

安装手册

IXG 系列

IXG-MK 管理员主机 / IXG-DM7、IXG-DM7-HIDA、IXG-DM7-10K 可视门口主机 / IXG-DM7-BOX 门口主机底盒 / IXGW-LC 电梯控制适配器 / IXGW-GW 网关适配器 / IXGW-TGW.E1/E2/E3 电话网关适配器 (n: 目的地编号)

介绍





- 安装和连接之前请仔细阅读本手册。请阅读“设置手册”和“操作手册”。可从我们的网站“<https://www.aiphone.net/support/software-document/>”下载手册。
- 安装和连接完毕，按照“设置手册”对系统进行编程。经编程后，系统才可运行。
- 安装完毕后，请向顾客再次说明如何操作系统。
- IXGW-TGW.E1 的设计和制造仅适用于美国和加拿大、IXGW-TGW.E2 的设计和制造仅适用于欧盟和英国、IXGW-TGW.E3 的设计和制造仅适用于澳大利亚和新西兰。请注意，Aiphone 不对产品在其预期国家 / 地区之外操作所产生的任何后果承担责任。
在本手册中，IXGW-TGW.E1、IXGW-TGW.E2 与 IXGW-TGW.E3 统称为“IXGW-TGW.En.” (n: 目的地编号)



- 只有在充分理解了该系统和本手册后才能进行安装和连接。
- 本手册中使用的图示可能与实际产品不同。

操作、符号相关信息

有关正确操作和您应该遵守的重要信息用以下符号标记。

	提醒用户需加以注意（包括警告 / 注意）。
	警告用户禁止作出某一行为。
	禁止用户的行为 / 提供说明。
	关于操作的建议及补充信息。

注意事项



警告

疏忽可能导致死亡或严重伤害。



请勿拆解或改装站台。
否则可能引发起火或触电。



在任何情况下都不要打开站台。
某些内部组件中的电压可能会导致电击。



本产品未按照防爆规格设计。切勿在包含易燃气体的地点安装或者使用。
否则可能会起火或爆炸。



请勿使用电压超过指定额定电压的电源。
否则可能引发起火或触电。



注意

疏忽可能导致人身伤害或财产损失。



请勿在打开电源的情况下安装或连接站台。
否则可能会引发触电或故障。



请在身体不容易碰撞到的地方安装站台。
否则可能会导致意外受伤。



打开站台电源前，请确认布线正确无误且不会发生短路。
否则可能引发起火或触电。



使用站台时，请勿将耳朵靠近扬声器。
如果突然发出巨大的噪音，可能会对耳朵造成伤害。



请勿在频繁发生震动或冲击的场所安装站台。
否则可能会导致意外受伤。

一般注意事项

- 请将低压线安装在距离高压线（AC100V - 240V）（尤其是变频空调接线）至少 30cm 的地方，否则可能会引发信号干扰或故障。
- 安装或使用站台时，系统所有者有责任根据当地法规贴出标识或警告信息，以保护被拍摄对象的隐私权。
- 请勿在天花板或地板上安装站台，否则将妨碍检修或可能引发故障。
- 使本机器与收音机或电视机保持 1 米以上距离。

注意

- 当本站台在有商用无线设备（如无线电收发器或移动电话）的区域使用时，可能会导致故障。
- 如果在站台附近等电场极强的区域安装站台，则有可能引发信号干扰或故障。
- 人体探测传感器会在检测范围内检测温度变化。根据周围温度和环境，其灵敏度可能会发生变化或检测不到任何物体。
- 在调光器、带有逆变器的电子设备、热水器或地暖遥控或其他无线设备附近安装本产品时，可能会产生噪音或出现故障。
- 戴手套可能会影响触摸屏操作。
- 本 UL 清单不包括与 UL 安全和 / 或者信号认证服务相关的 UL 标志所涵盖的生命安全技术相关设备的功效、可靠性、互操作性和功能。
- 如果 LCD 显示屏上沾有水滴，触摸时显示屏有可能反应较慢。

安装注意事项

- 在以下场所安装站台可能会影响图像清晰度：
 - 安装处的光线较暗，且设备背面有光源的场所
 - 夜间有光源直接照射摄像头的场所
 - 有阳光直射的场所
- 将设备安装在以下位置可能会导致故障：
 - 阳光直射的地方
 - 靠近加热设备的地方
 - 受液体、铁屑、灰尘、油或化学品影响的地方
 - 受水分和湿气等极端条件影响的地方
 - 温度很低的地方
 - 受蒸汽或油烟影响的地方
 - 含有硫磺的环境中
 - 靠近大海或直接受海风吹拂的地方
- 在用电频率为 50Hz 的区域，如果有较强的荧光灯直接照射摄像头，则可能导致图像闪烁不定。请遮住光源或使用高频荧光灯。
- 如果使用现有接线，设备可能无法正常工作。在这种情况下，将需要更换接线。
- 请勿使用冲击式螺丝刀固定螺丝，否则可能会损坏设备。
- IXG-MK、IXGW-LC、IXGW-GW、IXGW-TGW.En 仅限在室内使用，请勿将其安装到室外。
- 安装门口主机时，请注意以下禁止事项。
 - 使用高压清洗机清洁墙面时，请注意不要弄湿门口主机。
 - 安装门口主机时，请勿使其正面向上倾斜，否则雨水或湿气可能会渗入并损坏站台。
 - 请勿填缝封堵门口主机的底部。
- 请避免将主控站台安装在墙壁凹陷处，以防通讯断开连接。
- 如果 LCD 显示屏接触到雨水，触碰时则可能不反应或发生错误反应。请将本机安装在不与雨水接触的地方。
- 接线时，应将音频 / 视频和门锁释放电线分开，并保持 10 厘米以上的距离。
- 安装设备时，顶部、底部、左侧和右侧均至少要留出 20 厘米的空间，以防发生故障和掉线。
- 使用现有线路时，请在安装设备前确保现有线路不存在短路或者断线。

- HID 为 HID Global 在美国的商标或注册商标。
- MIFARE® 为 NXP Semiconductors 的注册商标。
- LTE 为欧洲电信标准协会 (ETSI) 的注册商标。
- VIGIK 为法国 La Poste 公司的商标或注册商标。

目录

操作、符号相关信息	1
注意事项	1
系统配置示例	5
标准系统示例	5
多栋楼宇系统示例	7
部件名称和附件	8
IXG-MK	8
IXG-DM7(-*)	9
IXG-DM7-BOX	10
IXGW-LC	10
IXGW-GW	11
IXGW-TGW.En	12
指示灯	13
IXG-MK	13
IXGW-LC	13
IXGW-GW、IXGW-TGW.En	13
关于 microSD 卡	15
如何安装	16
IXG-MK	16
在墙上安装站台	16
在桌面支架上安装站台	17
IXG-DM7(-*)	18
IXGW-LC	20
将适配器直接安装到墙上	20
IXGW-GW, IXGW-TGW.En	21
摄像机视域范围和安装位置	23
IXG-MK	23
摄像机视域调整	23
摄像机视域范围	23
IXG-DM7(-*)	24
安装位置和图像视域	24
如何连接	25

连接注意事项	25
Cat-5e/6 电缆	25
有关低压线路的注意事项	25
低压线路的连接与断开	25
线路连接.....	27
IXG-MK	27
IXG-DM7(-*)	28
IXGW-LC	30
IXGW-GW, IXGW-TGW.En	31
规格.....	32
IXG-DM7-BOX	32
IXGW-LC	32
IXGW-GW、IXGW-TGW.En	32
关于错误画面.....	33
规定.....	34

系统配置示例

最多可连接 9,999 个下述站台和适配器:

IXG-2C7(-L)、IXG-DM7(-*)、IXG-MK、IX-MV7-*、IXGW-LC、IXGW-GW、IXGW-TGW.En、IX-RS-*、门户站台 (IX-DA、IX-DB、IX-BA、IX-BB、IX-DV(M)、IX-DVF(-*)、IX-SS-2G、IX-SSA(-*)、IX-EA)、IX-SOFT、IXW-MA、VoIP 电话

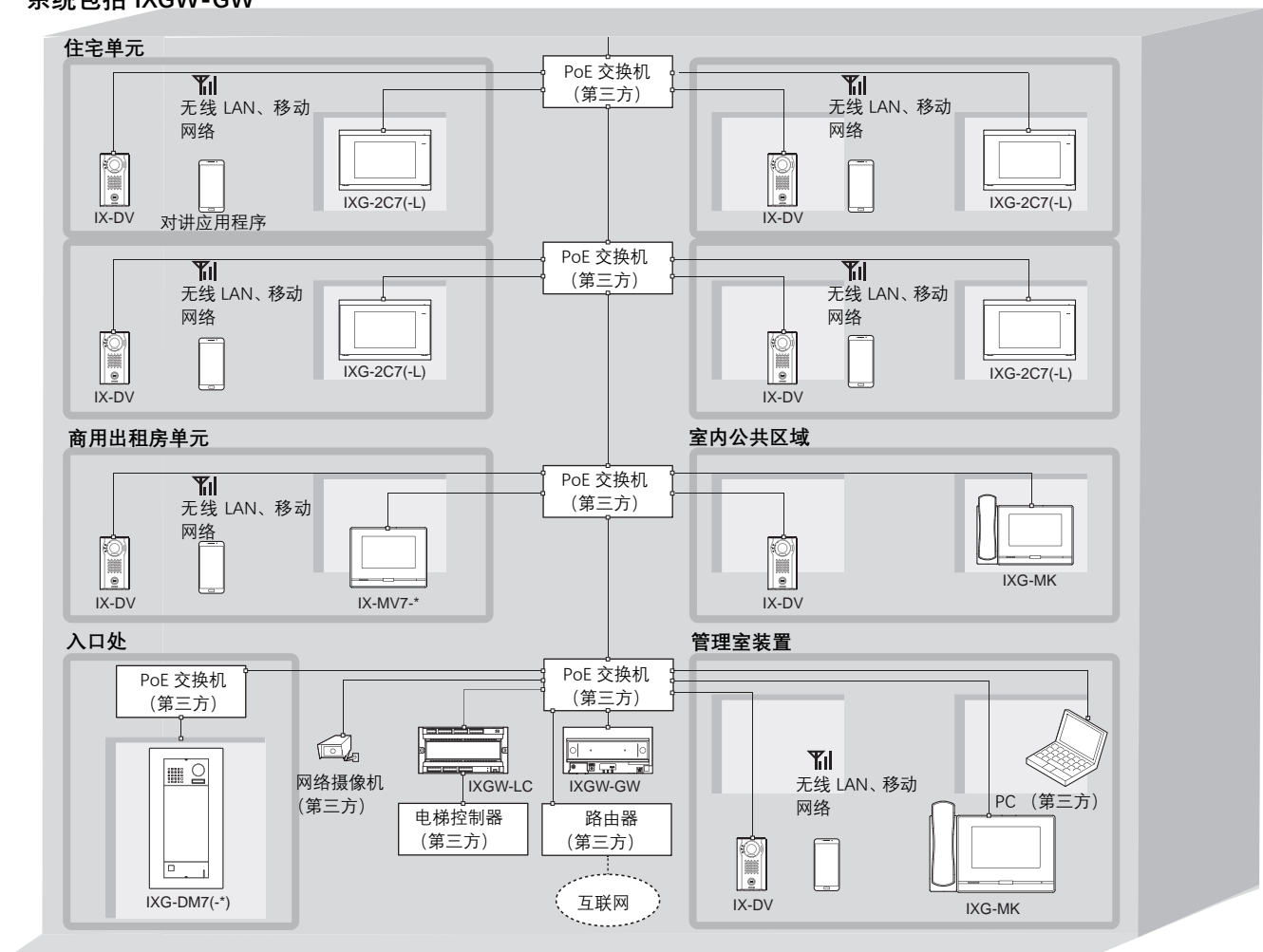
最多可连接 9,999 个单元 x 8 个对讲应用程序 (AIPHONE IXG)

最多可连接 9,999 部电话 (使用电话号码的设备)

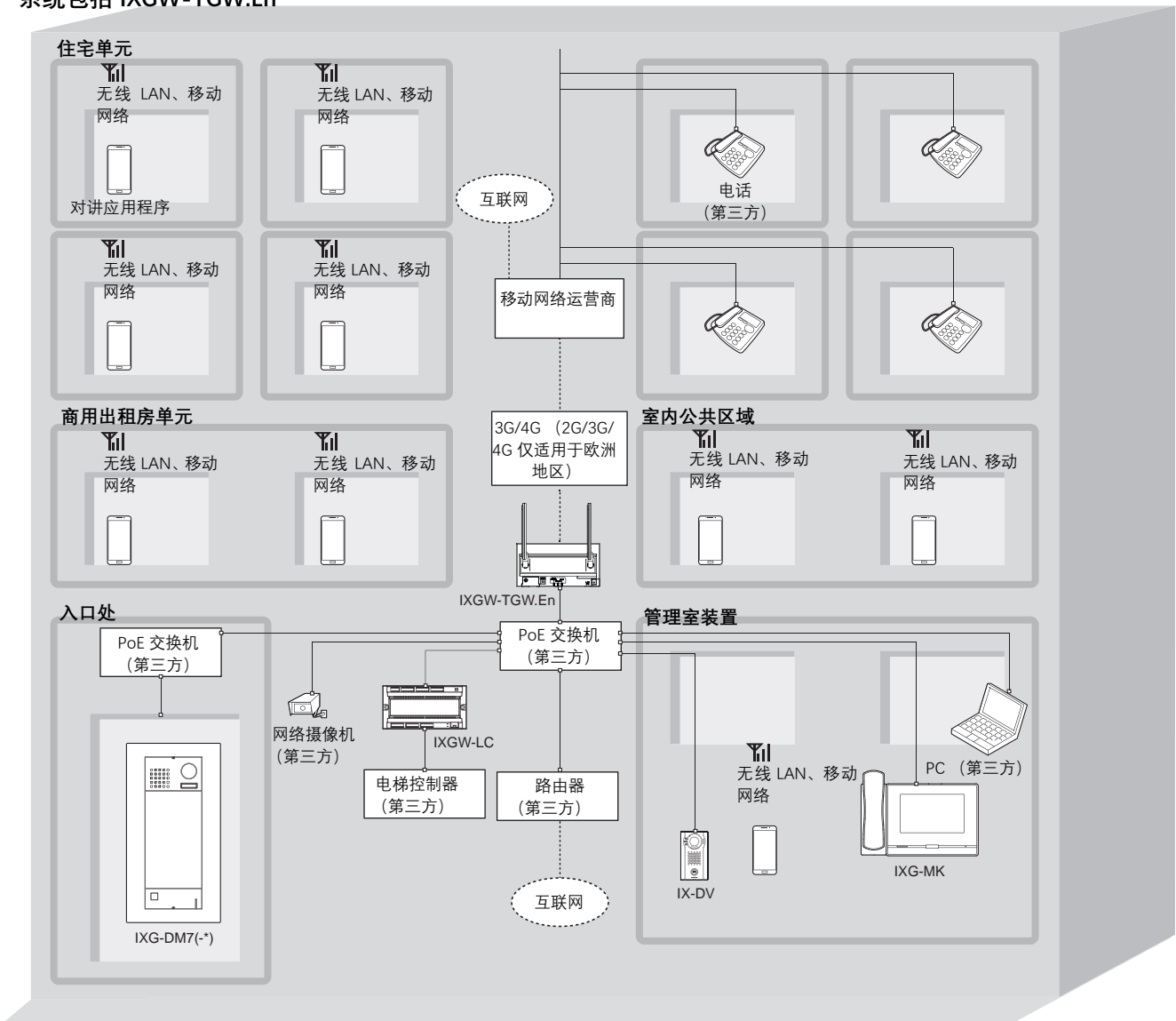
住宅单元	IXG-2C7(-L) 或 IX-RS-* (每个单元最多 8 台)、对讲应用程序 (每个单元最多 8 台)、门户站台 (每个单元最多 2 台)、电话 (每个单元最多 1 台)
商用出租房单元	IX-MV7-*、IX-RS-*、IX-SOFT 或 VoIP 电话 (每个单元最多 8 台)、对讲应用程序 (每个单元最多 8 台)、门户站台 (每个单元最多 2 台)、电话 (每个单元最多 1 台)
室内公共区域	IXG-MK、IX-MV7-*、IX-RS-*、IX-SOFT 或 VoIP 电话 (每个单元最多 8 台)、门户站台 (每个单元最多 2 台)
室外公共区域	门户站台 (每个单元最多 10 台)
管理室装置	IXG-MK、IX-RS-* 或 VoIP 电话 (每个单元最多 8 台)、对讲应用程序 (每个单元最多 8 台)、门户站台 (每个单元最多 2 台)、电话 (每个单元最多 1 台)
入口处	IXG-DM7(-*) (每个单元最多 10 台)
其他	IXGW-LC (每栋楼房最多 16 台)、IXGW-GW 或 IXGW-TGW.En (每个系统最多 99 台)、IXW-MA (每个系统最多 500 台)

标准系统示例

系统包括 IXGW-GW



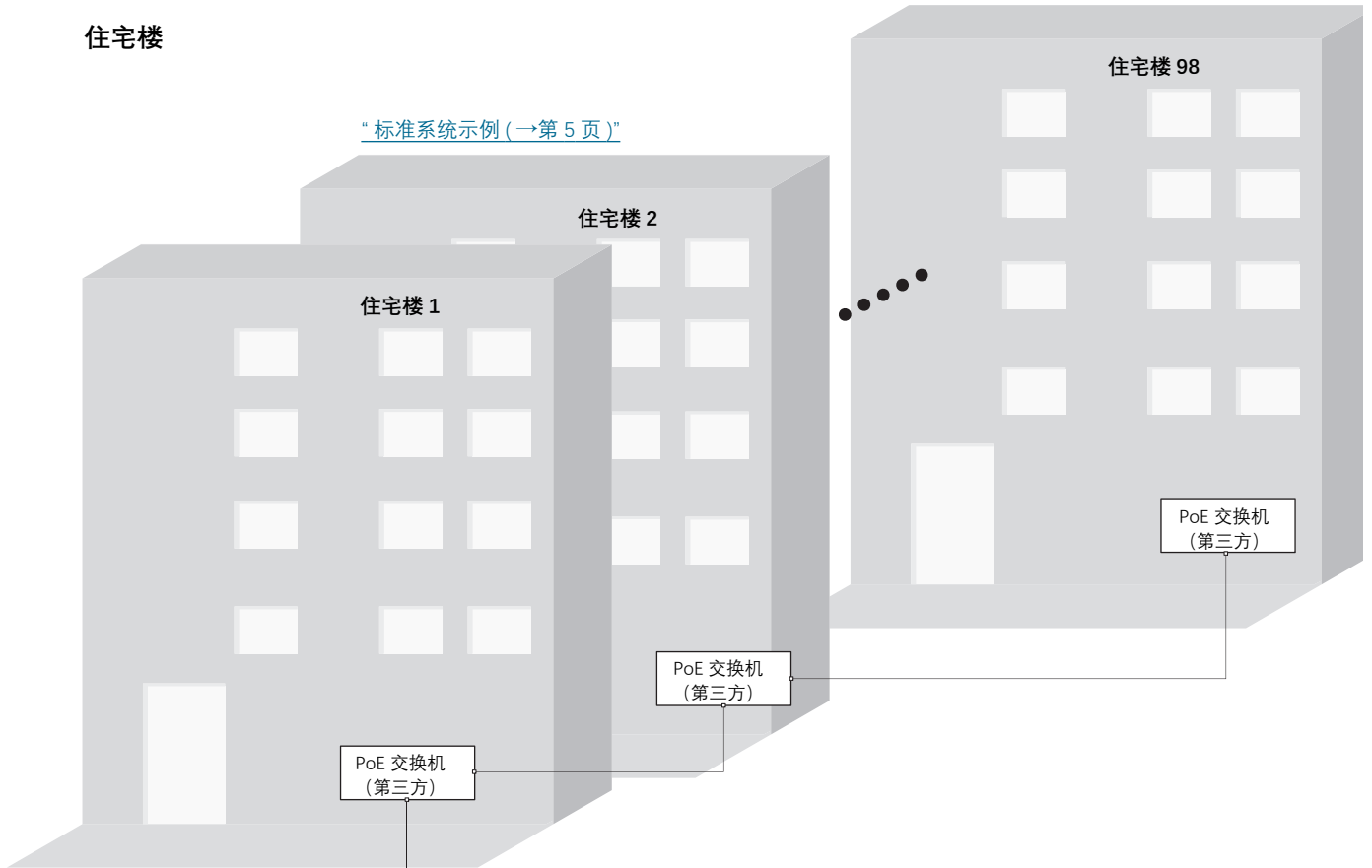
系统包括 IXGW-TGW.En



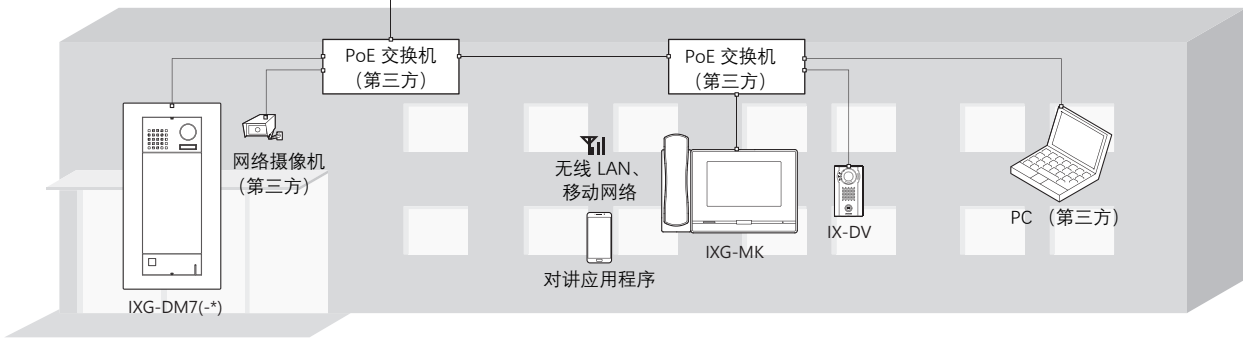
多栋楼宇系统示例

最大楼宇数：99 栋楼

住宅楼



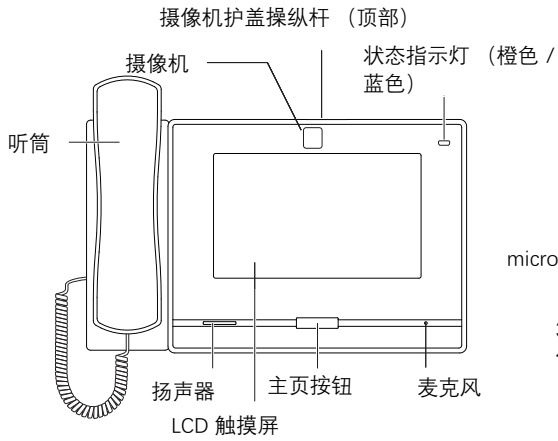
主楼



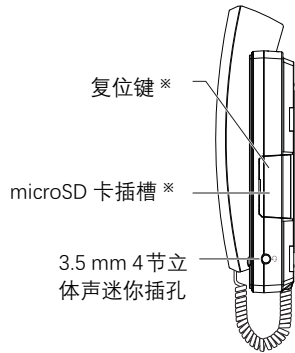
部件名称和附件

IXG-MK

前视图

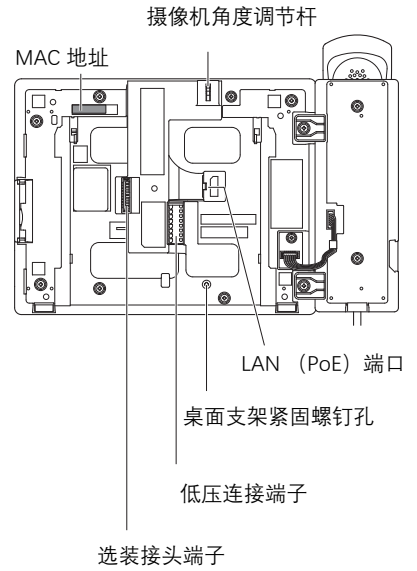


侧视图




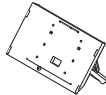

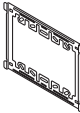








* 打开端子盖后即可使用

后视图



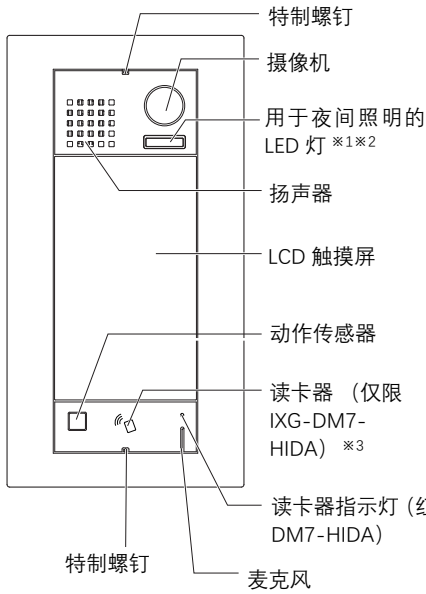
随附配件

安装手册 	注意 	中文 RoHS 声明 	桌面支架 x 1 
安装支架螺钉 x 4 	安装支架 x 1 (固定在站台上) 	电缆扎带 x 1 	壁装木螺钉 x 4 
桌面支架螺钉 x 4 	选装接头 x 1 	桌面支架紧固螺钉 x 1 	Contact us (联系我们) 

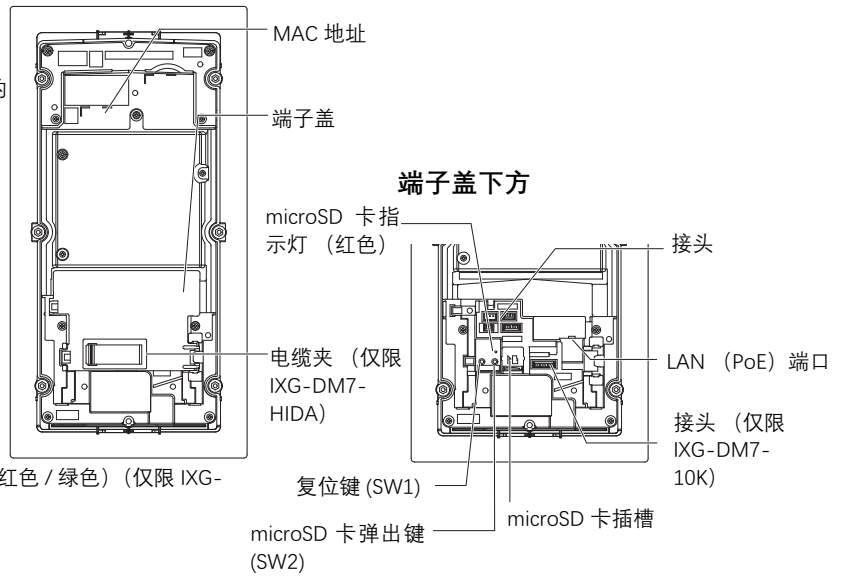
IXG-DM7(-*)

图示为 IXG-DM7-HIDA。安装步骤与连接方式因型号而异。

前视图



后视图



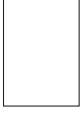






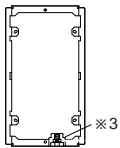

*1 接收重启指令时点亮。

*2 启动终端或接收 ID/ 密码初始化指令时闪烁。

*3 兼容卡

卡片类型	高频 (13.56 MHz)	HID iCLASS、SEOS、HID iCLASS SR、HID iCLASS SE、HID MIFARE Classic、HID Mifare DES Fire EV1
	低频 (125 kHz)	HID Proximity、Indala Proximity
卡片格式	H10301 (26 位韦根格式) H10302/H10304 (37 位的 Wiegand 格式) 35 位 /48 位的 Corporate 1000	

随附配件

安装手册 	产品保修 *1 (针对日本市场) 	注意 	中文 RoHS 声明 *1 	选件接头 (2Pin 接口 x 1、3pin 接口 x 2、 5Pin 接口 x 1、7/9pin 接口 *2 x 1) 
专用螺丝刀 x 1 	安装支架螺钉 x 4 	安装支架 x 1  *3	Contact us (联系我们) 	

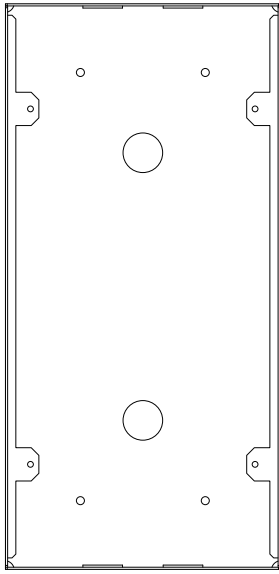
*1 仅限 IXG-DM7

*2 仅限 IXG-DM7-10K

*3 磁铁支架与和磁铁 (仅限 IXG-DM7-HIDA)

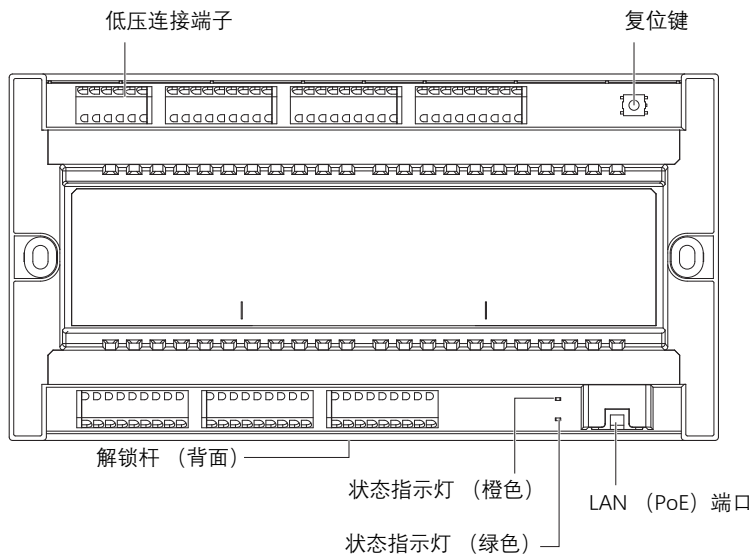
IXG-DM7-BOX

前视图





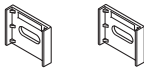

IXGW-LC

前视图



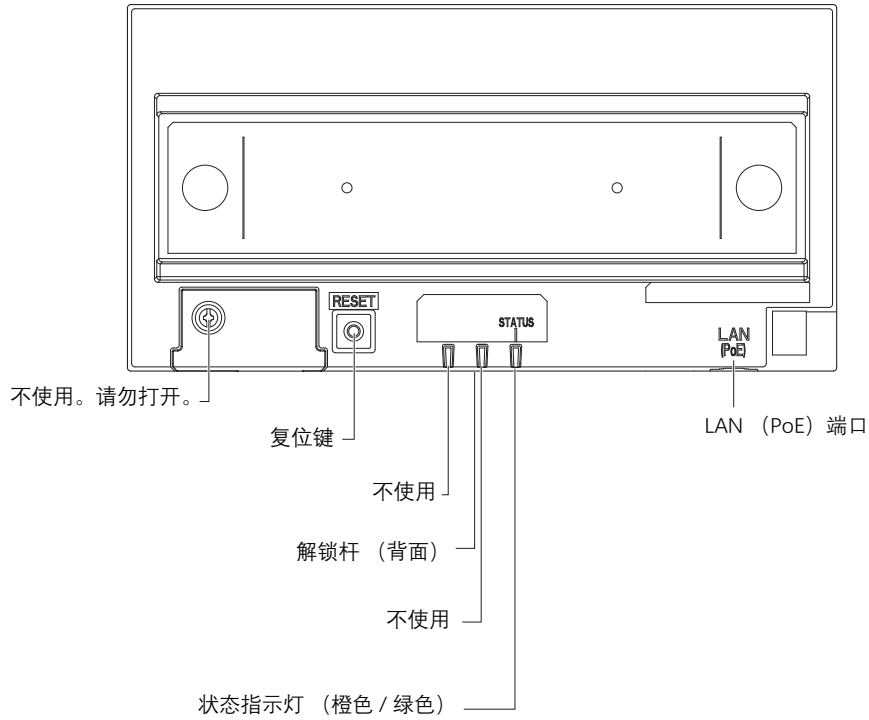
MAC 地址标在设备背面。

随附配件

<p>注意</p> 	<p>中文 RoHS 声明</p> 	<p>胶塞 x 2</p> 	<p>Contact us (联系我们)</p> 
---	---	--	--




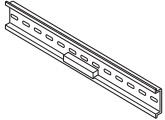
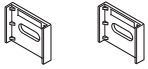


IXGW-GW

前视图



MAC 地址标在设备背面。

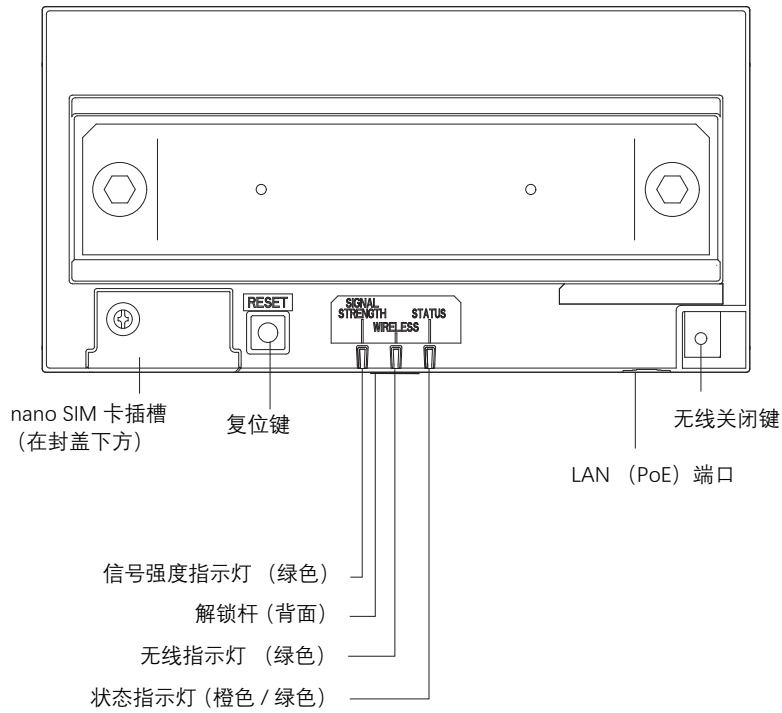
随附配件

产品保修 *1 (针对日本市场)	注意	中文 RoHS 声明 *1	DIN 导轨 x 1 (固定在装置上)
			
胶塞 x 2	快速启动编程指南	Contact us (联系我们)	
			

*1 不包含在内，取决于型号。



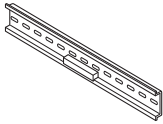
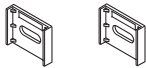



IXGW-TGW.En

前视图



MAC 地址标在设备背面。

随附配件

<p>注意</p> 	<p>无线电设备表 (用于 IXGW-TGW.E2)</p> 	<p>DIN 导轨 x 1 (固定在装置上)</p> 	<p>胶塞 x 2</p> 
<p>快速启动编程指南</p> 	<p>终端天线 x 2</p> 	<p>Contact us (联系我们)</p> 	

指示灯

有关其他未列出的指示灯，请参阅“操作手册”。

IXG-MK

☀: 灯亮 □: 灯灭

名称描述	状态 (模式)		
状态指示灯	橙灯闪烁	☀-0.75秒 → □0.75秒	启动
		☀-0.25秒 → □0.25秒	设备错误、启动错误
		☀-0.5秒 → □4秒	通信故障
		☀1秒 → □0.25秒 → ☀0.25秒 → □0.25秒 → ☀0.25秒 → □0.25秒	固件版本更新
		☀1秒 → □0.25秒 → ☀0.25秒 → □0.25秒	初始化
蓝灯	☀	待机 (取决于设置)	

IXGW-LC

名称	状态 (模式)		描述
状态指示灯	橙灯闪烁	☀-0.75秒 → □0.75秒	启动
		☀1秒 → □0.25秒 → ☀0.25秒 → □0.25秒 → ☀0.25秒 → □0.25秒	固件版本更新
		☀1秒 → □0.25秒 → ☀0.25秒 → □0.25秒	初始化
绿灯	☀	待机	

IXGW-GW、IXGW-TGW.En

名称	状态 (模式)		描述
状态指示灯	橙灯	☀	未设定为与 IXG 云服务器连接，或者在 IXG 支持工具中，“网关设置”>“网关注册”>“互联网连接”已设置为“无”
	橙灯闪烁	☀-0.75秒 → □0.75秒	启动
		☀-0.5秒 → □4秒	IXG 云服务器通信故障 (与 AWS 服务器连接错误)

名称	状态 (模式)		描述
			固件版本更新
			初始化
	绿灯		与 IXG 云服务器通信正常
	绿灯闪烁 (仅限 IXGW-TGW.En)		在启动过程中, IXG 云服务器发生有线或无线通信故障 (与 AWS 服务器连接错误) ※ 在 IXG 支持工具中, 当“网关设置”>“网关注册”>“互联网连接”已设置为“有线局域网/蜂窝(备份)”时 ※1
无线指示灯 (仅限 IXGW-TGW.En)	绿灯闪烁		未连接到基站 (包括超出范围以及未签订协议)
			已连接到基站
	绿灯		通信模块正在关闭
	绿灯熄灭		通信模块关闭
信号强度指示灯 (仅限 IXGW-TGW.En)	绿灯		SIM 卡 PIN 锁定 ※2
	绿灯闪烁		接收级别 5 (强)
			接收级别 4
			接收级别 3
			接收级别 2
	绿灯熄灭		接收级别 1 (超出范围) ※3

※1 即使与 IXG 云服务器的通信状态发生变化, 指示灯仍会继续闪烁。必须重新启动站台, 以确认其与服务器之间通信正常 (指示灯亮起)。

※2 如果输入 3 次错误的 PIN 码, SIM 卡将进入 PIN 锁定状态。可输入 PUK 码从 PIN 锁定状态中恢复过来。

※3 如果 SIM 卡未被识别、设置仅允许连接有线网络且未注册电话、或未设置互联网连接且未注册电话, 无线级别指示灯也会显示接收级别 1。

关于 microSD 卡

请参考以下推荐规格选购 microSD 卡（另售）（合称为“microSD 卡”）。

站台类型	标准	支持存储容量	格式	速度级别
IXG-DM7(-*) IXG-MK	microSDHC 记忆卡	4 GB 到 32 GB	FAT32	SD 速度级别 10 UHS 速度级别 1
IXG-MK	microSDXC 记忆卡	64 GB 到 128 GB	exFAT	



- 通过 IXG-DM7(-*) 使用 24 小时不间断记录功能时，请在插入 microSD 卡后按下复位键 (SW1) 重新启动站台。
- 本站台不包含 microSD 卡。请根据温度等使用环境因素选择 microSD 卡。
- 部分 microSD 卡可能无法正常工作。
- 如果卡中包含除视频、音频文件以外的数据，则有可能没有足够的录像或录音空间。
- 根据视频的大小，网络摄像机可能无法录像。



- 最多可保存 999 个视频或音频文件。然而，根据视频、音频文件的大小和 microSD 卡的容量，最多可保存文件数可能会有所不同。
- 请使用已在电脑等设备上接受过格式化的 microSD 卡。
- microSD 卡的使用寿命有限。应定期更换 microSD 卡。有关 microSD 卡的更换期限，可联系 microSD 卡的制造商。
- Iphone 对于 microSD 卡的相关事项不负任何责任。

如何安装

务必妥善固定壁挂式站台，以防站台掉落。

- 如果无法在石膏板或混凝土墙等上使用附带的螺钉，请使用墙锚或混凝土胶塞（不附带）等产品。

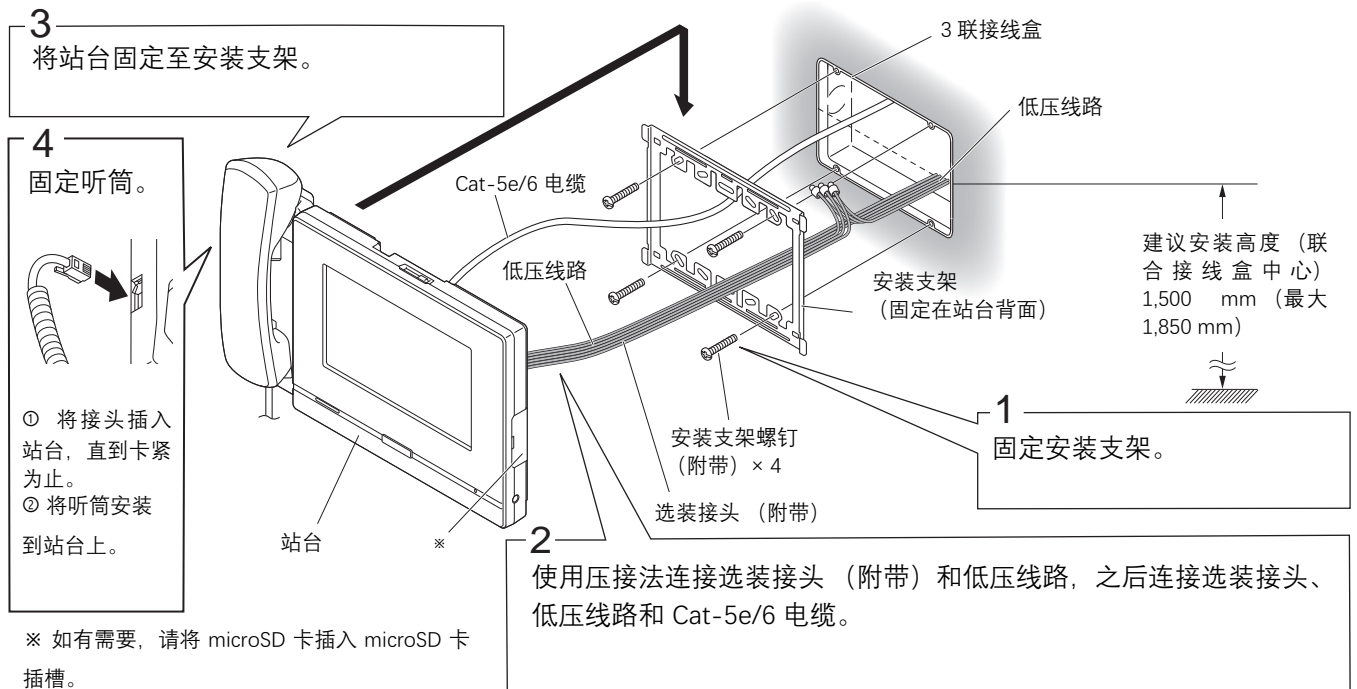
IXG-MK



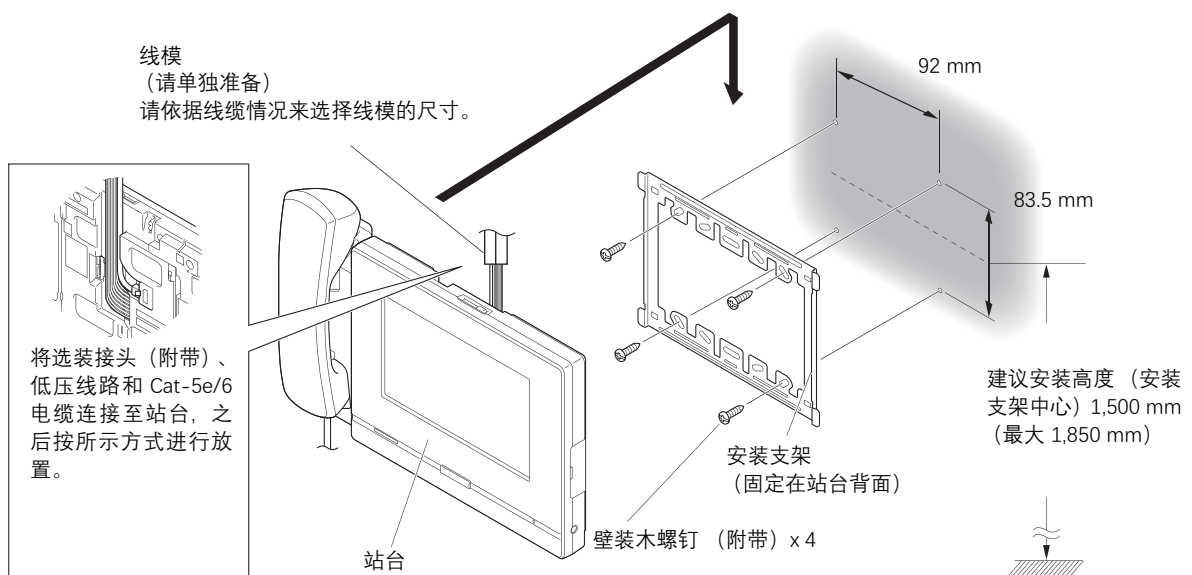
- 站台的安装高度从地面（上边缘）算起不应超过 2 m。
- microSD 卡插槽位于站台右侧。应将其安装在可操作的位置。

在墙上安装站台

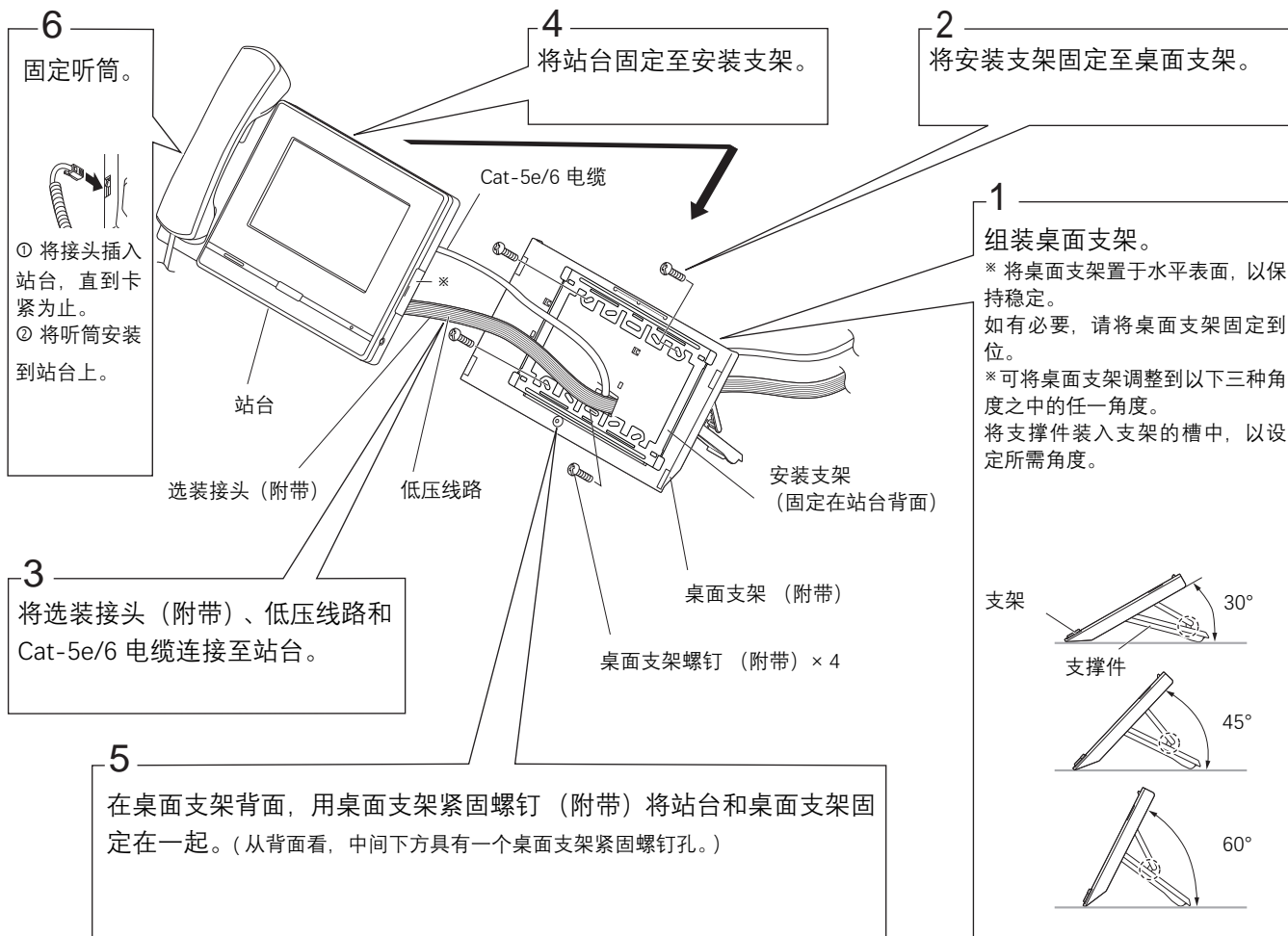
背面布线



表面布线



● 在桌面支架上安装站台



* 如有需要，请将 microSD 卡插入 microSD 卡插槽。



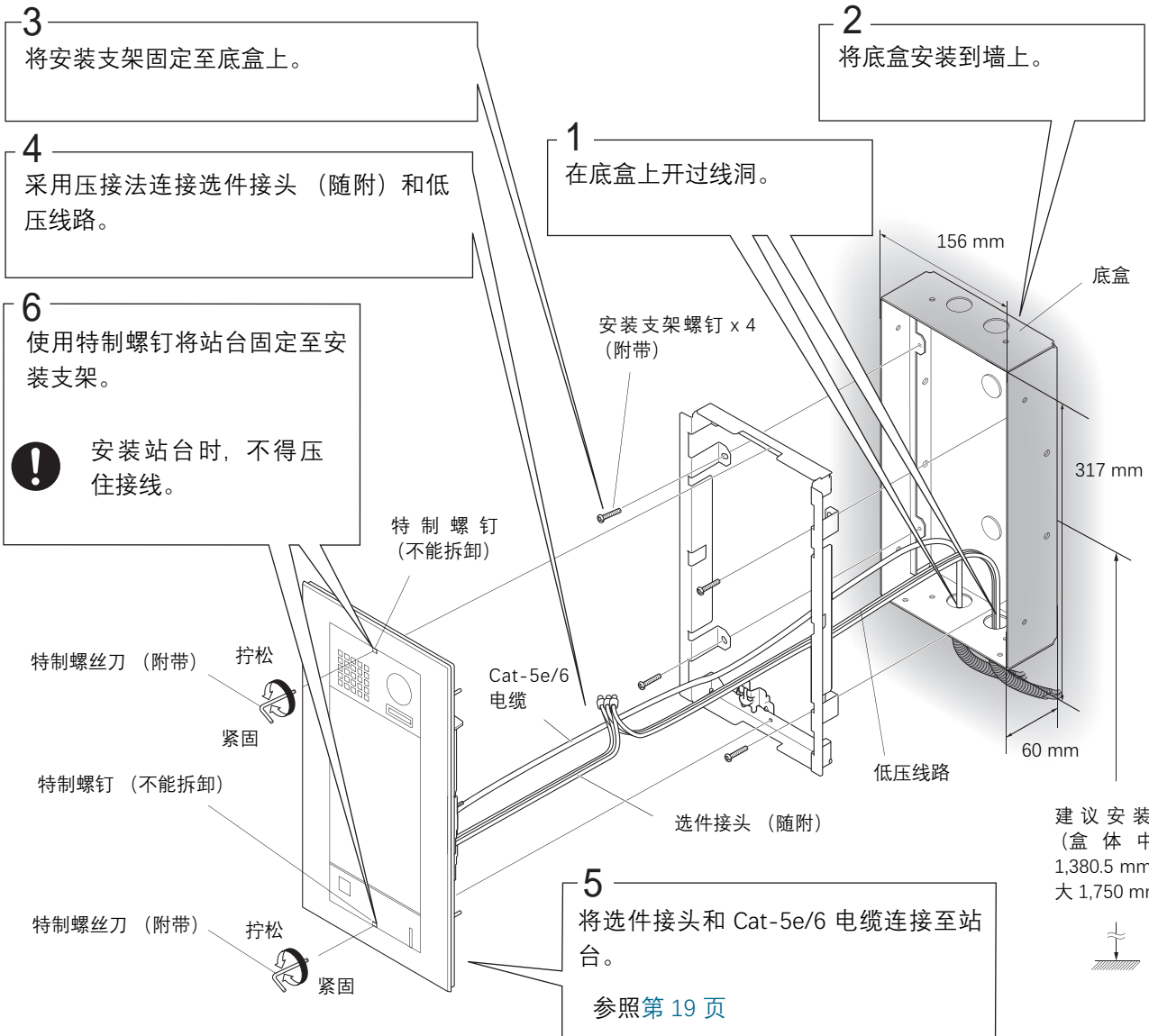
- 使用附带的螺钉将安装支架固定至桌面支架。
- 如有需要，请使用附带的电缆扎带固定 Cat-5e/6 电缆或低压线路。
- 采用桌面安装方式时，请使用附带的桌面支架。

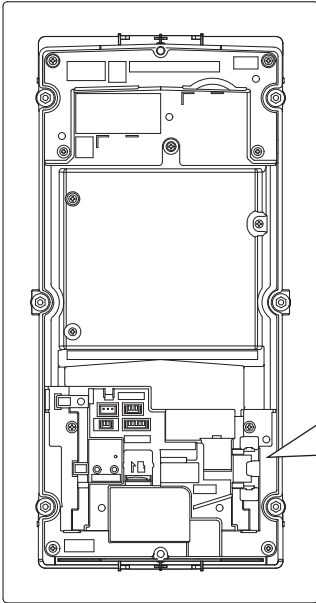
IXG-DM7(-*)

门口主机底盒 (IXG-DM7-BOX) 单独销售。
图示对型号 IXG-DM7-HIDA 的安装进行了说明。



- 在粗糙表面上安装站台时，请密封站台边缘，以防止站台进水。如果在粗糙表面上站台边缘处于未密封状态，则无法保证装置达到 IP65 防护等级。
- 如果底盒暴露在外，水和灰尘会从底盒开口处进入，不符合 IP65 标准。
- 站台的安装高度从地面（上边缘）算起不应超过 2 m。
- IXG-DM7-HIDA 站台在检测到撞击时会发出警报声。请将底盒与站台牢牢固定于坚固的墙体，防止其发生位移。如果将站台安装在可能受到震动影响（如开关门）的位置，震动传感器可能无法正常运转，并可能发出错误警报。
- 安装完 IXG-DM7-HIDA 之后，如果将其从安装位置搬移，则会发出警报声。拆卸已安装的站台时（例如进行维护时），请在拆卸前关闭 PoE 开关的电源。

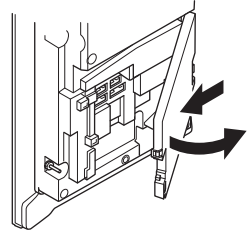




5

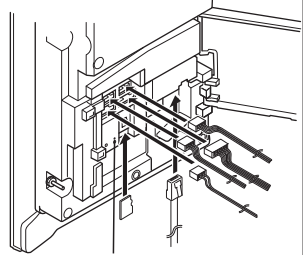
将选件接头和 Cat-5e/6 电缆连接至站台。

① 将端子盖向左侧滑动并打开。

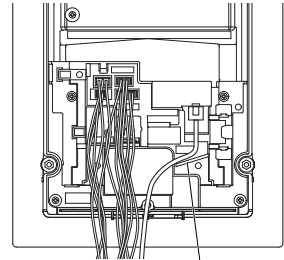


② 将选件接头和 Cat-5e/6 电缆插入站台。将 Cat-5e/6 电缆沿支架条铺设。如果使用记录功能，则将 microSD 卡插入 microSD 卡插槽。

- 将 microSD 卡推入，直至听到插卡到位的咔嗒声。
- 安装 microSD 卡时，microSD 卡指示灯将亮起红灯。
- 如要取出 microSD 卡，请按一次站台背面的 [microSD 卡弹出] 键 (SW2)。microSD 卡指示灯将熄灭。指示灯亮起时，不得取出卡。指示灯熄灭后，推动 microSD 卡直到其发出咔嗒声，然后取出。



microSD 卡指示灯



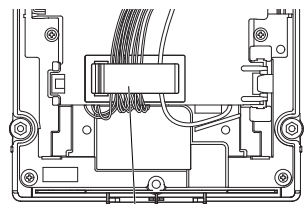
支架条

③ 再关闭端子盖。



完成后请务必关闭端子盖。如果盖子开启，冷凝水汽或水可能会进入，造成损坏。

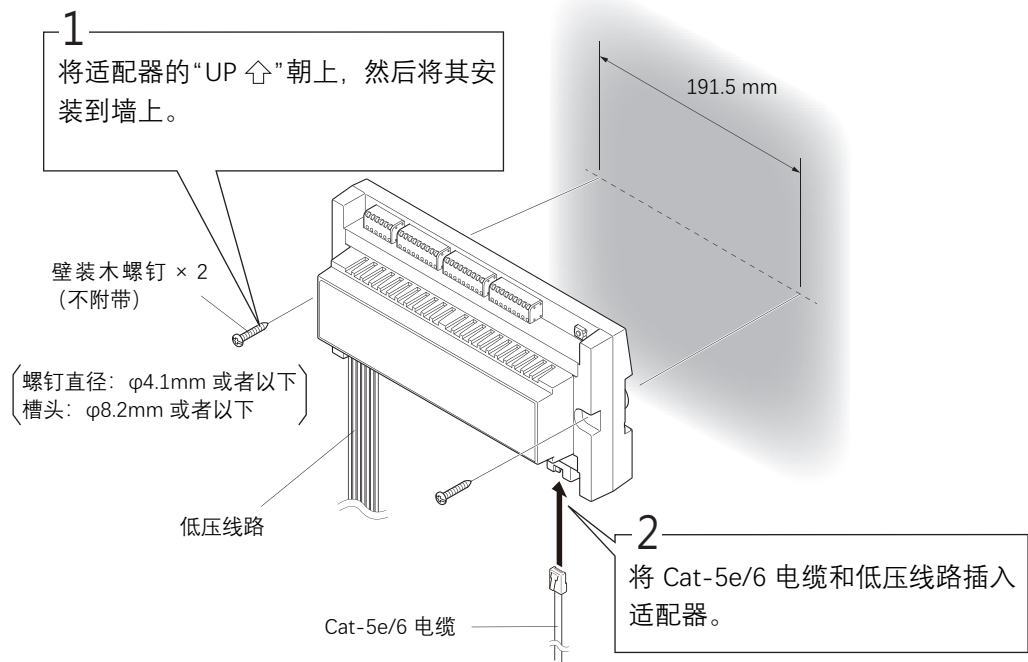
④ 仅使用 IXG-DM7-HIDA 的情况下，用电缆夹固定连接头和 Cat-5e/6 电缆，以防止磁铁支架和磁铁压住接线。



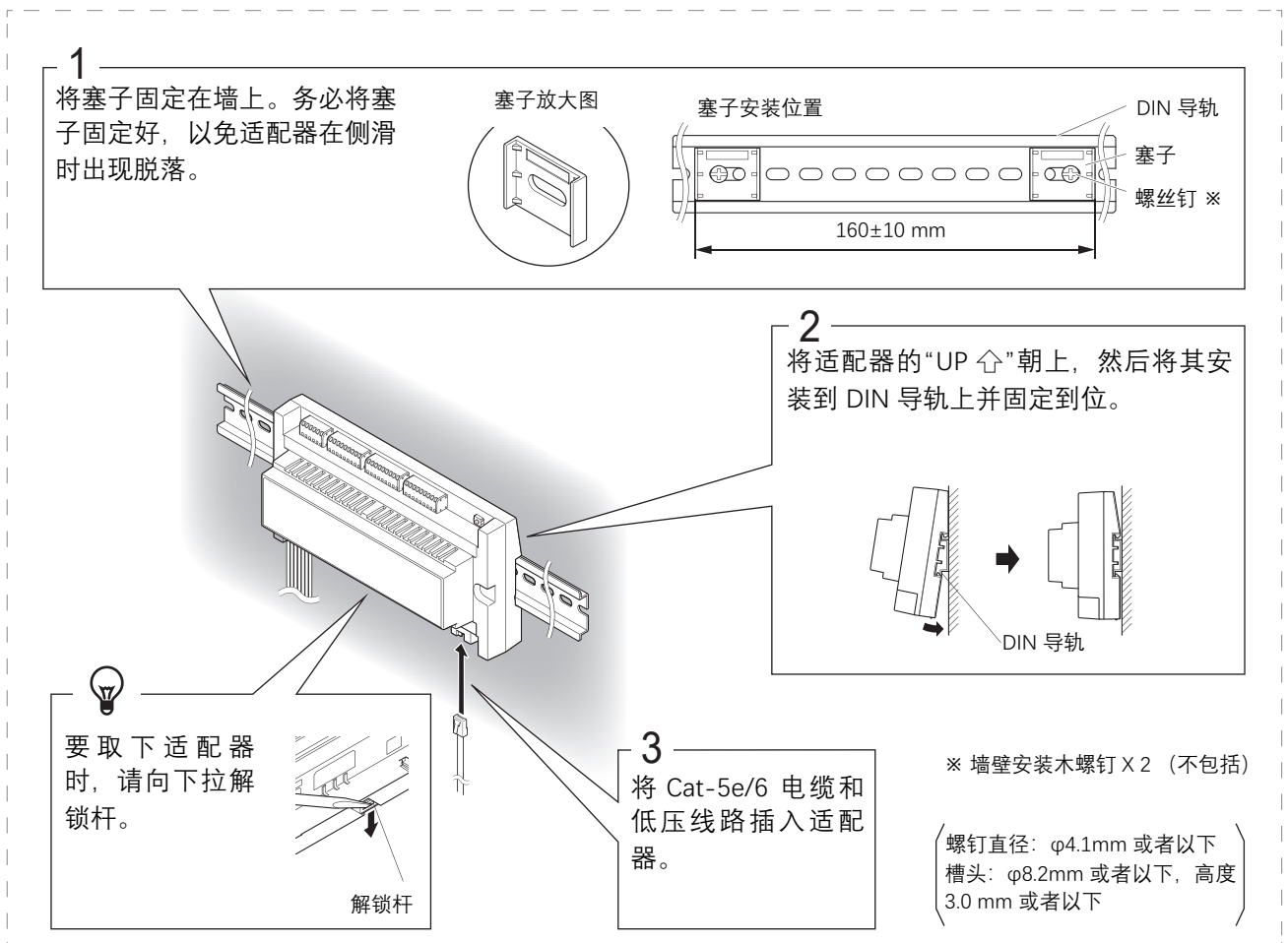
电缆夹

IXGW-LC

● 将适配器直接安装到墙上



将适配器安装到 DIN 导轨上
DIN 导轨自行购买。



■ IXGW-GW, IXGW-TGW.En

安装 IXGW-TGW.En 之前

安装 IXGW-TGW.En 之前，需使用智能手机检查信号强度。

所用智能手机装有的 SIM 卡与 IXGW-TGW.En 所插 SIM 卡的生产公司相同，安装可测量信号强度的应用程序，同时检查安装位置的信号强度。

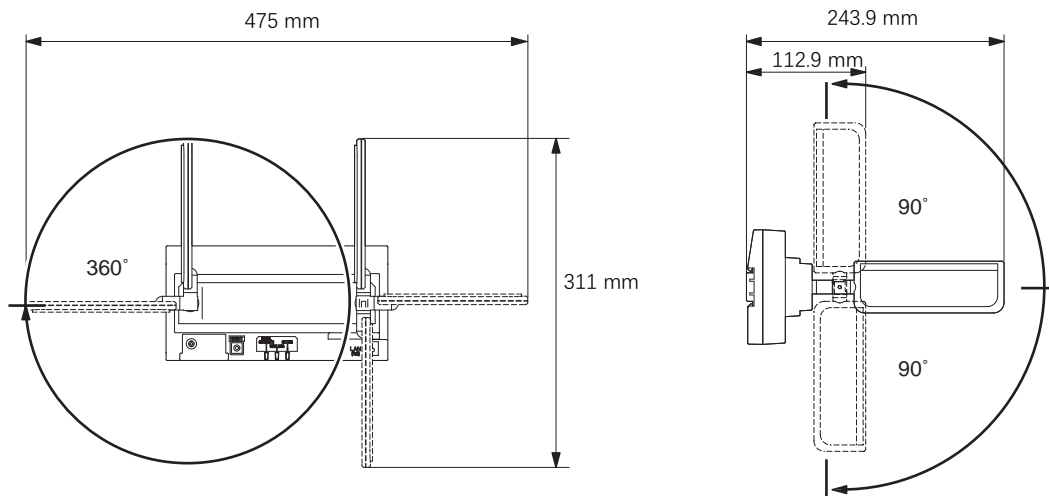
推荐信号强度：

RSRP \geq -90dBm

RSRQ \geq -15dB

- 如果信号强度极低，则安装毫微微蜂窝（又称飞蜂窝移动基站）或中继器以增加信号强度。
- 有关毫微微蜂窝与中继器的安装，请联系移动网络运营商。

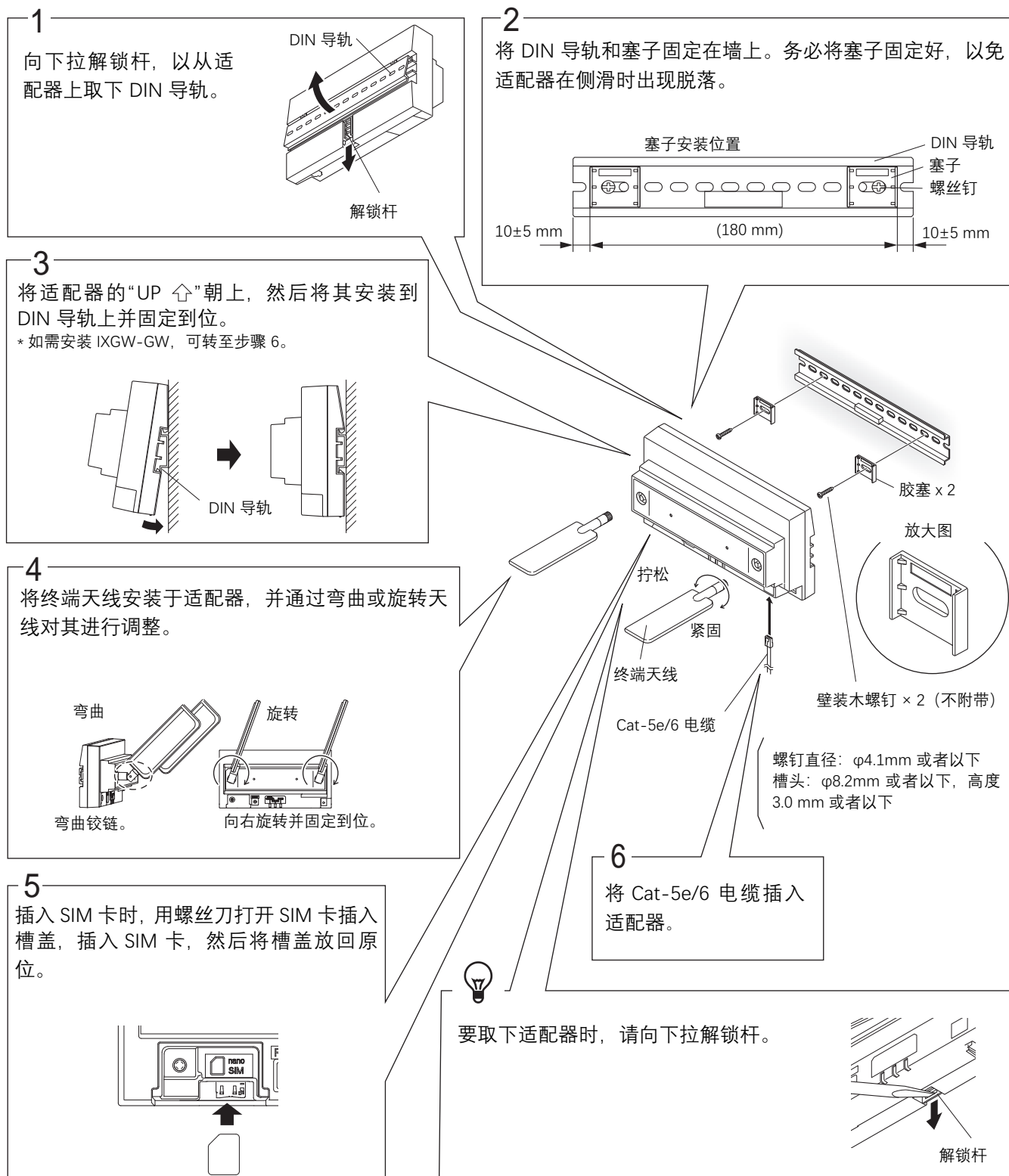
关于 IXGW-TGW.En，需确保具备天线的操作空间。



安装注意事项

- 无线连接仅可用于 3G/4G 连接。（2G/3G/4G 仅限于欧洲地区）
- 连接电话需要无线连接。设备需要一份为 SIM 卡提供电话号码的协议。
- 需提前检查安装站台的接收情况。某些区域可能不适合，比如：
 - 信号不好的位置，比如地下或楼房内
 - 超出通信运营商提供 3G/4G 服务范围的区域（2G/3G/4G 仅限欧洲地区）
 - 高层楼房和大厦的顶层
 - 靠近金属门等位置。
- 即使在接收良好的位置，也可能出现通信故障。
- 不得将站台安装在室外。
- 与本设备使用同一频段的设备可能会对本设备的功能造成干扰。请将此类设备远离本设备。
- 站台可能会对植入式医疗设备（比如心脏起搏器）造成干扰。安装站台时，站台与使用此类医疗设备的用户的距离应超过 15 cm。
- 站台应安装在距离电子医疗设备 1 m 以上的位置。

此类图示对型号 IXGW-TGW.En 的安装进行了说明。



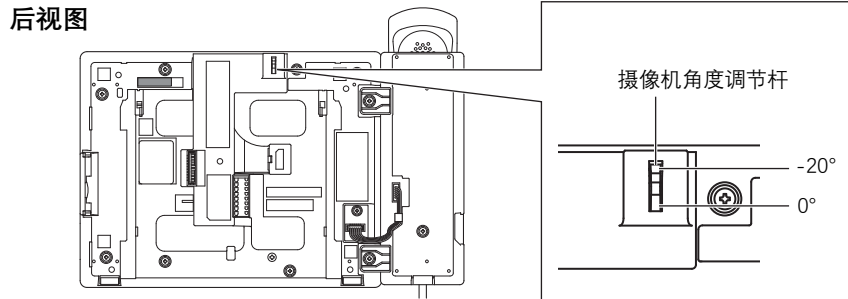
- 站台开启时, 不得插入 SIM 卡。否则站台可能无法正常运行。
- 只能使用随本站台提供的终端天线。
- 断开电源之前, 请务必关闭站台, 以防发生故障。断开电源之前, 按下无线关闭键至少一秒钟。无线指示灯将在站台关闭时保持亮起状态。不得在指示灯熄灭前断开电源。不按顺序执行这些步骤可能会对站台造成损害。

摄像机视域范围和安装位置

IXG-MK

● 摄像机视域调整

使用摄像机角度调节杆可使摄像机向下倾斜（0° 到 20°）。
请将摄像机调整到最佳位置。

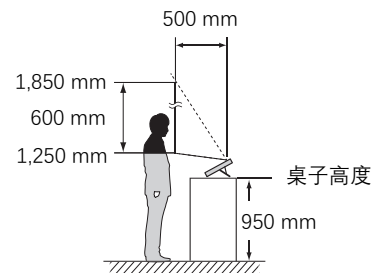
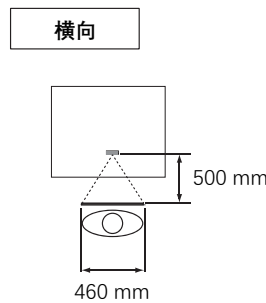
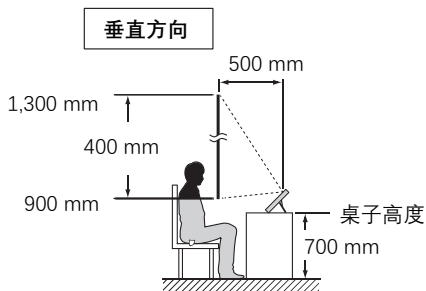


● 摄像机视域范围

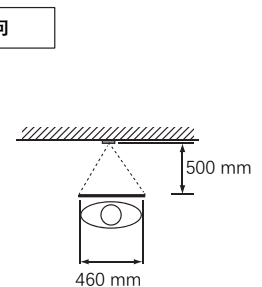
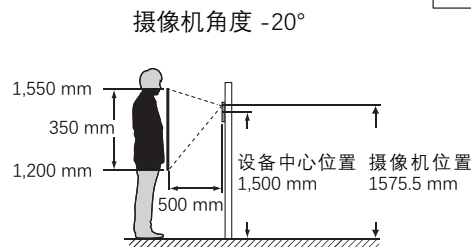
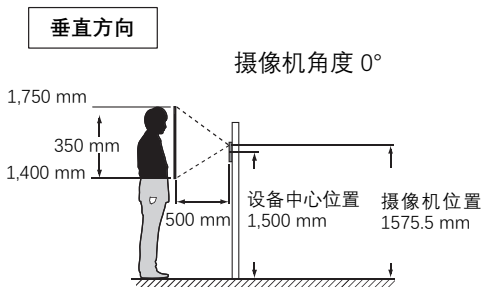
如图所示，摄像机范围只是一个近似的指示，并可能因环境而异。

安装在平直的桌面上时（桌面支架呈 45° 且摄像机角度处于最低位置 [-20°]）

安装在平直的桌面上时（桌面支架呈 30° 且摄像机角度处于最低位置 [-20°]）



墙面安装



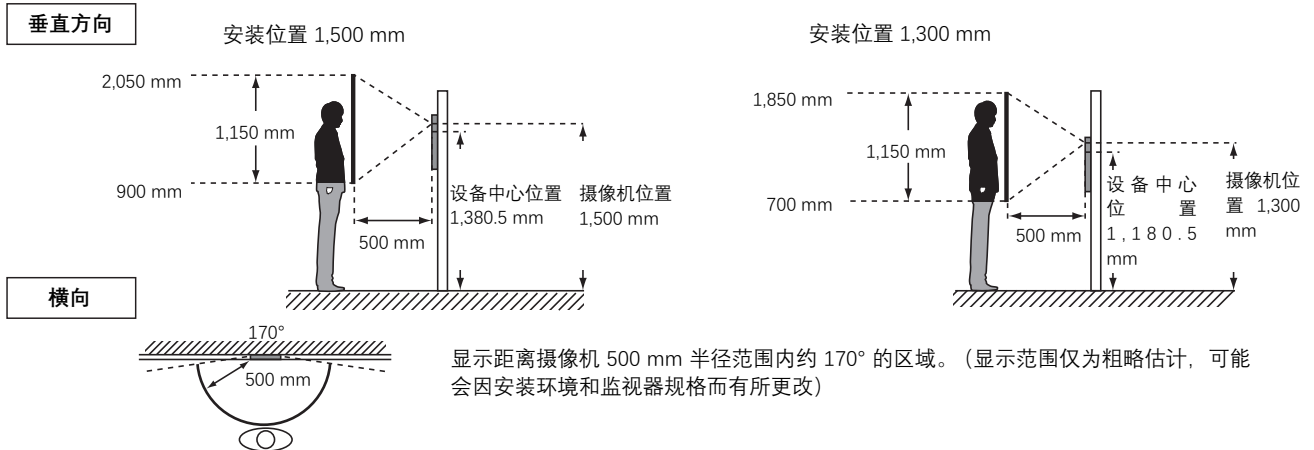
本页中的尺寸为近似值。

光线进入摄像机时，监视器屏幕可能会闪烁亮光，或者被摄体可能会变暗。尽量避免强光直接射入摄像机。

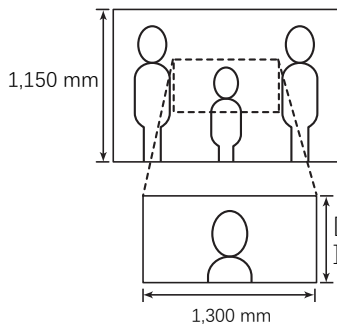
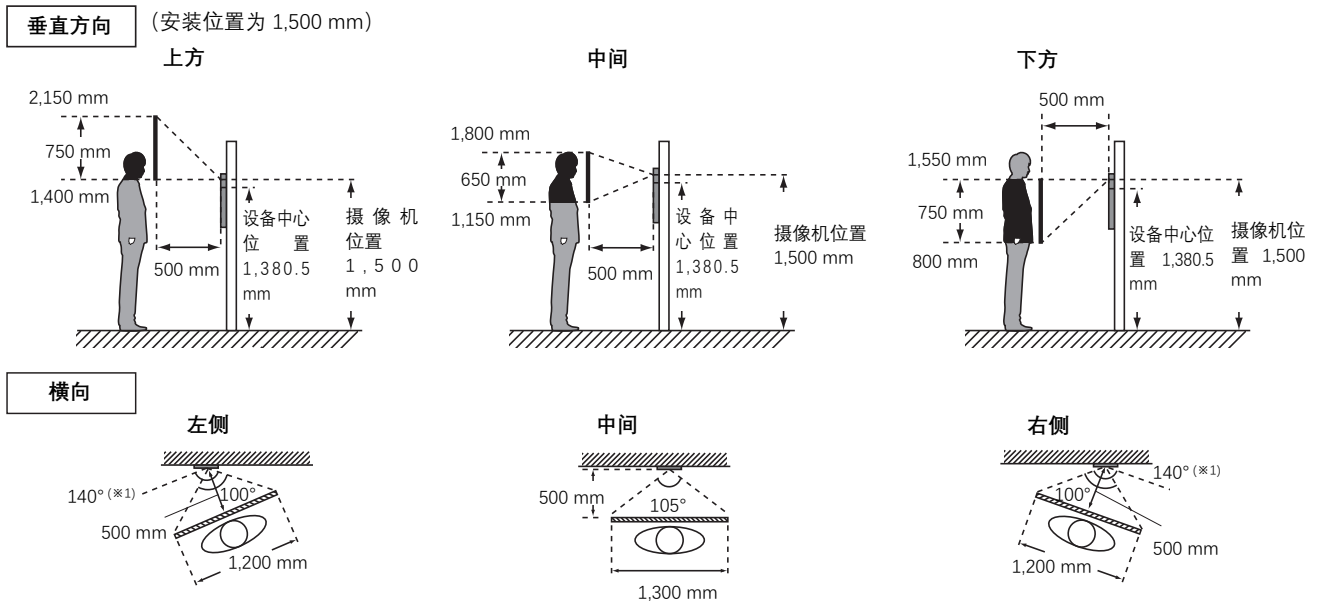
IXG-DM7(-*)

● 安装位置和图像视域

广角视图



缩放视图



广角视图
默认设置为“广角视图”。

缩放视图
可更改缩放位置。

本页中的尺寸为近似值。

光线进入摄像机时, 监视器屏幕可能会闪烁亮光, 或者被摄体可能会变暗。尽量避免强光直接射入摄像机。

如何连接

■ 连接注意事项

● Cat-5e/6 电缆

- 设备之间的连接，请使用直通电缆。
- 有必要折弯电缆时，请遵守制造商的建议，否则，可能会导致通信故障。
- 不要将电缆绝缘层剥离超过必要的距离。
- 按照 TIA/EIA-568A 或 568B 处理终端。
- 在连接电缆之前，请务必使用 LAN 检查器或类似工具验证传导性。
- RJ45 带盖接头无法连接到站台的 LAN 端口。请使用接头不带盖的电缆。



- 小心不要拉扯电缆或使其承受过度的压力。

● 有关低压线路的注意事项

- 请使用 PE（聚乙烯）绝缘 PVC 护套电缆。建议使用平行或夹套导线、中等电容和非屏蔽电缆。
- 切勿使用双绞线或同轴电缆。
- 不能使用 2Pr 四芯 V 型双绞线电缆。

并行电缆

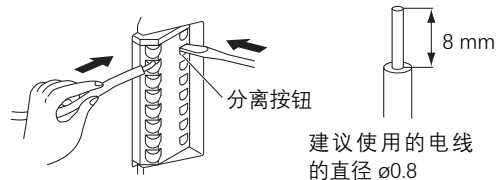


同轴电缆



● 低压线路的连接与断开

- 将线路插入快速连接端子。
- 如果难以插入线路，请在按下分离按钮的同时将低压线路插入端子。
- 取出低压线路时，请在按下分离按钮的同时拉出低压线路。

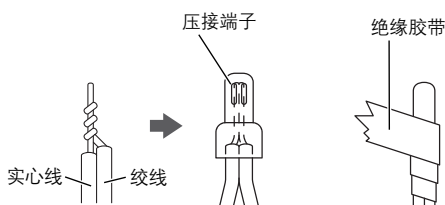


* 形状因型号而异。

- 连接低压线路时，请使用压接套筒法或焊接进行连接，然后用绝缘胶带进行绝缘。

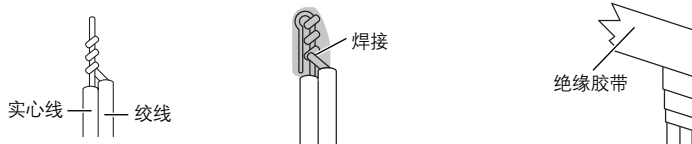
● 压接套筒法

1. 将绞合导线在实心导线上至少缠绕 3 圈。
2. 将胶带重叠至少半个宽度，并在连接处至少缠绕两圈。



● 焊接法

1. 将绞合导线在实心导线上至少缠绕 3 圈。
2. 焊点弯曲之后，进行焊接，注意焊接处不得有凸出的导线。
3. 将胶带重叠至少半个宽度，并在连接处至少缠绕两圈。



- 如果安装了接头的导线太短，可用中间连接线延长导线。
- 由于接头具有极性，因此需正确连接。如果极性不正确，设备将无法运行。
- 使用压接套筒法时，如果带接头的引线端部已经焊接，请先切断焊接部分，然后进行压接。
- 完成电线连接后，检查是否有线路断开或连接不当之处。尤其在连接低压线路时，请使用焊接或压接套筒法进行连接，然后用绝缘胶带进行绝缘。为了获得最佳性能，请尽量减少接线次数。
仅仅将低压线扭在一起会导致接触不良或长期使用时会导致低压线表面氧化，导致接触不良，进而导致设备故障或失效。

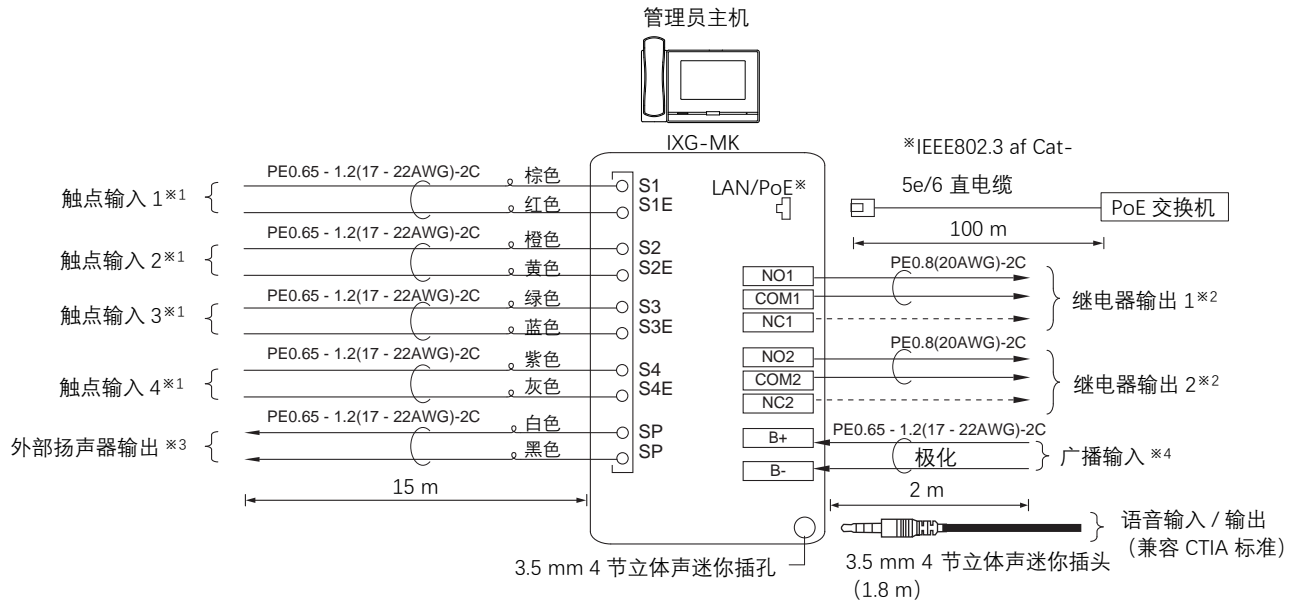


线路连接

IXG-MK



• 对尚未使用的低压线路和带接头的引线进行绝缘和固定。



※1 触点输入规格

输入法	可编程干触点 (N/O 或 N/C) (即使在恢复时仍在继续输入, 也不会再次执行操作。)
检测时间范围	可设置 0 (瞬间)、200 到 2000 毫秒、3-600 秒。
接触电阻	常开: 700 Ω 以下 常闭: 3 kΩ 以上
端子短路电流	10 mA 或以下
端子之间的电压	5.5 VDC 或以下 (在开放端子之间)

※2 继电器输出规格

输出方式	C 型干触点闭合 (N/O 或 N/C)
触点负载	24 VAC, 1 A (电阻负载) 24 VDC, 1 A (电阻负载)

※3 外部扬声器输出规格

输出阻抗	8 Ω
最大输出功率	0.5 W

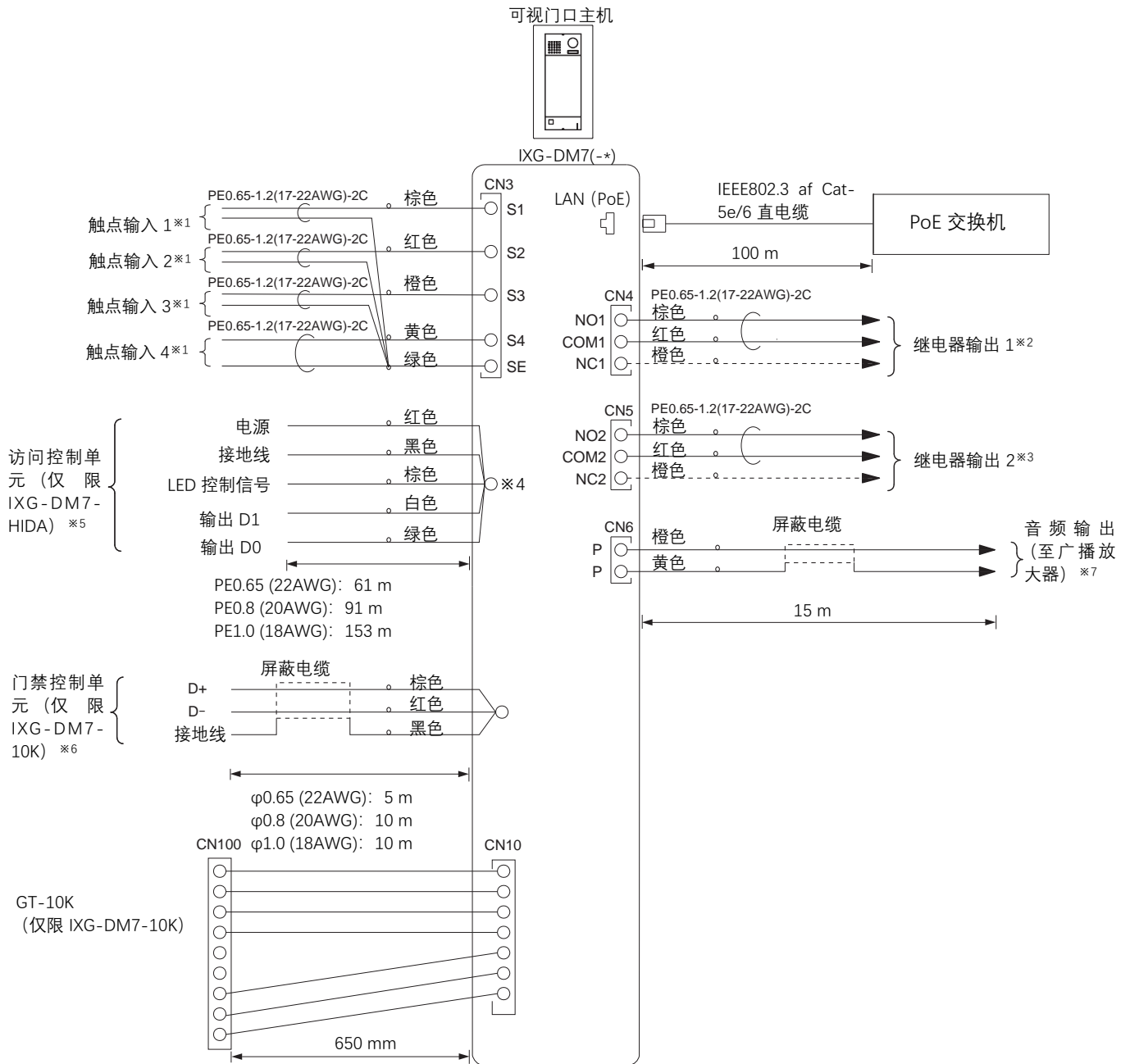
※4 广播音频输入规格

输入阻抗	600 Ω
输入音频级别	50 mVrms

IXG-DM7(-*)



• 对尚未使用的低压线路和带接头的引线进行绝缘和固定。



※1 触点输入规格

输入法	可编程干触点 (N/O 或 N/C) (即使在恢复时仍在继续输入, 也不会再次执行操作。)
检测时间范围	可设置 0 (瞬间)、200 到 2000 毫秒、3-600 秒。
接触电阻	常开: 700 Ω 以下 常闭: 3 kΩ 以上
端子短路电流	10 mA 或以下
端子之间的电压	5.5 VDC 或以下 (在开放端子之间)

※2 继电器输出 1 规格

输出方式	C 型干触点闭合 (N/O 或 N/C)
触点负载	24 VAC、3A (电阻负载) 24 VDC、3A (电阻负载)

※3 继电器输出 2 规格

输出方式	C 型干触点闭合 (N/O 或 N/C)
触点负载	24 VAC, 0.5 A (电阻负载) 24 VDC, 0.5 A (电阻负载)

※4 读卡器规格

电源要求	250mA 下为 10.8 - 14.5 VDC
接口	韦根

※5 有关兼容卡格式的列表, 请参阅 [“IXG-DM7\(-*\)\(→第 9 页\)”](#)。

※6 兼容的门禁控制器:

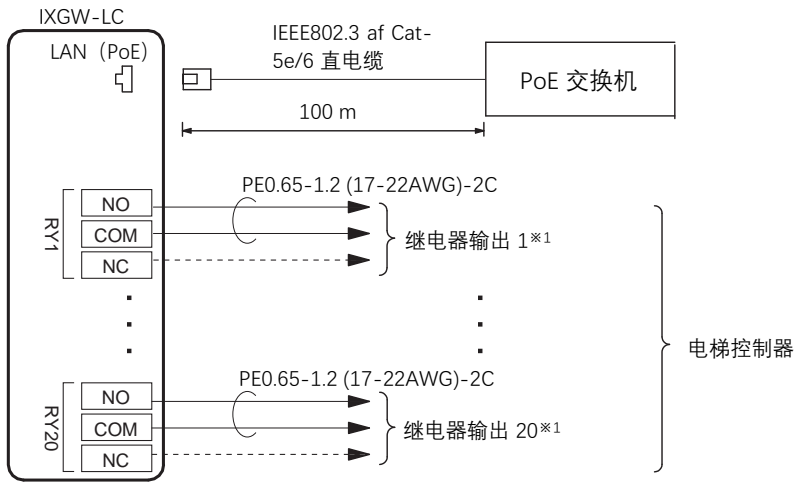
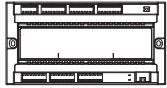
- HEPLUS、HECOMGSM (HEXACT®)
- UGVBT (AIPHONE)

※7 音频输出规格

输出阻抗	600 Ω
音频输出音量	300 mVrms (终端为 600 Ω 时)

IXGW-LC

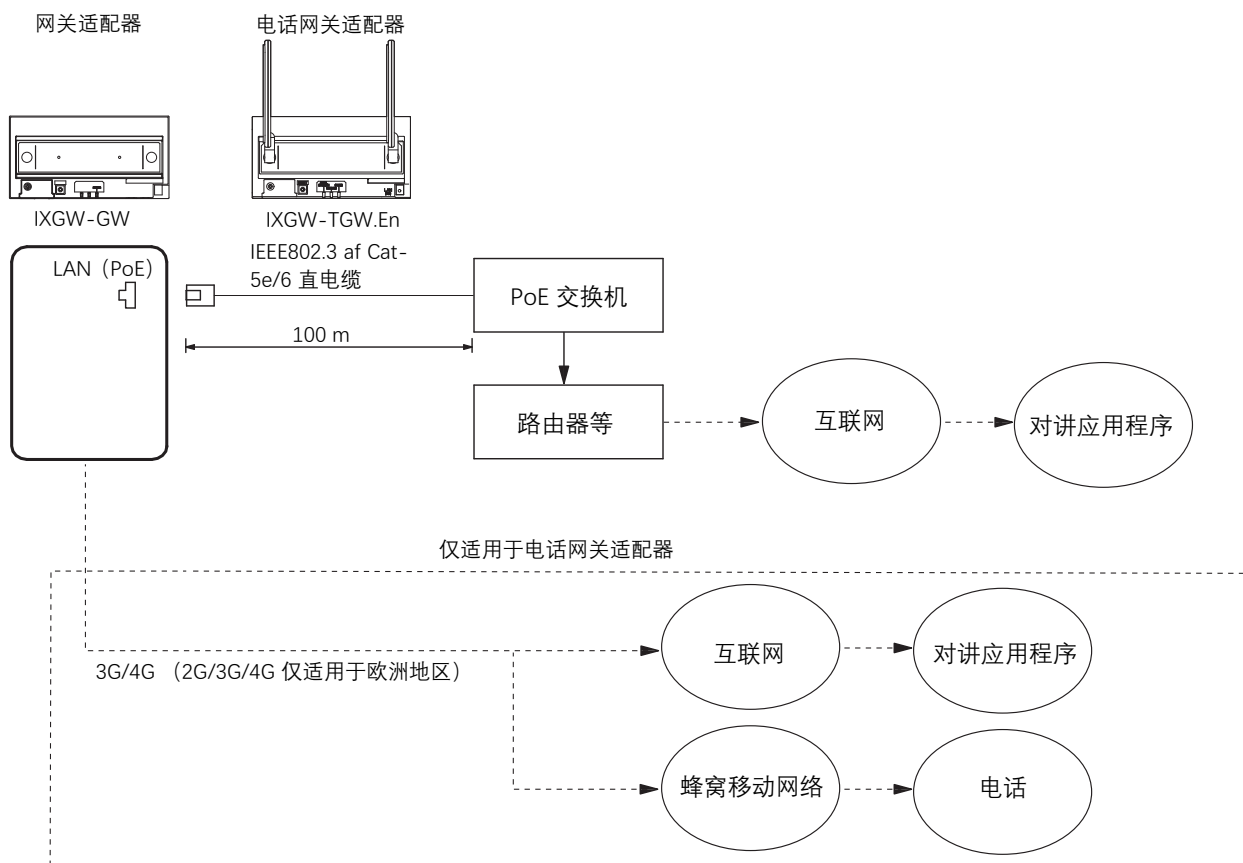
电梯控制适配器



※1 继电器输出 1-20 规格

输出方式	C 型干触点闭合 (N/O 或 N/C)
触点负载	24 VAC, 0.5 A (电阻负载) 24 VDC, 0.5 A (电阻负载)

■ IXGW-GW, IXGW-TGW.En



- 如果互联网连接的上行链路速度较慢，视频可能无法正常显示。(推荐 18.4 Mbps 或以上的上行链路速度。)

规格

可参阅 IXG-MK、IXG-DM7(-*) 的“操作手册”。

■ IXG-DM7-BOX

安装方式	嵌入式安装
材料	SPCC t1.6
尺寸	156 mm (宽) × 317 mm (高) × 60 mm (深)
重量	约 1.5 kg

■ IXGW-LC

电源	PoE (IEEE802.3af 0 级标准)
功耗	待机时为 2.1 W, 最大 4.4 W (48 VDC)
LAN	以太网 (10BASE-T、100BASE-TX) 自适应 MDI/MDI-X
继电器	20 个继电器输出
通信协议	IPv4、IPv6、TCP、UDP、HTTP、HTTPS、IGMP、MLD、SFTP、DHCP、NTP、DNS、TLS
加密系统	TLS1.2、IEEE802.1X
数据包传输	单点播送和多点播送
工作温度	-10 °C 到 +50 °C
安装方式	墙面安装
材料	阻燃树脂
颜色	灰色
尺寸	210 mm (宽) × 108.5 mm (高) × 61 mm (深)
重量	约 310 g

■ IXGW-GW、IXGW-TGW.En

电源	PoE (IEEE802.3af 0 级标准)
功耗	IXGW-GW: 待机时为 2.4 W、最大 2.9 W (48 VDC)、IXGW-TGW.E1: 待机时为 2.8 W、最大 5.8 W (48 VDC)、IXGW-TGW.E2: 待机时为 2.8 W、最大 6.7 W (48 VDC)、IXGW-TGW.E3: 待机时为 2.8 W, 最大 5.1 W (48 VDC)
LAN	以太网 (10BASE-T、100BASE-TX) 自适应 MDI/MDI-X
公共网络连接规格	IXGW-TGW.E1: LTE (B2/B4/B5/B12/B13/B14/B66/B71)、WCDMA (B2/B4/B5) IXGW-TGW.E2: LTE (B1/B3/B7/B8/B20/B28A)、WCDMA (B1/B3/B8)、GSM (900/1800) IXGW-TGW.E3: LTE (B1/B3/B5/B8/B9/B18/B19/B26/B28)、WCDMA (B1/B5/B6/B8/B19)
通信协议	IPv4、IPv6、TCP、UDP、SIP、HTTPS、RTP、RTCP、SRTP、SRTCP、IGMP、MLD、SFTP、DHCP、NTP、DNS、MQTT、ICE、DTLS、SDP
加密系统	TLS1.2、IEEE802.1X
数据包传输	单点播送和多点播送
频道	IXGW-GW: 8 (对讲应用程序)、IXGW-TGW.En: 8 (对讲应用程序) +1 (电话)
工作温度	-10 °C 到 +50 °C
安装方式	墙面安装 (DIN 导轨)
材料	阻燃树脂
颜色	黑色
尺寸	210 mm [宽] × 108.5 mm [高] × 61 mm [深] (带 DIN 导轨时为 62.2 mm [深]) (不包括终端天线)
重量	IXGW-GW: 约 320 g (包含 DIN 导轨时约为 350 g) IXGW-TGW.En: 约 430 g (包含 DIN 导轨和终端天线时约为 540 g)

关于错误画面

如果入口处画面上显示了错误画面，请按照以下步骤执行操作：

- 使用 IXG 支持工具确认是否已正确安装装置。
- 使用 IXG 监控工具检查网络连接。
- 检查单元的接线。

规定

IXGW-TGW.E1

FCC

本设备已经过测试，并且符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制要求。此类限制旨在为住宅的设施安装提供合理保护，防止有害干扰。

本设备会产生、使用以及辐射无线电频率能量，如果不按照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，也不能保证在特定安装环境中不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成了有害干扰（可通过关闭以及打开设备来确定是否造成干扰），建议用户尝试采取以下一项或多项措施来修正干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备与接收器之间的距离。
- 将设备连接到与接收器所连电路不同的插座上。
- 向经销商或有经验的无线电 / 电视技术人员寻求帮助。

请注意，未经合规性负责方明确批准的更改或修改可能会导致用户的设备操作权限失效。

FCC 射频辐射暴露声明：

- (1) 本发射器不得与任何其他天线或发射器共置一处或共同操作。
- (2) 本设备符合针对不受控环境制定的 FCC 射频辐射暴露限值。安装及操作本设备时，辐射器与人体之间的距离至少应为 20 厘米。

ISED

本设备包含的免许可发射器/接收器符合加拿大创新、科学和经济发展部的免许可 RSS 标准。操作须符合以下两个条件

- (1) 本设备不得造成干扰。
- (2) 本设备必须接受任何干扰，包括可能导致设备出现意外运行的干扰。

为符合 RSS 102 射频暴露合规要求，本设备的天线与全部人员之间必须保持至少 20 cm 的距离。

本无线电发射器 (5131A-LE910CXNF) 已获得加拿大创新、科学和经济发展部的批准。

务必始终使用随产品提供的天线。

IXGW-TGW.E2

无线电设备指令，无线电设备条例

本设备符合无线电设备指令。

重要安全信息

安装及操作本设备时，辐射器与人体之间的距离至少应为 20 cm。

WEEE



此符号表示本产品应与其他家庭废弃物分开处理。

根据当地的废弃物处理法规，您应负责将本产品送至指定的废弃设备回收点，以免对环境和人体健康造成负面影响。

射频输出表

IXGW-TGW.E1

项目	最大射频功率		
LTE	LTE 1900-B2	1850 - 1910MHz (Tx) ; 1930 - 1990MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 1700-B4	1710 - 1755MHz (Tx) ; 2110 - 2155MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 850-B5	824 - 849MHz (Tx) ; 869 - 894MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 700-B12	699 - 716MHz (Tx) ; 729 - 746MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 700-B13	777 - 787MHz (Tx) ; 746 - 756MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 700-B14	788 - 798MHz (Tx) ; 758 - 768MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 1700-B66	1710 - 1780MHz (Tx) ; 2110 - 2200MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 600-B71	663 - 698MHz (Tx) ; 617 - 652MHz (Rx)	22.5dBm

项目	最大射频功率		
WCDMA	WCDMA 1900-B2	1850 - 1910MHz (Tx) ; 1930 - 1990MHz (Rx)	23.5dBm
	WCDMA 1700-B4	1710 - 1755MHz (Tx) ; 2110 - 2155MHz (Rx)	23.5dBm
	WCDMA 850-B5	824 - 849MHz (Tx) ; 869 - 894MHz (Rx)	23.5dBm

IXGW-TGW.E2

项目	最大射频功率		
LTE	LTE 2100-B1	1920 - 1980MHz (Tx) ; 2110 - 2170MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 1800-B3	1710 - 1785MHz (Tx) ; 1805 - 1880MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 2600-B7	2500 - 2570MHz (Tx) ; 2620 - 2690MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 900-B8	880 - 915MHz (Tx) ; 925 - 960MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 800-B20	832 - 862MHz (Tx) ; 791 - 821MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 700-B28A	703 - 733MHz (Tx) ; 758 - 788MHz (Rx)	22.5dBm
WCDMA	WCDMA 2100-B1	1920 - 1980MHz (Tx) ; 2110 - 2170MHz (Rx)	23.5dBm
	WCDMA 1800-B3	1710 - 1785MHz (Tx) ; 1805 - 1880MHz (Rx)	23.5dBm
	WCDMA 900-B8	880 - 915MHz (Tx) ; 925 - 960MHz (Rx)	23.5dBm
GSM	GSM 900	880 - 915MHz (Tx) ; 925 - 960MHz (Rx)	32.5dBm
	GSM 1800	1710 - 1785MHz (Tx) ; 1805 - 1880MHz (Rx)	29.5dBm

IXGW-TGW.E3

项目	最大射频功率		
LTE	LTE 2100-B1	1920 - 1980MHz (Tx) ; 2110 - 2170MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 1800-B3	1710 - 1785MHz (Tx) ; 1805 - 1880MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 850-B5	824 - 849MHz (Tx) ; 869 - 894MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 900-B8	880 - 915MHz (Tx) ; 925 - 960MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 1800-B9	1749.9 - 1784.9MHz (Tx) ; 1844.9 - 1879.9MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 850-B18	815 - 830MHz (Tx) ; 860 - 875MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 850-B19	830 - 845MHz (Tx) ; 875 - 890MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 850-B26	814 - 849MHz (Tx) ; 859 - 894MHz (Rx)	22.5dBm
	LTE 700-B28	703 - 748MHz (Tx) ; 758 - 803MHz (Rx)	22.5dBm
WCDMA	WCDMA 2100-B1	1920 - 1980MHz (Tx) ; 2110 - 2170MHz (Rx)	23.5dBm
	WCDMA 850-B5	824 - 849MHz (Tx) ; 869 - 894MHz (Rx)	23.5dBm
	WCDMA 850-B6	830 - 840MHz (Tx) ; 875 - 885MHz (Rx)	23.5dBm
	WCDMA 900-B8	880 - 915MHz (Tx) ; 925 - 960MHz (Rx)	23.5dBm
	WCDMA 850-B19	830 - 845MHz (Tx) ; 875 - 890MHz (Rx)	23.5dBm

隐私声明

<https://www.aip-info.net/legal/privacy/>





<https://www.aiphone.net/>

AIPHONE CO.,LTD.

10th floor Meiji Yasuda Seimei Nagoya Building,

1-1 Shinsakae-machi, Naka-ku, Nagoya, Aichi, 460-0004, JAPAN

发行日期: 2024 年 5 月 ㉞ 0524 RQ 66270