

# 安裝手冊

## IXG 系列

IXG-MK 管理室站台 /IXG-DM7、IXG-DM7-HIDA, IXG-DM7-10K  
玄關站台 /IXG-DM7-BOX 玄關站台背箱 /IXGW-LC 電梯控制轉換器  
/IXGW-GW 通訊閘轉換器 /IXGW-TGW.E1/E2/E3 電話通訊閘轉換器 ( n:  
目的地編號 )

### 簡介





- 請在安裝和連接之前閱讀本手冊。請閱讀「設定手冊」和「作業手冊」。這些手冊可從我們的首頁「<https://www.aiphone.net/support/software-document/>」下載。
- 在完成安裝和連線後，根據「設定手冊」對系統進行程式設計。除非已進行程式設計，否則系統無法運行。
- 在執行安裝後，與客戶一起查看如何操作系統。
- IXGW-TGW.E1 的設計和製造僅適用於美國及加拿大，IXGW-TGW.E2 的設計和製造僅適用於歐盟及英國，IXGW-TGW.E3 的設計和製造僅適用於澳洲及紐西蘭。請注意，Aiphone 對於在產品指定的國家 / 地區以外運作所造成的任何後果不承擔任何責任。  
在本手冊中，IXGW-TGW.E1、IXGW-TGW.E2 和 IXGW-TGW.E3 統稱為「IXGW-TGW.En」。( n：目的地編號。 )



- 只有在充分理解系統和本手冊後才能執行安裝和連線。
- 本手冊中使用的插圖可能與實際產品不同。

## 符號標記的說明

有關正確操作和應遵循事項的重要資訊，採用了以下符號進行標記。

	表示使用者可能需要注意（包括警告 / 注意）。
	向使用者提醒禁止的動作。
	限制使用者動作 / 提供說明。
	關於操作的提示及附加資訊。

## 注意事項



### 警告

疏忽可能導致死亡或嚴重傷害。



請勿拆解或改裝設備。  
這樣可能導致火災或電擊。



在任何情況下都不得打開設備外殼。  
否則某些內部組件中的電壓可能會導致電擊。



此產品不具備防爆規格的设计。切勿在包含易燃  
氣體的地點安裝或使用。  
否則可能導致火災或爆炸。



切勿使用額定值超出指定電壓的電源。  
這樣可能導致火災或電擊。



### 注意

疏忽可能導致人身傷害或財產損失。



切勿在電源開啟時安裝或連接站台。  
否則可能導致觸電或故障。



站台應安裝在不容易被撞到的位置。  
這樣可能造成人員受傷。



確保接線正確並且沒有短路，然後再開啟站台電  
源。  
這樣可能導致火災或電擊。



使用設備時，請勿將耳朵靠近喇叭。  
若突然發出很大的噪音，可能對耳朵造成傷害。



切勿將站台安裝在振動或衝擊頻繁的位置。  
這樣可能造成人員受傷。

### 一般注意事項

- 安裝弱電電線路時應距離電氣用線路 (AC100V - 240V) 至少 30 公分，特別是變頻空調線路，否則可能造成干擾或故障。
- 安裝或使用站台時，考慮拍攝對象的隱私權，系統所有者根據當地法規，應張貼標誌告知。
- 切勿將站台安裝於天花板或地板上，否則會妨礙維護檢查和維修，從而可能導致故障。
- 設備需距離收音機或電視至少 1 米外。

## 注意

- 在有商用無線裝置（如發報機或手機）的區域使用本設備，可能會導致故障。
- 若將站台安裝在電場極強的區域，例如廣播電台附近，可能會造成干擾並引發故障。
- 人體感測器會感測其感測範圍內的溫度變化，但根據環境溫度和環境，可能無法感測到動作，或者靈敏度可能發生變化。
- 本產品安裝在調光器、變頻器電氣裝置、水暖/地暖遙控器或其他無線裝置附近，可能會導致噪音或故障。
- 穿戴手套可能妨礙觸控螢幕的操作。
- 此 UL 列名認證不包括與使用壽命安全技術相關聯之設備的效能、可靠度、互操作性和功能性，如與 UL 安全和 / 或訊號認證服務相關聯之 UL 標誌涵蓋的內容。
- 如果 LCD 顯示器上有水滴，則觸碰時可能很難會有反應。

## 安裝注意事項

- 在下列位置安裝站台可能會影響影像的清晰度：
  - 裝置安裝於黑暗處且拍攝對象背光的位置
  - 在夜間，燈光會直接照進攝影機的位置
  - 太陽直射的位置
- 將裝置安裝在以下位置可能會導致故障：
  - 陽光直射的位置
  - 靠近發熱裝置的位置
  - 有液體、鐵屑、灰塵、油漬、或化學品的位置
  - 水氣或濕度極高的位置
  - 溫度極低的位置
  - 直接暴露於蒸汽或油煙的位置
  - 含硫的環境
  - 靠近大海或直接接觸海風的位置
- 在 50Hz 區域，如有強烈的螢光直接進入攝影機，可能會導致圖像閃變。請遮住攝影機以免光線進入，或者使用變頻螢光燈。
- 若使用現有接線，裝置可能無法正常工作。這種情況下需要更換接線。
- 切勿使用衝擊起子來緊固螺釘，否則可能損壞本裝置。
- IXG-MK、IXGW-LC、IXGW-GW、IXGW-TGW.En 設計為僅供室內使用，切勿安裝於室外位置。
- 請遵循下列關於安裝玄關站台的限制。
  - 使用高壓清洗機清潔牆壁時，切勿噴灑玄關站台。
  - 安裝玄關站台時不要使其朝上傾斜，因為雨水或濕氣可能滲入站台而損壞裝置。
  - 切勿透過填隙來填塞玄關站台底部。
- 避免在牆壁的凹陷空間安裝主控監控站台，以防止通訊中斷。
- 如果 LCD 顯示器接觸雨水，可能在觸碰時不作反應，或者會發生錯誤反應，因此請將裝置安裝在不會接觸雨水的區域。
- 配線方面，將它們分別用於音訊 / 視訊和開門，讓其彼此距離 10 厘米。
- 安裝裝置時，頂部、底部、左右側至少保留 20 厘米的空間，以防故障和斷線。
- 使用現有配線時，請在安裝裝置前確保無短路或破損的電線。

- HID 是 HID Global 在美國的商標或註冊商標。
- MIFARE® 是恩智浦半導體 (NXP Semiconductors) 的註冊商標。
- LTE 是歐洲電信標準協會 (ETSI) 的註冊商標。
- VIGIK 是法國公司法國郵政 (La Poste) 的商標或註冊商標。

# 目錄

符號標記的說明 .....	1
注意事項 .....	1
系統配置範例.....	5
標準系統範例 .....	5
多棟系統範例 .....	7
零件名稱和配件 .....	8
IXG-MK .....	8
IXG-DM7(-*) .....	9
IXG-DM7-BOX .....	10
IXGW-LC .....	10
IXGW-GW .....	11
IXGW-TGW.En .....	12
指示燈.....	13
IXG-MK .....	13
IXGW-LC .....	13
IXGW-GW、IXGW-TGW.En .....	13
關於 microSD 卡 .....	15
如何安裝 .....	16
IXG-MK .....	16
在牆上安裝站台 .....	16
將站台安裝到桌面支架 .....	17
IXG-DM7(-*) .....	18
IXGW-LC .....	20
將轉接器直接安裝到牆上 .....	20
IXGW-GW、IXGW-TGW.En .....	21
攝影機檢視範圍和安裝位置.....	23
IXG-MK .....	23
攝影機檢視調整 .....	23
攝影機檢視範圍 .....	23
IXG-DM7(-*) .....	24
安裝位置和圖像檢視區域 .....	24

正確的接線 .....	25
接線注意事項 .....	25
Cat-5e/6 電纜 .....	25
有關低壓線路的注意事項 .....	25
低電壓線路的連接和中斷連接 .....	25
線路連接 .....	27
IXG-MK .....	27
IXG-DM7(-*) .....	28
IXGW-LC .....	30
IXGW-GW、IXGW-TGW.En .....	31
規格 .....	32
IXG-DM7-BOX .....	32
IXGW-LC .....	32
IXGW-GW、IXGW-TGW.En .....	32
關於螢幕上錯誤的訊息 .....	33
規範 .....	34

## 系統配置範例

最多可連接 9,999 個下列站台和轉換器：

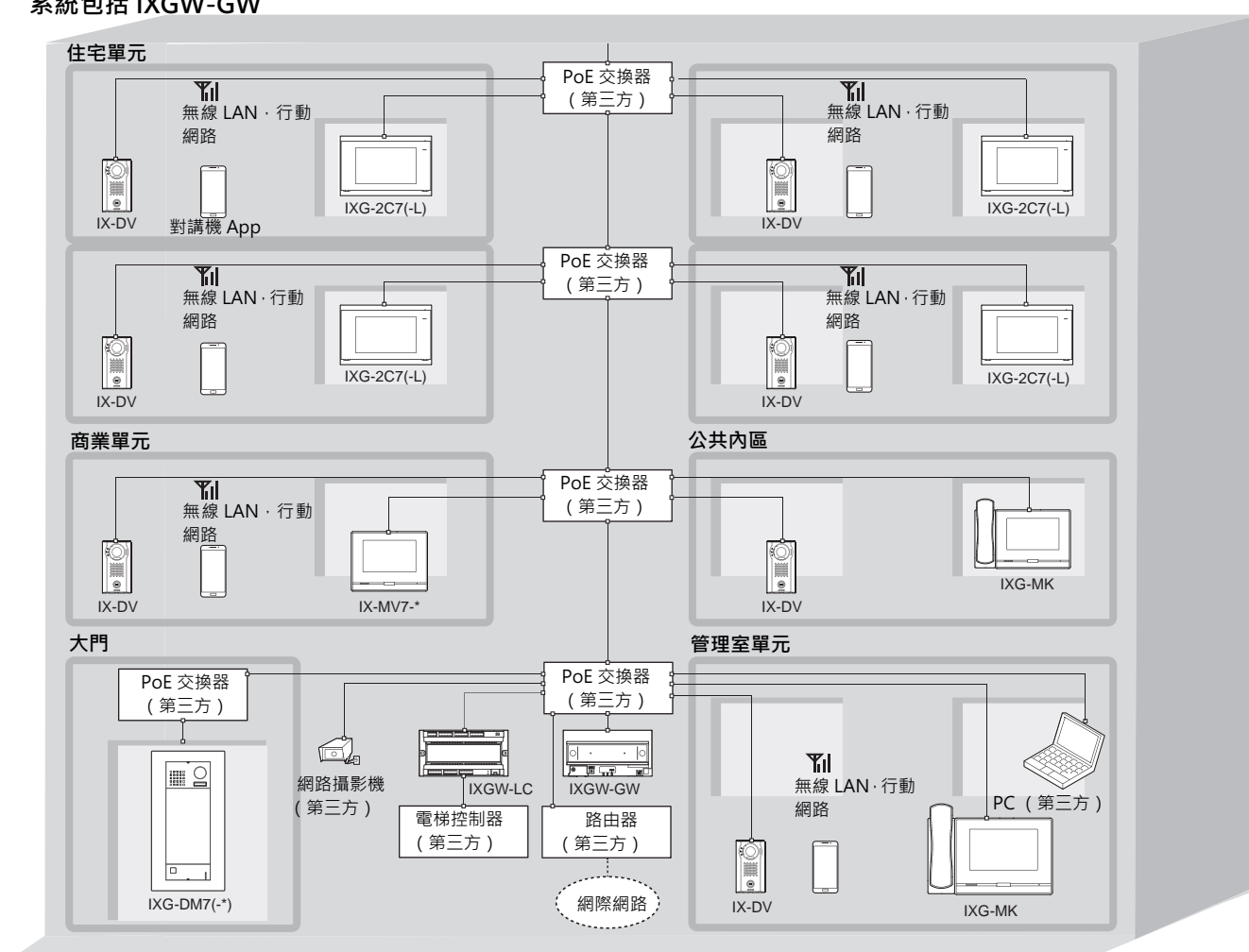
IXG-2C7(-L)、IXG-DM7(-\*)、IXG-MK、IX-MV7-\*、IXGW-LC、IXGW-GW、IXGW-TGW.En、IX-RS-\*、小門口機 (IX-DA、IX-DB、IX-BA、IX-BB、IX-DV(M)、IX-DVF(-\*)、IX-SS-2G、IX-SSA(-\*)、IX-EA)、IX-SOFT、IXW-MA、VoIP 電話  
可連接最多 9,999 個裝置 x 8 個對講機 App (AIPHONE IXG)

可連接最多 9,999 部電話 (使用電話號碼的裝置)

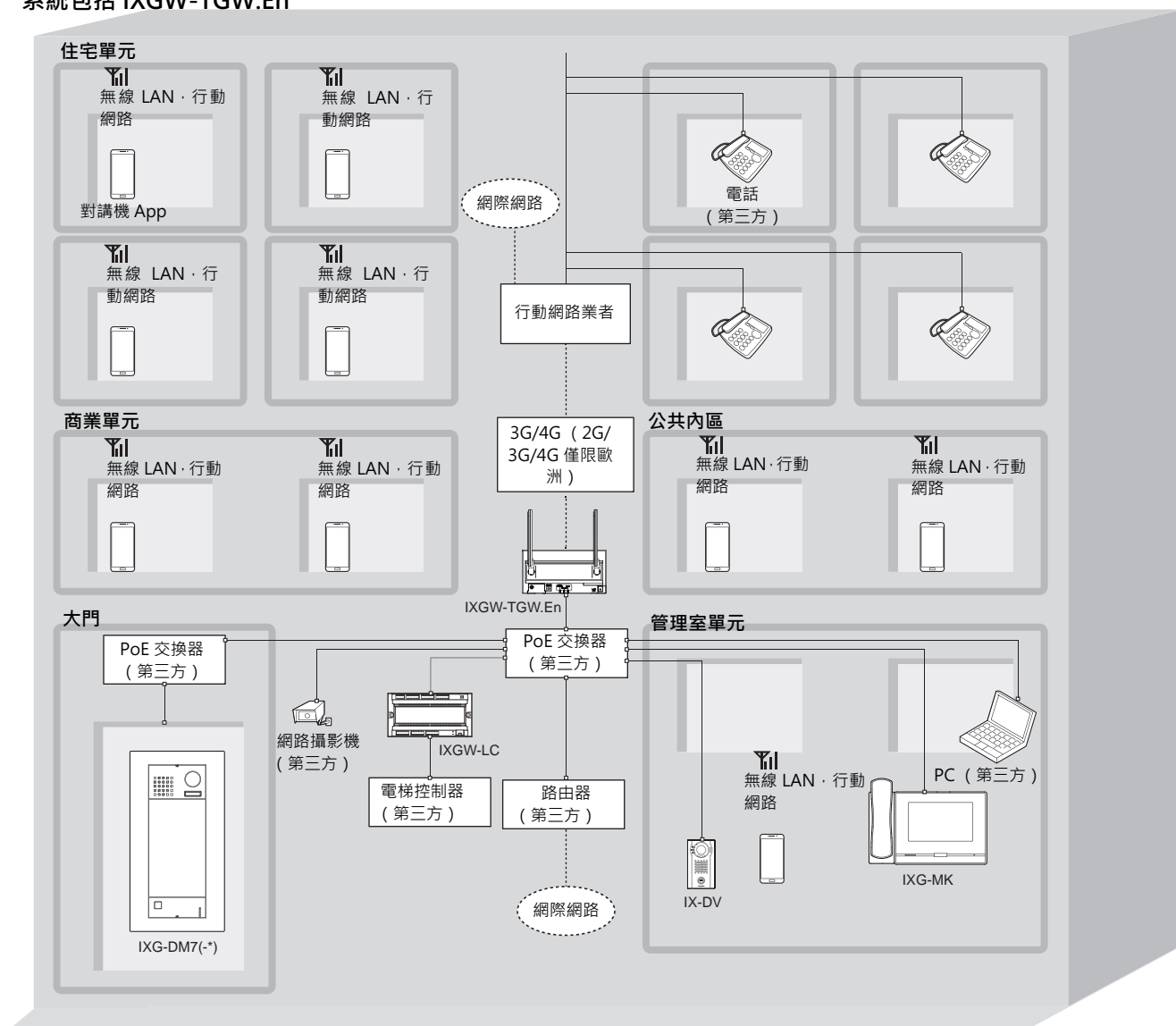
住宅單元	IXG-2C7(-L) 或 IX-RS-* (每個裝置最多 8 個)、對講機 App (每個裝置最多 8 個)、小門口機 (每個裝置最多 2 個)、電話 (每個裝置最多 1 部)
商業單元	IX-MV7-*、IX-RS-*、IX-SOFT 或 VoIP 電話 (每個裝置最多 8 個)、對講機 App (每個裝置最多 8 個)、小門口機 (每個裝置最多 2 個)、電話 (每個裝置最多 1 部)
公共內區	IXG-MK、IX-MV7-*、IX-RS-*、IX-SOFT 或 VoIP 電話 (每個裝置最多 8 個)、小門口機 (每個裝置最多 2 個)
公共外區	大門站台 (每個單元最多 10 個)
管理室單元	IXG-MK、IX-RS-* 或 VoIP 電話 (每個裝置最多 8 個)、對講機 App (每個裝置最多 8 個)、小門口機 (每個裝置最多 2 個)、電話 (每個裝置最多 1 部)
大門	IXG-DM7(-*) (每個裝置最多 10 個)
其他	IXGW-LC (每棟建築物最多 16 個)、IXGW-GW 或 IXGW-TGW.En (每個系統最多 99 個)、IXW-MA (每個系統最多 500 個)

## ■ 標準系統範例

系統包括 IXGW-GW

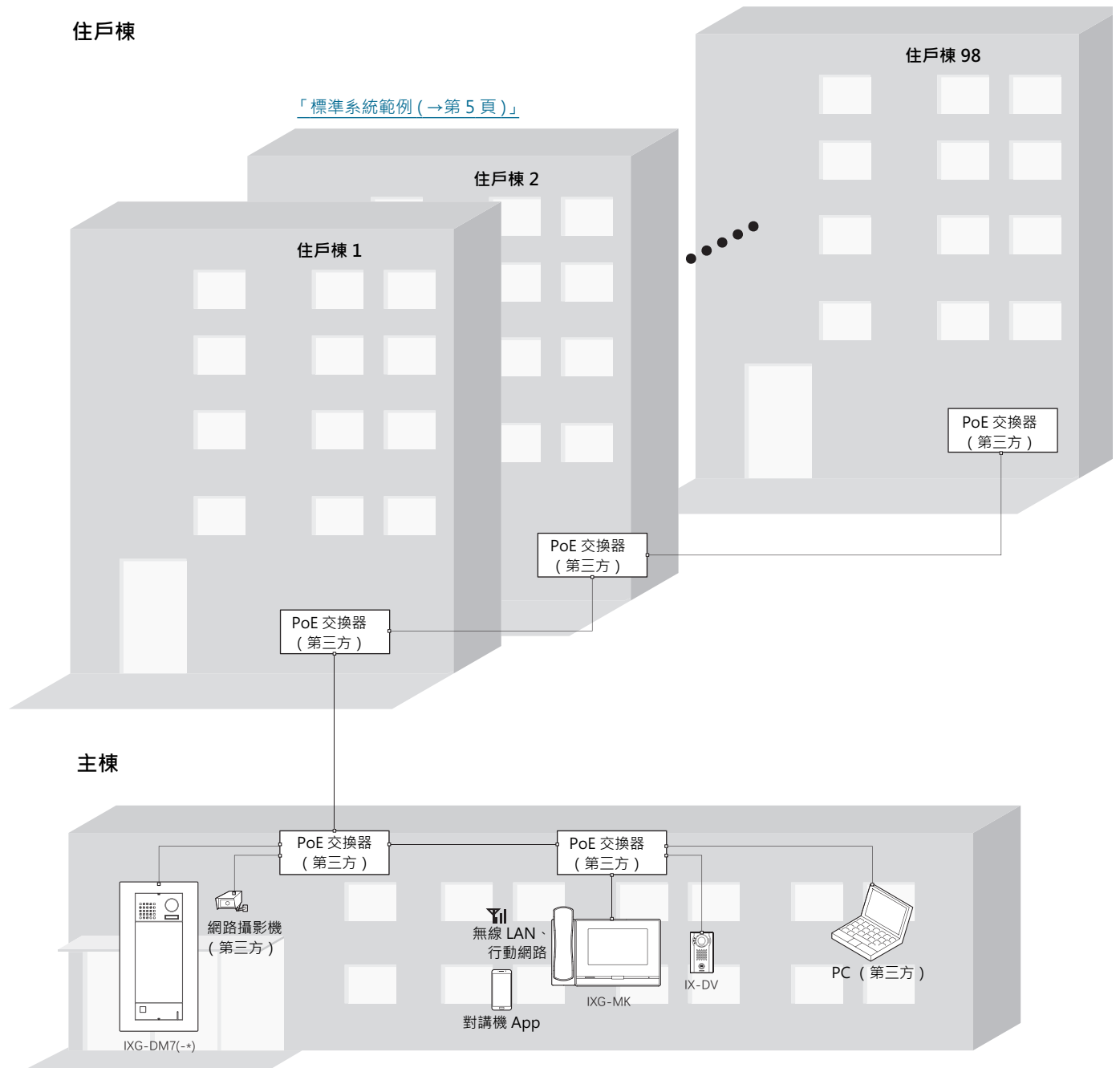


系統包括 IXGW-TGW.En



# ■ 多棟系統範例

最大棟數：99 棟

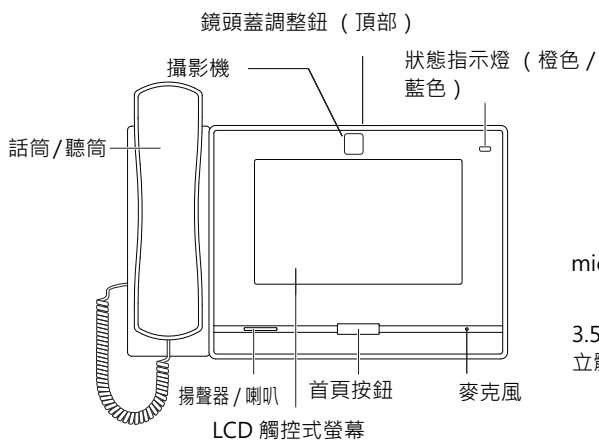




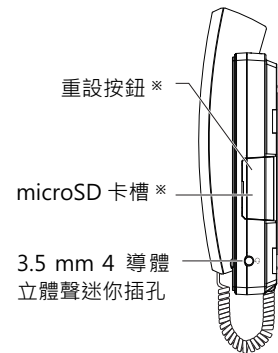
# 零件名稱和配件

## ■ IXG-MK

正視圖

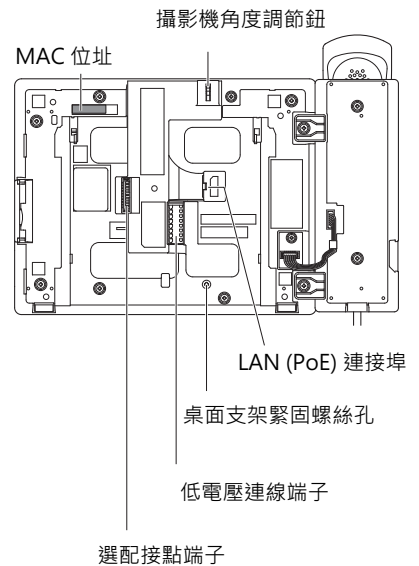


側視圖






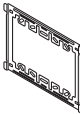








\* 端子蓋開啟時可存取

後視圖



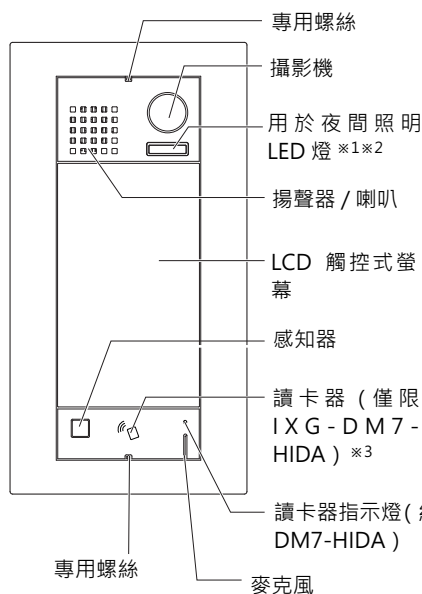
### 隨附配件

安裝手冊 	注意 	中文 RoHS 聲明 	桌面支架 x 1 
安裝支架螺絲 x 4 	安裝支架 x 1 (附加到站台) 	繫帶 x 1 	壁裝木螺絲 x 4 
桌面支架螺絲 x 4 	選配接點 x 1 	桌面支架緊固螺絲 x 1 	Contact us (聯絡我們) 

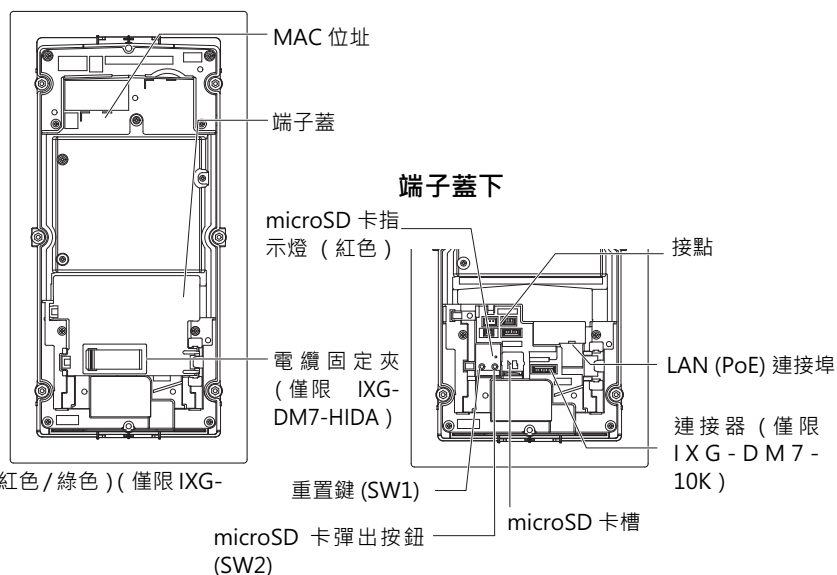
## ■ IXG-DM7(-\*)

插圖顯示 IXG-DM7-HIDA。安裝程序和連接視型號而異。

正視圖



後視圖

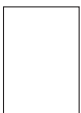






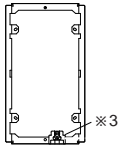



端子蓋下

- ※1 重新開機時亮起。
- ※2 在端子啟動或接受 ID/ 密碼初始化時閃爍。
- ※3 相容性卡片

卡類型	高頻 (13.56MHz)	HID iCLASS、SEOS、HID iCLASS SR、HID iCLASS SE、HID MIFARE Classic、HID Mifare DES Fire EV1
	低頻 (125kHz)	HID 接近性、Indala 接近性
卡格式	H10301 (26 位元 Wiegand 格式) H10302/H10304 (37 位元韋根格式) 35bit/48bit Corporate 1000	

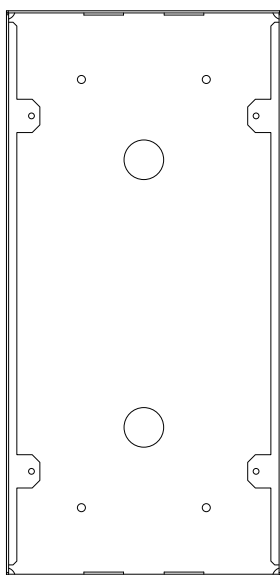
### 隨附配件

安裝手冊 	產品保固 *1 (適合日本市場) 	注意 	中文 RoHS 聲明 *1 	選配連接器 (2pin x 1, 3pin x 2, 5pin x 1, 7/9pin *2 x 1) 
特殊螺釘起子 x 1 	安裝支架螺絲 x 4 	安裝支架 x 1  *3	Contact us (聯絡我們) 	

- ※1 僅 IXG-DM7
- ※2 僅 IXG-DM7-10K
- ※3 磁鐵托架和磁鐵 (僅限 IXG-DM7-HIDA)

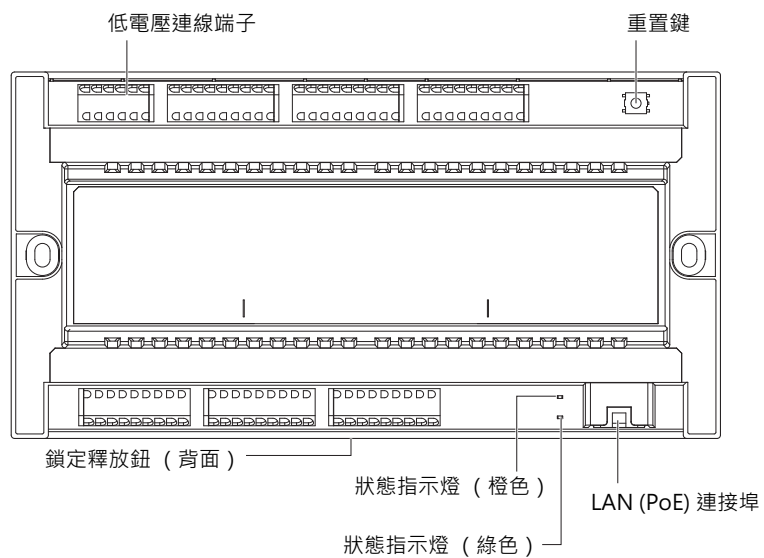
## ■ IXG-DM7-BOX

正視圖





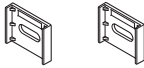

## ■ IXGW-LC

正視圖



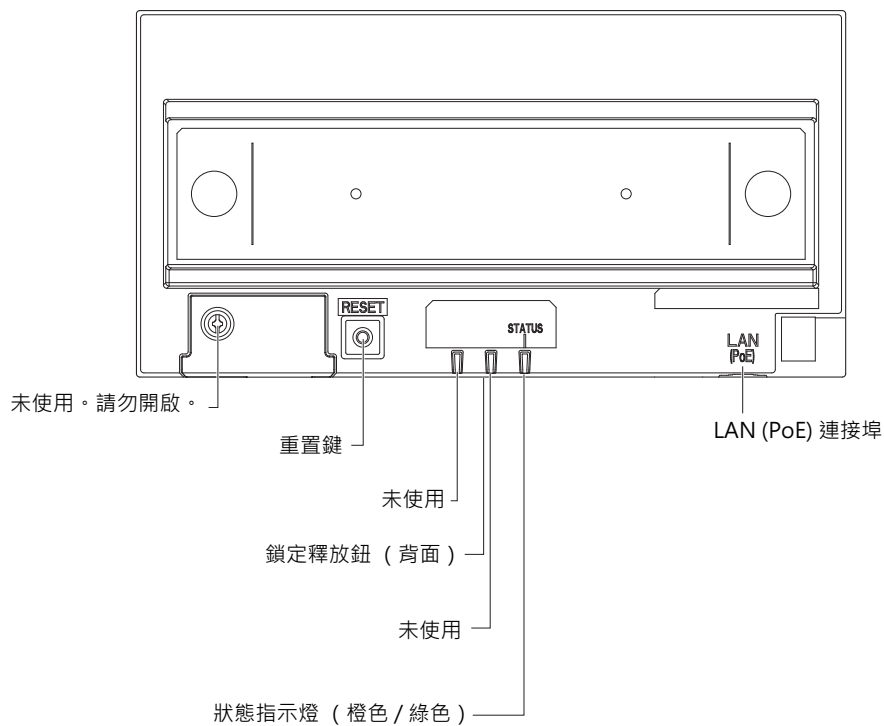
MAC 位址在裝置背面

### 隨附配件

<p>注意</p> 	<p>中文 RoHS 聲明</p> 	<p>止擋 x 2</p> 	<p>Contact us ( 聯絡我們 )</p> 
---	---	--	--




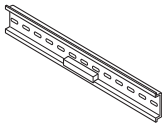
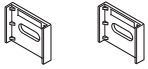


## ■ IXGW-GW

正視圖



MAC 位址在裝置背面

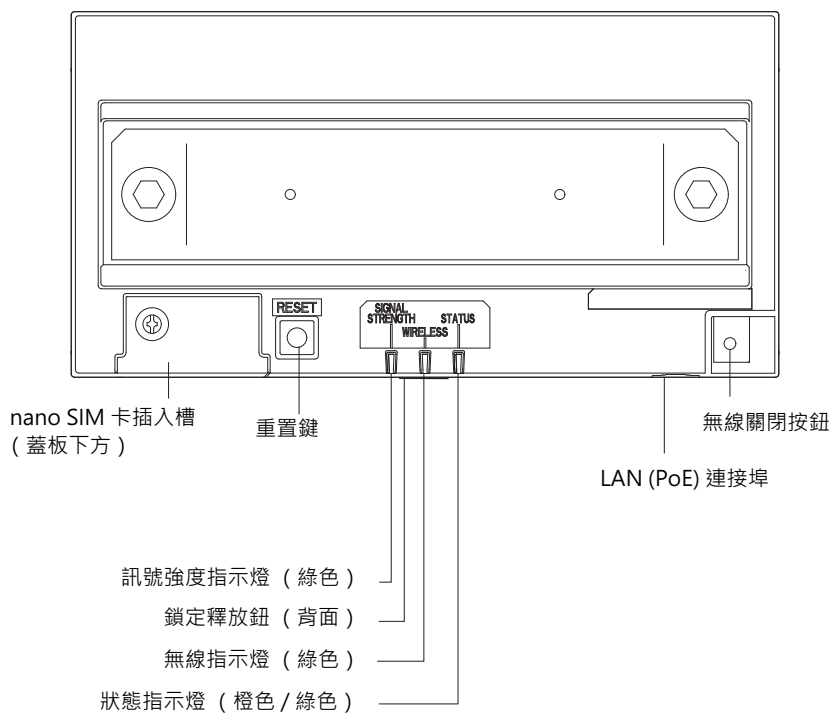
### 隨附配件

產品保固 *1 (適合日本市場) 	注意 	中文 RoHS 聲明 *1 	DIN 軌道 x 1 (附於裝置) 
止擋 x 2 	快速入門程式設計指南 	Contact us (聯絡我們) 	

\*1 依型號不同未隨附。

## ■ IXGW-TGW.En

正視圖



MAC 位址在裝置背面

### 隨附配件

注意 	RE 資料表 (適用於 IXGW-TGW.E2) 	DIN 軌道 x 1 (附於裝置) 	止擋 x 2 
快速入門程式設計指南 	棒狀天線 x 2 	Contact us (聯絡我們) 	

# 指示燈

對於未列出的其他指示燈，請參閱「作業手冊」。

## ■ IXG-MK

☀: 亮起 □: 熄滅

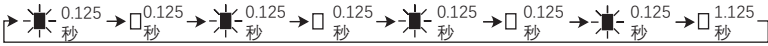

名稱 描述	狀態 ( 模式 )		
狀態指示燈	橘色閃爍	☀ 0.75 秒 → □ 0.75 秒	開機中
		☀ 0.25 秒 → □ 0.25 秒	設備錯誤、啟動錯誤
		☀ 0.5 秒 → □ 4 秒	通訊故障
		☀ 1 秒 → □ 0.25 秒 → ☀ 0.25 秒 → □ 0.25 秒 → ☀ 0.25 秒 → □ 0.25 秒	韌體版本更新
	☀ 1 秒 → □ 0.25 秒 → ☀ 0.25 秒 → □ 0.25 秒	初始化	
藍光	☀	待機 ( 取決於設定 )	

## ■ IXGW-LC

名稱	狀態 ( 模式 )		描述
狀態指示燈	橘色閃爍	☀ 0.75 秒 → □ 0.75 秒	開機中
		☀ 1 秒 → □ 0.25 秒 → ☀ 0.25 秒 → □ 0.25 秒 → ☀ 0.25 秒 → □ 0.25 秒	韌體版本更新
	☀ 1 秒 → □ 0.25 秒 → ☀ 0.25 秒 → □ 0.25 秒	初始化	
綠色燈	☀	待機	

## ■ IXGW-GW、IXGW-TGW.En

名稱	狀態 ( 模式 )		描述
狀態指示燈	橘燈	☀	未設定為與 IXG cloud server 連接·或者「通訊閘設定」>「通訊閘登錄」>「國際網路連線」已在 IXG 支援工具中設定為「無」
	橘色閃爍	☀ 0.75 秒 → □ 0.75 秒	開機中
		☀ 0.5 秒 → □ 4 秒	IXG cloud server 連線失敗 ( 與 AWS 伺服器連線出錯 )

名稱	狀態 ( 模式 )		描述
			韌體版本更新
			初始化
	綠色燈		與 IXG cloud server 正常通訊
	綠色閃爍 ( 僅限 IXGW-TGW.En )		啟動期間與 IXG cloud server 的有線或無線通訊故障 ( 與 AWS 伺服器的連線錯誤 ) ※ 當「通訊閘設定」>「通訊閘登錄」>「網際網路連線」在 IXG 支援工具中設定為「有線 LAN/ 行動電話 ( 備份)」時※1
無線指示燈 ( 僅限 IXGW-TGW.En )	綠色閃爍		未連接到基地台 ( 包括超出範圍和不在協定範圍內 )
			已連接至基地台
	綠色燈		通訊模組關閉中
	綠色熄滅		通訊模組已關閉
訊號強度指示燈 ( 僅限 IXGW-TGW.En )	綠色燈		SIM 卡 PIN 碼鎖定※2
	綠色閃爍		接收等級 5 ( 強 )
			接收等級 4
			接收等級 3
			接收等級 2
綠色熄滅		接收等級 1 ( 超出範圍 )※3	

※1 即使與 IXG 雲端伺服器的通訊狀態發生變化，此燈也會持續閃爍。必須重新啟動工作站以確認其與伺服器正常通訊 ( 燈亮起 )。

※2 PIN 碼輸入錯誤 3 次時，SIM 卡進入 PIN 鎖定保護。可輸入 PUK 碼從 PIN 碼鎖定保護中恢復。

※3 未辨識到 SIM 卡、設定僅允許有線網際網路連線且未註冊電話、或者未設定網際網路連線且未註冊電話時，無線等級指示燈也會顯示接收等級 1。

## 關於 microSD 卡

使用以下推薦的規格選擇一個 microSD 卡 ( 另購 ) ( 這些統稱為 「microSD 卡」 ) 。

站台類型	標準	支援的儲存容量	格式	速度等級
IXG-DM7(-*) IXG-MK	microSDHC 記憶卡	4 GB 至 32 GB	FAT32	SD 速度等級 10 SD 速度等級 1
IXG-MK	microSDXC 記憶卡	64 GB 至 128 GB	exFAT	



- 使用 IXG-DM7(-\*) 的 24/7 錄製功能時，請在插入 microSD 卡後按重置鍵 (SW1) 以重新啟動站台。
- 該站台並未隨附 microSD 卡。根據溫度等使用環境因素選擇 microSD 卡。
- 一些 microSD 卡可能無法正常運行。
- 如果卡中包含視訊 / 音訊檔案以外的資料，則其可能沒有足夠的空間來錄製視訊 / 音訊。
- 網路攝影機可能無法錄製視訊，具體取決於視訊的大小。



- 最多可儲存 999 個視訊 / 音訊檔案。但是需取決於視訊 / 音訊檔案的大小和 microSD 卡的容量。
- 使用已在 PC 或類似裝置完成格式化的 microSD 卡。
- microSD 卡的使用壽命有限。microSD 卡應定期更換。請聯絡 microSD 卡製造商了解 microSD 卡的更換期間。
- Iphone 對 microSD 卡概不負責。



# 如何安裝

請務必妥善固定壁掛式站台以免站台掉落。

- 如果隨附的螺絲無法用於石膏板或混凝土牆等，請使用塑膠壁虎或混凝土塞等產品（未隨附）。

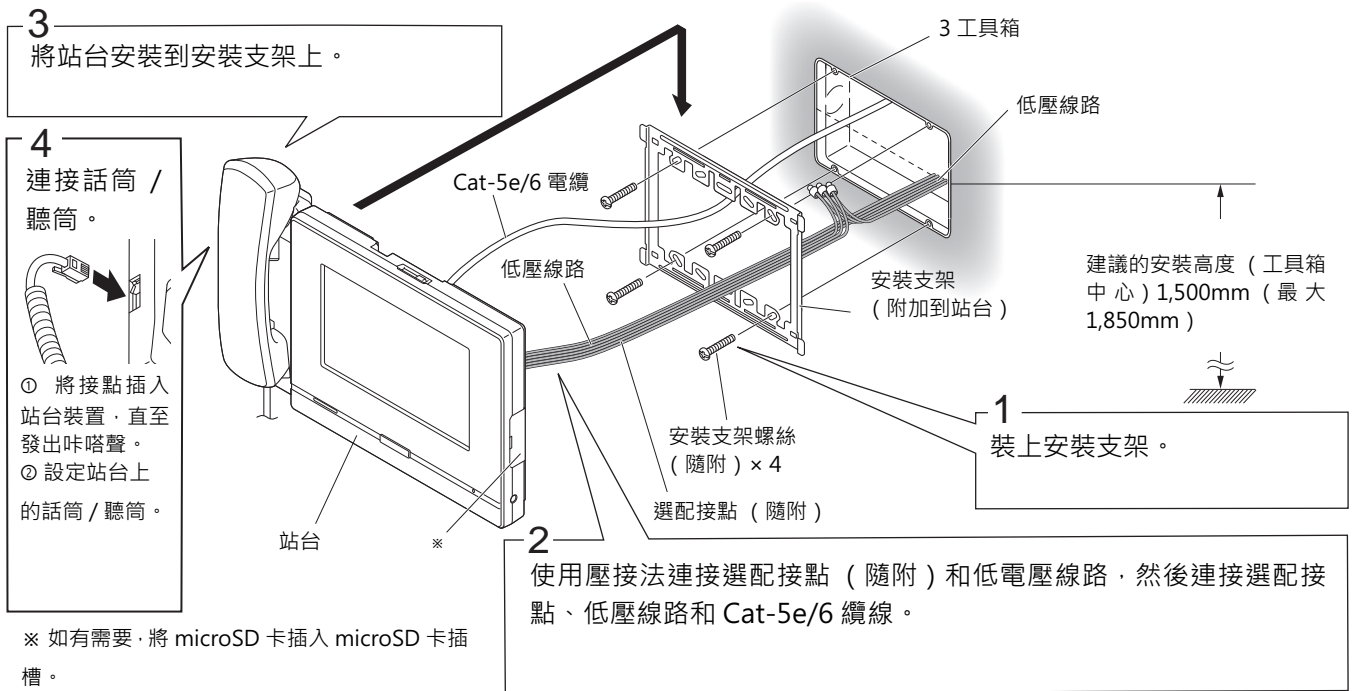
## ■ IXG-MK



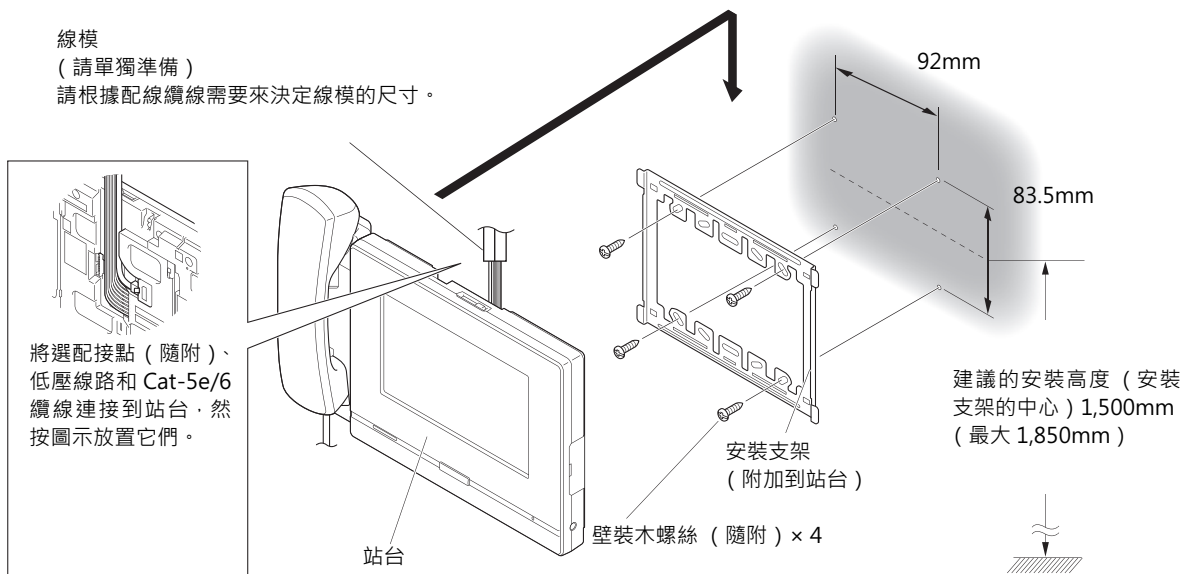
- 站台安裝高度距離地面不應超過 2 米（上緣）。
- microSD 卡槽位於站台右側。應安裝在方便操作的位置。

### ● 在牆上安裝站台

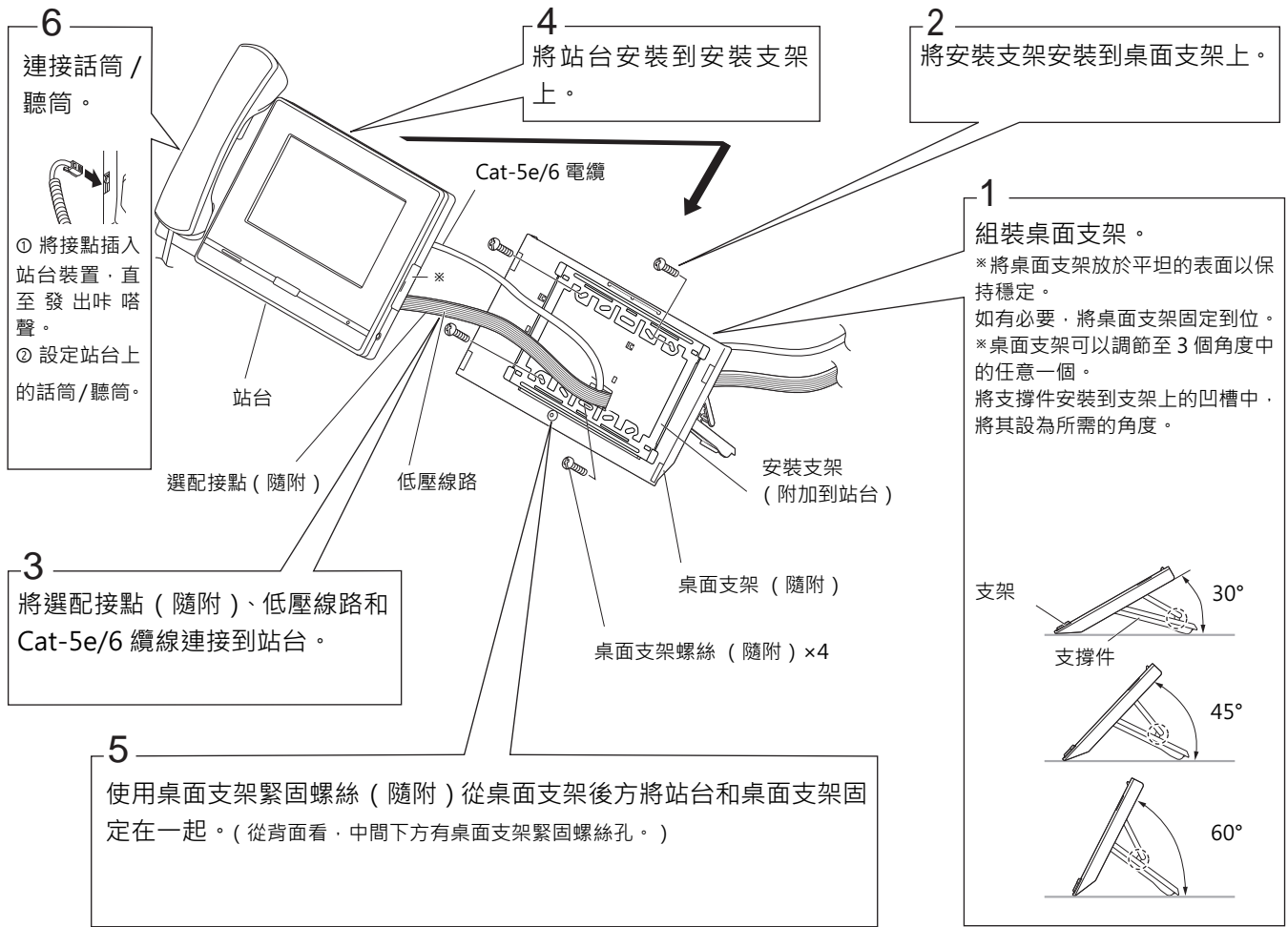
#### 背部接線



#### 表面接線



## ● 將站台安裝到桌面支架



\* 如有需要，將 microSD 卡插入 microSD 卡插槽。



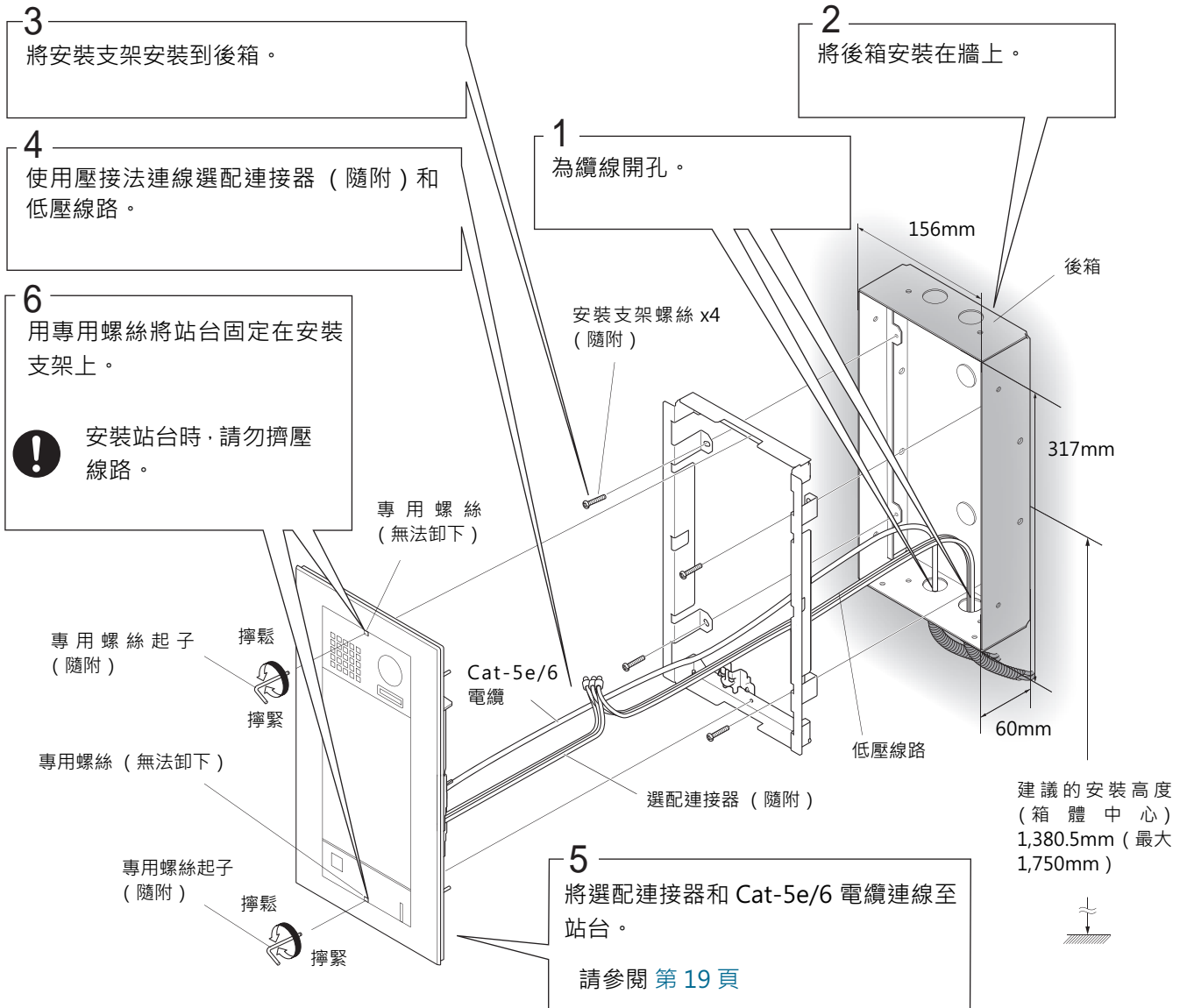
- 使用隨附的螺絲將安裝支架緊固到桌面支架。
- 如有必要，使用隨附的紮帶固定 Cat-5e/6 纜線或低電壓線路。
- 進行桌面安裝時，使用隨附的桌面支架。

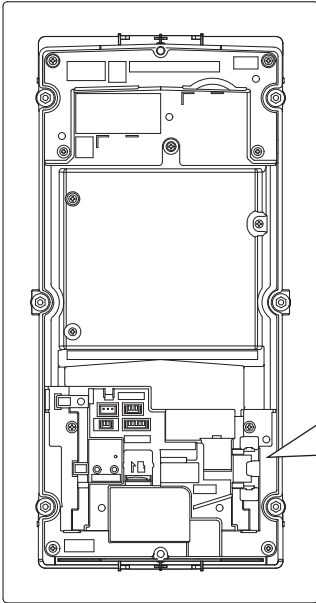
## ■ IXG-DM7(-\*)

玄關站台後箱 (IXG-DM7-BOX) 另售。  
插圖解釋使用 IXG-DM7-HIDA 型號的安裝。



- 在粗糙表面上安裝本裝置時，請使用密封劑密封裝置邊緣，以防止裝置進水。如果在粗糙表面上裝置邊緣處於未密封狀態，則無法保證裝置達到 IP65 防護等級。
- 如果露出後箱，水滴和灰塵就會經由後箱開口進入且不符合 IP65 等級。
- 站台安裝高度距離地面不應超過 2 米（上緣）。
- IXG-DM7-HIDA 台站在偵測到撞擊時會發出警報聲。請將背箱和管理平台牢固地固定在堅固的牆壁上，使其不會移動。如果將管理平台安裝在可能受到震動（如開關門）的位置，則震動感知器可能無法正常運作，並可能發出錯誤警報。
- 若安裝後將 IXG-DM7-HIDA 從安裝位置移走，IXG-DM7-HIDA 會發出警報。拆卸已安裝的工作站時（例如進行維護時），請在拆卸前關閉 PoE 交換器的電源。

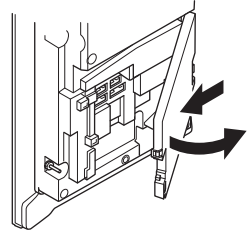




## 5

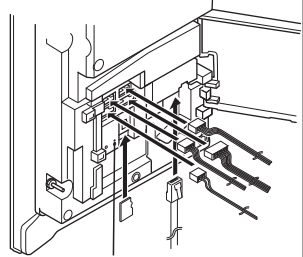
將選配連接器和 Cat-5e/6 電纜連線至站台。

① 向左滑動端子蓋，然後開啟。

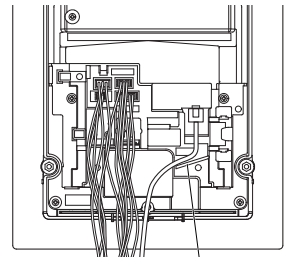


② 將選配連接器和 Cat-5e/6 電纜插入站台。沿著線殼架設 Cat-5e/6 電纜。若使用錄音功能，將 microSD 卡插入 microSD 卡槽。

- 推入 microSD 卡，直到您聽見卡至定位的聲音。
- 安裝 microSD 卡時，microSD 卡指示燈會亮紅色。
- 若要拿出 microSD 卡，按站台後方的 [microSD 卡彈出] 按鈕 (SW2) 一次。microSD 卡指示燈會關閉。請勿在指示燈亮著時取出卡片。指示燈關閉時，按 microSD 卡直到發出喀噠聲，然後取出。



microSD 卡指示燈



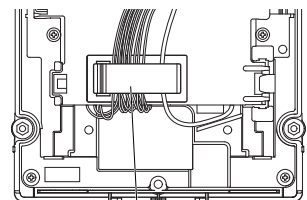
線殼

③ 更換端子蓋。



完成時請務必關閉端子蓋。若開啟，冷凝水或水滴可能進入並造成損壞。

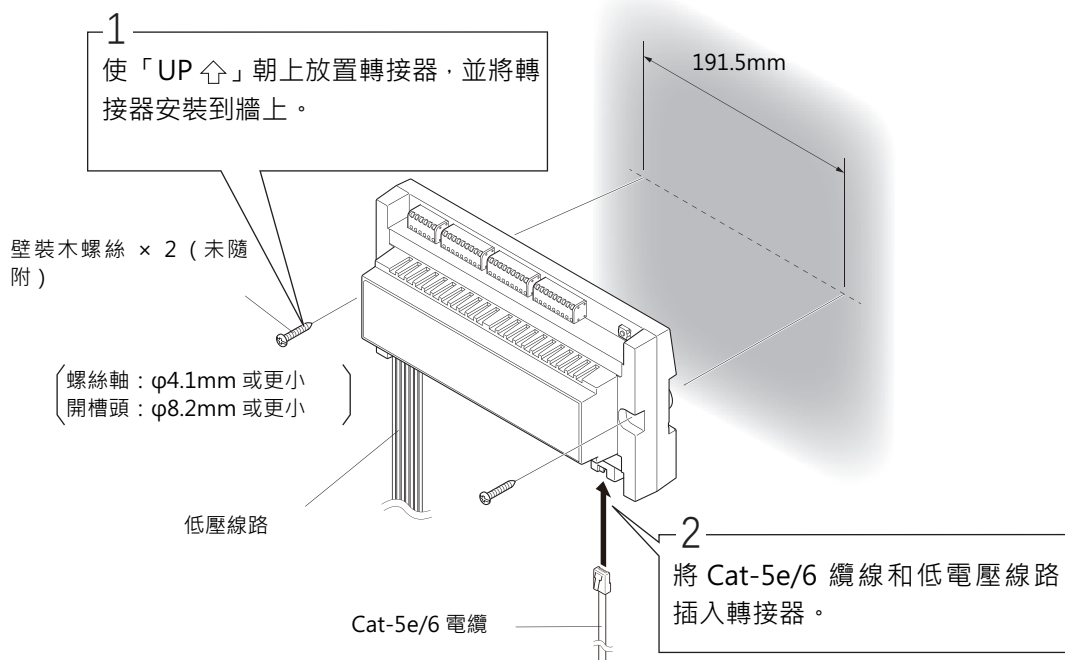
④ 僅限 IXG-DM7-HIDA，使用電纜固定夾將連接器綁在 Cat-5e/6 電纜上，以防磁鐵托架和磁鐵之間的線路遭到擠壓。



電纜固定夾

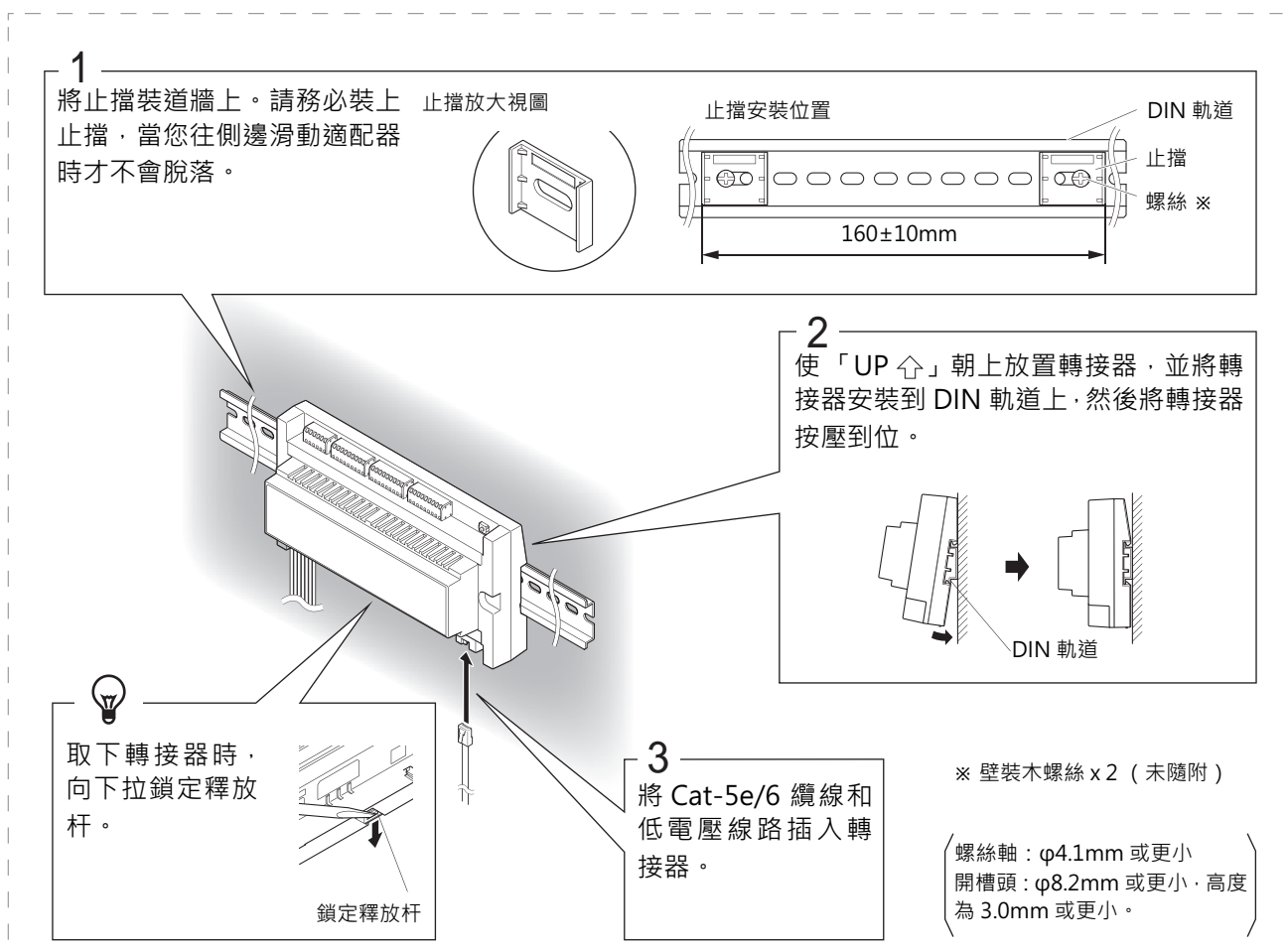
## ■ IXGW-LC

### ● 將轉接器直接安裝到牆上



### 將轉接器安裝到 DIN 軌道上

DIN 軌道未隨附。



## ■ IXGW-GW、IXGW-TGW.En

### 安裝 IXGW-TGW.En 前

#### 安裝 IXGW-TGW.En 前檢查智慧型手機的訊號強度。

使用智慧型手機時，其 SIM 卡必須與插在 IXGW-TGW.En 中的 SIM 屬於同一家公司，以便安裝可測量訊號強度並檢查安裝位置訊號強度的 App 程式。

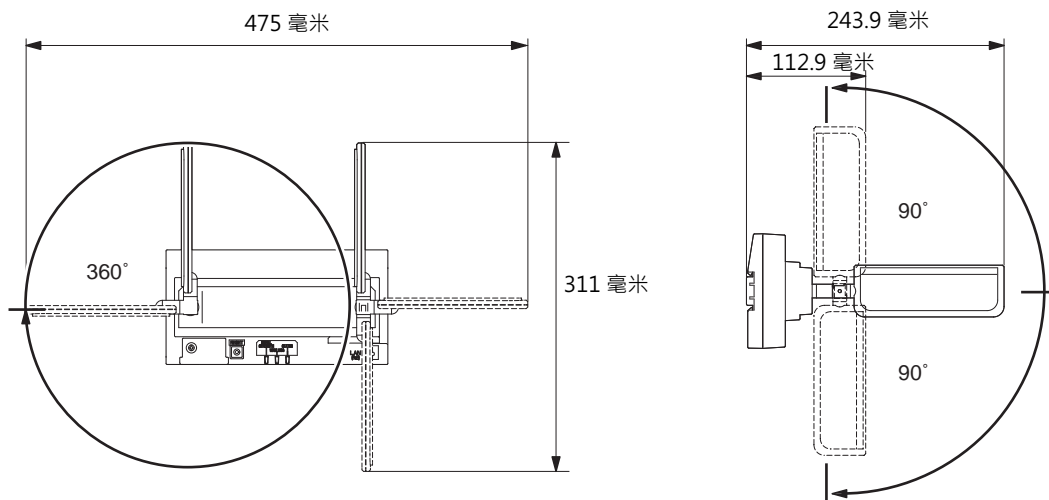
建議的訊號強度：

RSRP $\geq$ -90dBm

RSRQ $\geq$ -15dB

- 若訊號強度極弱，安裝 Femtocell 或中繼器以增加訊號強度。
- 如須安裝 Femtocell 和中繼器，請聯絡行動網路業者。

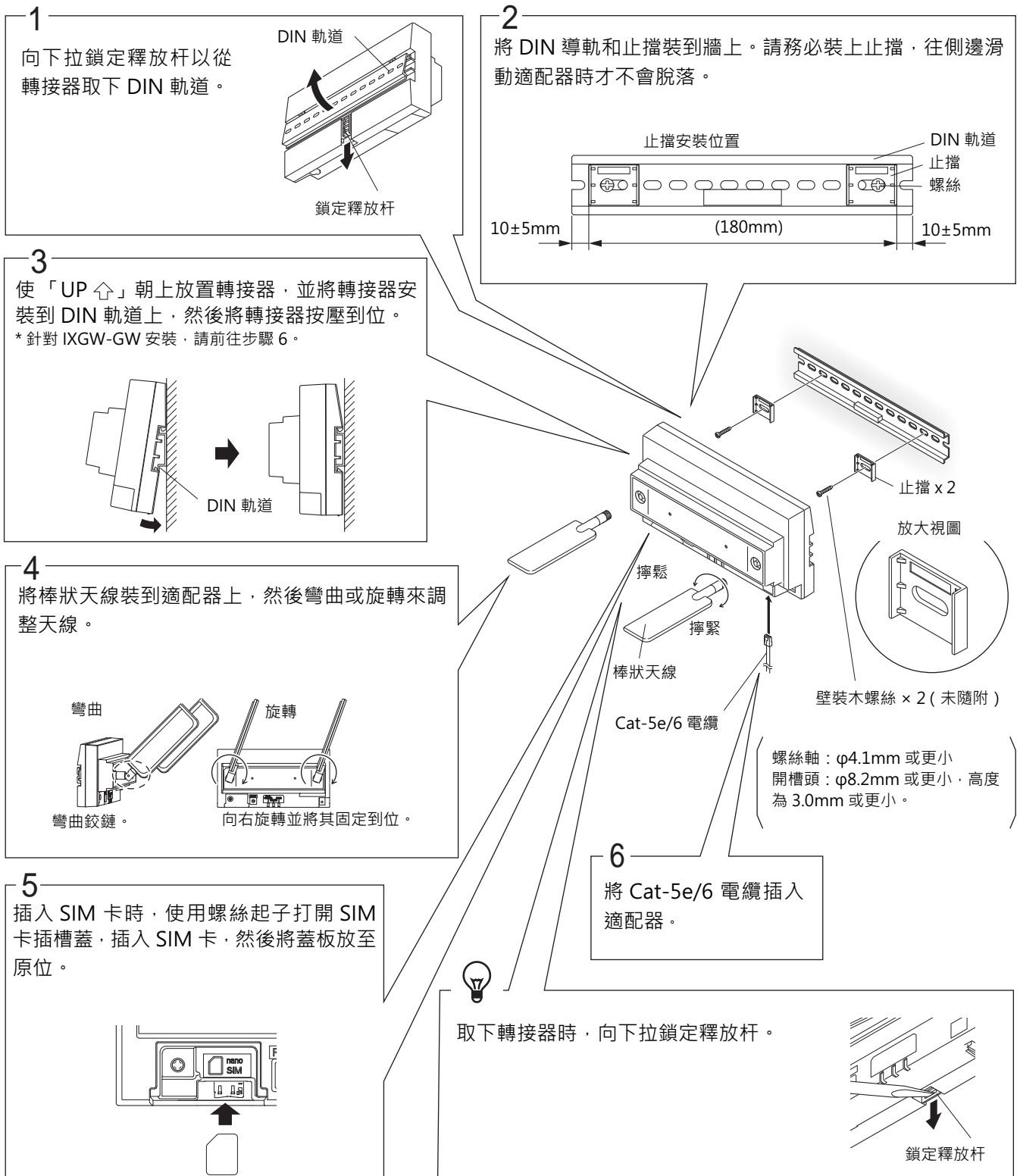
#### 針對 IXGW-TGW.En，請確保天線的操作空間。



### 安裝注意事項

- 無線連線僅適用於 3G/4G 連線。( 2G/3G/4G 僅限歐洲 )
- 連接至電話時需要無線連線。裝置需要簽署提供 SIM 卡電話號碼的合約。
- 提前檢查站前安裝位置的接收情況。某些區域可能不適合，例如：
  - 地下或建築物內等接收不良的位置
  - 通訊業者提供的 3G/4G 服務區域外 ( 2G/3G/4G 僅限歐洲 )
  - 高樓建築物和豪宅的頂樓
  - 靠近金屬門等
- 即使是訊號良好的位置也可能發生通訊故障。
- 請勿將站台安裝在室外。
- 與本裝置使用相同頻率的裝置可能干擾其功能。將它們放在遠離裝置的位置。
- 站台可能對植入式醫療器材 ( 例如心律調節器 ) 造成干擾。安裝站台時，讓與這些醫療器材的使用者距離超過 15 厘米。
- 將站台安裝在距離電子醫療器材 1 米外的位置。

這些插圖說明使用 IXGW-TGW.En 型號的安裝。



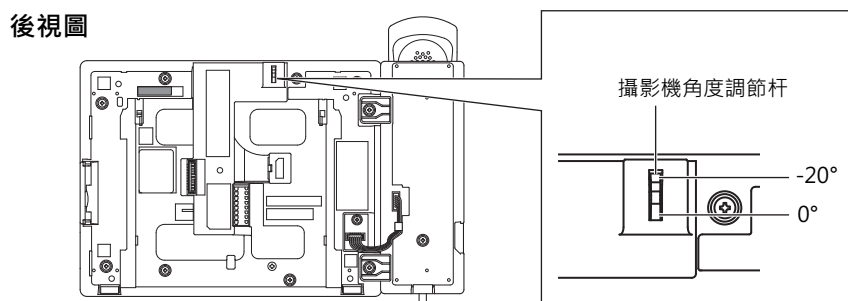
- 請勿在站台開啟時插入 SIM 卡。否則可能導致站台無法正常運作。
- 僅將隨附的棒狀天線搭配此站台使用。
- 斷開電源前請務必關閉站台，以防止故障。斷開電源前，請按下無線關閉按鈕至少一秒鐘。站台關閉時，無線指示燈會恆亮。燈光熄滅前，請勿斷開電源。未依序執行這些步驟，站台可能損壞。

# 攝影機檢視範圍和安裝位置

## ■ IXG-MK

### ● 攝影機檢視調整

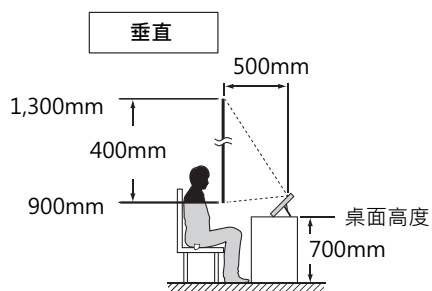
使用攝影機角度調節杆，可以向下傾斜攝影機（ $0^{\circ}$  至  $-20^{\circ}$ ）。  
請將攝影機調節到最佳位置。



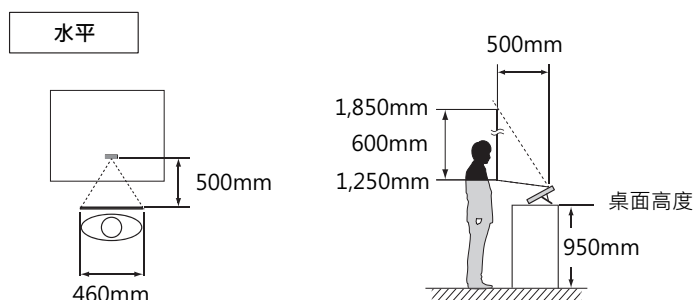
### ● 攝影機檢視範圍

如圖所示的攝影機範圍僅為近似表示，並可能因環境而異。

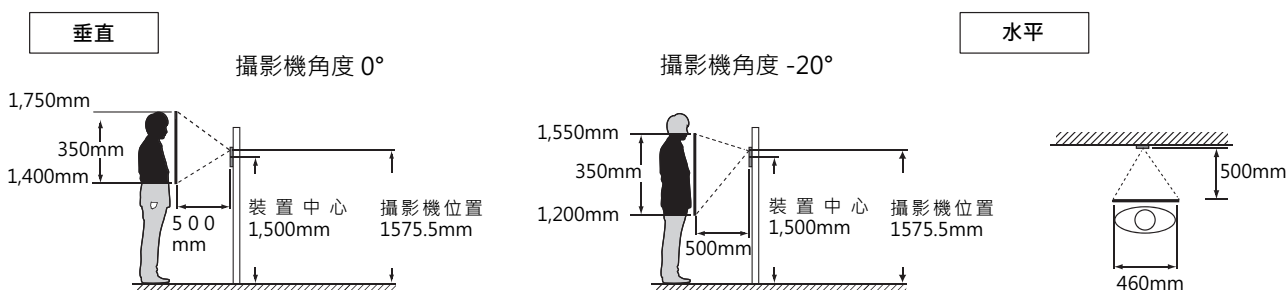
安裝在平坦的桌面時（桌面支架在  $45^{\circ}$ ，攝影機角度在最低位置  $[-20^{\circ}]$ ）



安裝在平坦的桌面時（桌面支架在  $30^{\circ}$ ，攝影機角度在最低位置  $[-20^{\circ}]$ ）



### 壁裝



尺寸在此頁面中為近似值。

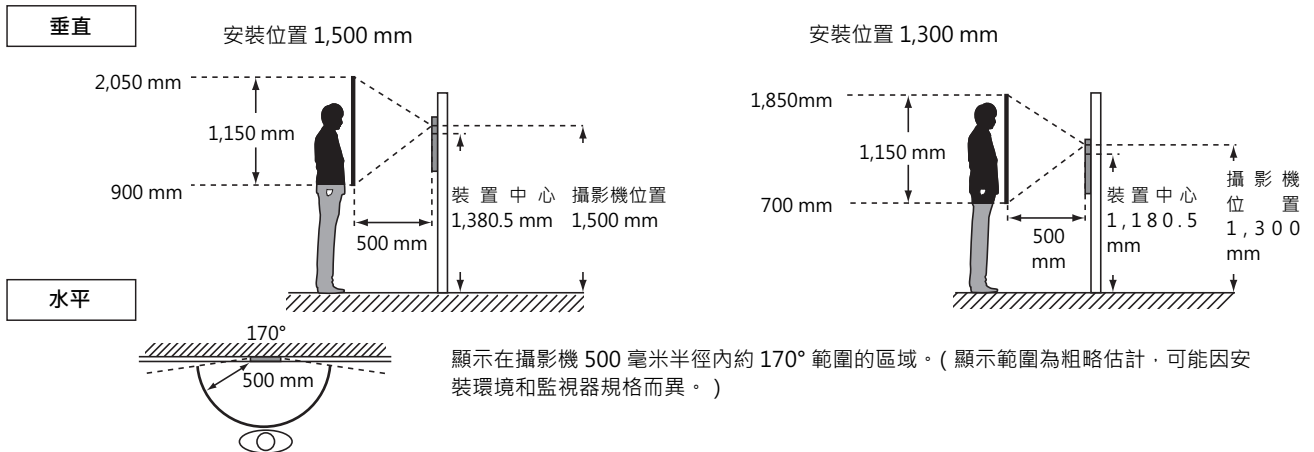
光線進入攝影機時，監看畫面可能明亮地閃爍或主體可能變暗。請嘗試防止強光直接進入攝影機。



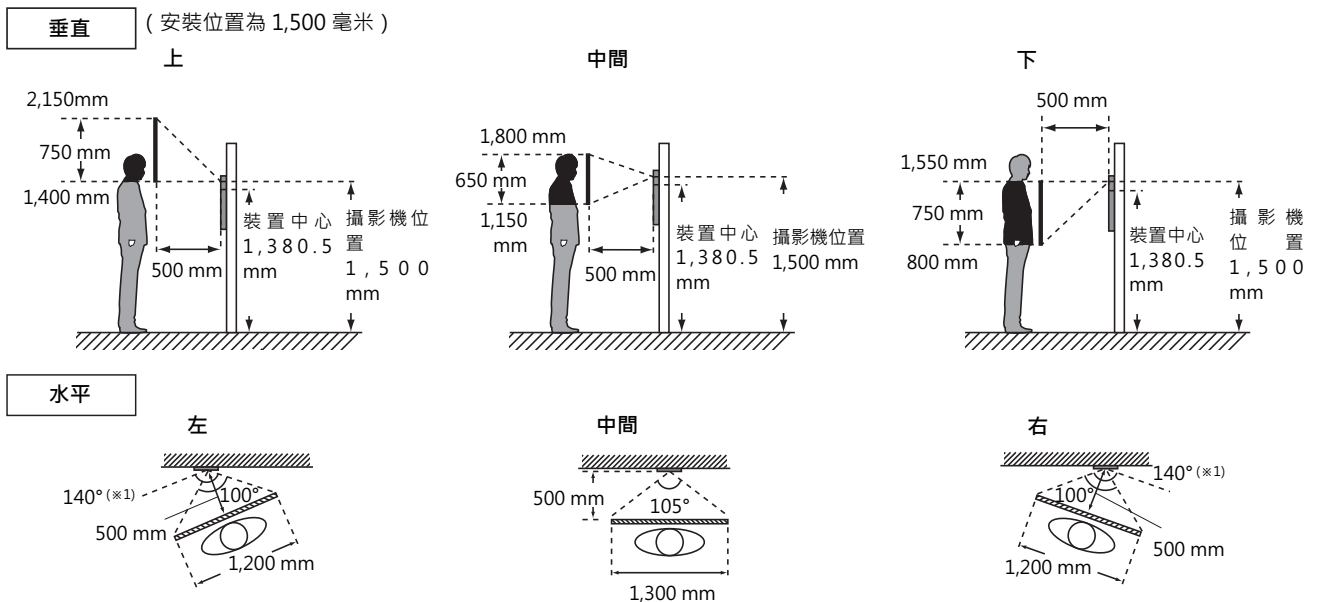
# ■ IXG-DM7(-\*)

## ● 安裝位置和圖像檢視區域

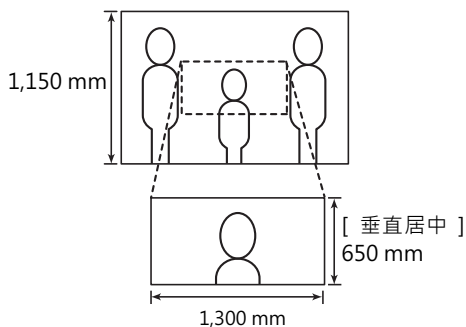
### 寬視圖



### 縮放視圖



(\*1) : 距離攝影機 500 毫米時，縮放檢視範圍約為 140°。



寬視圖  
預設值為「寬視圖」。

縮放視圖  
縮放位置可以變更。

尺寸在此頁面中為近似值。

光線進入攝影機時，監看畫面可能明亮地閃爍或主體可能變暗。請嘗試防止強光直接進入攝影機。

# 正確的接線

## ■ 接線注意事項

### ● Cat-5e/6 電纜

- 對於裝置之間的接線，請使用直接連通纜線 (straight-through cable)。
- 如有必要，彎曲電纜時，請遵守製造商的建議。否則可能會導致通訊故障。
- 請勿將電纜絕緣層剝離超過必要的程度。
- 請根據 TIA/EIA-568A 或 568B 進行端接。
- 在連接電纜之前，請務必使用區域網路 (LAN) 檢查器或類似工具驗證傳導情況。
- RJ45 帶蓋接點不能連接至站台的區域網路 (LAN) 連接埠。在接點上使用無蓋的電纜。



- 注意不要拉扯電纜或使其承受過度的壓力。

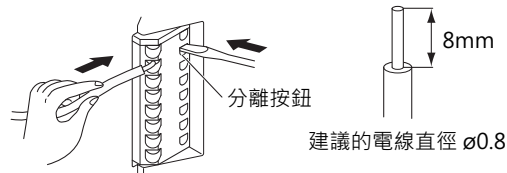
### ● 有關低壓線路的注意事項

- 使用 PE ( 聚乙烯 ) 絕緣聚氯乙烯護套電纜。建議使用並聯或夾套導體、中等電容、非屏蔽電纜。
- 切勿使用雙絞線電纜或同軸電纜
- 不能使用 2Pr 四芯 V 雙絞線電纜。



### ● 低電壓線路的連接和中斷連接

- 將纜線插入快速連接端子。
- 如果纜線不容易插入，請按下分離按鈕，同時將低電壓線路推入端子。
- 拔下低電壓線路時，按下分離按鈕，同時拉纜線。

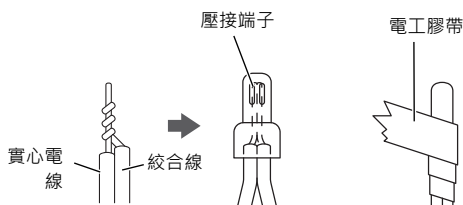


\* 形狀視型號而異。

- 連接低壓線路時，請使用壓接套筒法或焊接進行連接，然後用電氣膠帶將連接絕緣。

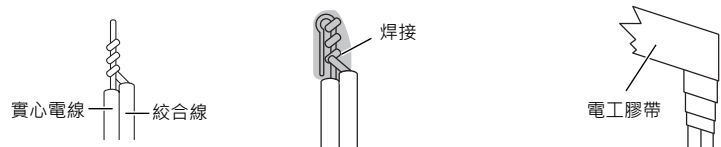
#### ● 壓接套筒法

1. 將絞合線扭在實心電線周圍至少 3 次。
2. 將膠帶重疊至少一半寬度並纏繞連接處至少 2 次。



#### ● 焊接方法

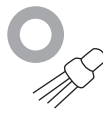
1. 將絞合線扭在實心電線周圍至少 3 次。
2. 彎曲該點後執行焊接作業，請注意焊接處不要有電線突出。
3. 將膠帶重疊至少一半寬度並纏繞連接處至少 2 次。



- 若接頭連接的引線太短，請用中間連接延長導線。
- 由於接頭具有極性，請正確連接。若極性不正確，裝置將無法運行。
- 使用壓接套筒法時，若接頭的引線端已焊接，請首先切斷焊接部分，然後進行壓接。
- 在完成電線連接後，檢查是否有斷線或連接不足。特別是在連接低壓線路時，請使用焊接或壓接套筒方法進行連接，然後用電氣膠帶將連接處絕緣。為了獲得最佳效能，請盡量減少接線次數。  
簡單把低壓線路扭在一起，會導致接觸不良或長期使用會造成低壓線表面氧化，導致接觸不良以及裝置故障或失效。



焊接方法

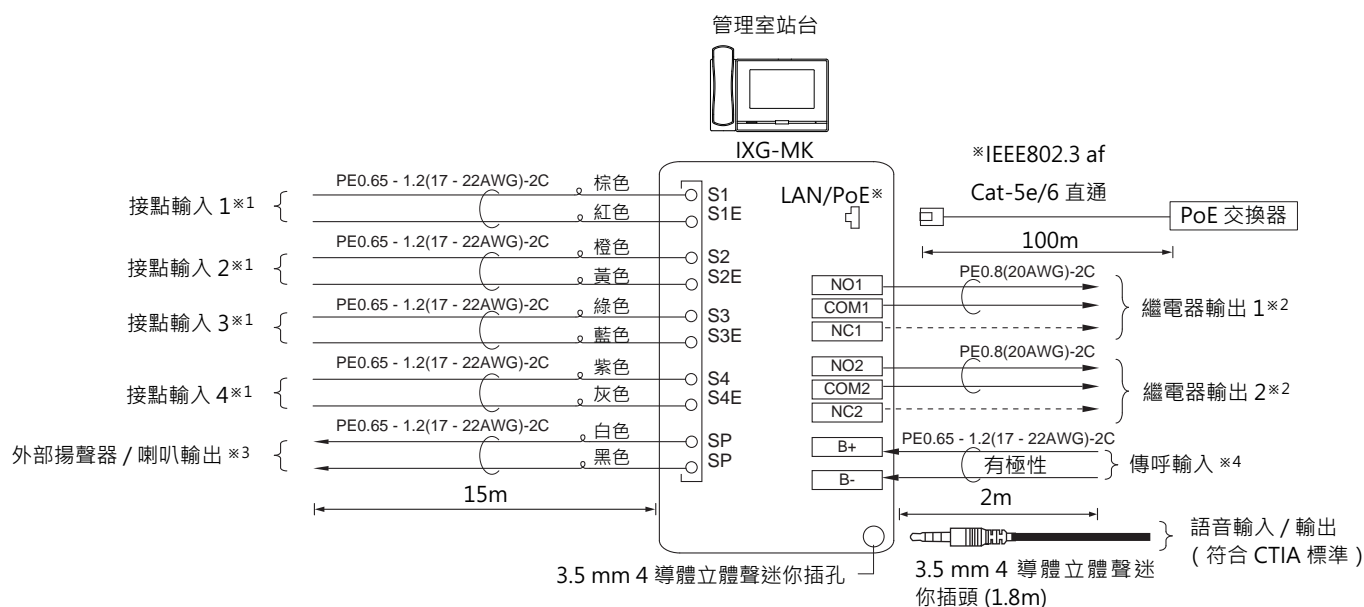


壓接套筒法

## ■ IXG-MK



- 對未使用的低壓線路和接頭連接的引線進行絕緣和固定。



### ※1 接點輸入規格

輸入方法	可程式設計乾接點 (N/O) 或 (N/C) (即使還原時繼續輸入, 還是不會執行操作)。
偵測時間範圍	0 (瞬間) · 200-2000 毫秒 · 可設定 3-600 秒。
接觸電阻	閉合狀態: 700Ω 或以下 開離狀態: 3kΩ 或以上
端子短路電流	10 mA 或以下
端子間電壓	5.5 VDC 或以下 (在開放端子之間)

### ※2 個繼電器輸出規格

輸出方法	C 型乾接點 (N/O 或 N/C)
觸點負載	24 VAC · 1 A (電阻負載) 24 VDC · 1 A (電阻負載)

### ※3 個外部揚聲器輸出規格

輸出阻抗	8 Ω
最大輸出功率	0.5 W

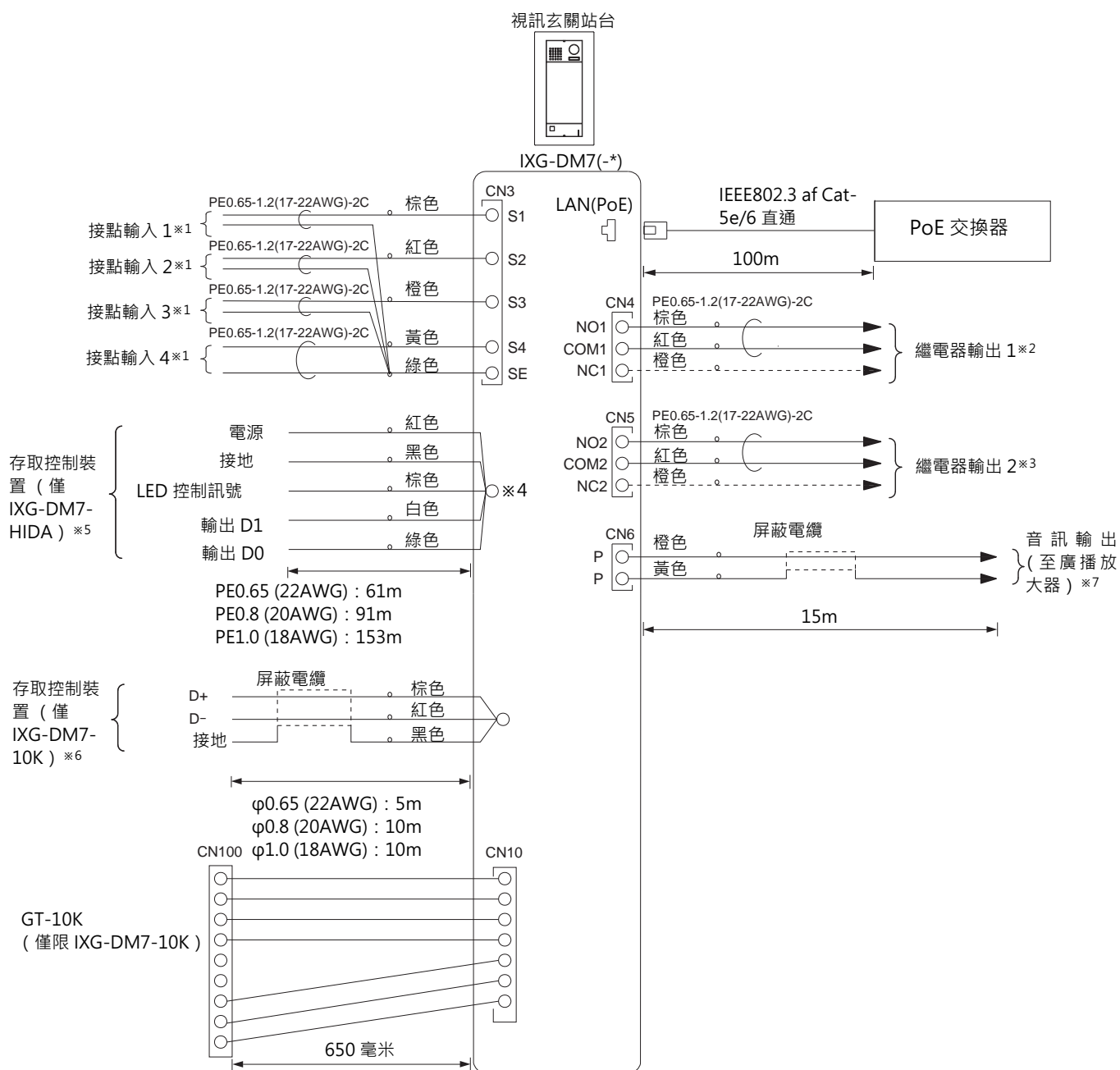
### ※4 傳呼音訊輸入規格

輸入阻抗	600 Ω
輸入音訊水平	50 mVrms

## ■ IXG-DM7(-\*)



- 對未使用的低壓線路和接頭連接的引線進行絕緣和固定。



### ※1 接點輸入規格

輸入方法	可程式設計乾接點 (N/O) 或 (N/C) (即使還原時繼續輸入, 還是不會執行操作)。
偵測時間範圍	0 (瞬間) · 200-2000 毫秒 · 可設定 3-600 秒。
接觸電阻	閉合狀態: 700Ω 或以下 開離狀態: 3kΩ 或以上
端子短路電流	10 mA 或以下
端子間電壓	5.5 VDC 或以下 (在開放端子之間)

※2 個繼電器輸出 1 規格

輸出方法	C 型乾接點 ( N/O 或 N/C )
觸點負載	24 VAC · 3A ( 電阻負載 ) 24 VDC · 3A ( 電阻負載 )

※3 個繼電器輸出 2 規格

輸出方法	C 型乾接點 ( N/O 或 N/C )
觸點負載	24 VAC · 0.5 A ( 電阻負載 ) 24 VDC · 0.5 A ( 電阻負載 )

※4 讀卡器規格

電源要求	10.8 - 14.5 VDC @ 250mA
介面	Wiegand

※5 如需相容卡片格式的清單，請參閱 [「IXG-DM7\(-\\*\)\( →第 9 頁\)」](#)。

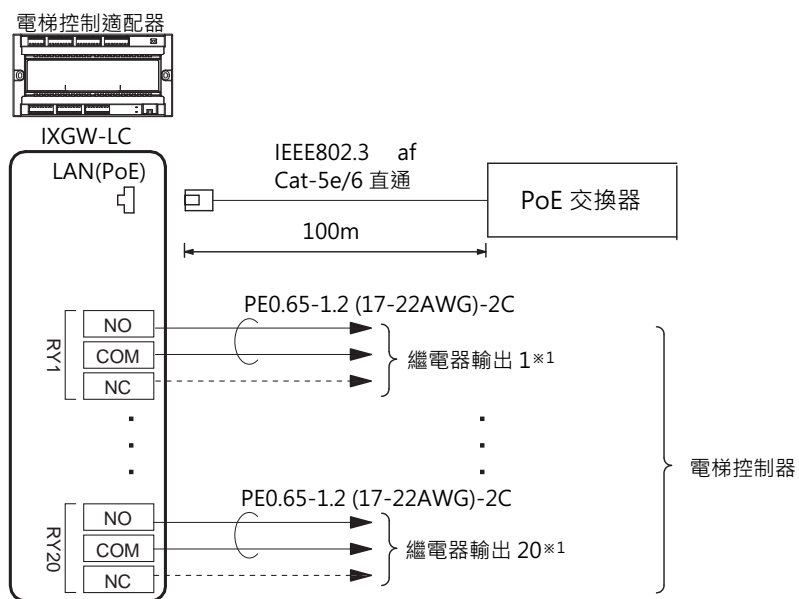
※6 相容的存取控制器：

- HEPLUS、HECOMGSM (HEXACT®)
- UGVBT (AIPHONE)

※7 音訊輸出規格

輸出阻抗	600 Ω
音訊輸出量	300 mVrms ( 位於 600 Ω 終端電阻 )

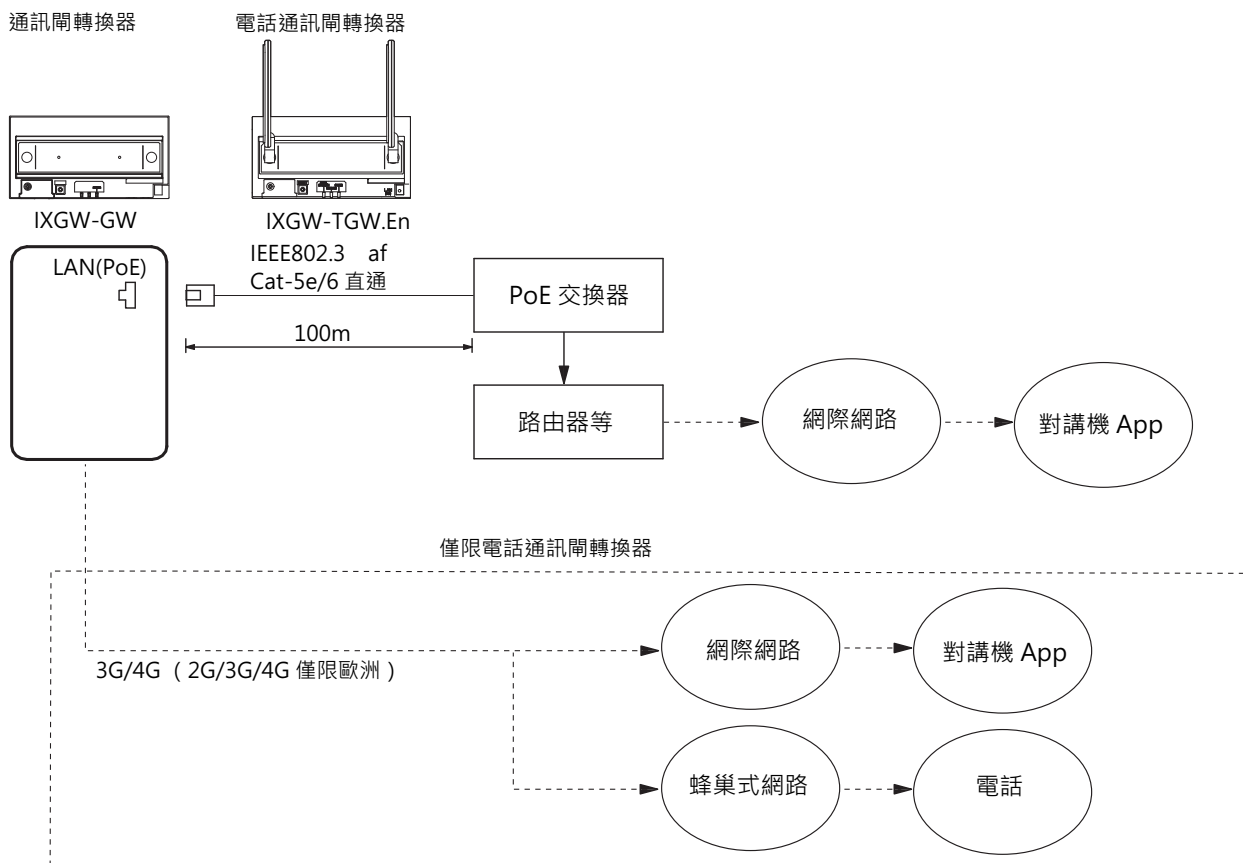
## ■ IXGW-LC



※1 繼電器輸出 1 至 20 規格

輸出方法	C 型乾接點 ( N/O 或 N/C )
觸點負載	24 VAC · 0.5 A ( 電阻負載 ) 24 VDC · 0.5 A ( 電阻負載 )

## ■ IXGW-GW、IXGW-TGW.En



- 如果網際網路連線的上行速率很慢，可能無法正確顯示視訊。(建議使用 18.4 Mbps 以上的上行速率。)



## 規格

請參閱「操作手冊」了解 IXG-MK、IXG-DM7(-\*) 的資訊。

### ■ IXG-DM7-BOX

安裝	牆上平裝
材料	SPCC t1.6
尺寸	156 mm [寬] × 317 mm [高] × 60 mm [厚]
質量	約 1.5kg (3.3 lbs)

### ■ IXGW-LC

電源	PoE (IEEE802.3af Class 0 標準)
功率消耗	待機 2.1 W · 最大 4.4 W (48 VDC)
區域網路 (LAN)	乙太網路 (10BASE-T、100BASE-TX) · 自動 MDI/MDI-X 相容
繼電器	20 個繼電器輸出
通訊協定	IPv4、IPv6、TCP、UDP、HTTP、HTTPS、IGMP、MLD、SFTP、DHCP、NTP、DNS、TLS
加密系統	TLS1.2、IEEE802.1X
封包傳輸	單點傳送與多點傳送
操作溫度	-10 °C 至 +50 °C ( +14 °F 至 +122 °F )
安裝	壁裝
材料	阻燃劑樹脂
色彩	灰色
尺寸	210 mm [寬] × 108.5 mm [高] × 61 mm [厚]
質量	約 310g (0.69 lbs)

### ■ IXGW-GW、IXGW-TGW.En

電源	PoE (IEEE802.3af Class 0 標準)
功率消耗	IXGW-GW : 待機 2.4 W · 最大 2.9 W (48 VDC) · IXGW-TGW.E1 : 待機 2.8 W · 最大 5.8 W (48 VDC) · IXGW-TGW.E2 : 待機 2.8 W · 最大 6.7 W (48 VDC) · IXGW-TGW.E3 : 待機 2.8 W · 最大 5.1 W (48 VDC)
區域網路 (LAN)	乙太網路 (10BASE-T、100BASE-TX) · 自動 MDI/MDI-X 相容
公用網路連線規格	IXGW-TGW.E1 : LTE (B2/B4/B5/B12/B13/B14/B66/B71) · WCDMA (B2/B4/B5) IXGW-TGW.E2 : LTE (B1/B3/B7/B8/B20/B28A) · WCDMA (B1/B3/B8) · GSM (900/1800) IXGW-TGW.E3 : LTE (B1/B3/B5/B8/B9/B18/B19/B26/B28) · WCDMA (B1/B5/B6/B8/B19)
通訊協定	IPv4、IPv6、TCP、UDP、SIP、HTTPS、RTP、RTCP、SRTP、SRTCP、IGMP、MLD、SFTP、DHCP、NTP、DNS、MQTT、ICE、DTLS、SDP
加密系統	TLS1.2、IEEE802.1X
封包傳輸	單點傳送與多點傳送
通道	IXGW-GW : 8(對講機 App) · IXGW-TGW.En : 8(對講機 App)+1(Phone)
操作溫度	-10 °C 至 +50 °C ( +14 °F 至 +122 °F )
安裝	壁裝式 (DIN 軌道)
材料	阻燃劑樹脂
色彩	黑色
尺寸	210 毫米 [W] × 108.5 毫米 [H] × 61 毫米 [D](安裝 DIN 導軌後 62.2 毫米) (不包含棒狀天線)
質量	IXGW-GW : 約 320g (0.71 lbs) (帶 DIN 軌道約 350g (0.78 lbs)) IXGW-TGW.En : 約 430 克 (0.95 lbs) (約 540 克 (1.2 lbs) 附 DIN 導軌和棒狀天線)

## 關於螢幕上錯誤的訊息

如果大門玄關螢幕上顯示錯誤畫面，請執行下列步驟：

- 確認系統已使用 IXG 支援工具正確設定。
- 使用 IXG 監督工具檢查網路連線。
- 檢查裝置線路。

# 規範

## IXGW-TGW.E1

### FCC

本設備經過測試，且根據 FCC 規則第 15 部分符合 B 類數位裝置的限制。這些限制旨在提供合理的保護，免於住宅環境中的有害干擾。

本設備產生、使用且可能發射頻能量，若未依照說明安裝和使用，可能對無線電通訊造成有害干擾。但是，無法保證在特定環境中不會發生干擾。若此設備的確對無線電或電視接收造成有害干擾（可透過關閉和開啟設備來確定），我們鼓勵使用者嘗試透過以下一或多項措施來消除干擾：

- 重新定位或安置接收天線。
- 增加設備和接收器之間的距離。
- 將設備連接至與接收器連接電路不同之電路上的插座。
- 請諮詢經銷商或經驗豐富的無線電 / 電視技師尋求協助。

請小心，未經合規負責方明確核准之變更或修改可能導致使用者操作設備的權限失效。

### FCC RF 輻射暴露聲明：

- (1) 此發射器不得與其他天線或發射器放在相同地點或搭配使用。
- (2) 此設備符合針對非受控環境規定的 FCC RF 輻射暴露限制。安裝和操作此設備時，散熱器與人體間應至少距離 20 厘米。

### ISED

此裝置包含符合加拿大創新、科學暨經濟發展部免授權 RSS 的免授權發射器 / 接收器。操作須滿足下列兩項條件：

- (1) 此裝置不得造成干擾。
- (2) 此裝置必須能夠承受任何干擾，包括可能造成裝置意外運作的干擾。

為符合 RSS 102 RF 暴露合規性要求，此裝置和所有人員之間必須保持至少 20 厘米的間隔距離。

此無線電發射器 (5131A-LE910CXNF) 已取得加拿大創新、科學暨經濟發展部核准。

**您一律必須使用產品隨附的天線。**

## IXGW-TGW.E2

### RE 指令、RE 規範

此設備符合無線電設備指令。

### 重要安全資訊

安裝和操作此設備時，散熱器與人體間應至少距離 20 厘米。

### WEEE



此符號表示此產品應與家庭廢棄物分開處置。

透過將其帶至指定收集點以根據本地廢棄物處置法規自行負責回收廢棄設備，即有助於防止對環境和人體健康造成任何負面影響。

### RF 輸出表

#### IXGW-TGW.E1

項目	最大射頻功率		
LTE	LTE 1900-B2	1850 - 1910MHz(Tx) ; 1930 - 1990MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 1700-B4	1710 - 1755MHz(Tx) ; 2110 - 2155MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 850-B5	824 - 849MHz(Tx) ; 869 - 894MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 700-B12	699 - 716MHz(Tx) ; 729 - 746MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 700-B13	777 - 787MHz(Tx) ; 746 - 756MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 700-B14	788 - 798MHz(Tx) ; 758 - 768MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 1700-B66	1710 - 1780MHz(Tx) ; 2110 - 2200MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 600-B71	663 - 698MHz(Tx) ; 617 - 652MHz(Rx)	22.5dBm

項目	最大射頻功率		
WCDMA	WCDMA 1900-B2	1850 - 1910MHz(Tx) ; 1930 - 1990MHz(Rx)	23.5dBm
	WCDMA 1700-B4	1710 - 1755MHz(Tx) ; 2110 - 2155MHz(Rx)	23.5dBm
	WCDMA 850-B5	824 - 849MHz(Tx) ; 869 - 894MHz(Rx)	23.5dBm

#### IXGW-TGW.E2

項目	最大射頻功率		
LTE	LTE 2100-B1	1920 - 1980MHz(Tx) ; 2110 - 2170MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 1800-B3	1710 - 1785MHz(Tx) ; 1805 - 1880MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 2600-B7	2500 - 2570MHz(Tx) ; 2620 - 2690MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 900-B8	880 - 915MHz(Tx) ; 925 - 960MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 800-B20	832 - 862MHz(Tx) ; 791 - 821MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 700-B28A	703 - 733MHz(Tx) ; 758 - 788MHz(Rx)	22.5dBm
WCDMA	WCDMA 2100-B1	1920 - 1980MHz(Tx) ; 2110 - 2170MHz(Rx)	23.5dBm
	WCDMA 1800-B3	1710 - 1785MHz(Tx) ; 1805 - 1880MHz(Rx)	23.5dBm
	WCDMA 900-B8	880 - 915MHz(Tx) ; 925 - 960MHz(Rx)	23.5dBm
GSM	GSM 900	880 - 915MHz(Tx) ; 925 - 960MHz(Rx)	32.5dBm
	GSM 1800	1710 - 1785MHz(Tx) ; 1805 - 1880MHz(Rx)	29.5dBm

#### IXGW-TGW.E3

項目	最大射頻功率		
LTE	LTE 2100-B1	1920 - 1980MHz(Tx) ; 2110 - 2170MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 1800-B3	1710 - 1785MHz(Tx) ; 1805 - 1880MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 850-B5	824 - 849MHz(Tx) ; 869 - 894MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 900-B8	880 - 915MHz(Tx) ; 925 - 960MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 1800-B9	1749.9 - 1784.9MHz(Tx) ; 1844.9 - 1879.9MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 850-B18	815 - 830MHz(Tx) ; 860 - 875MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 850-B19	830 - 845MHz(Tx) ; 875 - 890MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 850-B26	814 - 849MHz(Tx) ; 859 - 894MHz(Rx)	22.5dBm
	LTE 700-B28	703 - 748MHz(Tx) ; 758 - 803MHz(Rx)	22.5dBm
WCDMA	WCDMA 2100-B1	1920 - 1980MHz(Tx) ; 2110 - 2170MHz(Rx)	23.5dBm
	WCDMA 850-B5	824 - 849MHz(Tx) ; 869 - 894MHz(Rx)	23.5dBm
	WCDMA 850-B6	830 - 840MHz(Tx) ; 875 - 885MHz(Rx)	23.5dBm
	WCDMA 900-B8	880 - 915MHz(Tx) ; 925 - 960MHz(Rx)	23.5dBm
	WCDMA 850-B19	830 - 845MHz(Tx) ; 875 - 890MHz(Rx)	23.5dBm

#### 隱私權聲明

<https://www.aip-info.net/legal/privacy/>





AIPHONE CO.,LTD.

10th floor Meiji Yasuda Seimei Nagoya Building,  
1-1 Shinsakae-machi, Naka-ku, Nagoya, Aichi, 460-0004, JAPAN

發行日期：2024年5月 © 0524 RQ 66271