

# **Sistema IXG**

**Manual de funcionamiento**

## **App intercomunicador (AIPHONE IXG)**

**Versión de Conserje**

### **Importante**

- Asegúrese de leer este documento (Manual de funcionamiento) para poder utilizar el producto de manera adecuada.
- Las ilustraciones e imágenes utilizadas en este manual pueden diferir del producto actual.

# Tabla de contenido

## 1 Ajustes iniciales

Introducción .....	3
Acerca de esta aplicación .....	3
Precaución .....	4
Ajustes iniciales .....	6
Configurar la App intercomunicador .....	6
Confirmar la operación .....	10

## 2 Cómo utilizar

Menú Pantalla .....	11
Menú Pantalla .....	11
Botones .....	12
Botones .....	12
Responder una llamada .....	13
Responder una llamada .....	13
Operaciones al recibir una llamada entrante y en comunicación .....	15
Realizar una llamada .....	19
Llamada a terceros .....	19
Monitor .....	20
Monitorización de la Entrada o la Puerta de la estación .....	20
Historial .....	21
Historial .....	21
Lista de grabaciones .....	22
Ver grabaciones .....	22
Editar la lista de grabaciones .....	24
Desbloquear una puerta .....	25
Registrar un código QR de desbloqueo de puerta .....	25
Desbloquear una puerta con un código QR .....	26
Gestión de sitios .....	27
Uso de la aplicación con varios sitios .....	27
Configuraciones .....	28
Cambiar las configuraciones .....	28

## Acerca de esta aplicación

App intercomunicador AIPHONE IXG (“App intercomunicador”) es una aplicación que se puede instalar en un iPhone/iPad (“dispositivo iOS”) o un dispositivo Android para usar las funciones de intercomunicación. La App intercomunicador puede utilizarse con una red WIFI o redes móviles.

App Store



Google Play



- Android y Google Play son marcas comerciales o marcas registradas de Google LLC.
- iPhone y iPad son marcas comerciales de Apple Inc. en los Estados Unidos de América y en otros países.
- La marca y el logotipo iOS son marcas registradas o marcas comerciales de Apple Inc. en los Estados Unidos de América y en otros países. La marca iOS se utiliza bajo licencia de Cisco Systems, Inc.
- App Store es una marca de servicio de Apple Inc.
- El código QR es una marca registrada de Denso Wave Incorporated.


# Precaución

## Obligación de notificación

El residente debe informar de inmediato al administrador de fincas o al administrador si tiene conocimiento de cualquier acceso, uso, modificación o cambio no autorizado de la configuración del sistema AIPHONE IXG. Por ejemplo, un acceso no autorizado por parte de un antiguo residente de la unidad registrada.

## Desactivación

Si un residente se va, debe desactivar de inmediato la aplicación de intercomunicación instalada en su dispositivo móvil.

- El dispositivo móvil debe estar conectado a internet para usar la aplicación de intercomunicación.
- Puede que no sea posible utilizar la App intercomunicador en función de las características de la red. Confirme con el guardia o la empresa gestora de la propiedad antes de usarlo.
- Aiphone no asumirá ninguna responsabilidad por ningún tipo de comisión relacionada con el uso de internet durante el uso de la App intercomunicador. La tarifa de datos puede aumentar en función de su contrato.
- El estado de la conexión puede dificultar que la comunicación sea correcta.
  - Se recomienda una velocidad de carga de 0,2 Mbps o superior.
  - Se recomienda una velocidad de descarga de 1,3 Mbps o superior.
- Se recomiendan las velocidades siguientes si en los ajustes del vídeo de las estaciones de puerta con vídeo se establece una calidad alta.
  - Se recomienda una velocidad de carga de 0,2 Mbps o superior.
  - Se recomienda una velocidad de descarga de 2,3 Mbps o superior.
- Las notificaciones se pueden retrasar o pueden no llegar según las características del sistema operativo.
- Puede que no se pueda usar la App intercomunicador cuando se produzcan cortes en la LAN inalámbrica o la batería sea baja.
- Puede que no se pueda usar la App intercomunicador si se participa en una comunicación con audio usando otra aplicación, etc.
- En función del dispositivo iOS o Android que se utilice, puede ser que comunicación tarde un poco en iniciarse tras pulsar  (hablar).
- Las ilustraciones utilizadas en este manual pueden diferir del producto actual.
- Las pantallas que aparecen en este documento son para dispositivos iOS.
- Utilice dispositivos iOS o Android y el SO soportado. Compatible con dispositivos iOS, Android y sistemas operativos que aparecen enumerados en el sitio web de Aiphone.
- Puede que no se pueda usar la App intercomunicador si el modo de ahorro de batería se activa o si se están usando múltiples aplicaciones.
- Al usar la función de integración de la App intercomunicador, asegúrese de que la fecha y hora en el dispositivo de intercomunicación son la fecha y hora actual. Puede que no sea posible utilizar la App intercomunicador si la fecha y hora no son correctas.
- La pantalla aparecerá en modo panorámico si se utiliza una tableta en un dispositivo Android o iPad.
- Puede aparecer una insignia con una notificación en el icono de la aplicación de su dispositivo o sistema operativo.
- Puede ser que la App intercomunicador no esté disponible debido al mantenimiento en el servidor de la nube.
- La App intercomunicador no estará disponible si el servicio está cerrado en el servidor de la nube.
- La App intercomunicador no estará disponible si el firmware del Adaptador de la puerta de enlace se está actualizando.
- Si la aplicación "Mobile Manager" está instalada en su dispositivo móvil, no podrá recibir llamadas entrantes salvo que se acepte la ejecución automática de AIPHONE IXG.
- Aiphone no asumirá ninguna responsabilidad en caso de que se produzcan problemas debido a la función de desbloqueo de la puerta mediante un código QR. Cualquier problema será responsabilidad del usuario que emitió el código QR que causó el problema, por lo que le rogamos que utilice el código QR con precaución.
- Al anular el registro de todas las aplicaciones de una unidad, se borrarán todos los ajustes de la unidad, por lo que utilice esta función solo cuando vaya a mudarse.

- Si el destino de la llamada está ubicado en un entorno propenso al eco, su voz y el ruido ambiente pueden generar eco y escucharse en la estación durante una llamada. Ello se puede mejorar ajustando el volumen del micrófono en esta estación o el volumen de recepción en la otra estación.

# Configurar la App intercomunicador

Registrar el dispositivo iOS o Android con el sistema IXG.

### Nota

- Las pantallas de confirmación (como para los ajustes de notificación y las restricciones del micrófono) pueden aparecer durante la configuración inicial o inmediatamente después. Lea la información detenidamente y luego pulse **[Permitir]** (las pantallas pueden variar según el dispositivo o el sistema operativo que se utilice). La App intercomunicador puede no funcionar de forma adecuada si no se permiten estas confirmaciones.

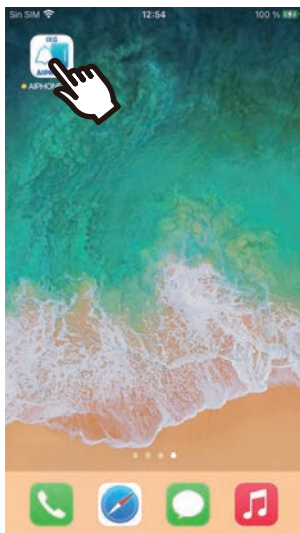
## 1. Descargar la App intercomunicador.

Para un dispositivo iOS, abra la App Store y luego descargue la “App intercomunicador AIPHONE IXG”.

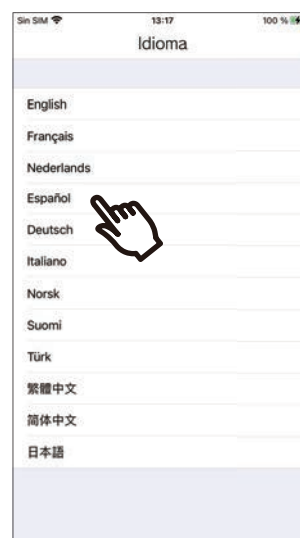
Para un dispositivo Android, abra Google Play y luego descargue la “App intercomunicador AIPHONE IXG”.

## 2. Iniciar la App intercomunicador.

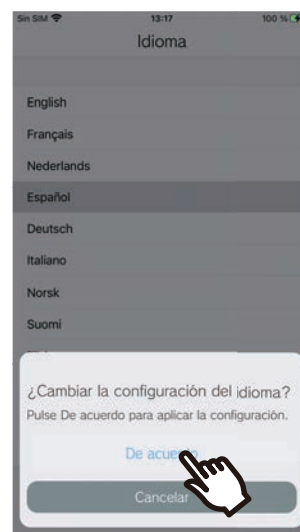
Lanzar la App intercomunicador.



## 3. Pulse el idioma de visualización.

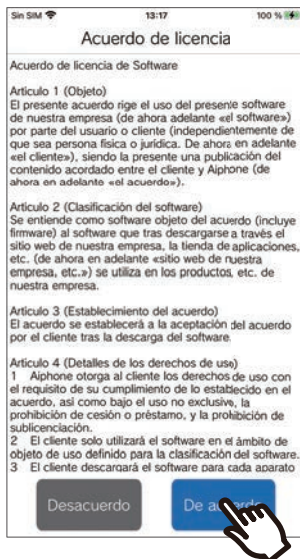


## 4. Pulse [De acuerdo].




### 5. Lea el Acuerdo de licencia detenidamente y luego pulse **[De acuerdo]**.

Cuando la "App intercomunicador" se inicia por primera vez, se mostrará el Acuerdo de licencia. La App intercomunicador no se puede usar sin el Acuerdo de licencia.

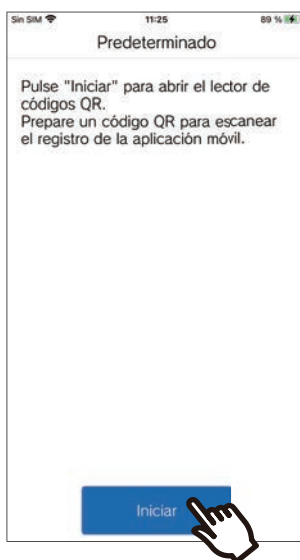


### 7. Escanear un código QR distribuido por el conserje o el gestor de la propiedad

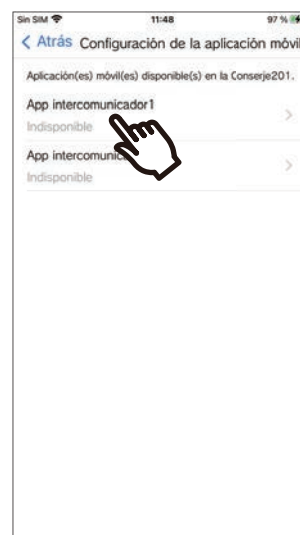


- Si ya hay una aplicación móvil registrada en la misma unidad, puede cargar el código QR que aparece en  > **[Registro de la aplicación]** en ese dispositivo.

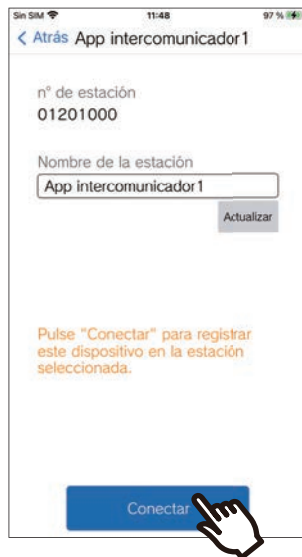
### 6. Pulse **[Iniciar]**.



### 8. Seleccione esta estación (nombre de la estación registrada).

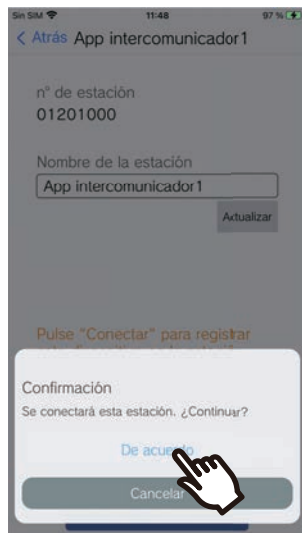


### 9. Pulse **[Conectar]**.



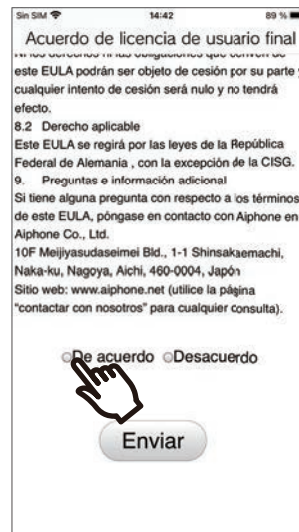
- Se puede cambiar el nombre de la estación. Introduzca el nuevo nombre de la estación y pulse **[Actualizar]** > **[De acuerdo]**. (Se pueden usar hasta 24 caracteres de un único byte. No se puede introducir #\*,[]'{}~<=>'¥, ni & como primer carácter. Tampoco se permiten los retornos de línea).

### 10. Pulse **[De acuerdo]**.

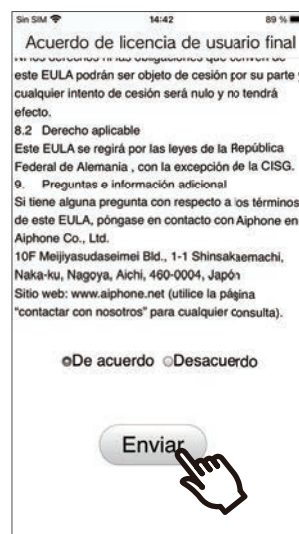


- Haga clic en **[Cancelar]** para volver a la pantalla anterior sin conectarse con el sistema.

### 11. Lea con atención el acuerdo de licencia de usuario final y pulse **[De acuerdo]**.

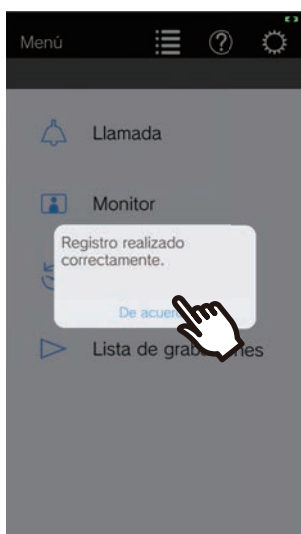


### 12. Pulse **[Enviar]**.






### 13. Pulse [De acuerdo].

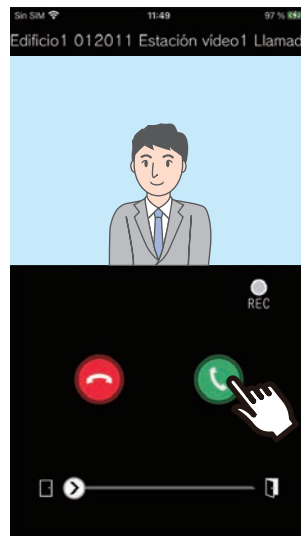


Después de configurar los ajustes iniciales, asegúrese de que confirma la operación (página 10).

---

# Confirmar la operación

1. Pulse el Botón de llamada en la Puerta de la estación.  
Cuando se pulsa el Botón de llamada en la Puerta de la estación, se mostrará la pantalla de la Llamada entrante.
2. Pulse  y confirme que la comunicación funciona correctamente.



La configuración se completa si la comunicación es exitosa con la Puerta de la estación.

\* No se mostrará ningún vídeo para las estaciones de puerta con audio.

\* El tono de llamada y otros ajustes se pueden cambiar en la pantalla de Ajustes ([página 29](#)).

### Para registrar otra aplicación móvil...


Para registrar una segunda aplicación móvil, repita los pasos 1 a 13 de «Configuración de la aplicación de interfonía» y, a continuación, configure y confirme el dispositivo siguiendo los pasos 1 y 2 de «Confirmación del funcionamiento».

Se pueden registrar hasta ocho aplicaciones móviles en una sola unidad en función de la configuración.

Consulte "[Registrar otros sitios \(→página 27\)](#)" para registrar una aplicación móvil en varios sitios.

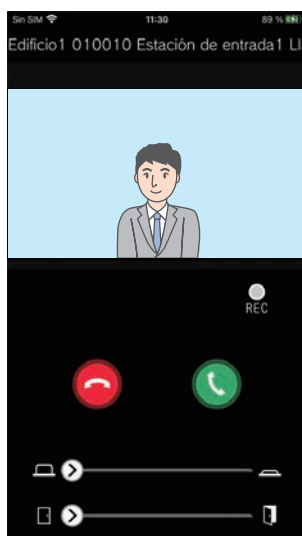
# Menú Pantalla



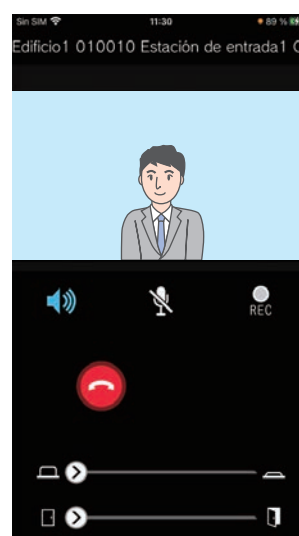
Número	Nombre	Descripción
1	Nombre del sitio	Cuando se registran dos o más sitios, se muestra el nombre del sitio seleccionado.
2	Llamada	Pulse este botón para llamar a la estación configurada. (página 19)
3	Monitor	Pulse la pantalla para monitorizar la entrada o la estación de puerta. (página 20)
4	Historial	Pulse para mostrar el historial de llamadas entrantes (página 21).
5	Lista de grabaciones	Pulse para confirmar las grabaciones. (página 22).
6	Códigos del abrepuertas	El código se visualiza cuando está instalada una estación de videoportero que puede desbloquearse con un código QR y el abrepuertas está ajustado en «Habilitar.» (página 26)
7	Lista de sitios	Muestra la lista de sitios en la que está registrada esta aplicación móvil. (página 27) Pulse un sitio para mostrar la pantalla menú de ese sitio.  se muestra si No molestar está configurado en «Habilitar» para sitios distintos del que está seleccionando. (página 29)
8	Ayuda	Proporciona un enlace a las siguientes páginas web. (página 30) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual de Operación</li> <li>• FAQ</li> <li>• Página web de Aiphone</li> <li>• Política de privacidad</li> </ul>
9	Configuraciones	Abre la ventana de configuración. (página 28)
10	Rechazar llamada entrante	Esto se muestra si No molestar se establece en «Habilitar.» (página 29)










# Botones

Ejemplo: Pantalla de llamada entrante



Ejemplo: Pantalla de comunicación



Botón	Descripción
	Deslice para desbloquear la puerta ( <a href="#">página 15</a> ). Según la configuración, se puede usar un dispositivo externo en vez de desbloquear la puerta.
	Deslice para desbloquear la puerta ( <a href="#">página 15</a> ). Según la configuración, se puede usar un dispositivo externo en vez de desbloquear la puerta.
	Pulse para comunicarse con la estación de destino.
	Pulse para cancelar cualquiera de lo siguiente. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamada entrante</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Monitorización</li> </ul>
	Pulse aquí para comenzar a grabar vídeo/audio. ( <a href="#">página 15</a> )
	Pulse para acabar la grabación ( <a href="#">página 15</a> ).
	Pulse para apagar el micrófono de la estación durante la comunicación, así el audio no se envía al destinatario. Para cancela, pulse  o finalice la comunicación.
	Pulse para cambiar de la comunicación del altavoz a la comunicación simultánea bilateral durante la comunicación ( <a href="#">página 16</a> ).

- La visualización del botón depende de la configuración.

# Responder una llamada

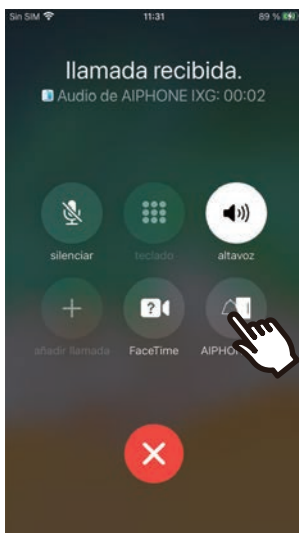
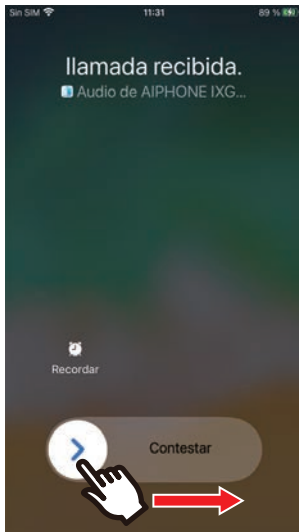
Las notificaciones de la App intercomunicador se muestran en la pantalla.

Los ajustes de la pantalla siguen la configuración del dispositivo iOS o Android.

Cuando esta estación está registrada en varios sitios, puede responder a las llamadas entrantes de todos los sitios registrados.

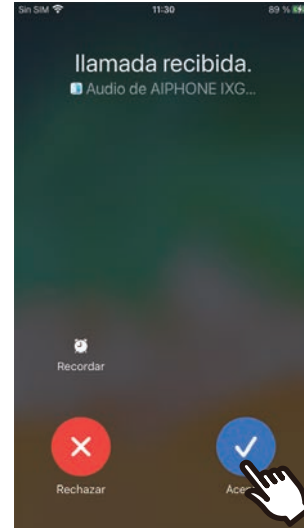
## 1. Inicie la aplicación Intercom con las siguientes operaciones.

[Si la pantalla está bloqueada]



- En un dispositivo Android, pulse el banner para iniciar la aplicación.

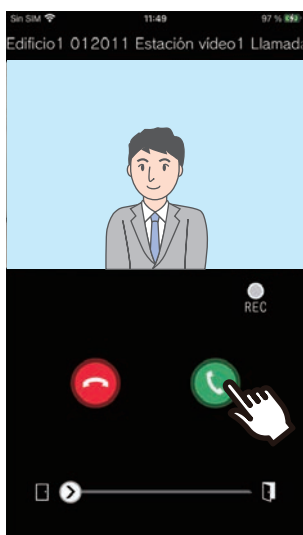
[Si la pantalla no está bloqueada]



- En un dispositivo Android, pulse el banner para iniciar la aplicación.

### 2. Pulse .

- Se muestra el vídeo del destinatario.  
(Puede que no se muestre el vídeo según el tipo de estación de destino).
- Los mensajes se muestran si la función de recepción de la estación de conserjería está en "ON". No se pueden transferir llamadas desde este dispositivo.



---

### 3. Hable con el destinatario.

---

### 4. Pulse para finalizar la comunicación.

---

#### Nota



- El volumen se ajusta mediante el dispositivo iOS o Android.
- Si se recibe una llamada de alta prioridad desde otra estación durante una llamada entrante, la llamada entrante se interrumpirá y se cambiará a una llamada con mayor prioridad.
- En función de la configuración, si se abre la cerradura durante las llamadas entrantes desde la Estación de entrada o durante la comunicación, la llamada entrante o la comunicación finalizará automáticamente después de aproximadamente 10 segundos.
- Si la duración de la llamada establecida anteriormente en la estación de destino finaliza, la comunicación terminará automáticamente.
- Si la función de comunicación de la App intercomunicador se utiliza mientras el micrófono está siendo usado por otra aplicación, puede que el audio se envíe a ambas aplicaciones.
- Según la configuración, se puede grabar el vídeo automáticamente durante una llamada entrante.
- El método que se usa para iniciar la aplicación puede variar en función del dispositivo y del sistema operativo que esté utilizando.


# Operaciones al recibir una llamada entrante y en comunicación

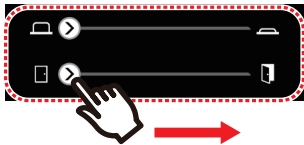
### Desbloquear una puerta

La puerta se puede desbloquear en las situaciones siguientes.

- Durante una llamada entrante
- En comunicación
- Cuando se monitoriza

Dependiendo de la configuración,  o  puede que no se muestren en la pantalla. En este caso, no se puede utilizar esta función.

**1.** Deslice  a la derecha.



- Cuando la puerta esté desbloqueada, aparecerá, "Éxito".

#### Nota

- Si la puerta no se puede desbloquear, se mostrará "Error en la apertura de puerta".
- El deslizador de la apertura de puerta está oculto mientras la puerta está bloqueada. La duración de la apertura de puerta variará según la configuración de apertura de puerta.
- La llamada entrante finalizará automáticamente tras aproximadamente 10 segundos si la puerta se abre durante la llamada entrante o la comunicación desde la Estación de entrada.
- Según la configuración, se puede usar un dispositivo externo en vez de desbloquear la puerta.

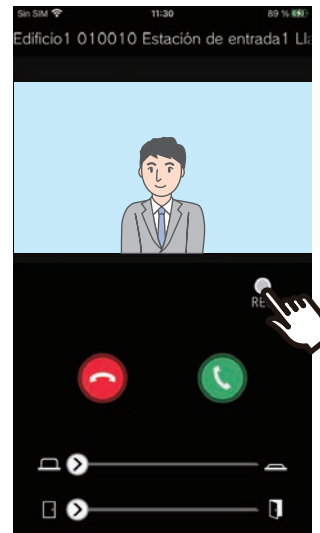
### Grabación de vídeo / audio


Al recibir una llamada se puede grabar el vídeo. El vídeo / audio se puede grabar durante una comunicación o monitorización.

Si no hay una cámara en la estación, solo se grabará el audio.

El audio de ambas partes se grabará durante la comunicación.

**1.** Pulse .



**2.** Pulse  para acabar la grabación.

### Nota

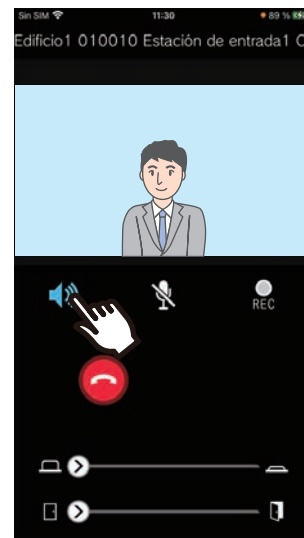
- La grabación acabará tras aproximadamente 10 segundos.
- En los casos siguientes, la grabación no acabará tras aproximadamente 10 segundos.
  - Durante la llamada entrante, la comunicación o cuando acabe la monitorización
- El vídeo de la cámara que se muestra en la Aplicación se grabará.
- La grabación de vídeo puede iniciarse automáticamente durante una llamada entrante en función de la configuración. **REC** no se muestra en la pantalla durante la grabación automática. No se realiza ninguna grabación de audio durante las llamadas entrantes.
- Si la grabación se inició manualmente, la grabación se guardará en esta estación. Si la grabación se inició automáticamente, la grabación se guardará en el servidor de la nube.
- Cuando el número de datos grabados manualmente y automáticamente supera los 100, se sobrescribirá la grabación más antigua.
- Puede ser que la grabación no se pueda guardar correctamente debido a la conexión de la red.



### Cambiar de la comunicación del altavoz a la comunicación simultánea bilateral

Si el ruido del ambiente es fuerte durante una comunicación o monitorización, puede ser que se interrumpa la comunicación. En este caso, cambie de la comunicación del altavoz a la comunicación simultánea bilateral antes de hablar.

#### 1. Pulse .

- La aplicación se cambia a una comunicación simultánea bilateral.



- : La comunicación del altavoz (valor predeterminado)
- : Comunicación simultánea bilateral



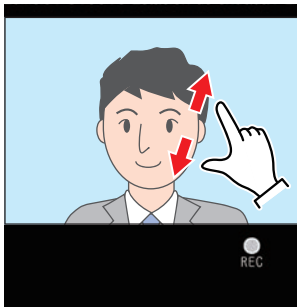
### Alejar el zoom / acercar el zoom

En las situaciones siguientes, se puede alejar o acercar el zoom del vídeo reduciendo o agrandando la imagen de la pantalla.

- Durante una llamada entrante
- En comunicación
- Cuando se monitoriza
- Cuando se reproduce una grabación

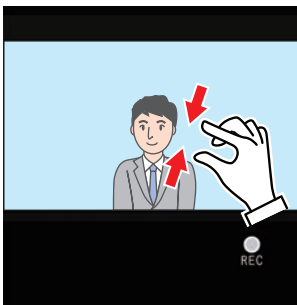
#### Agrandar

Acercar el zoom en el vídeo.



#### Reducir

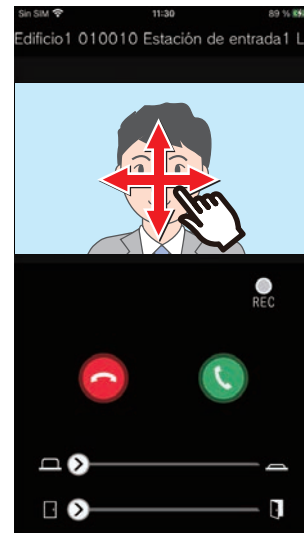
Alejar el zoom en el vídeo.



### Mover una pantalla con zoom

En las siguientes situaciones, la pantalla ampliada de la estación de destino puede moverse vertical y horizontalmente.

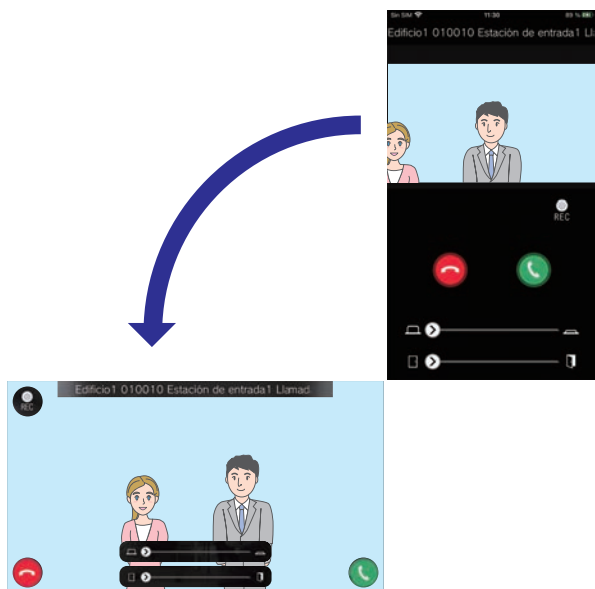
- Durante una llamada entrante
- En comunicación
- Cuando se monitoriza
- Cuando se reproduce una grabación



### Mostrar el vídeo en pantalla completa

En las situaciones siguientes, el vídeo se mostrará en pantalla completa si se bascula el dispositivo de forma horizontal.

- Durante una llamada entrante
- En comunicación
- Cuando se monitoriza
- Cuando se reproduce una grabación



# Llamada a terceros

Realice una llamada a una de las siguientes unidades o estaciones.

- Residencial
- Industrial
- Área común
- Otras unidades de conserje
- Estaciones en la misma unidad

**1.** Pulse **[Llamada]** en el menú

---

**2.** Pulse el destino de la llamada.

- Llamada interna
  - Buscar en lista  
Pulse la unidad a la que desea llamar de la lista.
  - Seleccionar número de unidad  
Seleccione el edificio y la unidad y pulse **[Llamar]**.
- 

**3.** Pulse **[Llamada]**, **[Llamada prioritaria]** o **[Llamada urgente]**.

---

**4.** Hable cuando le respondan.

---

**5.** Para finalizar una llamada, pulse



### Nota

- La visualización del destino de la llamada varía en función del sistema instalado y de la configuración.
- El tiempo de espera de la llamada es de aproximadamente 60 segundos.
- La llamada finalizará de forma automática transcurridos aproximadamente 60 segundos.
- Si el teléfono destinatario responde, se reproducirá un tono de respuesta en espera (bip-bip-bip) desde el teléfono durante varios segundos.

# Monitorización de la Entrada o la Puerta de la estación

El vídeo y el audio de la Estación de entrada / Estación de puerta se pueden monitorizar.

Solo se monitorizará el audio en las estaciones de puerta con audio.

El audio de esta estación no puede ser escuchado por el destinatario durante la monitorización. Sin embargo, el destinatario puede recibir una notificación conforme está siendo monitorizado (mediante un tono de notificación o un destello LED), dependiendo de la configuración de la estación de destino.

Puede ser que la monitorización no se pueda realizar si la estación de destino se encuentra en alguna de las siguientes situaciones.

- Durante una llamada saliente
- Durante una llamada entrante
- Página entrante
- En comunicación
- Ajustar para evitar ser monitorizado

**1.** Pulse **[Monitor]** en el menú

---

**2.** Pulse la ubicación que desea monitorizar.

---

**3.** Pulse la estación que desea monitorizar.

---

**4.** Vea el vídeo y el audio.

- Se mostrará un vídeo de la entrada de la estación o la puerta de la estación.
- 

**5.** Pulse  para finalizar la monitorización.

---



## Nota

- La monitorización finalizará automáticamente tras aproximadamente 30 segundos.

# Historial

Se puede ver el historial de llamadas perdidas / llamadas entrantes. El registro guarda hasta 20 llamadas entrantes. El registro mostrará las últimas 20 llamadas.

Si no se responde una llamada entrante, aparecerá en la lista de llamadas perdidas.

## 1. Pulse **[Historial]** en la pantalla menú

Se muestra la lista con el historial de llamadas.



Para devolver la llamada desde el historial...

## 1. Pulse la entrada del historial a la que desea volver a llamar.

## 2. Pulse **[Llamada]**, **[Llamada prioritaria]** o **[Llamada urgente]**.

## 3. Para finalizar una llamada, pulse



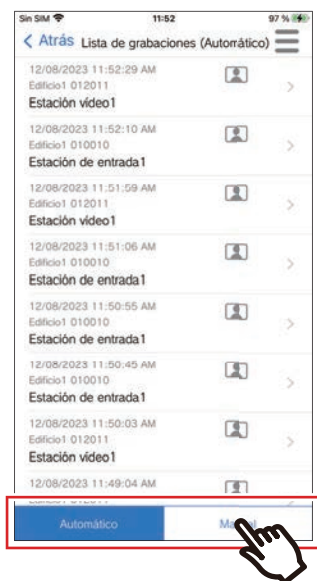
### **Nota**

- Si la estación de origen de la llamada es una estación de entrada de vídeo o una estación de puerta, no se pueden devolver las llamadas.

### Ver grabaciones

1. Pulse **[Lista de grabaciones]** en la pantalla menú

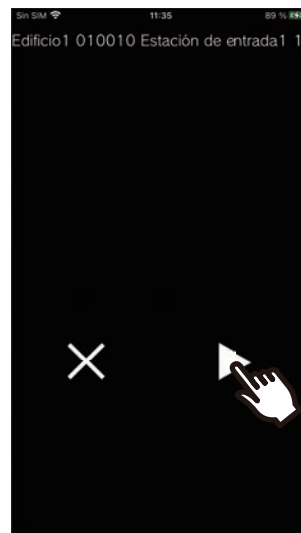
2. Seleccione **[Automático]** o **[Manual]**.



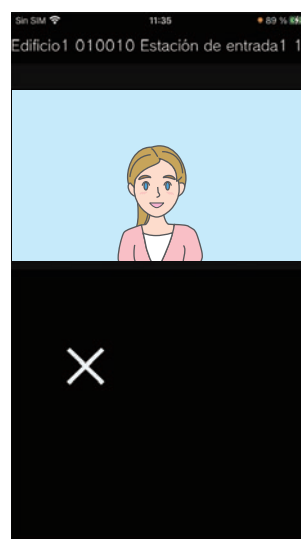
3. Pulse la grabación que desea reproducir.

- 🗣️: Solo grabaciones de audio
- 📹: Grabaciones de audio / vídeo

4. Pulse **▶**.



5. Vea el vídeo y escuche el audio.



6. Pulse **✕** para finalizar la reproducción de la grabación.



#### Nota

- Las grabaciones automáticas se reproducen a partir de los datos guardados en el servidor de la nube. Las grabaciones manuales se reproducen a partir de los datos guardados en este dispositivo móvil.
- El tiempo que se muestra para los datos de la grabación automática es el tiempo establecido en la nube del servidor y no el tiempo establecido en el dispositivo móvil.

# Editar la lista de grabaciones

La lista de grabaciones se puede editar.

1. Pulse .



6. Pulse **[Cancelar]** para finalizar la edición.

2. Pulse **[Editar]**.

- La aplicación cambia a modo de editar.

3. Seleccione la(s) grabación(es) que desea editar.

4. Pulse .

5. Pulse el elemento que desea editar.

- Bloquear: Bloquear la grabación seleccionada. Si la grabación está bloqueada, no se puede sobrescribir ni borrar. "Bloqueado" aparecerá en cualquier grabación bloqueada.
- Desbloquear: Desbloquear una grabación.
- Borrar: Borrar la grabación seleccionada.
- Borrar todo: Borrar todas las grabaciones. No se borrarán las grabaciones bloqueadas. No es necesario seleccionar todas las grabaciones para borrarlas.




# Registrar un código QR de desbloqueo de puerta

Registrar un código QR para desbloquear la puerta de la estación de videoportero. Se pueden registrar hasta 100 códigos QR.

1. Pulse **[Código de apertura de puerta]** en la pantalla menú
2. Pulse **+**.
3. Registre la siguiente información.
  - Nombre: introduzca el nombre del código QR. (Se pueden usar hasta 24 caracteres de un único byte. No se puede introducir #\*,[]^{}~<=>"¥\, ni & como primer carácter. Tampoco se permiten los retornos de línea).
  - Fechas válidas: establece las fechas durante las cuales se puede utilizar el código QR.
    - Fecha de inicio: puede fijarse hasta un año a partir de la fecha actual.
    - Fecha final: puede fijarse hasta 30 días a partir de la fecha de inicio.
    - Día de la semana: cuando especifique el día en el que se puede utilizar el código QR, ajústelo en «ON» y seleccione el día de la semana.
    - Todo el día: cuando está en «ON», el código QR puede desbloquear la puerta a cualquier hora del día. Cuando desee especificar las horas en las que se puede utilizar el código QR, ajústelo en «OFF» y establezca la hora inicial y final. (El ajuste de hora no puede abarcar varios días, como de 21:00 a 8:00).
  - Estaciones de entrada: seleccione las estaciones de entrada que se desbloquearán.
  - Recuento de uso: establece el número de veces que se puede utilizar el código QR. (1 - 100 veces o ∞ (infinito))
4. Pulse **[Crear]**.
5. Pulse **[De acuerdo]**.
6. Pulse **[De acuerdo]**.
  - La información sobre el código QR registrado se muestra en la lista de códigos QR en apertura de puertas.

#### Nota

- El código QR registrado puede compartirse por correo electrónico, redes sociales y otras aplicaciones. Al compartir un código QR, pulse la información del código QR que desea compartir en la lista de códigos QR de apertura de puerta y pulse  para seleccionar por dónde se quiere compartir.
- Al eliminar un código QR, pulse la información del código QR que desea eliminar en la Lista de códigos QR de apertura de puertas y pulse **[Eliminar]** > **[De acuerdo]**.

# Desbloquear una puerta con un código QR

Cuando se muestra un «Código QR de apertura de puerta» en la estación de videoportero, puede pasar el código QR por la cámara para desbloquear la puerta.

Consulte el manual de funcionamiento de la estación de videoportero para obtener información sobre cómo mostrar «Código QR de apertura de puerta».

El código QR es generado por esta app. (página 25)

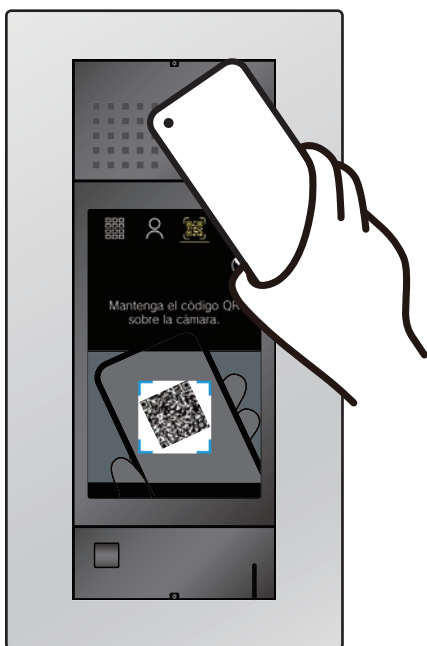
- 1.** Pulse **[Código de apertura de puerta]** en la pantalla menú

---

- 2.** Pulse la información del código QR que desee utilizar.

---

- 3.** Pase el código QR por la cámara de la estación de videoportero.



- La puerta se desbloqueará.



### Nota

- Si diferentes códigos QR fallan al autenticar cinco veces durante un minuto después del primer intento, la función de autenticación del código QR no estará disponible durante aproximadamente una hora.
- Si la Estación de entrada no autentica el código QR, compruebe lo siguiente.
  - Si la iluminación u otra luz se refleja en la pantalla del teléfono, bloquee la luz con la mano, etc.
  - Ajuste el brillo de la pantalla del teléfono.
  - Si hay arañazos, gotas de agua o suciedad en la lente de la cámara de la Estación de entrada o en la pantalla del teléfono (zona de visualización del código QR), es posible que el código no se autentique.

# Uso de la aplicación con varios sitios

Al registrar una aplicación en varios sitios (hasta 10), puede recibir llamadas de todos los sitios registrados en una misma aplicación móvil.

La aplicación solo puede registrarse en una única unidad de conserje por centro.

### Registrar otros sitios

1. Pulse  en la pantalla menú.

2. Pulse .

- Aparecerá la pantalla de registro.

3. Registro de una aplicación de interfonía

- Consulte el paso 6 y siguientes en [“Configurar la App intercomunicador \(→página 6\)”](#) para saber cómo registrar una aplicación de interfonía.

#### Nota



- No se pueden registrar sitios de diferentes países.

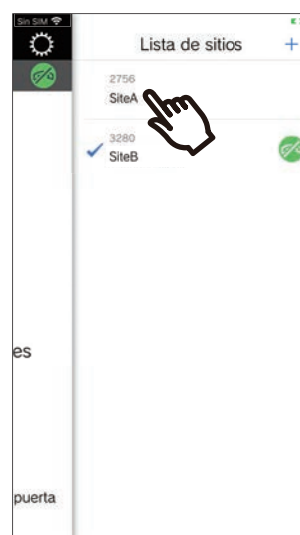
### Cambiar de sitio

1. Pulse  en la pantalla menú.

- Aparecerá la lista de sitios.


2. Pulse el sitio al que desea cambiar.

-  : sitio seleccionado
-  : sitios configurados para rechazar llamada entrante



- Cambia a la información del sitio seleccionado en la aplicación Intercom.

# Cambiar las configuraciones

1. Pulse  en la pantalla menú.
2. Pulse un elemento a cambiar.



Las configuraciones siguientes se pueden configurar en la pantalla de Ajustes.

\* Algunos nombres del menú serán diferentes según la estación que esté conectada.

Número	Nombre del menú	Descripción	Ajustes
1	Idioma	Ajusta el idioma de la pantalla. El idioma establecido en el SO del dispositivo móvil es el idioma predeterminado. Cuando se registran varios sitios, la configuración de Idioma se aplica en todos los sitios.	English Français Nederlands Español Deutsch Italiano Norsk Suomi Türk 繁體中文 简体中文 日本語
2	Apertura puerta	Establece si se muestra el deslizador de la apertura de puerta en la pantalla. Si está desactivado, no se mostrará el deslizador de apertura de puerta ni el «Código de apertura de puerta» en la pantalla Menú.	Habilitar (configuración predeterminada) Ninguna
3	No molestar	Establece si se reciben llamadas entrantes. Si está activado, no se recibirán las llamadas entrantes de otros destinatarios.	Habilitar Ninguna (configuración predeterminada)
4	Llamada	Establece el tono de llamada que se reproducirá para las llamadas entrantes. * Puede ser que se reproduzca un tono de notificación en el dispositivo móvil, según el estado del dispositivo o del sistema operativo.	Patrón de llamada 1 (configuración predeterminada) Patrón de llamada 2 Patrón de llamada 3 Patrón de llamada 4 Patrón de llamada 5 Patrón de llamada 6
5	Grabación automática	Establece si se graba automáticamente. Si está desactivado, las llamadas entrantes no se grabarán automáticamente.	Habilitar (configuración inicial) Ninguna
6	Formato	Establece cómo mostrar la fecha y la hora.	mm/dd/yyyy (12h) (configuración predeterminada) mm/dd/yyyy (24h) dd/mm/yyyy (12h) dd/mm/yyyy (24h) yyyy/mm/dd (12h) yyyy/mm/dd (24h)
7	Acuerdo de licencia de usuario final	Establece si se acepta o no el acuerdo de licencia de usuario final. Si se selecciona "Desacuerdo", se borrará el nombre de la unidad, el nombre de la estación y las grabaciones automáticas. Las siguientes funciones también se desactivarán en todas las aplicaciones registradas en la misma unidad. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamadas entrantes</li> <li>• Llamada saliente</li> <li>• Monitorización</li> <li>• Revisar las grabaciones automáticas</li> <li>• Desbloqueo por código QR</li> </ul>	De acuerdo Desacuerdo

Número	Nombre del menú	Descripción	Ajustes
8	Acerca de	Muestra el nº de estación, Nombre de la estación, Número del edificio, Nombre del edificio, Número de la unidad, Nombre de la unidad y versión de la aplicación para esta estación.	-
9	Acuerdo de licencia	Muestra el Acuerdo de licencia.	-
10	Copyright	Muestra la información del Copyright.	-
11	Ayuda	Le permite acceder a las siguientes páginas web. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual de Operación</li> <li>• FAQ</li> <li>• Página web de Aiphone</li> <li>• Política de privacidad</li> </ul>	-
12	Registro de la aplicación	Muestra un código QR para registrar una aplicación móvil en la unidad. Proporcionar el código QR a los residentes permite a cada uno de ellos registrar una aplicación móvil.  Si se muestra el código QR de la propia unidad, se pueden registrar aplicaciones móviles adicionales en su unidad escaneando el código QR. Consulte <a href="#">“Configurar la App intercomunicador (→página 6)”</a> para saber cómo registrar un dispositivo móvil. Es posible que no se permitan registros adicionales en función de la configuración.	-
13	Registro del teléfono	Muestra la información necesaria para registrar un teléfono en cada unidad. Proporcionar la información mostrada a los residentes permite a cada uno de ellos registrar un teléfono.  Las llamadas del intercomunicador pueden recibirse con un teléfono registrándolo. Para registrar un teléfono, llame al número de teléfono que aparece en la pantalla y siga la guía de audio.  Si ya hay un teléfono registrado en cada unidad, se mostrará la información del teléfono registrado. Pulse <b>[Desconectar]</b> en su unidad para cancelar el registro del teléfono.	-

Número	Nombre del menú	Descripción	Ajustes
14	Eliminar el registro de todas las Apps en la unidad.	<p>Cuando cambie de residencia o se mude, utilice esta función para borrar toda la información privada relacionada con las apps y desconectarlas de la misma unidad.</p> <p>Al pulsar <b>[Eliminar el registro de todas las Apps]</b>, se desactivarán todas las apps de la unidad.</p> <p>Se borrará la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de la app registrada</li> <li>• Datos guardados</li> <li>• Códigos QR del abrepuertas</li> </ul>	-
15	Configuración de la aplicación móvil	<p>Confirma el estado de registro de la aplicación móvil.</p> <p>Se puede cambiar el nombre de la estación. Para cambiar el nombre, pulse la estación que desea cambiar y pulse <b>[Actualizar]</b> &gt; <b>[De acuerdo]</b> después de introducir el nombre nuevo de la estación. (Se pueden usar hasta 24 caracteres de un único byte. No se puede introducir #*,[]{}~&lt;=&gt;'¥, así como &amp; como primer carácter. Tampoco se permiten los retornos de línea).</p> <p>Pulse la estación registrada y después en <b>[Desconectar]</b> para desconectar el registro de la aplicación móvil de la unidad.</p> <p>Cuando pulse <b>[De acuerdo]</b> en la pantalla para confirmar la eliminación del nombre de la estación después de la desconexión, el nombre de la estación cambia al número de la estación.</p>	-



<https://www.aiphone.net/>

AIPHONE CO., LTD., NAGOYA, JAPAN

Fecha de emisión: Mayo 2024 Ⓐ 0524 UQ 66263