尽时，自动结束去电呼叫。当去电呼叫结束时，播放通知音。
- 进行去电呼叫或通话期间，如果收到来自另一站台更高优先级的广播，去电呼叫或通话将中断，站台将切换至该广播。
- 大约 3 分钟后，通话自动结束。结束前约 10 秒钟将会播放通知音。
- 无法在此站台上延长呼叫时间。如果在目的地站台上延长通话，呼叫时间将延长。
- 呼叫优先级为“正常。”

接听呼叫

当有来电呼叫时，状态指示灯闪烁，铃声响起。

此时会显示目的地站台的视频，并能够接听呼叫进行通话。

根据设置情况，当收到来自同一住宅单元内其他室内分机的个别呼叫时，将会播放自动接听音，并自动启动通话。

1. 当接到来电呼叫时，轻触 。



- 视频可能不会显示，具体视乎目的地站台而定。此时会显示章节“[操作画面\(→第14页\)](#)”中的“从音频站台接收呼叫时”屏幕内容。
- 有关在接收来电呼叫时和呼叫期间可用的操作，请参考“[按钮\(→第11页\)](#)”。

备注

- 铃声可能不会播放，具体视设置而定。
- 若通话时收到另一站台更高优先级的广播或来电呼叫，来电呼叫将中断，站台将切换至该更高优先级的传呼或呼叫。
- 通话期间，如果收到来自另一站台更高优先级的广播，通话将中断，站台将切换至广播。
- 大约 3 分钟后，通话自动结束。结束前约 10 秒钟将会播放通知音。
- 无法在此站台上延长呼叫时间。如果在目的地站台上延长通话，呼叫时间将延长。
- 根据设置情况，如果在门口主机来电呼叫期间或在与其通话时电子锁解锁，则来电呼叫或通话将在约 10 秒钟后自动结束。
- 来电呼叫可能会被录音，具体视乎所安装的系统而定。


2. 与对方通话。

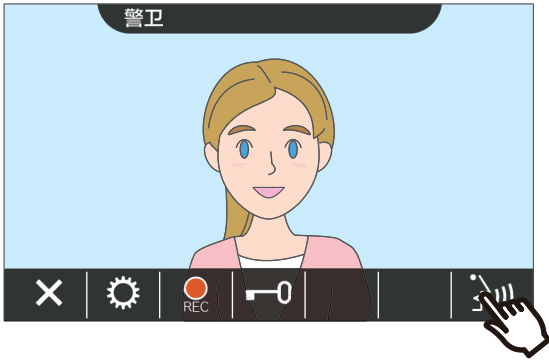


3. 通话结束时，轻触 。

收到转接呼叫

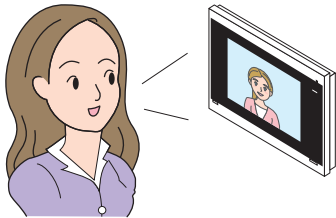
此站台可以接收从另一个站台转来的呼叫。接收转呼时，状态指示灯闪烁。

1. 当接到转接站台的来电呼叫时，轻触 。

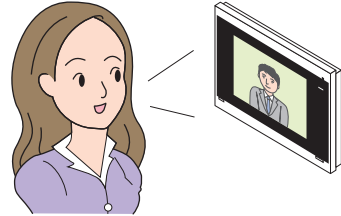


- 视频可能不会显示，具体视乎目的地站台而定。此时会显示章节“[操作画面\(→第14页\)](#)”中的“从音频站台接收呼叫时”屏幕内容。
- 有关在接收来电呼叫时和呼叫期间可用的操作，请参考“[按钮\(→第11页\)](#)”。

2. 与转接站台通话。



3. 当转接站台挂断时，呼叫被转接，可开始与对方的通话。



4. 轻触  以结束通话。


备注

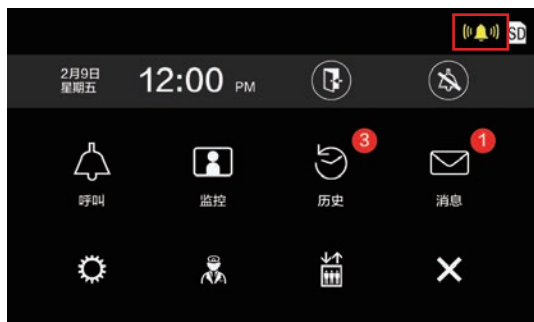
- 如果转接目的地在转接始发站台之前结束通话，则将无法完成转接。
- 如果超过预先在转接始发站台上设置的呼叫时间，则将自动结束通话。大约在通话结束 10 秒钟前，将响起通知铃声。
- 无法在此站台上延长呼叫时间。如果在目的地站台上延长通话，呼叫时间将延长。
- 根据设置情况，如果在与门口主机通话时电子锁解锁，则来电呼叫或通话将在约 10 秒钟后自动结束。
- 来电呼叫可能会被录音，具体视乎所安装的系统而定。


接收门铃的来电呼叫

可以接收来自门铃的来电呼叫。


当接收门铃的来电呼叫时 ...

系统会播放门铃铃声，并且在屏幕右上角显示 。




- 当门铃的来电呼叫结束时， 随即消失。

备注



- 接收门铃呼叫时，如果收到来自另一站台的广播或来电呼叫，门铃铃声将停止播放并且站台将切换至该广播或来电呼叫。
如果在站台呼叫或其他操作期间收到门铃呼叫，则不会播放门铃铃声并且显示 。

呼叫电梯

电梯可被呼叫至单元楼层。

根据设置情况，当主屏幕上未显示  时，无法使用该功能。

1. 轻触主屏幕上的 。

 变更为  大约 3 秒钟，并且电梯会移至单元楼层。



备注

- 电梯操作可能有所不同，具体根据电梯控制装置而定。此外，它可能因为使用条件而不能按预期的方式运行。

接听广播


接听广播

系统将会播放广播预告音，然后开始广播。



- 有关广播期间可用的操作，请参考“[按钮\(→第 11 页\)](#)”。

备注

- 在传呼期间，如果站台从另一站台收到更高优先级的广播，则当前广播将被中断，并且该站台将切换至最高优先级的广播。
- 根据设置情况，当接收“紧急”优先级的广播时，可能不会显示 。
- 当收到“紧急”优先级的广播时，其以最大接收音量播放。广播期间可调整接收音量。

监控门户站台

可监控下列站台的视频和音频。

- 门口主机
- 门户站台
- 网络摄像机

在音频站台上只会监控音频。

如果网络摄像机与音频站台相关联，则会从网络摄像机监控视频，从音频站台监控音频。

监控期间对方无法听到此站台的音频。然而，对方可能会通过通知音或闪烁的状态指示灯被告知其正在被监视，具体视目的地站台的设置而定。

在通话期间或当目的地站台被其他占用时，无法执行监控。

即使目的地站台的设置允许监控亦如此。

1. 轻触主屏幕上的 [监控]。

2. 选择要一个要监控的站台。



- 呼叫铃声将一直响至监控开始。

3. 查看视频和音频。



- 有关监控期间可用的操作，请参考“[按钮 \(→第 11 页\)](#)”。

4. 轻触 以结束监控。

备注

- 即将到达预先设置的监控时间时，监控自动结束。结束前约 10 秒钟将会播放通知音。根据设置情况，可能不会播放通知音。
- 当在监控期间收到来自另一站台的来电呼叫或传呼时，监控将中断，站台将切换至该来电呼叫或传呼。
- 如果对讲系统关联了网络摄像机，即使屏幕显示的是网络摄像机的视频，也只会记录对讲系统接听到的音频。
- 可能不会录制网络摄像机的视频，具体根据图像大小而定。


查看记录

可从最近历史中选择要查看的视频 / 音频记录。

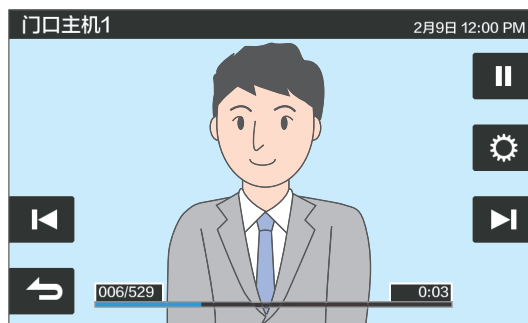
1. 轻触主屏幕上的 [历史]。

2. 轻触 。





3. 选择需查看的记录，轻触 。

4. 查看视频和音频。



- 关于如何查看记录回放屏幕，请参考“[回放屏幕\(→第 25 页\)](#)”。

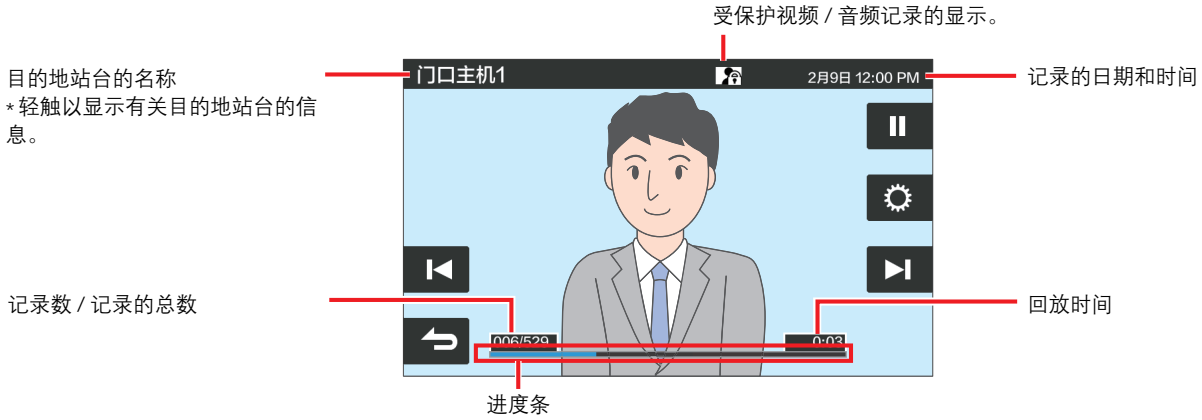
◆ 图标说明

图标	描述
	音频记录显示。显示记录日期 / 时间和目的地站台的有关信息。
	视频和音频记录显示。显示视频 / 音频记录的日期 / 时间和目的地站台的有关信息。

- 当视频显示时，轻触屏幕上除按钮以外的任何地方约 3 秒钟可隐藏按钮。再次轻触屏幕以显示按钮。
- 该按钮显示视所安装的系统而异。

回放屏幕

播放视频 / 音频记录时





播放音频记录时



◆ 按钮说明

按钮	描述
	轻触以播放记录。
	轻触以暂停记录。
	轻触以更改各种设置。 轻触以更改记录音量。这些更改将会保存。 更改屏幕的亮度。这些更改将会保存。 轻触 以保护显示的视 频 / 音频记录。当录音录像受保护时无法被覆盖。轻触 移除保护。
	轻触以显示上一条记录的回放屏幕。 如果在显示第一条记录时轻触了该图标，那么它将显示最后一条记录。

按钮	描述
	轻触以显示下一条记录的回放屏幕。 如果在显示最后一条记录时轻触了该图标，那么它将显示第一条记录。
	返回至记录历史屏幕。

- 当视频显示时，轻触屏幕上除按钮以外的任何地方约 3 秒钟可隐藏按钮。再次轻触屏幕以显示按钮。
- 该按钮显示视所安装的系统而异。



备注

- 根据录制视频 / 音频时的通话状态，记录的数据可能无法正确保存，也可能无法正确回放。

解开门锁

下列情况下解开门锁。

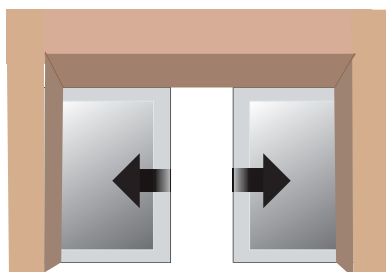
- 来电呼叫期间（仅在视频显示时）
- 通话中
- 监控时

 或  可能不会显示，具体视此站台设置而定。在这种情况下，该功能无法使用。





1. 轻触 或 。







门将解锁。



自动锁定示例

- 当门锁解锁时，播放门锁解锁音，并且约 3 秒钟后  或  将变成  或 。

备注

- 如果门无法解锁，会听到一声报错音。
- 解锁时间视目的地站台配置而异。无论配置如何， 或  在约 3 秒钟后就会变回  或 。
- 根据设置情况，如果在门口主机来电呼叫期间或在与其通话时电子锁解锁，则来电呼叫或通话将在约 10 秒钟后自动结束。
- 可能控制外部设备，而非对门进行解锁，具体视乎设置而定。

录制视频 / 音频

录制来电呼叫时显示在 LCD 触摸屏上的视频。
在 LCD 触摸屏上显示的视频以及音频可以在呼叫或监控时录制下来。
如果 LCD 触摸屏没有显示任何视频，则仅会录制音频。
呼叫期间两边的音频都会记录下来。

如果 **SD** 未在主屏幕上显示，则该功能无法进行使用。

1. 轻触 。




-  图标变更为 ，将开始记录视频 / 音频。

2. 轻触 以结束记录视频 / 音频。

-  图标变更为 ，并且结束记录视频 / 音频。

备注

- 即使通话期间显示了网络摄像机的视频，站台的音频也将被录制下来。
- 录制将在开始后大约 10 秒自动结束。
- 在下列情况中，即使自开始时还没到 10 秒，录制也会自动结束。
 - 当来电呼叫、通话或监控结束时
 - 当对方保留通话时
- 如果 SD 卡内存已满，那么最新的数据将覆盖最早的数据。
- 根据设置，来电呼叫期间，LCD 触摸屏上显示的视频可能会自动进行录制。
- 如果主控站台关联了网络摄像机，那么即使监控期间显示的是网络摄像机的视频，也只会记录对讲系统的音频。
- 因为录制时无法选择摄像机，所以不会显示  图标。

调整视频以增强可见度

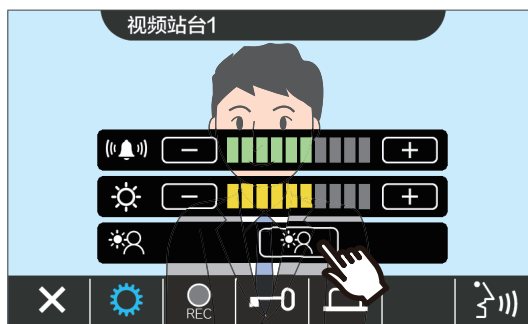
在下列情形中，门口主机或视频门户站台的视频可以进行调整以增强可见度。


- 来电呼叫期间
- 通话中
- 监控时

1. 轻触 。



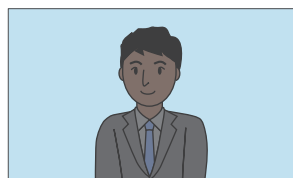
2. 轻触 。



- 网络摄像机的视频无法调整，所以不显示  图标。
- 不会保存此设置。
- 该图像将会进行调整。下面展示样例。

< 背光补偿 >

< 夜间补偿 >



补偿前



补偿前



补偿后




补偿后

3. 轻触 。

- 返回到初始屏幕。

备注

- 补偿后轻触  以返回补偿前的图像。
- 网络摄像机的视频、管理员主机和主控站台无法调整。

切换视频

如果网络摄像机与下列站台相关联，则视频可以切换到网络摄像机的视频。

- 门口主机
- 视频门户站台
- 管理员主机
- 主控站台
- 电脑主控站台

下列情况下可以切换视频显示。

- 来电呼叫期间
- 通话中
- 监控时

1. 轻触 以切换视频。





- 它会显示网络摄像机的视频。

2. 如要返回至对讲系统的视频，则再次轻触 图标。



备注

- 显示  时，不会显示  。

查看最近通话

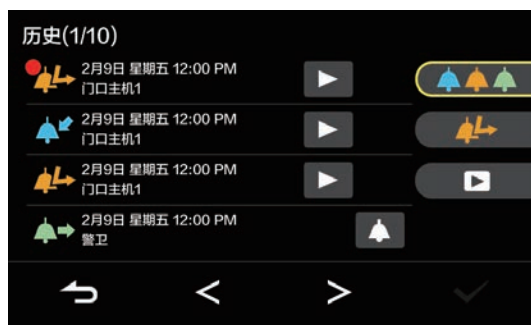
查看呼叫历史

来电和去电呼叫历史都可以进行查看。

最多可以保存 20 条来电和去电呼叫历史。记录数量超过 20 时，新保存的纪录将覆盖最早的记录。

1. 轻触主屏幕上的 [历史]。

2. 检查呼叫历史。



◆ 图标和按钮的说明

图标和按钮	描述
	这是历史记录中有未接来电时的显示。此图标显示在“ 查看呼叫历史 (→第 32 页) ”或“ 查看未接来电 (→第 33 页) ”屏幕上未确认条目旁边。
	历史记录中有已接来电呼叫时显示此图标。显示呼叫日期和时间以及目的地站台名称。
	此图标显示在未接来电历史的旁边。它显示呼叫的日期 / 时间和目的地站台的名称。如果另一站台已接听，那么会显示 。
	历史记录中的去电呼叫显示此图标。显示呼叫日期和时间以及目的地站台名称。
	此图标显示在已接收传呼历史的旁边。它显示传呼接收的日期 / 时间和目的地站台的名称。
	轻触以播放记录。“ 查看记录 (→第 24 页) ”存在视频 / 音频记录时会显示此图标。
	轻触以呼叫发起呼叫的站台（除了门口主机或门户站台以外）或呼叫目的地。
	轻触以显示未接来电屏幕。“ 查看未接来电 (→第 33 页) ”
	轻触以显示记录历史。“ 查看记录历史 (→第 34 页) ”

• 该按钮显示视所安装的系统而异。

💡 备注

• 最新条目首先显示。

查看未接来电

查看未接来电历史。
如果另一站台接听了，这些条目将显示在来电呼叫历史中。




1. 轻触主屏幕上的 [历史]。

2. 轻触 。

3. 查看未接来电。



◆ 图标和按钮的说明

图标和按钮	描述
	这是历史记录中有未接来电时的显示。此图标显示在“ 查看呼叫历史 (→第 32 页) ”或“ 查看未接来电 (→第 33 页) ”屏幕上未确认条目旁边。
	此图标显示在未接来电历史的旁边。它显示呼叫的日期 / 时间和目的地站台的名称。如果另一站台已接听，那么会显示  。
	轻触以播放记录。“ 查看记录 (→第 24 页) ”存在视频 / 音频记录时会显示此图标。
	轻触以呼叫发起呼叫的站台（除了门口主机或门户站台以外）。
	轻触以显示历史屏幕。“ 查看呼叫历史 (→第 32 页) ”
	轻触以显示记录历史。“ 查看记录历史 (→第 34 页) ”

• 该按钮显示视所安装的系统而异。

备注

• 最新条目首先显示。

查看记录历史

最多可以查看 999 条下列类型的记录。

- 来电呼叫期间
- 通话中
- 监控时

1. 轻触主屏幕上的 [历史]。






2. 轻触 。



3. 在历史中查看视频 / 音频记录。



◆ 图标和按钮的说明

图标和按钮	描述
	仅音频记录显示此图标。显示记录日期和时间以及目的地站台名称。
	视频和音频记录显示此图标。显示记录日期和时间以及目的地站台名称。
	轻触以播放记录。“ 查看记录 (→第 24 页) ”
	轻触以显示历史屏幕。“ 查看呼叫历史 (→第 32 页) ”
	轻触以显示未接来电屏幕。“ 查看未接来电 (→第 33 页) ”

- 该按钮显示视所安装的系统而异。

💡 备注

- 根据日期显示记录。

查看通知

可查看来自物业管理公司发来的消息。

根据设置定期报告住宅单元内注册的电话和已注册的应用状态。通知时间可能因站台而异。

当有通知时，状态指示灯闪烁并播放通知音。

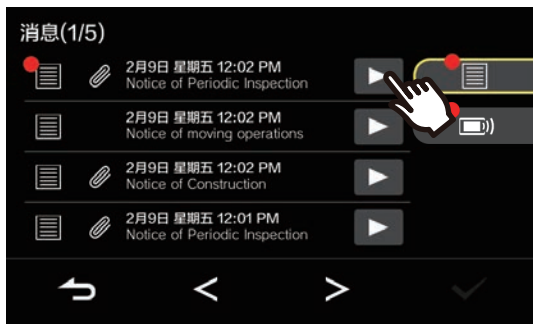
最多保存 20 条通知。当通知数量超过 20 时，新通知将覆盖最早的通知。

如果您不认识所报告的电话号码或 App 号码，请按照消息中列出的操作将其删除或联系管理员或物业管理公司。

1. 轻触主屏幕上的 [消息]。

3. 查看消息或连接状态

2. 轻触 。



◆ 图标和按钮的说明

图标和按钮	描述
	有尚未查看的通知时显示此图标。
	有消息时显示此图标。显示消息接收日期和时间以及主题。
	消息附带图像时显示此图标。
	有电话和已注册的应用状态通知时显示此图标。显示通知接收日期和时间。
	轻触以显示消息附带的图像。
	轻触以显示上一条通知。 如果在显示第一条通知时轻触此图标，将显示最后一条通知。
	轻触以显示下一条通知。 如果在显示最后一条通知时轻触此图标，将显示第一条通知。
	轻触以仅显示消息。
	轻触以仅显示电话和已注册的应用状态通知。

- 此按钮显示因所安装的系统而异。

备注


- 最新条目首先显示。
- 可通过物业经理操作删除消息。

执行设置更改

更改各种设置。

如果在配置期间收到门铃来电呼叫，那么门铃铃声会响起。

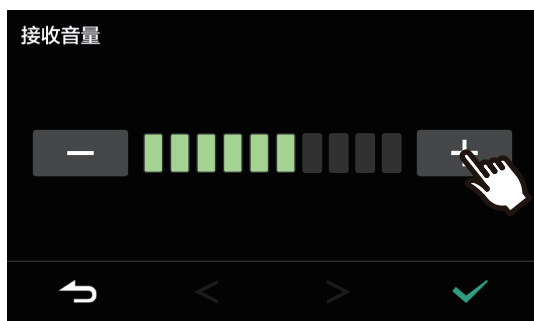
示例：更改接收音量


1. 轻触主屏幕上的 。

2. 轻触该设置进行更改。



3. 执行所需更改。





4. 轻触 。

- 系统会保存这些设置，并且返回到设置屏幕。

以下是可以在设置屏幕上进行配置的设置。

条目	描述	设置	默认值	
移动应用配置	已注册的应用状态 *1	确认住宅移动应用的注册状态。 如需取消移动应用程序的注册，请轻触 【解除连接】 。 如果注册被取消，您将无法在移动应用上接收到该住宅单元的呼叫。	-	-
	注册APP程序*1	在住宅单元中注册移动应用。 您通过注册可以在移动应用上接到住宅单元的呼叫。 请参考“ 注册APP程序(→第40页) ”，了解更多信息。	-	-
电话配置	已注册的电话号码状态 *1	确认住宅单元电话的注册状态。 如需取消电话的注册，请轻触 【解除连接】 。 如果注册被取消，您将无法在电话上接收到该住宅单元的呼叫。	-	-
	电话号码注册 *1	向住宅单元注册电话。 注册后，也可以通过该电话接听住宅单位的呼叫。 拨打屏幕上显示的注册电话号码并按照音频指导注册电话。	-	-
铃声	铃声	为来电呼叫配置铃声（声音类型）。	呼叫模式 1 呼叫模式 2 呼叫模式 3 呼叫模式 4 呼叫模式 5 呼叫模式 6	呼叫模式 1
	响铃次数	配置铃声计数时间。	3 无限（在接听或对方挂断之前一直保持响铃。）	无限
	铃声音量	配置铃声音量。下列音量已全部更改。 • 铃声音量 • 门铃铃声音量 • 自动接听音 • 广播预告音量（对于非紧急优先级的广播）	“0”静音 “1”级到“10”级	“6”
亮度	调整屏幕的亮度。	“1”级到“10”级	“6”	
接收音量	配置接收音量。下列音量已全部更改。 • 接收音 • 回电铃声 • 通话超时通知 • 忙线回复音 • 呼叫失败铃声音量 • 门锁 • 结束通话通知铃声音量	“1”级到“10”级	“6”	
日期与时间	当前时间 *2	当前时间用于视频 / 音频记录和呼叫历史，所以务必配置此设置。 如果从 NTP 服务器获取当前时间，则无需配置。	-	2020年1月1日, 09:00
	夏令时	配置是否自动调整夏令时。	ON（调整） OFF（不调整）	OFF

条目	描述	设置	默认值
请勿打扰	<p>设置请勿打扰模式。</p> <p>即使主屏幕上轻触  也会显示设置屏幕。</p> <p>若启用请勿打扰，当收到“优先”或“正常”优先级的来电呼叫、“正常”优先级的传呼或门铃来电呼叫时，下列操作将受限。</p> <ul style="list-style-type: none"> 铃声、广播预告音、广播、门铃音以及消息或连接状态通知音将停止播放，并且状态指示灯不会闪烁。 在待机模式下，屏幕不会自动显示来电呼叫。 链接至来电呼叫的状态输出将不起作用。 	禁用 持续 1 小时 持续 2 小时 持续 6 小时 持续 12 小时 始终启用	禁用
自动打开	<p>设置自动打开。</p> <p>即使主屏幕上轻触  也会显示设置屏幕。</p> <p>若启用自动打开，当有门口主机来电呼叫时，电子锁自动解锁。</p> <p>根据设置情况，如果电子锁解锁，则来电呼叫或通话将在约 10 秒钟后自动结束。</p>	禁用 启用	禁用
语言 *3	配置显示语言。	English Français Nederlands Español Deutsch Italiano Norsk Suomi Türk 繁體中文 简体中文 日本語	English
设备信息	<p>查看下列站台信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> 固件版本 IP 地址 MAC 地址 设备编号 	-	-
重新启动	<p>重新启动站台。重新启动站台时，将禁用请勿打扰。</p> <p>当站台出现不能正常工作等情况时，使用此功能。</p>	-	-
退住 *4	<p>退出住宅单元时，从站台删除任何隐私相关信息。</p> <p>执行退住操作时，所有注册的对讲应用程序、对讲应用程序中注册的解锁二维码、电话号码、记录、历史和消息都将被删除，并且状态设置更改将被初始化。</p>	-	-

*1 根据所安装的系统，在某些情况下您可能无法注册移动应用和电话。请与管理员或物业管理公司联系。

*2 所显示时间在一个月之后的时间误差前后不超过 1 分钟。建议定期校正时间。
 如果因停电或其他事故而发生电源关闭，那么日期和时间将恢复为默认设置。日期和时间的默认值视时区而异。如果发生这种情况，请重新配置日期和时间。
 如变更了日期与时间，更新设置可能需要一点时间。

*3 更改显示语言可能会导致无法正确显示单元名称和其他文本。


*4 如果无法执行退住操作，请稍等片刻后重试或与管理员或物业管理公司联系。

注册 APP 程序

在住宅单元中注册移动应用。


移动应用经过注册后可以接听对住宅单元的呼叫。

请参考《对讲应用程序 AIPHONE IXG 操作手册》中的“初始设置”，然后继续下列操作程序来准备移动应用程序。

1. 轻触主屏幕上的 。

2. 轻触  移动应用配置。



3. 轻触  注册APP程序



4. 使用对讲应用程序扫描二维码。




• 移动应用程序注册已完成。

备注

- 根据所安装的系统，在某些情况下您可能无法注册移动应用。请与管理员或物业管理公司联系。

故障诊断

如果站台不能正常工作，请查看下列原因和解决方案。如果问题没有解决或表现与项目中描述的“状况”不符，请联系物业管理公司、经销商或我们的客户支持中心。

状况	原因	解决方案
白屏或者屏幕显示白色的垂直线或圆圈。	当阳光或其他强光照射到门口主机或视频门户站台的镜头时，可能会影响显示。（这并非故障。）	按  可以改善此状况。“ 调整视频以增强可见度 (→第 29 页) ”
屏幕略微发白或发黑，难以看清。	因为屏幕亮度的原因，屏幕可能变得难以看清楚。	调整亮度。“ 按钮 (→第 11 页) ”
门口主机或门户站台铃声不会播放。	铃声音量设置为“0”了吗？	调整铃声音量。
	是否启用了请勿打扰？	禁用请勿打扰。
待机时状态指示灯持续闪烁。	-	“ 状态指示灯 (→第 10 页) ”

错误画面的故障排除

如果显示以下错误画面，请参阅以下信息了解可行的解决方案。

■ 错误屏幕列表

错误屏幕	描述	解决方案
请稍后重试。	<ul style="list-style-type: none">因发生高优先级的操作而遭到取消。	<ul style="list-style-type: none">稍等一会，然后再次尝试该操作。
呼叫失败。请稍后重试。	<ul style="list-style-type: none">呼叫目的地可能正忙。设置可能不正确。	<ul style="list-style-type: none">稍等一会，然后再次尝试该操作。如果等待一会后再次尝试该操作仍不能解决问题，请与管理员或物业管理公司联系。
通讯异常。	<ul style="list-style-type: none">呼叫目的地可能断开连接。设置可能不正确。	<ul style="list-style-type: none">联系管理员或物业管理公司。
开锁失败。	<ul style="list-style-type: none">呼叫目的地可能断开连接。设置可能不正确。	<ul style="list-style-type: none">联系管理员或物业管理公司。

规格

电源	PoE (IEEE802.3af 0 级标准)
功耗	IXG-2C7: 待机 1.9W, 最大 5.9W (48 VDC) IXG-2C7-L: 待机 1.9W, 最大 6.0W (48 VDC)
通话	全双工音频 (根据目的地站台)
显示器	7 寸 TFT 液晶显示器 WVGA 800×480
LAN	以太网 (10BASE-T、100BASE-TX), 自动 MDI/MDI-X- 兼容
音频编码器	G.711 (u-law、A-law)
视频编码器	H.264/AVC, Motion-JPEG
通信协议	IPv4、IPv6、TCP、UDP、SIP RFC3261、HTTP、HTTPS、RTSP、RTP、RTCP、IGMP、MLD、SMTP、SFTP、DHCP、NTP、DNS、TLS
加密系统	TLS1.2、TLS1.3、IEEE802.1X
数据包传输系统	单点播送和多点播送
通讯录中的单元数量	最多 9,999 个单元 (可注册为呼叫目的地的站台数: IX/IXG/VoIP 电话站台: 最多 500 个站台 + 电话 (使用电话号码的站台数): 最多 9,999 个站台 + 移动应用: 最多 9,999 个房间 x 8)
操作温度	0 至 +40°C (+32 至 +104°F)
安装	壁式安装
材料	防火树脂
颜色	白色
尺寸	227 毫米 [宽] x 148 毫米 [高] x 25.3 毫米 [深]
重量	大约 560 克 (1.24 磅)

维护

- 请使用柔软的干布轻轻地擦拭站台。遇到难以去除的污渍时，请将干布浸入用水稀释的中性洗涤剂中，拧干后再清洁装置。
- 使用柔软的干布（用于擦拭镜面）擦拭显示器。

! 重要

- 请勿使用苯或涂料稀释剂等化学物品。否则将会损坏设备表面，或导致褪色。

关于软件的通告

本产品使用 OSS（开源软件）。

有关 OSS 的信息，请参阅“<https://www.aiphone.co.jp/data/software/source/gpl/download/ixg/>”。

此外，还提供了源代码。

规程

FCC

此设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作设备须符合以下两个条件：（1）此设备不会导致有害干扰；（2）此设备可承受任何外来干扰，包括可能导致非预期操作的干扰。

FCC 警告

未经合规责任方明确批准，擅自更改或修改本设备会使用户的设备操作权限失效。

备注：根据 FCC 规则的第 15 部分，此设备经测试确定符合 B 级数码设备的限制。这些限制的设计旨在为居住场所安装条件下的有害干扰提供合理的保护。此设备产生、使用并可以发射射频能量，如不按照说明进行安装和使用，则可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，并不保证在特定安装条件下不会发生干扰。如果此设备的确会对无线电或电视接收信号造成有害干扰（可通过关闭和开启设备进行确认），建议用户使用以下一种或多种措施消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的间隔。
- 将设备连接到与接收器所在电路不同电路上的插座。
- 咨询经销商或有经验的收音机 / 电视机技术员，寻求帮助。

供应商符合性声明 47CFR §2.1077 合规信息

唯一标识符：

商标名：AIPHONE
型号：IXG-2C7、IXG-2C7-L

责任方 – 美国国内的联系方式

公司名称：AIPHONE CORPORATION
办公室所在地：6670 185th Ave NE, Redmond, WA, 98052, USA
电话号码：(800) 692-0200
电子邮件地址：tech@aiphone.com
网址：<https://www.aiphone.com/home>

FCC 合规声明

此设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作设备须符合以下两个条件：（1）此设备不会导致有害干扰；（2）此设备可承受任何外来干扰，包括可能导致非预期操作的干扰。

ISED

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

WEEE



该符号表示本产品应与其他生活垃圾分开处置。您有责任根据当地废物处置法规将其送到指定的废弃设备回收点，这将有助于防止对环境和人类健康产生任何负面影响。

质量保证

Aiphone 产品的质保期为自出厂生产日期的 2 年内，在正常使用和维修的条件下，材质及工艺方面均无瑕疵，如产品在保修期内经检验证实存在缺陷，则将免费进行维修。Aiphone 保留对材质和 / 或工艺是否存在缺陷，以及产品是否在保修期内作出最终决定的唯一权利。本担保不适用于任何对 Aiphone 产品的误用、使用时的疏忽、意外、电涌或违反所提供的操作说明书的使用，亦不适用于非厂家维修或更改的装置。本担保不涵盖电池或与装置相关的电池使用所造成的损坏。本担保仅涵盖工作台维修，且所有维修必须在 Aiphone 书面文件中所指定的店铺或场所进行。本担保仅限于操作手册中列出的标准规格。本担保不涵盖用户或供应商添加的第三方产品的任何辅助功能。请注意，本担保亦不涵盖功能故障或与 Aiphone 产品互连造成的任何损坏或其他问题。Aiphone 不承担呼叫现场服务时产生的任何费用。对于使用产品过程中因出现故障而造成的任何损失或损坏，或任何可能由此带来的不便或损失，Aiphone 将概不提供赔偿。



<https://www.aiphone.net/>

日本名古屋爱峰有限公司

发行日期: 2024 年 5 月 © 0524 UQ 66259